

Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy ciągników rolniczych Allianz Traktor – Program CNH

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
Definicje	1
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	2
Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	2
Odstąpienie od umowy	2
Maksymalna wysokość odszkodowania	2
Składka ubezpieczeniowa	3
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia	3
Powinności użytkownika pojazdu	3
Sytuacje i zdarzenia nie objęte ubezpieczeniem	3
Postępowanie w razie wystąpienia awarii	4
Ustalenie wysokości odszkodowania	4
Wypłata odszkodowania	4
Postępowanie reklamacyjne	4
Postanowienia końcowe	5
Formularz przeniesienia praw (cesja) z umowy ubezpieczenia kosztów naprawy ciągników i maszyn rolniczych – Programu CNH	6
Formularz zgłoszenia awarii	7

Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy ciągników rolniczych Allianz Traktor – Program CNH

Informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji z dnia 11 września 2015 r.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 1 § 2 § 3 § 4 ust. 1 i ust. 3 - 6 § 3 ust. 1 i ust. 3 oraz ust. 4 § 11 ust. 1 i ust. 2 § 13 ust. 1 i ust. 3 § 14 ust. 1 i ust. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 ust. 2 i ust. 3 - 6 § 7 ust. 2 § 10 ust. 3 § 11 ust. 3 § 12 § 13 ust. 2 § 14 ust. 3 § 16 ust. 1

Postanowienia ogólne § 1.

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia (zwanymi dalej w.u.) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z autoryzowanymi dystrybutorami ciągników i maszyn rolniczych posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Postanowienia niniejszych warunków mają zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych w.u.

Definicje § 3.

Użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – autoryzowany dystrybutor ciągników rolniczych posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) **Ubezpieczony** – podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia:
 - a. będący właścicielem pojazdu zakupionego w ramach programu CNH dedykowanego dla fabrycznie nowych pojazdów marki CNH lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, na mocy której użytkownik pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy awarii pojazdu,
 - b. zgłoszony wraz z danymi pojazdu przez Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia;
 wszystkie postanowienia niniejszych w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;
- 3) **Kierowca** – Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, posiadająca uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem, kierujący pojazdem w chwili wystąpienia awarii pojazdu;

- 4) **Autoryzowany Dystrybutor** – podmiot posiadający zgodę producenta lub importera ciągników rolniczych na ich sprzedaż, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) **Centrum Autoryzacji Szkód** – jednostka organizacyjna wskazana przez Allianz likwidująca szkody z tytułu przedmiotowego ubezpieczenia;
- 6) **Autoryzowany Serwis** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) **gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez sprzedawcę, producenta, importera pojazdu lub podzespołów pojazdu;
- 8) **pojazd** – fabrycznie nowy ciągnik rolniczy lub fabrycznie nowa maszyna rolnicza marki CNH sprzedane przez Autoryzowanego Dystrybutora, dopuszczone do ruchu na drogach publicznych i posiadające ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, jeśli podlegają rejestracji, i wymienione w dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie);
- 9) **wartość pojazdu** – wartość pojazdu fabrycznie nowego wraz z wyposażeniem, zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wynikająca z dokumentu zakupu;
- 10) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia określenia jego wieku;
- 11) **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany zgodnie z zaleceniami producenta w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 4 niniejszych w.u.;
- 12) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia kosztów naprawy ciągników i maszyn rolniczych, zawarta pomiędzy Allianz a Autoryzowanym Dystrybutorem;
- 13) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu ciągnika lub maszyny spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest skutkiem działania człowieka lub użytkownika pojazdu niezgodnie z instrukcją; awarią nie są też usterki wynikające z normalnego zużycia stwierdzone podczas okresowych przeglądów technicznych pojazdu lub obowiązkowych badań technicznych;

- 14) **szkoda** – koszty usunięcia skutków awarii ubezpieczonego pojazdu;
- 15) **autoryzacja szkody** – potwierdzenie przez centrum autoryzacji szkód zakresu i kosztu naprawy pojazdu, bez którego naprawa w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia nie może być przeprowadzona;
- 16) **Certyfikat** – dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową kosztów naprawy pojazdu.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 4.

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii w pojeździe wymienionym w Certyfikacie, zaistniałej na terytorium Polski w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Przez awarie, które wystąpiły przed objęciem pojazdu ochroną ubezpieczeniową uważa się usterki zgłoszone w ramach gwarancji, a nie naprawione do czasu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

2.

