

# Ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance

## Spis treści

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Umowa Ubezpieczenia	1
§ 2. Definicje	1
§ 3. Zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA	3
§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
§ 5. Początek i koniec odpowiedzialności ALLIANZ	4
§ 6. Składka	5
§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności ALLIANZ	6
§ 8. Postępowanie w razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	7
§ 9. Ustalenie i wypłata świadczeń	8

### II. ŚWIADCZENIA W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH CAR ASSISTANCE

§ 10. Wariant Assistance Mini	9
10.1 Usprawnienie POJAZDU w miejscu WYPADKU	9
10.2 HOLOWANIE	10
10.3 Serwis assistance opony (za opłatą dodatkowej składki)	10
10.4 Serwis assistance paliwo (za opłatą dodatkowej składki)	10
10.5 Serwis assistance akumulator (za opłatą dodatkowej składki)	11
10.6 Pakiet Informacyjny	11
§ 11. Wariant Assistance Standard	11
11.1 Usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	11
11.2 HOLOWANIE	12
11.3 Serwis assistance opony	12
11.4 Serwis assistance paliwo	13
11.5 Serwis assistance akumulator	13
11.6 POJAZD ZASTĘPCZY	14
11.7 Pakiet samochodowy	14
11.8 Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE	15
11.9 Pakiet pomocy medycznej po WYPADKU	16
11.10 Pakiet informacyjny	17
§ 12. Wariant Assistance Plus	17
12.1 Usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	17
12.2 HOLOWANIE	18
12.3 Serwis assistance opony	18
12.4 Serwis assistance paliwo	18
12.5 Serwis assistance akumulator	19
12.6 POJAZD ZASTĘPCZY	19
12.7 Pakiet samochodowy	20
12.8 Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE	20
12.9 Pakiet pomocy medycznej po WYPADKU	22
12.10 Pakiet Informacyjny	23
§ 13. Wariant Assistance Exclusive	23
13.1 Usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	23
13.2. HOLOWANIE	23
13.3. Serwis assistance opony	24
13.4. Serwis assistance paliwo	24
13.5. Serwis assistance akumulator	25
13.6. POJAZD ZASTĘPCZY	25
13.7. Pakiet samochodowy	26
13.8. Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE	26
13.9. Pakiet pomocy medycznej po WYPADKU	27
13.10. Opieka nad dziećmi	28
13.11. Odstawienie POJAZDU po naprawie (door to door)	29
13.12. Pakiet Zima	29
13.13. Pakiet informacyjny	29
III. POSTANOWIENIA KONCOWE	30

# Ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

#### Umowa Ubezpieczenia

1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia Car Assistance, zwanej dalej UMOWĄ UBEZPIECZENIA, zawieranej przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwanego dalej ALLIANZ, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, jako uzupełnienie ochrony udzielanej dla tego samego pojazdu na podstawie zawartej z ALLIANZ umowy ubezpieczenia Autocasco lub umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanych dalej UMOWĄ GŁÓWNA.

2.

OWU mają zastosowanie również do UMOWY UBEZPIECZENIA zawieranej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

3.

Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do UMOWY UBEZPIECZENIA postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez strony UMOWY UBEZPIECZENIA.

4.

W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane wielkimi literami.

### § 2.

#### Definicje

- AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE. AWARIĄ jest również:
  1. niesprawność oświetlenia zewnętrznego POJAZDU;
  2. niesprawność wycieraczek;
  3. niesprawność pasów bezpieczeństwa;
  4. zatrzaśnięcie wewnątrz POJAZDU, zgubienie, uszkodzenie kluczyków lub innych przedmiotów służących do uruchamiania i otwierania POJAZDU;
  5. niesprawność alarmu.
- BAGAŻ** – stanowiące własność UBEZPIECZONEGO lub będące w jego posiadaniu przedmioty znajdujące się w POJEŹDZIE lub bagażniku zewnętrznym POJAZDU w chwili wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, z zastrzeżeniem, że łączna masa BAGAŻU nie przekracza 30 kg na każdego UBEZPIECZONEGO.

3. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie działająca na rzecz ALLIANZ, zajmująca się udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym OWU.
4. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – dokument potwierdzający zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA i zakres udzielanej przez ALLIANZ ochrony ubezpieczeniowej.
5. **HOLOWANIE** – transport unieruchomionego POJAZDU z miejsca wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, jeżeli jego unieruchomienie uniemożliwia dalszą jazdę z przyczyn technicznych, przepisów ruchu drogowego lub bezpieczeństwa, do miejsca docelowego, zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia.
6. **KIEROWCA** – osoba kierująca POJAZDEM w czasie ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO będąca właścicielem POJAZDU lub osobą upoważnioną przez właściciela POJAZDU.
7. **KRADZIEŻ** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia lub krótkotrwałego użycia, przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia.
8. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO na terytorium Polski, wpisany w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
9. **OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji POJAZDU do dnia zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA, przy czym:
  1. jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja POJAZDU nastąpiła po zakończeniu roku, w którym wyprodukowano POJAZD, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji POJAZDU;
  2. jeżeli POJAZD został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą.
10. **PASAŻER** – każda osoba przewożona POJAZDEM w czasie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
11. **POJAZD** – ubezpieczony na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA pojazd mechaniczny o określonej w dowodzie rejestracyjnym liczbie miejsc nie większej niż 9, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne.
12. **POJAZD ZASTĘPCZY** – samochód udostępniony UBEZPIECZONEMU w przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, którego koszt najmu przez UBEZPIECZONEGO pokrywa ALLIANZ, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi dla danego wariantu Car Assistance. POJAZD ZASTĘPCZY jest udostępniony na zasadach określonych przez podmiot świadczący usługę wynajmu.
13. **SIŁA WYŻSZA** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności.
14. **TECHNOLOGICZNY CZAS NAPRAWY** – czas nie dłuższy niż normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, DAT lub przez inny uzgodniony z Klientem system kalkulacji naprawy określający jednostki czasowe niezbędne do dokonania naprawy, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części, czasu schnięcia podkładu w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych oraz czasu oczekiwania na oględziny POJAZDU.
15. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z ALLIANZ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i która zobowiązuje się zapłacić składkę.
16. **UBEZPIECZONY** – KIEROWCA lub PASAŻER POJAZDU w momencie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
17. **UMOWA GŁÓWNA** – umowa ubezpieczenia Autocasco lub umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawarta przez UBEZPIECZAJĄCEGO z ALLIANZ.
18. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa ubezpieczenia Car Assistance.

19. **UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU, uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66. ustawy Prawo o ruchu drogowym.
20. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, wskazana przez CENTRUM OPERACYJNE autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU lub inny warsztat naprawczy, wskazany przez KIEROWCĘ, o ile odległość pomiędzy warształem wskazanym przez KIEROWCĘ a miejscem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO nie przekracza odległości pomiędzy autoryzowaną stacją obsługi wskazaną przez CENTRUM OPERACYJNE a miejscem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
21. **WYPADEK** – następujące zdarzenia, w wyniku których POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
  1. wypadek drogowy lub kolizja przy współdziałaniu innych uczestników ruchu drogowego;
  2. pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się POJAZDU z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz POJAZDU;
  3. uszkodzenia przez osoby trzecie;
  4. pożar, wybuch, osmalenie;
  5. huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
  6. działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz POJAZDU;
  7. utrata możliwości poruszania się POJAZDEM wynikająca z najechania na przedmioty w taki sposób, że koła pojazdu nie mają dostatecznej styczności z nawierzchnią;
  8. opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad POJAZDEM.
22. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** to:
  1. w wariantach Assistance Mini: WYPADEK oraz – w przypadku opłacenia dodatkowej składki – rozładowanie akumulatora, uszkodzenie ogumienia, zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięcia paliwa, brak paliwa;
  2. w wariantach Assistance Standard, Assistance Plus i Assistance Exclusive: AWARIA, WYPADEK, KRADZIEŻ, rozładowanie akumulatora, uszkodzenie ogumienia, zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięcia paliwa, brak paliwa.

