

## REGULAMIN

korzystania przez brokerów ubezpieczeniowych z serwisu internetowego TU Allianz Życie Polska S.A.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. TU Allianz Życie Polska S.A., spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem numer KRS: 0000021971, NIP 527-17-54-073, REGON 012634451, o kapitale zakładowym 118 631 000 zł (właconym w całości) z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Rodziny Hiszpańskich 1 (zwana w dalszej części „Allianz”), działająca na podstawie zezwolenia Ministra Finansów nr DU/73/AU/AP/97, zmienionego decyzją Ministra Finansów o nr FI/2257/AU/JJ/98wprowadza niniejszy Regulamin (zwany w dalszej części „Regulaminem”).
2. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://chuck.allianz.pl> („System transakcyjny”), za pośrednictwem którego można zawrzeć umowę ubezpieczenia pomiędzy Allianz a klientem reprezentowanym przez brokera ubezpieczeniowego (dalej zwanego „Brokerem”). Zakres funkcjonalności Systemu transakcyjnego jest wyszczególniony w § 2.
3. Tryb zawierania przez Allianz umów ubezpieczenia regulowany jest w każdorazowo we właściwych warunkach ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu niniejszego Systemu transakcyjnego, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając oświadczenie na piśmie wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane na adres Allianz wskazany w Umowie ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. „Użytkownik” oznacza Brokera oraz osoby wskazane przez niego i działającego w jego imieniu, którym Allianz przekazał dostęp do Systemu transakcyjnego.
6. „Klient” oznacza klienta Brokera, którego dane wprowadził on do Systemu transakcyjnego w procesie przygotowania oferty ubezpieczeniowej.
7. „Konto Użytkownika” oznacza zbiór zasobów i uprawnień w ramach danego systemu przypisanych przez Allianz konkretnemu użytkownikowi systemu informatycznego.



## § 2

### **Funkcjonalności Systemu transakcyjnego**

W celu zawarcia umowy ubezpieczenia z Klientem obsługiwanym przez Brokera, Allianz udostępnia Użytkownikom następujące funkcjonalności:

1. udostępnienie narzędzia do konfiguracji produktów ubezpieczeniowych na rzecz Klientów i kalkulacji składki zgodnie z Instrukcjami zawierania ubezpieczeń oddzielnych dla każdej linii biznesu.
2. udostępnienie narzędzia do składania wniosków o przygotowanie przez Allianz ofert indywidualnych zgodnie z Instrukcjami zawierania ubezpieczeń oddzielnych dla każdej linii biznesu.
3. umożliwienie pobrania ofert ubezpieczeniowych w wersji drukowanej i dostęp do wcześniej wystawionych dla Klienta Brokera ofert, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.
4. umożliwienie wprowadzania informacji o zaakceptowaniu przez Klienta oferty przedstawionej przez Allianz za pośrednictwem Systemu transakcyjnego.
5. umożliwienie pobrania przez Użytkownika wydruków wniosku o ubezpieczenie oraz polisy przygotowanych przez Allianz na podstawie oferty przedstawionej za pośrednictwem Systemu transakcyjnego i zaakceptowanej przez Klienta.

## § 3

### **Korzystanie z Serwisu transakcyjnego**

1. Serwis transakcyjny jest środkiem komunikacji z Allianz. Korzystanie z Systemu transakcyjnego jest bezpłatne, dobrowolne i nie wywołuje żadnych zobowiązań po stronie Brokera i Allianz, poza zobowiązaniami wynikającymi ze skutków prawnych czynności faktycznych opisanych w § 2 jako funkcjonalności Systemu transakcyjnego.
2. Korzystanie z Serwisu transakcyjnego jest każdorazowo inicjowane przez Brokera i nie oznacza zobowiązania Allianz do przedstawienia oferty, o której mowa w § 2 ust. 3. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy Allianz na mocy przepisów prawa nie może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Funkcjonalności Systemu transakcyjnego są dostępne każdorazowo po zalogowaniu się Użytkownika oraz podczas korzystania z Systemu, jednak nie dłużej niż 24 godziny od zalogowania. Zasady dostępu do Systemu transakcyjnego zostały opisane w § 4 poniżej.
4. Do korzystania z Serwisu transakcyjnego wymagany jest dostęp do Internetu, adres e-mail oraz poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, przeglądarka Google Chrome w wersji 5.0 lub wyższej lub przeglądarka Internet Explorer 10 włączona obsługa plików Cookies, obsługa języka Javascript oraz program umożliwiający przeglądanie plików w formacie PDF (np. Acrobat Reader). Użytkownik wyłącznie koszt korzystania z Internetu na warunkach ustalonych ze swoim dostawcą Internetu.





5. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających powyższych wymogów.
6. Użytkownik ma zakaz dostarczania do Systemu transakcyjnego treści o charakterze bezprawnym.
7. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających ze środków komunikacji elektronicznej, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie złośliwe którego celem jest wyrządzenie szkód. Do tej grupy oprogramowania złośliwego zaliczyć możemy: wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. W celu zmniejszenia ryzyka zainfekowania własnego urządzenia teleinformatycznego oprogramowaniem złośliwym, jako minimum Usługobiorca zobowiązany jest do zainstalowania na swoim urządzeniu oprogramowania antywirusowego oraz bieżącego aktualizowania tego oprogramowania o aktualne definicje wirusów. Allianz informuje również, że szczególne zagrożenia wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Allianz (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Allianz technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

#### § 4

##### **Dostęp do Systemu transakcyjnego**

1. Dostęp do Systemu transakcyjnego przydzielany jest Użytkownikom przez Allianz na wniosek Brokera złożony za pośrednictwem adresu mailowego: [brokerzy@allianz.pl](mailto:brokerzy@allianz.pl). Uzyskanie dostępu służy wyłącznie identyfikacji Użytkownika i nie wywołuje zobowiązania po stronie Użytkownika do korzystania z Systemu transakcyjnego.
2. Użytkownik loguje się do Systemu transakcyjnego wykorzystując nadany mu numer AIS („Login”).
3. Do pierwszego logowania należy wykorzystać hasło jednorazowe przekazane Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości sms wysłanej przez Allianz na numer telefonu podany podczas rejestracji. Po zalogowaniu System transakcyjny poprosi o ustalenie indywidualnego hasła użytkownika („Hasło”), które będzie wykorzystywane w trakcie kolejnych logowań.
4. Chęć skorzystania przez Brokera ze środka komunikacji, jakim jest System transakcyjny, wymaga każdorazowo zalogowania się do Systemu transakcyjnego oraz a każdorazowej akceptacji Regulaminu, ważnej przez 24 godziny. Bez tej czynności korzystanie z Systemu transakcyjnego nie będzie możliwe.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Systemu transakcyjnego w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Wraz z akceptacją Regulaminu przez Użytkownika związanego z danym Brokerem Allianz automatycznie potwierdza wszystkie zobowiązania względem Brokera.. Akceptacja Regulaminu i okazanie posiadanych pełnomocnictw są ważne przez 24 godziny i przechowywane w systemach Allianz. Po 24 godzinach od logowania należy ponownie



dokonać deklaracji związanych z chęcią wykorzystania z Serwisu transakcyjnego do zawarcia umowy i zaznaczyć wszystkie wymagane zgody.

## § 5

### Ochrona marki Allianz

1. Użytkownicy nie mają prawa do wykorzystywania w jakiegokolwiek formie marki Allianz do promocji własnych usług.

## § 6

### Ochrona Klientów Brokera

1. Allianz zobowiązuje się nie składać bezpośrednio ofert ubezpieczeniowych, ani nie zawierać umów ubezpieczenia z podmiotami będącymi Klientami Brokera, których dane Użytkownik wprowadzi do Systemu transakcyjnego w procesie przygotowania ofert ubezpieczeniowych. Niniejsze zobowiązanie nie wyklucza składania ofert lub zawierania ubezpieczeń przez Allianz z podmiotami, które były lub są Klientami Brokera, lecz z przyczyn niezależnych od Allianz zdecydowały się na obsługę przez innego pośrednika współpracującego z Allianz.
2. Allianz zobowiązuje się ponadto nie ujawniać jakichkolwiek danych o Klientach Brokera, wprowadzonych do Systemu transakcyjnego przez Użytkownika, żadnemu innemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu, ani danych o ubezpieczeniach zawartych przez Allianz za pośrednictwem danego Brokera, a w szczególności danych, które mogłyby ułatwić innemu pośrednikowi przejęcie obsługi Klienta Brokera.