Nie obejmuje się umową ubezpieczenia pojazdów:

- 1) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
- 2) wynajmowanych w celach zarobkowych (nie dotyczy użytkownika pojazdu osobiście przez Ubezpieczonego lub jego pracownika jako upoważnionego kierowcy);
- 3) wykorzystywanych do nauki jazdy;
- 4) posiadających niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomicer) i/lub licznik czasu pracy silnika.

3.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i hydrauliczne elementy oraz zespoły pojazdu wchodzące w skład oryginalnego wyposażenia fabrycznego lub części zamienne zatwierdzone przez producenta, z wyjątkiem:

- 1) karoserii, powłoki lakierniczej;
- 2) piór wycieraczek, lamp i elementów świetlnych (żarówki, ksenony, halogeny, diody LED i podobne elementy optoelektroniczne), lusterek;
- 3) kabiny – oszklenie kabiny, wyposażenie, fotele, przełączniki, złącza, kolumna kierownicy, osprzęt dodatkowy, przełączniki wielofunkcyjne, panel sterujący wielofunkcyjny (jeśli uszkodzenie jest skutkiem zużycia lub działania czynników zewnętrznych np. uderzenia), tapicerka i elementy wykończeniowe, zamki, zawiasy, ograniczniki drzwi, uszczelki drzwiowe i okienne;
- 4) kół i ogumienia;
- 5) świec żarowych, bezpieczników;
- 6) filtrów;
- 7) tarcz i bębnow hamulcowych, okładzin hamulcowych (w tym klocków i szczęk),
- 8) sprzęgieł suchych;
- 9) osłon i łączników gumowych, kołnierzy półosi;
- 10) złącz i przewodów elektrycznych;
- 11) pasków napędowych;
- 12) amortyzatorów;
- 13) przegubów kulistych (w tym końcówek drążków kierowniczych);
- 14) układu wydechowego – tłumik, rury, katalizator, filtr cząstek stałych (DPF), sonda Lambda;
- 15) akumulatora;
- 16) rur i przewodów giętkich oraz sztywnych, przewodów hydraulicznych;
- 17) uszczeliek, uszczelniaczy, taśm uszczelniających (z wyjątkiem sytuacji, gdy ich wymiana jest konieczna do wymiany lub naprawy innego elementu, który uległ awarii i jest objęty ubezpieczeniem);
- 18) elementów zaciskowych;
- 19) dodatkowego wyposażenia związanego z realizacją dodatkowych funkcji pojazdu (np. agregatów, podnośników oraz innych urządzeń zamontowanych na pojeździe, lub w jego wnętrzu, niezwiązanych z realizacją podstawowych zadań pojazdu oraz z funkcjonowaniem podstawowego wyposażenia służącego kierowcy);
- 20) systemu GPS i innego osprzętu dodatkowego zamontowanego po rozpoczęciu gwarancji;
- 21) trójpunktowych układów zawieszania (tzw. TUZ), ładowaczy czołowych;
- 22) wtryskiwaczy i pomp wtryskowych (wyłącznie uszkodzenia spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa);
- 23) elementów zawieszania, elementów gumowych zawieszania kabiny;
- 24) wałów napędowych;
- 25) części i materiałów eksploatacyjnych podlegających wymianie oraz zakwalifikowanych do wymiany podczas okresowych przeglądów pojazdu;
- 26) szkód spowodowanych przez wypadki, zewnętrzne uderzenia lub wibracje.

4.

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli ich ostatnia wymagana wymiana nastąpiła zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu (wymagane udokumentowanie wymiany w autoryzowanej stacji obsługi).

5.

Koszty naprawy obudów są pokrywane tylko wtedy, gdy ich uszkodzenie powstało w wyniku awarii innego elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

6.

Zakres ubezpieczenia, określony w niniejszym paragrafie, nie obejmuje szkód wymienionych w § 12 niniejszych w.u.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej § 5.

1.

Ochrona Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w certyfikacie, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta.

2.

Zgłoszenie pojazdu do umowy ubezpieczenia następuje w dniu sprzedaży pojazdu, nie później jednak niż w dniu wydania pojazdu nabywcy i potwierdzone jest certyfikatem.