### § 3.

#### Zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA

1.

UMOWA UBEZPIECZENIA zawierana jest przy jednoczesnej obecności obu stron UMOWY UBEZPIECZENIA lub przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, na podstawie wniosku UBEZPIECZAJĄCEGO o zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA.

2.

ALLIANZ potwierdza zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA DOKUMENTEM UBEZPIECZENIA.

3.

UMOWA UBEZPIECZENIA jest zawierana na okres roczny, zgodny z okresem obowiązywania UMOWY GŁÓWNEJ, chyba że umówiono się inaczej.

4.

UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest podać do wiadomości ALLIANZ wszystkie znane sobie okoliczności, o które ALLIANZ pytał przed zawarciem UMOWY

UBEZPIECZENIA. Jeżeli UBEZPIECZAJĄCY zawiera UMOWĘ UBEZPIECZENIA przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi.

#### 5.

Jeżeli UBEZPIECZAJĄCY zawiera umowę na rachunek UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany poinformować UBEZPIECZONEGO o treści zawartej UMOWY UBEZPIECZENIA i udostępnić mu treść OWU.

### § 4.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### 1.

Przedmiotem ubezpieczenia Car Assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz UBEZPIECZONYCH podróżujących POJAZDEM w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO oraz świadczenie usług informacyjnych. Umowa ubezpieczenia Car Assistance może być zawarta w wariantcie:

- 1) Assistance Mini;
- 2) Assistance Standard;
- 3) Assistance Plus;
- 4) Assistance Exclusive.

##### 2.

Na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA ALLIANZ obejmuje ochroną ubezpieczeniową ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE zaistniałe w okresie ubezpieczenia:

- 1) na terytorium Polski – dla wariantu Assistance Mini;
- 2) na terytorium Polski, Europy oraz w europejskiej części Turcji i greckiej części Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji – dla wariantów Assistance Standard, Assistance Plus i Assistance Exclusive.

##### 3.

W ramach ubezpieczenia Car Assistance ALLIANZ obejmuje ochroną Assistance następujące rodzaje POJAZDÓW:

- 1) samochody osobowe;
- 2) samochody ciężarowe na nadwoziu osobowego;
- 3) samochody ciężarowe o ładowności do 2 ton;
- 4) przyczepy kempingowe;
- 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg;
- 6) motocykle;
- 7) motorowery.

### § 5.

#### Początek i koniec odpowiedzialności ALLIANZ

##### 1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność ALLIANZ rozpoczyna się od dnia wskazanego w UMOWIE UBEZPIECZENIA jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty w przypadku UMOWY UBEZPIECZENIA zawartej w wariantcie:

- 1) Assistance Mini;
- 2) Assistance Standard;
- 3) Assistance Plus;
- 4) Assistance Exclusive.

##### 2.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność ALLIANZ z UMOWY UBEZPIECZENIA wygasa:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
- 2) z chwilą rozwiązania UMOWY GŁÓWNEJ;

- 3) z chwilą przeniesienia własności POJAZDU;
- 4) z dniem odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA na podstawie ust. 3 i 4.

### 3.

Jeżeli UMOWA UBEZPIECZENIA jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 30 dni, a jeżeli UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ALLIANZ udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA uważa się datę otrzymania przez ALLIANZ pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od UMOWY UBEZPIECZENIA. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie ma wpływu na losy UMOWY GŁÓWNEJ.

### 4.

W przypadku zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od UMOWY UBEZPIECZENIA, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu UMOWY UBEZPIECZENIA lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od UMOWY UBEZPIECZENIA zostało wysłane do ALLIANZ. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ALLIANZ udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie ma wpływu na losy UMOWY GŁÓWNEJ.

## § 6.

### Składka

#### 1.

Składka ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawierania UMOWY UBEZPIECZENIA i jest uzależniona od:

- 1) czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) wariantu ubezpieczenia;
- 3) roku eksploatacji POJAZDU (OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU);
- 4) rodzaju pojazdu;
- 5) marki i modelu pojazdu;
- 6) rodzaju zawartej UMOWY GŁÓWNEJ.

#### 2.

UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem UMOWY UBEZPIECZENIA, chyba że umówiono się inaczej.

#### 3.

W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki zawarta została UMOWA UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

#### 4.

W razie rozwiązania UMOWY UBEZPIECZENIA przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot zapłaconej składki w pełnej wysokości.

Składka jest ustalana i pobierana w złotych polskich.

## § 7.

### Wyłączenia odpowiedzialności ALLIANZ

#### 1.

Świadczenia wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA nie przysługują, jeżeli ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE było następstwem:

- 1) kierowania przez UBEZPIECZONEGO POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM, chyba że kierujący prowadzi POJAZD przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a POJAZD został zgłoszony do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania;
- 2) popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO ;
- 3) użycia POJAZDU jako narzędzia popełnienia przestępstwa;
- 4) kierowania POJAZDEM przez UBEZPIECZONEGO będącego w stanie nietrzeźwości; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
- 5) kierowania POJAZDEM przez UBEZPIECZONEGO pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 6) kierowania POJAZDEM nieposiadającym w chwili ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego POJAZDU obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny miał wpływ na wystąpienie ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
- 7) udziału POJAZDU w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
- 8) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- 9) strajków, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- 10) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO.

#### 2.

Świadczenie z UMOWY UBEZPIECZENIA nie przysługuje, jeżeli AWARIA wynika z tej samej przyczyny, z tytułu której UBEZPIECZONY korzystał dwukrotnie na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA i która nie została usunięta.

#### 3.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto:

- 1) Kosztów parkowania (przy czym wyłączenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach Pakietu samochodowego), paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych POJAZDU, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
- 2) kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez UBEZPIECZONEGO kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu;

- 3) korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze ZDARZENIEM UBEZPIECZENIOWYM;
- 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
- 5) kosztów spowodowanych urazem ciała UBEZPIECZONEGO, niezwiązanym z WYPADKIEM;
- 6) kosztów świadczeń w stosunku do KIEROWCY i PASAŻERÓW, jeżeli ich liczba w chwili ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO przekracza liczbę miejsc w POJEŹDZIE określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU lub jest większa niż 9;
- 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
- 8) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY;
- 9) kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy lub innych przedmiotów służących do uruchamiania i otwierania POJAZDU, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa;
- 10) kosztów wyżywienia;
- 11) kosztów powstałych na skutek KRADZIEŻY, uszkodzenia lub zniszczenia BAGAŻU, anteny, nawigacji GPS, fotelika, uchwytu rowerowego, koła zapasowego bagażnika zewnętrznego, boksu dachowego czy CB-radia pozostawionych w POJEŹDZIE lub przymocowanych do POJAZDU na czas HOLOWANIA;
- 12) kosztów wynikających z przekroczenia w chwili wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO dopuszczalnej masy całkowitej POJAZDU, określonej w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU.

#### 4.

ALLIANZ jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY spowodował ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO odszkodowanie z UMOWY UBEZPIECZENIA nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności.

#### 5.

ALLIANZ nie odpowiada za opóźnienie spełnienia świadczenia wskutek:

- 1) strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
- 2) DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ.

