

Ubezpieczenia osobowe

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance samochodowy dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne	1
§ 2.	Definicje	1
§ 3.	Zakres ubezpieczenia	1
§ 4.	Wyłączenia odpowiedzialności	2
§ 5.	Postępowanie w przypadku szkody	3
§ 6.	Postanowienia końcowe	3

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance samochodowy dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

§ 1. Postanowienia ogólne

1.
Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, oferuje pomoc podczas podróży samochodem, zwaną dalej ASSISTANCE SAMOCHODOWY, obejmując nią pojazdy, które zarejestrowane są na właściciela / współwłaściciela Rachunków Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe lub pojazdy służbowe użytkowane przez posiadaczy ww. Rachunków.

2.
Ubezpieczonymi w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia są:
1) w przypadku pojazdu zarejestrowanego na właściciela / współwłaściciela Rachunku Eurokonto – kierowca i pasażerowie pojazdu;
2) w przypadku pojazdu służbowego użytkowanego przez właściciela / współwłaściciela Rachunku Eurokonto – kierowca i pasażerowie, pod warunkiem że w czasie awarii właściciel / współwłaściciel Rachunku Eurokonto jest kierowcą lub jednym z pasażerów pojazdu.

3.
Ubezpieczającym w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.

4.
Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:

- 1) sposób zawierania umowy ubezpieczenia,
- 2) prawa i obowiązki stron umowy,
- 3) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
- 4) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.

5.
W ramach jednego Rachunku Eurokonto mogą być ubezpieczone dwa pojazdy, przy czym za pojazdy ubezpieczone przyjmuje się pierwsze dwa pojazdy którym Centrum Operacyjne udzieliło pomocy. Z zastrzeżeniem możliwości zmiany pojazdu ubezpieczonego w przypadku jego sprzedaży lub utraty. Zmiana pojazdu musi być zgłoszona do Centrum Operacyjnego i odpowiednio udokumentowana.

6.
Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc udzielana kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu wyłącznie w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie RP oraz terytorium państw Unii Europejskiej lub Szwajcarii, Norwegii i Lichtensteinu.

7.
Liczba osób znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób).

8.
Ochrona ubezpieczeniowa udzielana właścicielowi/ współwłaścicielowi Rachunku Eurokonto rozpoczyna się od następnego dnia od dnia zawarcia umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto i trwa do czasu rozwiązania umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

9.
Usługi są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Zakładu Ubezpieczeń – Mondial Assistance Sp. z o. o., ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, nr telefonu 022 5 222 567, faks 022 5 222 520, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.

10.
Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej

Polskiej oraz terytorium państw Unii Europejskiej lub Szwajcarii, Norwegii i Lichtensteinu.

§ 2. Definicje

1. **Kierowca** – kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach niniejszej umowy.
2. **Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach niniejszej umowy, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
3. **Pojazd** – nie starszy niż 10-cio letni, samochód osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na właściciela/współwłaściciela Rachunku Eurokonto lub służbowy, użytkowany przez właściciela/współwłaściciela Rachunku Eurokonto.
4. **Awaria** – każdy przypadek losowy zaistniały w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu.
 - 1) Pojęcie „awaria” obejmuje także:
 - a) awarię pasów bezpieczeństwa,
 - b) awarię ogumienia,
 - c) brak paliwa uniemożliwiający kontynuację jazdy, Allianz Polska zorganizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokrywa koszty dostarczenia, przy czym Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa,
 - d) zagubienie, zatrząśnięcie kluczyków.
 - 2) Pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii akumulatora oraz awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek.
5. **Wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - 1) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego,
 - 2) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie, zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - 4) pożar, wybuch, osmalenie,
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina, lub inne siły przyrody,
 - 6) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
6. **Unieruchomienie** – stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który powstał na skutek wypadku lub awarii, uniemożliwiając dalsze użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.
7. **Pojazd unieruchomiony** – pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który z powodu awarii nie może być użytkowany.
8. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w bankowej dokumentacji Rachunku Eurokonto jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub adres korespondencyjny, w przypadku, gdy miejsce stałego zamieszkania nie zostało wskazane.
9. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto.

§ 3. Zakres ubezpieczenia

1.
Usprawnienie na miejscu, holowanie:
1) W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony

Allianz Polska organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty:

- a) Eurokonto Aktywne Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - b) Eurokonto Premium- 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - c) Eurokonto Premium Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - d) Eurokonto Prestiżowe – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
- 2) W przypadku gdy pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku, Allianz Polska organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty:

- a) Eurokonto Aktywne Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
- b) Eurokonto Premium – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
- c) Eurokonto Premium Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
- d) Eurokonto Prestiżowe – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

2.

Samochód zastępczy:

- 1) W razie gdy naprawa unieruchomionego pojazdu ma trwać dłużej niż 24 godziny i pojazd ten był holowany przez Centrum Operacyjne, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszt wynajmu samochodu zastępczego dla Ubezpieczonego na czas naprawy w limicie w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia do następujących kwot:

a) Eurokonto Aktywne Plus	1200 zł
b) Eurokonto Premium	1400 zł
c) Eurokonto Premium Plus	1400 zł
d) Eurokonto Prestiżowe	1400 zł
- 2) Osoba korzystająca z ww. świadczenia zobowiązana będzie do spełnienia wszystkich warunków zwykle wymaganych od osób wypożyczających samochód.
- 3) Skorzystanie w przypadku awarii ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępiech 3 i 4.