3.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w Certyfikacie jako koniec okresu ubezpieczenia;
- 2) w momencie gdy suma wypłaconych odszkodowań osiągnie górną granicę odpowiedzialności Allianz dla danego pojazdu, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;

4.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) (skreślony);
- 2) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu;
- 3) z upływem okresu ubezpieczenia danego pojazdu lub z chwilą osiągnięcia przez silnik pojazdu określonej w niniejszej umowie liczby przepracowanych motogodzin, liczonych od początku eksploatacji pojazdu, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej. Liczba ta wynosi:
 - a. 1500 lub 3000 lub 4000, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, dla umów zawartych na drugi lub drugi i trzeci rok eksploatacji pojazdu (dla ciągników rolniczych)
 - b. 500 lub 700 lub 1000, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, dla umów zawartych na drugi lub drugi i trzeci rok eksploatacji pojazdu (dla maszyn żniwnych)
 – w zależności od tego, co nastąpi pierwsze;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy, zgodnie z § 6 niniejszych w.u.;
- 5) z dniem wypowiedzenia umowy, zgodnie z § 8 ust. 4 niniejszych w.u.

Odstąpienie od umowy § 6.

1.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie powinno mieć formę pisemną i zostać przesłane na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.

2.

Każde wcześniejsze wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej.

Maksymalna wysokość odszkodowania § 7.

1.

Suma wszystkich odszkodowań wypłaconych w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć wartości pojazdu będącej górną granicą odpowiedzialności Allianz w stosunku do danego pojazdu.

2.

Każde wypłacone odszkodowanie powoduje zmniejszenie kwoty o której mowa w ust. 1, aż do jej całkowitego wyczerpania.

Składka ubezpieczeniowa § 8.

1.
Składka ubezpieczeniowa za każdego Ubezpieczonego płatna jest jednorazowo po zgłoszeniu pojazdu do umowy ubezpieczenia.

2.
Składka płatna jest na zasadach i w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

3.
W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia oznaczonego w certyfikacie Ubezpieczającemu przysługuje zwrot wpłaconej przez niego składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

4.
Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialności jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

5.
Warunkiem zwrotu składki w przypadku zbycia pojazdu jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego przeniesienie prawa własności, a w przypadku wyrejestrowania przedstawienie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

6.
Zwrot składki nie przysługuje w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia o wymienionych w § 7.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia § 9.

1.
Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych w.u.

2.
W czasie trwania umowy Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłączających odpowiedzialność Allianz wymienionych w § 12 niniejszych w.u.

3.
W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczony może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczony i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przekazania uprawnień”, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych w.u. i przesłać go do Centrum Autoryzacji Szkód na adres wskazany w formularzu.

§ 10.

1.
Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał we wniosku lub w innych pismach przed zawarciem umowy.

2.
Ubezpieczający zobowiązany jest również do zgłaszania Allianz, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, zmiany powyższych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

3.
Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych obowiązków nie zostały podane do jego wiadomości.

4.
W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zgłoszenia szkody może dokonać również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

Powinności użytkownika pojazdu § 11.

1.
Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w Autoryzowanym Serwisie zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w instrukcji obsługi i książce gwarancyjnej pojazdu oraz do udokumentowania wykonania przeglądu fakturą VAT;
- 2) przechowywania oraz okazywania, na żądanie Allianz, dokumentów, o których mowa w pkt 1, potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) niezwłocznego zgłaszania w Autoryzowanym Serwisie istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami producenta;
- 4) postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługi i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2.
Dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 1 są faktury VAT potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności oraz użyte materiały. W razie utracenia faktur obowiązek udowodnienia faktu terminowego i należytego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Użytkowniku.

3.
Jeżeli niedopełnienie przez Użytkownika obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało bezpośredni wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

Sytuacje i zdarzenia nie objęte ubezpieczeniem § 12.

1.
Allianz nie ponosi odpowiedzialności za awarie powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) w przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) przeciążenia pojazdu poprzez przekroczenie dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
- 3) kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
- 4) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 5) uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Użytkownika zaleceń zawartych w książce obsługi pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu i napraw pojazdu;
- 6) normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym polegających na wyciekach oleju;
- 7) przegrzania, korozji lub postępującego osłabienia sprawności działania proporcjonalnie do czasu użytkowania i liczby przepracowanych motogodzin, w szczególności:
 - a) stopniowej utraty kompresji silnika;
 - b) stopniowego zwiększenia zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
- 8) zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej awarii w Autoryzowanym Serwisie w ciągu pięciu dni od jej stwierdzenia;
- 9) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub oleju;
- 10) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
- 11) pożaru, zalania pojazdu wodą lub zassania wody do silnika;
- 12) oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
- 13) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze.