#### 6.

Odpowiedzialnością ALLIANZ nie są objęte ładunki przewożone POJAZDEM, z wyjątkiem BAGAŻU w zakresie wynikającym z niniejszych OWU.

### § 8.

Postępowanie w razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

#### 1.

UBEZPIECZONY jest zobowiązany skontaktować się z CENTRUM OPERACYJNYM niezwłocznie od zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

#### 2.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE można zgłosić do CENTRUM OPERACYJNEGO:

- 1) telefonicznie, pod numerem: (+48 22) 522 25 22;
- 2) faksem, pod numerem: (+48 22) 522 25 45;
- 3) pisząc na adres e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl).

#### 3.

Zgłoszenie ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO powinno zawierać następujące informacje:



- 1) numer rejestracyjny POJAZDU;
- 2) numer UMOWY GŁÓWNEJ;
- 3) markę i model POJAZDU;
- 4) pełne nazwiska i adresy KIEROWCY i PASAŻERÓW;
- 5) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu do kontaktu zwrotnego;
- 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

4.

KIERUJĄCY powinien na żądanie CENTRUM OPERACYJNEGO lub podmiotów działających w jego imieniu okazać prawo jazdy oraz dowód rejestracyjny POJAZDU.

5.

W przypadku usług organizowanych w ramach Pakietu pomocy medycznej po WYPADKU UBEZPIECZONY lub osoba działająca w jego imieniu są zobowiązani umożliwić lekarzom CENTRUM OPERACYJNEGO dostęp do informacji o stanie zdrowia UBEZPIECZONEGO wymagającego pomocy medycznej w następstwie WYPADKU.

6.

W razie KRADZIEŻY POJAZDU UBEZPIECZONY jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie policję i przekazać CENTRUM OPERACYJNEMU kopię raportu policyjnego potwierdzającego KRADZIEŻ POJAZDU niezwłocznie od jego pozyskania.

7.

UBEZPIECZONY jest zobowiązany zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.

8.

UBEZPIECZONY jest zobowiązany umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.

## § 9.

### Ustalenie i wypłata świadczeń

1.

UBEZPIECZONY otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez UBEZPIECZONEGO kosztów usługi assistance, wyłącznie w zakresie określonym w UMOWIE UBEZPIECZENIA i maksymalnie do wysokości limitów określonych w UMOWIE UBEZPIECZENIA w przypadku gdy:

- 1) UBEZPIECZONY z przyczyn niezależnych od UBEZPIECZONEGO lub z powodu SIŁY WYŻSZEJ nie zgłosił ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO i skorzystał z usług assistance zorganizowanych samodzielnie, bez udziału CENTRUM OPERACYJNEGO;

lub

- 2) ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE miało miejsce na autostradzie, a UBEZPIECZONEMU pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.

2.

Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów usługi assistance, UBEZPIECZONY jest zobowiązany przekazać CENTRUM OPERACYJNEMU posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność oraz wysokość roszczenia.

3.

Jeżeli UBEZPIECZONY z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO CENTRUM

OPERACYJNEMU, a brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia kosztów usługi assistance lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, koszty świadczenia, o którym mowa w ust. 1, zostaną zwrócone w kwocie w jakiej zostałyby poniesione w przypadku organizacji usługi assistance przez CENTRUM OPERACYJNE.

4.

Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM przez CENTRUM OPERACYJNE lub ALLIANZ.

5.

Gdyby w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ALLIANZ wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

6.

Zwrot kosztów o którym mowa w ust. 1 jest wypłacany:

- 1) UBEZPIECZONEMU bądź osobie przez niego upoważnionej;
- 2) spadkobiercom UBEZPIECZONEGO po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku;
- 3) następcom prawnym osoby prawnej, po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne.

7.

Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, dokonywany jest w złotych polskich, z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO poza granicami Polski oraz poniesienia z tego tytułu przez UBEZPIECZONEGO kosztów w walucie innej niż złoty polski:

- 1) wypłata dokonywana jest w walucie kraju, w którym nastąpiło ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE i stanowi równowartość kwot określonych w UMOWIE UBEZPIECZENIA w euro, przeliczonych na walutę kraju wypłaty według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez UBEZPIECZONEGO – gdy zwrot kosztów dokonywany jest poza granicami Polski;
- 2) wypłata dokonywana jest w złotych polskich i stanowi równowartość kwot określonych w UMOWIE UBEZPIECZENIA w euro, według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez UBEZPIECZONEGO – gdy zwrot kosztów dokonywany jest na terytorium Polski.

## II. ŚWIADCZENIA W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH CAR ASSISTANCE § 10.

### Wariant Assistance Mini

#### 10.1 Usprawnienie POJAZDU w miejscu WYPADKU

1.

W przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU w następstwie WYPADKU ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty usprawnienia POJAZDU w miejscu WYPADKU, o ile usprawnienie POJAZDU w miejscu WYPADKU jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż 500 zł.

2.

ALLIANZ nie pokrywa kosztów części zamiennych.

3.

Świadczenie określone w ust. 1 stosuje się także do pojazdów poszkodowanych, z którymi nastąpił WYPADEK, za który odpowiedzialność ponosi UBEZPIECZONY.

## 10.2 HOLOWANIE

1.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek WYPADKU, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia POJAZDU w miejscu WYPADKU, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty HOLOWANIA POJAZDU z miejsca WYPADKU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na odległość nie większą niż 150 km.

2.

Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z HOLOWANIA dla tego samego ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO powodującego odpowiedzialność ALLIANZ, z wyłączeniem sytuacji, gdy konieczne jest HOLOWANIE POJAZDU na parking ze względu na brak możliwości HOLOWANIA POJAZDU bezpośrednio do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO.

3.

Świadczenie określone w ust. 1 stosuje się także do pojazdów poszkodowanych, z którymi nastąpił WYPADEK, za który odpowiedzialność ponosi UBEZPIECZONY.

## 10.3 Serwis assistance opony (za opłatą dodatkowej składki)

1.

W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) wymiany na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu POJAZDU;
- 2) HOLOWANIA POJAZDU, na odległość nie większą niż 150 km, do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO lub zakładu wulkanizacyjnego wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO nie będzie możliwa;
- 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w WARSZTACIE NAPRAWCZYM lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez CENTRUM OPERACYJNE obejmujące wyłącznie koszt robocizny.

2.

ALLIANZ nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.

3.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

## 10.4 Serwis assistance paliwo (za opłatą dodatkowej składki)

1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, na odległość nie większą niż 150 km, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa;

lub

- 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd POJAZDU do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy lub HOLOWANIA, na odległość nie większą niż 150 km do najbliższej czynnej stacji paliw.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

#### 10.5 Serwis assistance akumulator (za opłatą dodatkowej składki)

1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu oraz robocizny mechanika;

lub

- 2) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, na odległość nie większą niż 150 km, w razie braku możliwości uruchomienia silnika POJAZDU na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

#### 10.6 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy ALLIANZ za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO:

1. Udziela informacji:

- 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
- 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
- 3) o najbliższych stacjach benzynowych;
- 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.

2. Oferuje UBEZPIECZONEMU możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących:

- 1) rezerwację biletów lotniczych i kolejowych;
- 2) rezerwację hoteli i sal konferencyjnych;
- 3) zamawianie taksówek.

Usługi Concierge są świadczone na rzecz UBEZPIECZONYCH i nie obejmują kosztów powstałych przy organizacji tych usług, tj. są organizowane na żądanie i koszt UBEZPIECZONEGO.