## § 7

### Ochrona wartości intelektualnej Allianz

1. Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w Serwisie transakcyjnym, jak i sposób działania Serwisu transakcyjnego objęty jest ochroną wynikającą z prawa własności intelektualnej, w tym, w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z dnia 21 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawę z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Użytkownik jest zobowiązany chronić Hasło oraz dostęp do Systemu transakcyjnego Allianz **przed nieuprawnionymi osobami.**
3. Użytkownik ponadto jest zobowiązany nie ujawniać żadnych szczegółów ofert generowanych w Systemie transakcyjnym jakimkolwiek podmiotom innym niż adresat oferty.
4. Podczas korzystania z Systemu zabronione jest testowanie, omijanie lub przełamywanie zabezpieczeń Systemów informatycznych Allianz.





## § 8

**Polityka bezpieczeństwa i ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów wprowadzonych do Systemu transakcyjnego jest Allianz.
2. Allianz zobowiązuje się do ochrony informacji przekazanych mu w drodze elektronicznej przez Użytkowników, w szczególności danych osobowych Użytkowników oraz Klientów. Podane przez Użytkownika dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia zawartej z Klientem, w celu analitycznym, statystycznym, archiwalnym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem wymaganych przez prawo środków bezpieczeństwa.
3. Podmiot danych ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie Allianz jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, ale niezbędny dla celów uzyskania dostępu do Serwisu transakcyjnego oraz zawarcia umowy w imieniu Klienta. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Użytkowników i Klientów w związku z zawartą umową będą przetwarzane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu transakcyjnego oraz zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Allianz może przetwarzać dane eksploatacyjne Użytkownika, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu transakcyjnego, w tym:
  - a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie wyżej wskazanych danych;
  - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
  - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu transakcyjnego;
  - d. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Serwisu transakcyjnego.
5. Serwis transakcyjny jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL. Allianz dołożył wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych. Dostęp do konta Użytkownika jest chroniony poprzez login i hasło, które należy zapamiętać i nie udostępniać nikomu.
6. Wszelkie incydenty dotyczące bezpieczeństwa powinny być zgłaszane na adres mailowy [security@allianz.pl](mailto:security@allianz.pl)

## § 9

**Rezygnacja z dostępu do Serwisu transakcyjnego**

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z dostępu do Serwisu transakcyjnego w każdym czasie wysyłając maila na adres [brokerzy@allianz.pl](mailto:brokerzy@allianz.pl). W takim wypadku konto Użytkownika zostanie usunięte z Systemu transakcyjnego.



2. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Serwisu transakcyjnego, określonych w niniejszym Regulaminie, Allianz ma prawo do odmowy Użytkownikowi dostępu do Systemu transakcyjnego oraz usunięcia konta Użytkownika, który naruszył postanowienia Regulaminu w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Użytkownik zostanie o tym odpowiednio poinformowany.

## § 10

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  2. - w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
  3. - ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  4. - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
5. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
7. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
8. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
9. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
11. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
12. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania





sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Allianz w każdym czasie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu w Systemie transakcyjnym i mają zastosowanie wyłącznie do korzystania z Systemu transakcyjnego, które odbywa się po wprowadzeniu zmian.
2. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji Użytkownika do Systemu transakcyjnego.
3. Każda zmiana Regulaminu będzie wymagała akceptacji Użytkownika. Brak akceptacji nowej wersji Regulaminu uniemożliwi korzystanie z Systemu transakcyjnego.
4. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Allianz oraz Użytkownikiem jest język polski.

  
Allianz   
Wiceprezes Zarządu  
Piotr Kamiński

  
Allianz   
Wiceprezes Zarządu  
Grzegorz Kulik