2.
Allianz nie ponosi odpowiedzialności również za:

- 1) szkody o wartości nieprzekraczającej 800 zł (franszyza integralna);
- 2) awarie powstałe w pojazdach określonych w § 4 ust. 2 niniejszych w.u.;
- 3) awarie powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Autoryzowanym Serwisem, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
- 4) szkody, które mogą być pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z tytułu takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Użytkownika;

- 5) awarie, które mogą być usunięte w ramach programu poprawy produktu realizowanego przez producenta lub gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 6) kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych;
- 7) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
 - e) koszty wynikające z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy;
- 8) wymianę elementów i zespołów pojazdu, które nie uległy awarii, ale zostały zgłoszone jako wymagające wymiany lub naprawy podczas okresowych przeglądów pojazdu lub obowiązkowych badań technicznych, oraz elementów lub zespołów pojazdu, które uległy awarii w trakcie usuwania awarii;
- 9) wszelkie koszty związane z demontażem podzespołów pojazdu koniecznym do rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta ochroną w ramach niniejszych w.u.;
- 10) koszty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego Serwisu;
- 11) usterki zgłoszone w ramach gwarancji, które wystąpiły przed objęciem pojazdu ochroną, a nie zostały naprawione do czasu objęcia pojazdu ubezpieczeniem.

3.

Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1 i 2 Allianz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez użytkownika obowiązków okresowego serwisowania pojazdu oraz niezastosowania się do zaleceń producenta zawartych w instrukcji obsługi w przypadku wystąpienia awarii, w szczególności polegających na kontynuowaniu jazdy mimo sygnalizacji awarii przez wskaźniki kontrolne pojazdu.

Postępowanie w razie wystąpienia awarii
§ 13.

1.

W przypadku wystąpienia awarii Kierowca pojazdu jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków, mających na celu zapobieżenia zwiększaniu się awarii.

2.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia o zdarzeniu, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie przyczyniło się do zwiększenia lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

3.

W przypadku wystąpienia awarii, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu, Kierowca pojazdu zobowiązany jest do:

- 1) niedokonywania w pojeździe żadnych zmian i nierozpoczynania naprawy pojazdu;
- 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do Autoryzowanego Serwisu;
- 3) okazania w Autoryzowanym Serwisie dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu wymaganych przez producenta pojazdu;
- 4) wypełnienia oraz przesłania za pośrednictwem Autoryzowanego Serwisu do Centrum Autoryzacji Szkód „Formularza zgłoszenia awarii” stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszych w.u., zawierającego w szczególności dane Użytkownika, dane pojazdu oraz datę, miejsce i okoliczności zdarzenia wraz z kopią aktualnego dowodu rejestracyjnego i potwierdzeń wykonania przeglądów okresowych w celu uzyskania autoryzacji naprawy;
- 5) po wykonaniu naprawy pojazdu Ubezpieczony jest zobowiązany uzyskać fakturę VAT wystawioną na nazwisko Ubezpieczonego przez Autoryzowany Serwis dokonujący naprawy pojazdu;
- 6) fakturę VAT, o której mowa w pkt 6 Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Centrum Autoryzacji Szkód, chyba że Ubezpieczony udzielił uprzednio upoważnienia autoryzowanej stacji obsługi do dokonania tej czynności i odbioru należnego odszkodowania.

Ustalenie wysokości odszkodowania
§ 14.

1.

Allianz ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia awarii na podstawie faktury za naprawę pojazdu.

2.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Allianz uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnione z autoryzowaną stacją obsługi dokonującą naprawy:

- 1) ceny części zamiennych i materiałów;
- 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

3.

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy oraz kosztów transportu pojazdu do Autoryzowanego Serwisu.

4.

W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest podatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia, chyba że Ubezpieczający opłacił składkę od wartości pojazdu wraz z podatkiem VAT na rzecz Ubezpieczonego, który nie ma możliwości odliczenia tego podatku.

§ 15.

1.

Allianz zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż w terminie dwóch dni roboczych od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii oraz pozostałych dokumentów wymaganych przy zgłoszeniu szkody przez Allianz, określonych w § 13 niniejszych w.u.

2.

Allianz zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym.

Wyplata odszkodowania
§ 16.

1.

Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

3.

Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest Ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez niego Autoryzowanemu Serwisowi po weryfikacji szkody na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.