3. W razie ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO udziela informacji dotyczących:

- 1) postępowania po WYPADKU i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
- 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy POJAZDU;
- 3) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.

### § 11.

#### Wariant Assistance Standard

##### 11.1. Usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1.

W przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU w następstwie AWARII (w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA), WYPADKU albo KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia ALLIANZ organizuje i pokrywa

koszty usprawnienia POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, o ile usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:

- 1) 500 zł – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski;
- 2) 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

Franszyza kilometrowa, o której mowa w ust. 1 nie dotyczy niesprawności wycieraczek, niesprawności pasów bezpieczeństwa i awarii polegającej na zatrzaśnięciu wewnątrz POJAZDU, zgubieniu, uszkodzeniu kluczyków lub innych przedmiotów służących do uruchamiania i otwierania POJAZDU.

3.

ALLIANZ nie pokrywa kosztów części zamiennych.

## 11.2 HOLOWANIE

1.

W przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU w następstwie AWARII (w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA), WYPADKU albo w razie KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty HOLOWANIA POJAZDU z miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO:

- 1) na odległość nie większą niż 150 km – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski;
- 2) do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski;

2.

Franszyza kilometrowa, o której mowa w ust. 1 nie dotyczy niesprawności wycieraczek, niesprawności pasów bezpieczeństwa i awarii polegającej na zatrzaśnięciu wewnątrz POJAZDU, zgubieniu, uszkodzeniu kluczyków lub innych przedmiotów służących do uruchamiania i otwierania POJAZDU.

3.

Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z HOLOWANIA dla jednego ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO powodującego odpowiedzialność ALLIANZ, z wyłączeniem sytuacji, gdy POJAZD został odholowany na parking w przypadku braku możliwości HOLOWANIA POJAZDU bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez UBEZPIECZONEGO, zgodnie ze świadczeniem 11.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.

## 11.3 Serwis assistance opony

1.

W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) wymiany na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu POJAZDU;
- 2) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO lub zakładu wulkanizacyjnego wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO nie będzie możliwa, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku

ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski;

- 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w WARSZTACIE NAPRAWCZYM lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez CENTRUM OPERACYJNE obejmujące wyłącznie robocizny.

2.

ALLIANZ nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.

3.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

#### 11.4 Serwis assistance paliwo

1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski;

lub

- 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd POJAZDU do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy lub HOLOWANIA do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

#### 11.5 Serwis assistance akumulator

1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika);

lub

- 2) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

## 11.6 POJAZD ZASTĘPCZY

1.

ALLIANZ na wniosek UBEZPIECZONEGO organizuje i pokrywa koszty najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO, w ramach obiektywnej dostępności pojazdów wynikającej z warunków lokalnych, według poniższych zasad:

- 1) w razie WYPADKU lub KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony POJAZD nie wymagał HOLOWANIA i został oddany do naprawy, POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje na TECHNOLOGICZNY CZAS NAPRAWY POJAZDU, nie dłużej niż na 4 dni;
- 2) w razie WYPADKU lub KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony POJAZD był holowany przez CENTRUM OPERACYJNE, POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje na czas naprawy POJAZDU, nie dłużej niż na 4 dni;
- 3) w razie KRADZIEŻY POJAZDU, POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje przez 4 dni.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO:

- 1) klasy o jedną niższą niż POJAZD wskazany w UMOWIE UBEZPIECZENIA i nie wyższej niż klasa C dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowego;
- 2) klasy A dla: samochodów osobowych klasy A, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorowerów, motocykli;
- 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co POJAZD w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym ALLIANZ nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności ani parametrów technicznych POJAZDU ZASTĘPCZEGO, jakie posiadał POJAZD.

3.

ALLIANZ pokrywa koszty podstawienia i odbioru POJAZDU ZASTĘPCZEGO.

4.

ALLIANZ nie pokrywa kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez UBEZPIECZONEGO kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.

5.

Najem wskazanego przez ALLIANZ POJAZDU ZASTĘPCZEGO odbywa się na podstawie umowy najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO zawartej pomiędzy UBEZPIECZONYM a wskazanym przez ALLIANZ podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu, określonych w ust. 4.

## 11.7 Pakiet samochodowy

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU i braku możliwości HOLOWANIA bezpośrednio do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO, do chwili kiedy będzie możliwe HOLOWANIE POJAZDU, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
  - 1) 200 zł – dla UNIERUCHOMIENIA na terytorium Polski;
  - 2) 60 euro – dla UNIERUCHOMIENIA poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do MIEJSCA ZAMIESZKANIA (zgodnie z limitem określonym w 11.2 HOLOWANIE) w razie gdy POJAZD ciągnął przyczepę i:

- 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do WARSZTATU NAPRAWCZEGO na terytorium Polski;
- 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia KRADZIEŻY.

## 11.8 Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE

### 1.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania UBEZPIECZONYCH na czas naprawy POJAZDU, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:

- 1) 200 zł na dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA i w przypadku, gdy odholowany POJAZD nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA.
- 2) 75 euro za dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

### 2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) powrotu UBEZPIECZONYCH do MIEJSCA ZAMIESZKANIA pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, jeżeli naprawa POJAZDU potrwa co najmniej 48 godzin;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU na terytorium Polski, co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub poza granicami Polski, jeżeli POJAZD nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia KRADZIEŻY;
  - c) złomowania lub HOLOWANIA POJAZDU przeznaczonego do złomowania;

lub

- 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski nie przekracza odległości do MIEJSCA ZAMIESZKANIA;
  - b) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU poza granicami Polski.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania UBEZPIECZONYCH wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu UBEZPIECZONYCH do MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub kontynuacji podróży.

### 3.

Zgodnie z limitami na HOLOWANIE, określonymi w 11.2 HOLOWANIE, w razie korzystania z pomocy polegającej na HOLOWANIU – w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU i przy braku możliwości przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU pojazdem holującym POJAZD – ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU do jednego z poniższych miejsc:

- 1) miejsca wskazanego przez KIEROWCĘ jako docelowe dla HOLOWANIA POJAZDU;



- 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez KIEROWCĘ, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazanego przez KIEROWCĘ zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia POJAZDU ZASTĘPCZEGO.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU a miejscem wskazanym przez KIEROWCĘ jest mniejsza lub równa odległości między miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU a miejscem wskazanym przez KIEROWCĘ jako docelowe dla HOLOWANIA, wymienionym w pkt 1).

#### 4.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela POJAZDU lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru POJAZDU naprawionego lub odzyskanego po KRADZIEŻY – pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

### 11.9 Pakiet pomocy medycznej po WYPADKU

#### 1.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego UBEZPIECZONEGO, gdy UBEZPIECZONY doznał obrażeń ciała na skutek WYPADKU i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:

- 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu UBEZPIECZONEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli WYPADEK miał miejsce poza granicami Polski;
- 2) do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli WYPADEK miał miejsce na terytorium Polski.

Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.

#### 2.

W razie gdy UBEZPIECZONY na skutek WYPADKU POJAZDEM jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji UBEZPIECZONEGO, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez UBEZPIECZONEGO, pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;

oraz

- 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:
  - a) 200 zł na dobę – dla WYPADKU na terytorium Polski;
  - b) 75 euro na dobę – dla WYPADKU poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

#### 3.

Jeżeli po WYPADKU lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania POJAZDEM przez KIEROWCĘ i żaden z PASAŻERÓW nie posiada uprawnień do kierowania POJAZDEM, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty zmiennika KIEROWCY w celu powrotu POJAZDU i UBEZPIECZONYCH do miejsca zamieszkania KIEROWCY na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla UBEZPIECZONEGO w POJEŹDZIE w związku z zaangażowaniem zmiennika KIEROWCY, ALLIANZ pokrywa koszty jednorazowego przejazdu

do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

#### 4.

W razie gdy UBEZPIECZONY doznał obrażeń ciała na skutek WYPADKU i był hospitalizowany, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:

- 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
- 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
- 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
- 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.