3.

Nocleg w hotelu dla Ubezpieczonych: W razie gdy naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 24 godziny, Allianz Polska organizuje nocleg w hotelu dla Ubezpieczonych i pokrywa jego koszt, w limicie w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia do następujących kwot:

- 1) Eurokonto Aktywne Plus 1200 zł
- 2) Eurokonto Premium 1600 zł
- 3) Eurokonto Premium Plus 1600 zł
- 4) Eurokonto Prestiżowe 1600 zł

Skorzystanie w przypadku awarii lub wypadku ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępiech 2 i 4.

4.

Kontynuacja podróży Ubezpieczonych: W razie gdy naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 48 godzin, Allianz Polska organizuje transport Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania lub miejsca przeznaczenia na terenie RP i pokrywa jego koszty, w określonym limicie w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia do następujących kwot:

- 1) Eurokonto Premium 800 zł
- 2) Eurokonto Premium Plus 800 zł
- 3) Eurokonto Prestiżowe 800 zł

Skorzystanie w przypadku awarii lub wypadku ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępiech 2 i 3.

5.

Zabezpieczenie pojazdu: W razie unieruchomienia pojazdu Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty parkingu na okres nie przekraczający dwóch dni, do równowartości:

- 1) Eurokonto Aktywne Plus 200 zł
- 2) Eurokonto Premium 300 zł
- 3) Eurokonto Premium Plus 300 zł
- 4) Eurokonto Prestiżowe 300 zł

6.

Informacje o natężeniu ruchu i stanie dróg: Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji dotyczących natężenia ruchu na drogach krajowych RP oraz informacji dotyczących stanu dróg w całym kraju. Centrum Operacyjne przekazuje wiadomości dotyczące ewentualnych trudności mogących wystąpić na drodze, w tym informacji o robotach drogowych i sugerowanych trasach objazdu. Usługa dotyczy:

- 1) Eurokonto Aktywne Plus,
- 2) Eurokonto Premium,
- 3) Eurokonto Premium Plus,
- 4) Eurokonto Prestiżowe.

7.

Powiadomienia i porady Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji lub porady ogólnej dotyczącej następujących sytuacji losowych:

- 1) kradzież samochodu,
- 2) kolizja drogowa,
- 3) włamanie do samochodu,
- 4) zgubione dokumenty,
- 5) zgubione kluczyki,
- 6) akt wandalizmu.

Usługa dotyczy:

- 1) Eurokonto Aktywne Plus,
- 2) Eurokonto Premium,
- 3) Eurokonto Premium Plus,
- 4) Eurokonto Prestiżowe.

§ 4

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Świadczenia wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie przysługują i nie mieszczą się w zakresie ubezpieczenia w razie awarii i wypadków pozostających w związku lub będących następstwem:

- 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych,
- 2) promieniowania radioaktywnego,
- 3) strajku, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
- 4) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
- 5) winy umyślnej ubezpieczonego,
- 6) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,
- 7) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.

2.

Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem:

- 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Operacyjnego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności,
- 2) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- 3) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji awarii pojazdu,
- 4) kosztów części zamiennych.

3.

Allianz Polska nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu.

4.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

§ 5.

Postępowanie w przypadku szkody

1.

W razie awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) niezwłocznie zgłosić prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego – tel. 022 5 222 567, fax. 022 5 222 520. Centrum Operacyjne zwraca koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu odpowiednich dokumentów tj. faktura, billing. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko
 - b) PESEL
 - c) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
 - d) dziesięć ostatnich cyfr numeru karty Maestro lub numer rachunku Eurokonto
 - e) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - f) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - g) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- 2) na prośbę Centrum Operacyjnego przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.

2.

Centrum Operacyjne nie podejmuje żadnych czynności, a Allianz Polska jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.

3.

W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych wyżej, Allianz Polska ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1.

Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów prawa międzynarodowego.

2.

W przypadku, gdy Ubezpieczony zgłasza szkodę do Centrum Operacyjnego, ponieważ konieczne jest skorzystanie z usług assistance, objętych ubezpieczeniem oraz pokrycie ich kosztów, limity świadczeń podane w zł przeliczone zostaną na euro według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zgłoszenia szkody z zastrzeżeniem § 6 ust. 3. niniejszych warunków

3.

Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia płatne są w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu poprzedzającym wydanie decyzji o wypłacie świadczenia.

4.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

5.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują Sądy Powszechne właściwe dla siedziby Zakładu Ubezpieczeń lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/ Upoważnionego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.

6.

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

7.

Niniejsze warunki zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna Nr 24/2009 z dnia 13 marca 2009 roku i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od dnia 14 marca 2009 roku.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu

Stanisław Borkowski
Członek Zarządu

Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek
Członek Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 347 080 000 złotych (wpłacony w całości).