§ 17.

1.

Allianz obowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii.

2.

Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

§ 18.

Postępowanie reklamacyjne

1.

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,
- c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

2.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

3.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

5.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

6.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

7.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1.

Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w.u. dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej. Ubezpieczony albo jego spadkobiercy mają możliwość telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia szkody na podane w dokumencie ubezpieczenia adresy lub numery telefonów.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3.

Przy wykonywaniu umowy ubezpieczenia prawem właściwym jest prawo polskie.

4.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 278/2015 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Veit Stutz
Prezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu

Formularz przeniesienia praw (cesja) z umowy ubezpieczenia kosztów naprawy ciągników i maszyn rolniczych – Programu CNH

Polisa nr _____

Dane zbywcy pojazdu
(imię i nazwisko/nazwa)
(dokładny adres)
PESEL lub REGON _____

Dane pojazdu:

Marka	Model/typ	Dotychczasowy nr rejestracyjny
Nr nadwozia	Nr silnika	Stan licznika na dzień sprzedaży

Oświadczam, że przenoszę prawa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kosztów naprawy ciągników i maszyn rolniczych – Program CNH na rzecz osoby wskazanej poniżej przekazując jej jednocześnie Warunki ubezpieczenia.

Podpis zbywcy pojazdu

Dane nabywcy pojazdu
(imię i nazwisko/nazwa)
(dokładny adres)
(adres do korespondencji)
PESEL lub REGON _____

- Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy ciągników rolniczych „Allianz Traktor” zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 278/2015, i akceptuję ich treść.
- Dane osobowe podane w niniejszym wniosku:
 - będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administradora danych) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy; przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania;
 - nie będą nikomu udostępniane, za wyjątkiem wypadków obowiązkowego udzielenia informacji określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub jeżeli Ubezpieczony/Ubezpieczający wyraził na to pisemną zgodę.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody w ramach klauzuli marketingowej Pani/Pana dane będą udostępniane przez Administratora następującym podmiotom: Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A. oraz Allianz Polska Dobrowolnemu Funduszowi Emerytalnemu, Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o., (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa), zwanym dalej Spółkami Grupy Allianz Polska. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz prawo pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych, jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują w stosunku do każdego z ww. podmiotów.

Klauzula marketingowa (TUNZ001/v2.0):

Wyrażam dobrowolną zgodę* na udostępnianie moich danych, w tym danych osobowych, zawartych w niniejszym dokumencie oraz pozyskanych w związku z zawartymi i wnioskowanymi umowami, Spółkom Grupy Allianz Polska wymienionym w klauzuli informacyjnej w celach analitycznych i marketingowych (w tym zgodę na zestawianie moich danych przez te Spółki), a także na przesyłanie przez Administratora i Spółki Grupy Allianz Polska informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz przetwarzanie przez Administratora moich danych osobowych w celach marketingowych również w przypadku niezawarcia umowy lub po jej rozwiązaniu.

* W przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok. Nie wyrażam zgody.

Podpis nabywającego pojazdu

UWAGA: W celu przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Operatora programu na adres: Marsh Services sp. z o.o. 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94. Faks: 022 456 43 07

Formularz zgłoszenia awarii

Użytkownik pojazdu:

Imię i nazwisko/nazwa _____

Adres _____

Nr telefonu _____

Nr faksu _____

Imię i nazwisko/nazwa _____

Serwis naprawczy:

Nazwa serwisu _____

Adres _____

Nr telefonu _____

Nr faksu _____

Imię i nazwisko/nazwa _____

Dane pojazdu:

Marka/Model _____

Nr nadwozia _____

Nr silnika _____

Nr rejestracyjny _____

Wskazanie licznika (drogomierza) w km/ czasu pracy silnika w motogodzinach _____

Data szkody/awarii (d-m-r) _____

Instalacja dodatkowa tak nie

Jestem podatnikiem podatku VAT tak nie

Pojazd użytkowany jako przewóz osób za opłatą, rent a car, nauka jazdy tak nie

Zaobserwowane nieprawidłowości w pracy pojazdu (objawy awarii) oraz ich okoliczności:

Wraz ze zgłoszeniem awarii należy przesłać kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.

Miejscowość, data

Podpis Użytkownika pojazdu

Przewidywany koszt naprawy w zł (netto): _____

Miejscowość, data

Podpis przedstawiciela serwisu dokonującego naprawy pojazdu