#### 5.

W razie zgonu UBEZPIECZONEGO w następstwie WYPADKU POJAZDEM ALLIANZ organizuje i pokrywa:

- 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
- 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

### 11.10 Pakiet informacyjny

W ramach pomocy ALLIANZ za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO:

1. Udziela informacji:
  - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
  - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
  - 3) o najbliższych stacjach benzynowych;
  - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym;
2. Oferuje UBEZPIECZONEMU możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących:
  - 1) rezerwację biletów lotniczych i kolejowych;
  - 2) rezerwację hoteli i sal konferencyjnych;
  - 3) zamawianie taksówek.Usługi Concierge są świadczone na rzecz UBEZPIECZONYCH i nie obejmują kosztów powstałych przy organizacji tych usług, tj. są organizowane na żądanie i koszt UBEZPIECZONEGO.
3. W razie ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO udziela informacji dotyczących:
  - 1) postępowania po WYPADKU i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
  - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy POJAZDU;
  - 3) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.

## § 12.

### Wariant Assistance Plus

#### 12.1 Usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

##### 1.

W przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU w następstwie AWARII, WYPADKU albo KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty usprawnienia POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, o ile usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:

- 1) 500 zł – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski;
- 2) 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ nie pokrywa kosztów części zamiennych.

## 12.2 HOLOWANIE

1.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII, WYPADKU albo w razie KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty HOLOWANIA POJAZDU z miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO:

- 1) na odległość nie większą niż 650 km – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski;
- 2) do kwoty 1000 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z HOLOWANIA dla jednego ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO powodującego odpowiedzialność ALLIANZ, z wyłączeniem sytuacji, gdy POJAZD został odholowany na parking w przypadku braku możliwości HOLOWANIA POJAZDU bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez UBEZPIECZONEGO, zgodnie ze świadczeniem 12.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.

## 12.3 Serwis assistance opony

1.

W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) wymiany na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu POJAZDU;
- 2) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO lub zakładu wulkanizacyjnego wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO nie będzie możliwa, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski;
- 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w WARSZTACIE NAPRAWCZYM lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez CENTRUM OPERACYJNE (wyłącznie koszt robocizny).

2.

ALLIANZ nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.

3.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

## 12.4 Serwis assistance paliwo

1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski;  
lub
- 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd POJAZDU do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa), lub HOLOWANIA do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

### 12.5 Serwis assistance akumulator

1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika);  
lub
- 2) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

### 12.6 POJAZD ZASTĘPCZY

1.

ALLIANZ na wniosek UBEZPIECZONEGO organizuje i pokrywa koszty najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO, w ramach obiektywnej dostępności pojazdów wynikającej z warunków lokalnych, według poniższych zasad:

- 1) w razie uszkodzenia POJAZDU niewymagającego HOLOWANIA i oddanego do naprawy POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje na TECHNOLOGICZNY CZAS NAPRAWY POJAZDU, na nie dłużej niż 5 dni (w przypadku AWARII) i 9 dni (w przypadku WYPADKU lub KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia);
- 2) w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU holowanego przez CENTRUM OPERACYJNE POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje na czas naprawy POJAZDU, na nie dłużej niż 5 dni (w przypadku AWARII) i 9 dni (w przypadku WYPADKU lub KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia);
- 3) w razie KRADZIEŻY POJAZDU, POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje przez 9 dni.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO:

- 1) klasy o jedną niższą niż POJAZD wskazany w UMOWIE UBEZPIECZENIA i nie wyższej niż klasa D dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowego;

- 2) klasy A dla: samochodów osobowych klasy A, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorowerów, motocykli;
- 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co POJAZD w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym ALLIANZ nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności ani parametrów technicznych POJAZDU ZASTĘPCZEGO, jakie posiadał POJAZD.

3.

Świadczenie w postaci POJAZDU ZASTĘPCZEGO na wypadek AWARII przysługuje dwa razy w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

4.

ALLIANZ pokrywa koszty podstawienia i odbioru POJAZDU ZASTĘPCZEGO.

5.

ALLIANZ nie pokrywa kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez UBEZPIECZONEGO kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.

6.

Najem wskazanego przez ALLIANZ POJAZDU ZASTĘPCZEGO odbywa się na podstawie umowy najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO zawartej pomiędzy UBEZPIECZONYM a wskazanym przez ALLIANZ podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 5.

## 12.7 Pakiet samochodowy

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU i braku możliwości HOLOWANIA bezpośrednio do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO, do chwili kiedy będzie możliwe HOLOWANIE POJAZDU, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
  - 1) 200 zł – dla UNIERUCHOMIENIA na terytorium Polski;
  - 2) 60 euro – dla UNIERUCHOMIENIA poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do MIEJSCA ZAMIESZKANIA (zgodnie z limitem określonym w 12.2 HOLOWANIE) w razie gdy POJAZD ciągnął przyczepę i:
  - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do WARSZTATU NAPRAWCZEGO na terytorium Polski;
  - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia KRADZIEŻY.

## 12.8 Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE

1.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania UBEZPIECZONYCH na czas naprawy POJAZDU, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:

- 1) 200 zł na dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA i w przypadku, gdy odholowany POJAZD nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA.
- 2) 75 euro za dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO w razie:

- a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
- b) KRADZIEŻY POJAZDU poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

## 2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) powrotu UBEZPIECZONYCH do MIEJSCA ZAMIESZKANIA pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, jeżeli naprawa POJAZDU potrwa co najmniej 48 godzin;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU na terytorium Polski, co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub poza granicami Polski, jeżeli POJAZD nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia KRADZIEŻY;
  - c) złomowania lub HOLOWANIA POJAZDU przeznaczonego do złomowania;

lub

- 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski nie przekracza odległości do MIEJSCA ZAMIESZKANIA;
  - b) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU poza granicami Polski.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania UBEZPIECZONYCH wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu UBEZPIECZONYCH do MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub kontynuacji podróży.

## 3.

Zgodnie z limitami na HOLOWANIE, określonymi w 12.2 HOLOWANIE, w razie korzystania z pomocy polegającej na HOLOWANIU – w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU i przy braku możliwości przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU pojazdem holującym POJAZD – ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU do jednego z poniższych miejsc:

- 1) miejsca wskazanego przez KIEROWCĘ jako docelowe dla HOLOWANIA POJAZDU;
- 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez KIEROWCĘ, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazanego przez KIEROWCĘ zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia POJAZDU ZASTĘPCZEGO.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU a miejscem wskazanym przez KIEROWCĘ jest mniejsza lub równa odległości między miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU a miejscem wskazanym przez KIEROWCĘ jako docelowe dla HOLOWANIA, wymienionym w pkt 1).

## 4.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela POJAZDU lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru POJAZDU

naprawionego lub odzyskanego po KRADZIEŻY – pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

## 12.9 Pakiet pomocy medycznej po WYPADKU

1.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego UBEZPIECZONEGO, gdy UBEZPIECZONY doznał obrażeń ciała na skutek WYPADKU i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:

- 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu UBEZPIECZONEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli WYPADEK miał miejsce poza granicami Polski;
- 2) do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli WYPADEK miał miejsce na terytorium Polski.

Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.

2.

W razie gdy UBEZPIECZONY na skutek WYPADKU POJAZDEM jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji UBEZPIECZONEGO, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez UBEZPIECZONEGO, pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;

oraz

- 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:
  - c) 200 zł na dobę – dla WYPADKU na terytorium Polski;
  - d) 75 euro na dobę – dla WYPADKU poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3.

Jeżeli po WYPADKU lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania POJAZDEM przez KIEROWCĘ i żaden z PASAŻERÓW nie posiada uprawnień do kierowania POJAZDEM, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty zmiennika KIEROWCY w celu powrotu POJAZDU i UBEZPIECZONYCH do miejsca zamieszkania KIEROWCY na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla UBEZPIECZONEGO w POJEŹDZIE w związku z zaangażowaniem zmiennika KIEROWCY, ALLIANZ pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;

4.

W razie gdy UBEZPIECZONY doznał obrażeń ciała na skutek WYPADKU i był hospitalizowany, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:

- 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
- 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
- 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
- 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.

5.

W razie zgonu UBEZPIECZONEGO w następstwie WYPADKU POJAZDEM ALLIANZ organizuje i pokrywa:

- 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
- 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

## 12.10 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy ALLIANZ za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO:

1. Udziela informacji:
  - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
  - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
  - 3) o najbliższych stacjach benzynowych;
  - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. Oferuje UBEZPIECZONEMU możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących:
  - 1) rezerwację biletów lotniczych i kolejowych;
  - 2) rezerwację hoteli i sal konferencyjnych;
  - 3) zamawianie taksówek.Usługi Concierge są świadczone na rzecz UBEZPIECZONYCH i nie obejmują kosztów powstałych przy organizacji tych usług, tj. są organizowane na żądanie i koszt UBEZPIECZONEGO.
3. W razie ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO udziela informacji dotyczących:
  - 1) postępowania po WYPADKU i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
  - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy POJAZDU;
  - 3) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.

## § 13.

### Wariant Assistance Exclusive

#### 13.1. Usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1.

W przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU w następstwie AWARII, WYPADKU albo KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty usprawnienia POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, o ile usprawnienie POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:

- 1) 500 zł – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski;
- 2) 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ nie pokrywa kosztów części zamiennych.

#### 13.2. HOLOWANIE

1.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII, WYPADKU albo w razie KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia POJAZDU w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty HOLOWANIA POJAZDU z miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO:



- 1) bez limitu kilometrowego – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski;
- 2) do kwoty 2000 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski – do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO.

## 2.

Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z HOLOWANIA dla jednego ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO powodującego odpowiedzialność ALLIANZ, z wyłączeniem sytuacji, gdy POJAZD został odholowany na parking w przypadku braku możliwości HOLOWANIA POJAZDU bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez UBEZPIECZONEGO, zgodnie ze świadczeniem 13.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.

### 13.3. Serwis assistance opony

#### 1.

W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) wymiany na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu POJAZDU;
- 2) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO lub zakładu wulkanizacyjnego wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO nie będzie możliwa, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski;
- 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez CENTRUM OPERACYJNE (wyłącznie koszt robocizny).

#### 2.

ALLIANZ nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.

#### 3.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

### 13.4. Serwis assistance paliwo

#### 1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski; lub
- 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd POJAZDU do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa), lub HOLOWANIA do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

### 13.5. Serwis assistance akumulator

1.

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika);  
lub
- 2) HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych poza granicami Polski.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

### 13.6. POJAZD ZASTĘPCZY

1.

ALLIANZ na wniosek UBEZPIECZONEGO organizuje i pokrywa koszty najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO w ramach obiektywnej dostępności pojazdów wynikającej z warunków lokalnych, według poniższych zasad:

- 1) w razie AWARII POJAZDU POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje nie dłużej niż na 10 dni;
- 2) w razie WYPADKU POJAZDU lub KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje nie dłużej niż na 14 dni;
- 3) w razie KRADZIEŻY POJAZDU POJAZD ZASTĘPCZY przysługuje przez 21 dni.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO:

- 1) klasy o jedną niższą niż POJAZD wskazany w UMOWIE UBEZPIECZENIA i nie wyższej niż klasa D dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowego;
- 2) klasy A, dla: samochodów osobowych klasy A, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorowerów, motocykli;
- 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co POJAZD w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym ALLIANZ nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności ani parametrów technicznych POJAZDU ZASTĘPCZEGO, jakie posiadał POJAZD.

3.

Świadczenie w postaci POJAZDU ZASTĘPCZEGO na wypadek AWARII przysługuje dwa razy w trakcie trwania rocznej UMOWY UBEZPIECZENIA.

4.

Świadczenie w postaci POJAZDU ZASTĘPCZEGO przysługuje w razie AWARII, WYPADKU, KRADZIEŻY części POJAZDU lub wyposażenia na czas naprawy POJAZDU.

5.

ALLIANZ pokrywa koszty podstawienia i odbioru POJAZDU ZASTĘPCZEGO.

6.

ALLIANZ nie pokrywa kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez UBEZPIECZONEGO kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.

7.

Najem wskazanego przez ALLIANZ POJAZDU ZASTĘPCZEGO odbywa się na podstawie umowy najmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO zawartej pomiędzy UBEZPIECZONYM a wskazanym przez ALLIANZ podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 6.

### 13.7. Pakiet samochodowy

W ramach pomocy ALLIANZ organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU i braku możliwości HOLOWANIA bezpośrednio do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO, do chwili kiedy będzie możliwe HOLOWANIE POJAZDU, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
  - 1) 200 zł – dla UNIERUCHOMIENIA na terytorium Polski;
  - 2) 60 euro – dla UNIERUCHOMIENIA poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do MIEJSCA ZAMIESZKANIA (zgodnie z limitem określonym w 13.2 HOLOWANIE) w razie gdy POJAZD ciągnął przyczepę i:
  - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do WARSZTATU NAPRAWCZEGO na terytorium Polski;
  - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia KRADZIEŻY.

### 13.8. Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE

1.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania UBEZPIECZONYCH na czas naprawy POJAZDU, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:

- 1) 200 zł na dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA i w przypadku, gdy odholowany POJAZD nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA.
- 2) 75 euro za dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

2.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

- 1) powrotu UBEZPIECZONYCH do MIEJSCA ZAMIESZKANIA pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, jeżeli naprawa POJAZDU potrwa co najmniej 48 godzin;
  - b) KRADZIEŻY POJAZDU na terytorium Polski, co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub poza granicami Polski, jeżeli POJAZD nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia KRADZIEŻY;

- c) złomowania lub HOLOWANIA POJAZDU przeznaczonego do złomowania;

lub

- 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
  - a) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na terytorium Polski nie przekracza odległości do MIEJSCA ZAMIESZKANIA;
  - b) UNIERUCHOMIENIA POJAZDU poza granicami Polski.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania UBEZPIECZONYCH wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu UBEZPIECZONYCH do MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub kontynuacji podróży.

### 3.

Zgodnie z limitami na HOLOWANIE, określonymi w 13.2 HOLOWANIE, w razie korzystania z pomocy polegającej na HOLOWANIU – w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU i przy braku możliwości przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU pojazdem holującym POJAZD – ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU do jednego z poniższych miejsc:

- 1) miejsca wskazanego przez KIEROWCĘ jako docelowe dla HOLOWANIA POJAZDU;
- 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez KIEROWCĘ, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazanego przez KIEROWCĘ zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia POJAZDU ZASTĘPCZEGO.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przewiezienia UBEZPIECZONYCH oraz BAGAŻU do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU a miejscem wskazanym przez KIEROWCĘ jest mniejsza lub równa odległości między miejscem UNIERUCHOMIENIA POJAZDU a miejscem wskazanym przez KIEROWCĘ jako docelowe dla HOLOWANIA, wymienionym w pkt 1).

### 4.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela POJAZDU lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru POJAZDU naprawionego lub odzyskanego po KRADZIEŻY – pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

## 13.9. Pakiet pomocy medycznej po WYPADKU

### 1.

ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego UBEZPIECZONEGO, gdy UBEZPIECZONY doznał obrażeń ciała na skutek WYPADKU i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:

- 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu UBEZPIECZONEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli WYPADEK miał miejsce poza granicami Polski;
- 2) do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli WYPADEK miał miejsce na terytorium Polski.

Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.

## 2.

W razie gdy UBEZPIECZONY na skutek WYPADKU POJAZDEM jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty:

1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji UBEZPIECZONEGO, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez UBEZPIECZONEGO, pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;

oraz

2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:

a) 200 zł na dobę – dla WYPADKU na terytorium Polski;

b) 75 euro na dobę – dla WYPADKU poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

## 3.

Jeżeli po WYPADKU lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania POJAZDEM przez KIEROWCĘ i żaden z PASAŻERÓW nie posiada uprawnień do kierowania POJAZDEM, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty zmiennika KIEROWCY w celu powrotu POJAZDU i UBEZPIECZONYCH do miejsca zamieszkania KIEROWCY na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla UBEZPIECZONEGO w POJEŹDZIE w związku z zaangażowaniem zmiennika KIEROWCY, ALLIANZ pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;

## 4.

W razie gdy UBEZPIECZONY doznał obrażeń ciała na skutek WYPADKU i był hospitalizowany, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:

1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;

2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;

3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;

4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.

## 5.

W razie zgonu UBEZPIECZONEGO w następstwie WYPADKU POJAZDEM ALLIANZ organizuje i pokrywa:

1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;

2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

### 13.10. Opieka nad dziećmi

#### 1.

W przypadku zgonu UBEZPIECZONEGO lub trwającej dłużej niż 3 dni hospitalizacji UBEZPIECZONEGO na skutek WYPADKU, ALLIANZ w ramach pomocy organizuje i pokrywa koszty:

1) zakwaterowania, wyżywienia i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi, znajdującymi się pod wyłączną opieką UBEZPIECZONEGO przez czas potrzebny do organizacji powrotu;

2) powrotu niepełnoletnich dzieci, znajdujących się pod wyłączną opieką UBEZPIECZONEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA na terytorium Polski.

#### 2.

Przejazd określony w ust. 1, pkt 2) odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

3.

Koszty powrotu określone w ust. 1, pkt 2) pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy nie mogło nastąpić wykorzystanie wcześniej zaplanowanego środka transportu.

### 13.11. Odstawienie POJAZDU po naprawie (door to door)

1.

W razie pozostawienia POJAZDU w związku z UNIERUCHOMIENIEM w WARSZTACIE NAPRAWCZYM, po zakończeniu naprawy POJAZDU trwającej dłużej niż 3 dni, ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty odstawienia POJAZDU przez kierowcę zastępczego z WARSZTATU NAPRAWCZEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub innego miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO, pod warunkiem że to miejsce znajduje się nie dalej niż MIEJSCE ZAMIESZKANIA.

2.

Świadczenie organizowane jest na następujących warunkach:

- 1) ALLIANZ potwierdza telefonicznie z WARSZTATEM NAPRAWCZYM przygotowanie POJAZDU do odbioru po naprawie, w szczególności fakt rozliczenia kosztów naprawy;
- 2) ALLIANZ wyznacza osobę do prowadzenia POJAZDU;
- 3) UBEZPIECZONY przesyła do CENTRUM OPERACYJNEGO podpisane upoważnienie do prowadzenia POJAZDU dla osoby wskazanej przez ALLIANZ:
  - a) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl); lub
  - b) faksem, numer telefonu: (+48) 22 522 25 45.

### 13.12. Pakiet Zima

1.

W ramach pomocy ALLIANZ:

- 1) pomaga w zorganizowaniu przechowalni opon, przy czym ALLIANZ nie pokrywa kosztów przechowania opon;
- 2) organizuje zakup i dowóz łańcuchów, przy czym raz w trakcie trwania rocznej umowy ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu łańcuchów pokrywa ALLIANZ; limit na świadczenie wynosi 200 zł;
- 3) organizuje zakup i dowóz odmrażaczy do zamków, przy czym raz w trakcie trwania rocznej umowy ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu odmrażaczy do zamków pokrywa ALLIANZ; limit na świadczenie wynosi 100 zł.

2.

Usługi Pakietu Zima są świadczone na terytorium Polski.

### 13.13. Pakiet informacyjny

W ramach pomocy ALLIANZ za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO:

1. Udziela informacji:
  - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
  - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
  - 3) o najbliższych stacjach benzynowych;
  - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. Oferuje UBEZPIECZONEMU możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących:
  - 1) rezerwację biletów lotniczych i kolejowych;
  - 2) rezerwację hoteli i sal konferencyjnych;
  - 3) zamawianie taksówek.

Usługi Concierge są świadczone na rzecz UBEZPIECZONYCH i nie obejmują kosztów powstałych przy organizacji tych usług, tj. są organizowane na żądanie i koszt UBEZPIECZONEGO.

3. W razie ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO udziela informacji dotyczących:
- 1) postępowania po WYPADKU i formalności przy zgłaszaniu i wypełnieniu deklaracji wypadkowej;
  - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy POJAZDU;
  - 3) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

ALLIANZ realizuje wszelkie świadczenia wynikające z OWU za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO: Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, tel.: (+48) 22 522 25 22, faks: (+48) 22 522 25 45, e mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl).

3.

Zawiadomienia i oświadczenia w związku z Umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli ALLIANZ udostępni możliwość komunikacji drogą telefoniczną lub elektroniczną w innych sprawach niż przewidziane w OWU, zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy będą mogły być składane również w innej formie.

4.

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz,

w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl). Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

5.

Powództwo o roszczenia wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA.

6.

Językiem stosowanym w relacjach ALLIANZ z UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z tytułu UMOWY UBEZPIECZENIA jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, a także w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.

7.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu ALLIANZ nr 110/2015 z dnia 29 września 2015 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 10 października 2015 roku.



Veit Stutz

Wiceprezes Zarządu




Radosław Kamiński

Wiceprezes Zarządu



Magdalena Nawłoka

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła

Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek

Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan

Wiceprezes Zarządu



Załącznik nr 1 do ogólnych warunków ubezpieczenia Car Assistance podsumowujący limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
ZAKRES TERYTORIALNY	Polska	Polska, Europa, europejska część Turcji, grecka część Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji		
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	<p>Polska</p> <p>1. WYPADEK <i>Opcjonalnie, za opłatą dodatkowej składki:</i></p> <p>2. rozładowanie akumulatora; 3. uszkodzenie ogumienia; 4. zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 5. brak paliwa; 6. zamarznięcie paliwa.</p>	<p>1. AWARIA (co najmniej 30 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA);</p> <p>2. WYPADEK; 3. KRADZIEŻ; 4. rozładowanie akumulatora; 5. uszkodzenie ogumienia; 6. zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 7. brak paliwa; 8. zamarznięcie paliwa.</p>	<p>1. AWARIA; 2. WYPADEK; 3. KRADZIEŻ; 4. rozładowanie akumulatora; 5. uszkodzenie ogumienia; 6. zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 7. brak paliwa; 8. zamarznięcie paliwa.</p>	
USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU	Do kwoty 500 zł	Do kwoty 500 zł (Polska); 250 Euro (zagranica)		
USPRAWNIENIE NA MIEJSCU POJAZDU OSOBY POSZKODOWANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO	Do kwoty 500 zł	–		
HOLOWANIE	Do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, do 150 km	Do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO: 1. Do 150 km (Polska); 2. Do kwoty 250 Euro (zagranica).	Do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO: 1. Do 650 km (Polska); 2. Do kwoty 1000 Euro (zagranica).	Do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO: 1. Bez limitu km (Polska); 2. Do kwoty 2000 Euro (zagranica).
HOLOWANIE POJAZDU POSZKODOWANEGO	Do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, do 150 km	–		

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (AWARIA)	–		Do 5 dni (na 1 AWARIE), do 2 razy w roku	Do 10 dni (na 1 AWARIE), do 2 razy w roku
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (WYPADEK)	–	Do 4 dni	Do 9 dni	Do 14 dni
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (KRADZIEŻ)	–	Przez 4 dni	Przez 9 dni	Przez 21 dni
KLASA POJAZDU ZASTĘPCZEGO	Nie dotyczy	<ol style="list-style-type: none"> <li>O jedną klasę niższą niż klasa POJAZDU i nie wyższą niż C dla samochodów osobowych i ciężarowych na nadwoziu osobowego;</li> <li>Dla POJAZDÓW klasy A, motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg – klasa A;</li> <li>Dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 t. i samochodów osobowych o liczbie miejsc 7-9 – ta sama klasa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>O jedną klasę niższą niż klasa POJAZDU i nie wyższą niż D dla samochodów osobowych i ciężarowych na nadwoziu osobowego;</li> <li>Dla POJAZDÓW klasy A, motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg – klasa A;</li> <li>Dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 t. i samochodów osobowych o liczbie miejsc 7-9 – ta sama klasa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>O jedną klasę niższą niż klasa POJAZDU i nie wyższą niż D dla samochodów osobowych i ciężarowych na nadwoziu osobowego;</li> <li>Dla POJAZDÓW klasy A, motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg – klasa A;</li> <li>Dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 t. i samochodów osobowych o liczbie miejsc 7-9 – ta sama klasa.</li> </ol>
WARUNKI WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO	Nie dotyczy	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na TECHNOLOGICZNY CZAS NAPRAWY (jeżeli uszkodzony POJAZD nie wymagał HOLOWANIA);</li> <li>Na czas naprawy (jeżeli unieruchomiony POJAZD był holowany).</li> </ol>		Na czas naprawy

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
<b>SERWIS ASSISTANCE OPONY</b>	<p><i>Opcjonalnie, za opłatą dodatkowej składki:</i></p> <p>Do 2 interwencji w roku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>wymiana koła lub kół na miejscu zdarzenia;</li> <li>HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, do 150 km;</li> <li>Naprawa ogumienia w WARSZTACIE NAPRAWCZYM lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny).</li> </ol>	<p>Do 2 interwencji w roku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>wymiana koła lub kół na miejscu zdarzenia;</li> <li>HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica);</li> <li>Naprawa ogumienia w WARSZTACIE NAPRAWCZYM lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny).</li> </ol>		
<b>SERWIS ASSISTANCE PALIWO</b>	<p><i>Opcjonalnie, za opłatą dodatkowej składki:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>HOLOWANIE do najbliższej stacji paliw, do 150 km;</li> <li>Dowiezienie paliwa w ilości wystarczającej na dojazd do najbliższej stacji paliw (bez pokrycia kosztów paliwa).</li> </ol>	<p>Do 2 interwencji w roku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>HOLOWANIE do najbliższej stacji paliw: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica);</li> <li>Dowiezienie paliwa w ilości wystarczającej na dojazd do najbliższej stacji paliw (bez pokrycia kosztów paliwa).</li> </ol>		

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
SERWIS ASSISTANCE AKUMULATOR	<p>Opcjonalnie, za opłatą dodatkowej składki:</p> <p>Do 2 interwencji w roku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uruchomienie silnika (pokrycie kosztów dojazdu i robocizny);</li> <li>2. HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, do 150 km.</li> </ol>	<p>Do 2 interwencji w roku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uruchomienie silnika (pokrycie kosztów dojazdu i robocizny);</li> <li>2. HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica).</li> </ol>		
PAKIET INFORMACYJNY	<p>Udzielenie informacji o: stanie dróg, sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody, najbliższych stacji benzynowych, najbliższych zakładach wulkanizacyjnych, postępowania po wypadku, numerach , możliwości najmu pojazdu zastępczego oraz świadczenia CONCIERGE: rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych, hoteli i sal konferencyjnych, zamawianie taksówek.</p>			
PAKIET SAMOCHODOWY	–	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parking (do 3 dni) do kwoty 200 zł (Polska), 60 Euro (zagranica);</li> <li>2. Transport przyczepy (zgodnie z limitem na HOLOWANIE).</li> </ol>		
PAKIET KIEROWCA I PASAŻEROWIE	–	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zakwaterowanie UBEZPIECZONYCH na czas naprawy POJAZDU lub w razie KRADZIEŻY POJAZDU do kwoty 200 zł (Polska), 75 Euro (zagranica);</li> <li>2. Powrót UBEZPIECZONYCH do MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego;*;</li> <li>3. Przewiezienie UBEZPIECZONYCH i BAGAŻU w razie HOLOWANIA.</li> </ol> <p>*skorzystanie z kosztów zakwaterowania UBEZPIECZONYCH na czas naprawy wyklucza możliwość skorzystania z kosztów powrotu ubezpieczonych do MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub kontynuacji podróży.</p>		

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
PAKIET POMOCY MEDYCZNEJ PO WYPADKU	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Transport medyczny UBEZPIECZONEGO, w razie urazu ciała na skutek WYPADKU (do łącznej kwoty 15 000 zł);</li> <li>2. Przejazd dla jednej osoby bliskiej do UBEZPIECZONEGO;</li> <li>3. Zakwaterowanie jednej osoby bliskiej do 200 zł/doba (Polska), 75 Euro/doba (zagranica);</li> <li>4. Zmiennik KIEROWCY;</li> <li>5. Opieka lekarska dla UBEZPIECZONEGO w Polsce po WYPADKU;</li> <li>6. Transport zwłok lub urny do miejsca pochówku w Polsce (bez limitu kwotowego);</li> <li>7. Koszty pogrzebu w Polsce (koszty trumny, urny i pochówku) – do kwoty 6000 zł.</li> </ul>		
OPIEKA NAD DZIEĆMI	–			<p>W razie zgonu UBEZPIECZONEGO na skutek WYPADKU lub trwającej dłużej niż 3 dni hospitalizacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Zakwaterowanie, wyżywienie, opieka nad dziećmi do czasu organizacji powrotu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w Polsce;</li> <li>2. Powrót dzieci.</li> </ul>
ODSTAWIENIE POJAZDU PO NAPRAWIE (DOOR TO DOOR)	–			<p>Odstawienie POJAZDU przez kierowcę zastępczego do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, gdy naprawa trwa dłużej niż 3 dni.</p>
PAKIET ZIMA (usługi świadczone w Polsce)	–			<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Organizacja przechowalni opon;</li> <li>2. Zakup i dowóz łańcuchów;</li> <li>3. Zakup i dowóz odmróżaczy do zamków.</li> </ul>