

Ogólne warunki ubezpieczenia
budynków i lokali oraz
ruchomości domowych i stałych
elementów wykończeniowych
dla Klientów Oney Polska S.A.
„Bezpieczny dom i wnętrze”

Allianz 

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	1
§ 2. Definicje	1
§ 3. Miejsce ubezpieczenia	2
§ 4. Zakres ubezpieczenia	2
§ 5. Ubezpieczenie budynków, lokali i elementów działki	3
§ 6. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu budynków, lokali i elementów działki	4
§ 7. Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych	5
§ 8. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych	5
§ 9. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w związku z posiadaniem i użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego bądź budynku/lokalu gospodarczego	6
§ 10. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	6
§ 11. Składka ubezpieczeniowa	7
§ 12. Obowiązki Ubezpieczonego/Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia	7
§ 13. Wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 14. Obowiązki Ubezpieczonego i Ubezpieczającego w związku z wystąpieniem szkody	9
§ 15. Ustalenie wysokości odszkodowania	9
§ 16. Wypłata odszkodowania	10
§ 17. Roszczenia regresowe	10
§ 18. Klauzule dodatkowe	10
§ 19. Ubezpieczenie Home Assistance	11
§ 20. Postanowienia końcowe	15

Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali oraz ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych dla Klientów Oney Polska S.A. – „Bezpieczny dom i wnętrze”

§ 1. Postanowienia ogólne

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczny dom i wnętrze”, zwane dalej OWU, stosuje się do ubezpieczenia budynków i lokali oraz ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych zawieranych przez Klientów Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną, zwanym dalej Allianz.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:

1. **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1.
2. **Budynek gospodarczy** – obiekt budowlany, wybudowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, który służy do innych celów niż mieszkalne, w tym garaż służyący do parkowania pojazdów mechanicznych.
3. **Budynek mieszkalny** – obiekt budowlany, wybudowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, który jest samodzielnym budynkiem w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczonym na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym/miejsce garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile pomieszczenie garażowe/miejsce garażowe stanowi jedną bryłę z budynkiem mieszkalnym.
4. **Budynek, lokal, elementy działki w budowie** – obiekt budowlany, którego budowa nie została zakończona lub nie uzyskał pozwolenia na użytkowanie wymaganego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.
5. **Dom letniskowy** – budynek rekreacyjny, którego głównym przeznaczeniem jest czasowe zamieszkiwanie, np. w czasie urlopu, w dni wolne od pracy, a także budynek, który wcześniej wykorzystywany był jako budynek mieszkalny do stałego zamieszkiwania, ale aktualnie jest zamieszkiwany czasowo.
6. **Centrala TUiR Allianz Polska S.A.** – jednostka organizacyjna Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, znajdująca się pod adresem siedziby Towarzystwa.
7. **Elementy działki** – budowle i obiekty małej architektury, tj.: obiekty budowlane połączone trwale z gruntem, inne niż budynki, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi stanowiącymi całość techniczną i użytkową; do elementów działki zalicza się również chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, oświetlenie posesji, baseny, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomosty, pomieszczenia na śmieci znajdujące się na terenie posesji.
8. **Franszyza redukcyjna** – kwota wyrażona w złotych polskich, pomniejszająca wysokość odszkodowania; franszyza redukcyjna odnosi się do każdej szkody.
9. **Lokal gospodarczy** – przestrzeń wyodrębniona z budynku za pomocą przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, która stanowi pomieszczenie niemieszkalne lub pomieszczenie/miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, przynależne do lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkalniowym co lokal mieszkalny.
10. **Lokal mieszkalny** – przestrzeń wyodrębniona z budynku za pomocą przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, która stanowi wydzielony w obrębie budynku wielomieszkalniowego zespół pomieszczeń przeznaczony na cele mieszkalne.
11. **Osoby bliskie dla Ubezpieczonego** – małżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.
12. **Osoby trzecie** – osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej nieobjęte umową ubezpieczenia.
13. **Podstawowe gospodarstwo domowe** – znajdujący się na terytorium Polski jeden samodzielny budynek/lokal przystosowany do użytkowania na cele mieszkalne i użytkowany niezmiennie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania przez Ubezpieczonego, którego adres wymieniono we wniosku o ubezpieczenie.
14. **Pomieszczenie** – wydzielona część budynku mieszkalnego/gospodarczego lub lokalu mieszkalnego/gospodarczego.
15. **Prace remontowo-budowlane** – prace polegające na zmianie parametrów technicznych lub użytkowych budynku/lokalu, wymiana, przebudowa układów funkcjonalnych budynku/lokalu, montaż, demontaż instalacji i urządzeń.
16. **Przedmioty wartościowe to:**
 - 1) dzieła sztuki (obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby, inne dzieła plastyczne),
 - 2) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
 - 3) przedmioty starsze niż stuletnie (antyki),
 - 4) biżuteria, kamienie szlachetne, perły, jak również wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny,
 - 5) znaczki pocztowe, monety, banknoty i medale,
 - 6) broń i trofea myśliwskie,
 - 7) futra naturalne,
 - 8) przedmioty unikatowe,
 - 9) zbiory ww. przedmiotów.
17. **Ruchomości domowe** – następujące grupy przedmiotów znajdujące się wewnątrz budynku/lokalu wskazanego jako miejsce ubezpieczenia we wniosku o ubezpieczenie:
 - 1) meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zasłony, materace, poduszki, kołdry, pościel;
 - 2) odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki;
 - 3) zapasy gospodarstwa domowego (w tym naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje);
 - 4) sprzęt gospodarstwa domowego (również wbudowany w stałą zabudowę kuchni), audiowizualny, komputerowy (stacjonarny i przenośny), fotograficzny, optyczny, telefoniczny (stacjonarny i przenośny), nośniki danych (w tym pendrive, odtwarzacze MP3, PM4), urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych;
 - 5) przedmioty wartościowe;
 - 6) wartości pieniężne i dokumenty: dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, świadectwo, dyplom, akt notarialny, decyzja administracyjna;
 - 7) sprzęt sportowy i turystyczny, meble i sprzęt ogrodowy, wózki dziecięce, pomoce ortopedyczne i rehabilitacyjne;
 - 8) narzędzia, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie, fabrycznie nowe części zamienne;
 - 9) rośliny doniczkowe, akwaria, zwierzęta domowe.
18. **Sejf to:**
 - 1) wielościenne szafa stalowa o ciężarze co najmniej 200 kg, zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji,
 - 2) wielościenne szafa stalowa zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, która wbudowana jest w mur lub przytwierdzona na stałe do ściany lub podłogi budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego,
 - 3) schowek stalowy zamykany na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, który wbudowany jest w mur lub przytwierdzony na stałe do ściany lub podłogi budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
19. **Sporty niebezpieczne** – sporty motorowe i motorowodne, wszelkie rodzaje dyscyplin związanych z przemierzaniem się w przestrzeni powietrznej, speleologia, wspinaczka górską i skałkowa przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia

- takiego sprzętu, rafting i wszystkie jego odmiany, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, skoki na gumowej linie oraz uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (pustynia, wysokie góry powyżej 5500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego).
20. **Stale elementy wykończeniowe** – stanowiące własność Ubezpieczonego elementy wykończeniowe zamontowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od budynku/lokalu bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji budynku/lokalu:
- 1) powłoki malarskie,
 - 2) okładziny podłóg, schodów, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - 3) przegrody i ścianki działowe,
 - 4) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okiennice,
 - 5) meble wbudowane wykonane na wymiar,
 - 6) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu),
 - 7) szyby.
21. **Szkoda:**
- 1) w odniesieniu do ubezpieczenia budynków, lokali, elementów działki, ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych OWU.
 - 2) w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej strata powstała wskutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia (szkoda rzeczowa) lub śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa), za które w rozumieniu niniejszych OWU oraz obowiązujących przepisów prawa Allianz zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania, a także będące konsekwencją szkody rzeczowej lub osobowej utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie wystąpiła.
22. **Szyby** – zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:
- 1) szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
 - 2) kolektory i baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne,
 - 3) szyby stanowiące część składową mebli,
 - 4) szyby będące stałymi elementami wykończeniowymi lub stanowiące ich część,
 - 5) ceramiczne płyty grzewcze, szyby stanowiące część sprzętu AGD,
 - 6) okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz budynku/lokalu z wyłączeniem okładzin podłogowych,
 - 7) szyby stanowiące części składowe akwarium lub terrarium.
23. **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
24. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca mienie będące przedmiotem ubezpieczenia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, spółdzielczego prawa do budynku/lokalu, umowy cywilno – prawnej oraz osoby pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym, stale użytkujące miejsce ubezpieczenia wskazane we wniosku o ubezpieczenie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania. Wszystkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego.
25. **Ubezpieczenie na sumy stałe** – określenie sumy ubezpieczenia według najwyższej wartości mienia przewidywanej w okresie ubezpieczenia.
26. **Urządzenia budowlane** – urządzenia techniczne związane z budynkiem lub elementem działki, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z przeznaczeniem, w tym przyłącza i instalacje w obrębie miejsca ubezpieczenia.
27. **Wartości pieniężne:**
- 1) gotówka – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety),
 - 2) czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
 - 3) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
 - 4) obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, losy loteryjne, bilety, rozrachunkowe jednostki pieniężne, dłużne papiery wartościowe, karty telefoniczne, karty pre-paid, znaczki pocztowe, karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe.
28. **Wartość kosztorysowa** – kwota stanowiąca wartość kosztorysową materiałów budowlanych oraz robót wykonanych i zaplanowanych aż do momentu zakończenia okresu ubezpieczenia; wartość kosztorysowa jest stosowana w ubezpieczeniu budynku/lokalu i elementów działki w budowie.
29. **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, nieulepszonoego:
- 1) dla ruchomości domowych – wartość odpowiadająca cenie nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości;
 - 2) dla budynków/lokali, elementów działki i stałych elementów wykończeniowych – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu obiektu tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.
30. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o faktyczne zużycie techniczne.
31. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zastrzeżeniem definicji, o której mowa w §19 ust. 7 pkt 5) to:
- 1) w odniesieniu do ubezpieczenia budynków, lokali, elementów działki, ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych – niezależne od woli Ubezpieczonego/Ubezpieczającego, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania;
 - 2) w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – niezależne od woli Ubezpieczonego/Ubezpieczającego, nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkody i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania.
32. **Zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji i pogarszające własności użytkowe mienia.
33. **Zwierzęta domowe** – oswojone zwierzęta chowane w domu dla celów towarzyskich, z wyłączeniem zwierząt hodowlanych w celach handlowych.
- § 3.
Miejsce ubezpieczenia
1.
Miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem definicji, o której mowa w §19 ust. 7 pkt 4) niniejszych OWU są znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazane we wniosku o ubezpieczenie:
 - 1) budynki mieszkalne,
 - 2) lokale mieszkalne wraz z przynależnymi lokalami gospodarczymi,
 - 3) budynki gospodarcze,
 - 4) domy letniskowe,
 - 5) obiekty wymienione w pkt 1) – 4) w budowie, których adres został wskazany we wniosku o ubezpieczenie.
 2.
Allianz odpowiada za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia.
- § 4.
Zakres ubezpieczenia
- Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego rodzaju i wariantu ubezpieczenia. Zdarzenia wskazane w zakresach poszczególnych wariantów ubezpieczenia są zdefiniowane na potrzeby niniejszych OWU następująco:
1. Pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
 2. Uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady.
 3. Eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian.
 4. Implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
 5. Uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku.
 6. Silny wiatr – działanie wiatru o sile powodującej zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia; Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzewa i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr.

7. Grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu.
8. Terroryzm – działanie osób lub organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części lub wywarca wpływu na rząd lub inne władze polityczne przez użycie siły; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku pożaru, eksplozji, uderzenia lub upadku statku powietrznego będących bezpośrednim następstwem ataku terrorystycznego.
9. Trzęsienie ziemi – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji badawczej; trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone również wtedy, jeżeli wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia.
10. Obsunięcie ziemi – ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi bez związku z działalnością człowieka.
11. Zapadanie ziemi – obniżenie się terenu z zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek przyczyn naturalnych, bez związku z działalnością człowieka.
12. Zalanie – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
 - 1) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączonych giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
 - 2) wystąpienia awarii polegającej na samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
 - 3) cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
 - 4) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
 - 5) zalania przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą z innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego budynku mieszkalnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
 - 6) wycieku wody z akwarium spowodowane stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem, uszkodzeniem jego osprzętu,
 - 7) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu.
13. Pęknięcie mrozowe – pęknięcie, spowodowane mrozem, znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek ww. uszkodzenia.
14. Powódź – zalanie terenu spowodowane wystąpieniem z brzegów powierzchniowych wód stojących lub płynących spowodowane:
 - 1) nadmiernymi opadami atmosferycznymi,
 - 2) topnieniem śniegu i lodu,
 - 3) tworzeniem się zatorów lodowych,
 - 4) spływem wody po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych,
 - 5) podwyższeniem się lustra wody postępującym w górę biegu cieku wodnego powstałym wskutek podnoszenia się stanu wody w zbiorniku końcowym (morzu, jeziorze lub rzece przyjmującej dopływ) na skutek działania silnych wiatrów (cofka).

Odpowiedzialność Allianz za szkody spowodowane powodzią rozpoczyna się z upływem 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Przepis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do ubezpieczeń podlegających wznowieniu, w których zachowana jest ciągłość ubezpieczenia w Allianz od ryzyka powodzi.

Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń powstałych w miejscu ubezpieczenia w następstwie powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich 10 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
15. Deszcz ulewny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 2, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; gdy natężenie deszczu nie może być potwierdzone przez IMiGW, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli deszcz ulewny spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia.
16. Lawina – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich.
17. Śnieg i lód – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia spowodowane przez:
 - 1) niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku/lokalu,
 - 2) przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na przedmiot ubezpieczenia.
18. Dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksplozowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a następnie dostały się do ubezpieczonego budynku/lokalu.
19. Uderzenie pojazdu mechanicznego – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub przez osoby bliskie dla Ubezpieczonego, lub pojazdów należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich dla Ubezpieczonego.
20. Fala dźwiękowa – działanie fali uderzeniowej powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny.
21. Przepięcie – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego na wyższe od znamionowego (przypisanego) dla danej instalacji elektrycznej, urządzeń elektrycznego lub elektronicznego.
22. Upadek drzew i budowli – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli, które nastąpiło z innych przyczyn niż określone w ust. 1-20, niezależnych od Ubezpieczonego, i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności; ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań.
23. Katastrofa budowlana – zaważenie się budynku, tj. niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku lub jego części z innych przyczyn niż określone w ust. 1-20; Allianz ponosi odpowiedzialność zarówno za szkody powstałe w następstwie zaważenia się budynku stanowiącego miejsce ubezpieczenia, jak również za te, które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek katastrofy budowlanej budynków sąsiadujących.
24. Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ubezpieczonych zamontowanych na stałe elementów wykończeniowych lub ruchomości domowych z wnętrza budynku/lokalu, zabezpieczonego zgodnie z § 12 OWU:
 - 1) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania,
 - 2) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły do innego budynku/lokalu lub w wyniku rabunku, oraz w każdym przypadku zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia i zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (w tym dachu, stropu, ścian, podłóg, drzwi, zamków, okien, szyb, żaluzji, krat ochronnych) powstałe w trakcie lub przy usiłowaniu dokonania kradzieży z włamaniem.
25. Rabunek – zabór ubezpieczonych stałych elementów wykończeniowych lub ruchomości domowych przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w miejscu ubezpieczenia:
 - 1) przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby uniemożliwić w ten sposób jego opór przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby na skutek zastraszenia dostarczył mu przedmiot ubezpieczenia do wskazanego miejsca, o ile miejsce, w którym doszło do przekazania, znajdowało się w obrębie miejsca ubezpieczenia,
 - 3) groźby pozbawienia życia lub zdrowia, w celu zmuszenia do otwarcia zamka, w tym zamka szyfrowego lub usunięcia innego zabezpieczenia chroniącego przedmiot ubezpieczenia oraz w każdym przypadku zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe w trakcie lub przy próbie dokonania rabunku.

§ 5.

Ubezpieczenie budynków, lokali i elementów działki

1.

Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, tj. własnościowego spółdzielczego prawo do budynku/lokalu mieszkalnego:

- 1) budynki mieszkalne i wyodrębnione lokale mieszkalne,
- 2) budynki gospodarcze i lokale gospodarcze,
- 3) domy letniskowe,
- 4) elementy działki,
- 5) budynki, lokale wymienione w pkt 1)-3) w budowie, za które uważa się budynki i lokale, co do których nie uzyskano jeszcze ostatecznej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie lub gdy takie pozwolenie nie jest wymagane prawem, budynki i lokale w stosunku do których nie zgłoszono do właściwego organu (powiatowego inspektora nadzoru

budowlanego lub wojewódzkiego inspektora nadzoru budowlanego) zawiadomienia o zakończeniu budowy, zwane łącznie w dalszej części OWU odpowiednio budynkami/lokalami.

2.

Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte wyłącznie:

- 1) budynki murowane wybudowane począwszy od 1945 roku,
- 2) lokale znajdujące się w budynkach murowanych, bez względu na wiek budynku, w którym się znajdują,
- 3) budynki drewniane lub szkieletowo–drewniane wybudowane począwszy od 1990 roku,
- 4) lokale znajdujące się w budynkach drewnianych lub szkieletowo-drewnianych wybudowanych począwszy od 1990 roku.

3.

Ubezpieczane budynki/lokal mieszkalne i gospodarcze oraz elementy działki, aby były objęte ubezpieczeniem, muszą być wykonane zgodnie z dokumentacją zatwierdzoną przez uprawnione organy (o ile taka była wymagana) i spełniać jednocześnie poniżej wyszczególnione kryteria:

- 1) zamieszkane na stałe – budynki/lokal mieszkalne użytkowane niezmienne jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania,
- 2) stałe użytkowane w przypadku budynków/lokali gospodarczych i elementów działki,
- 3) ukończone, tj. wyposażone we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje/urządzenia, zaopatrujące budynek/lokal w energię elektryczną, gaz, wodę, ciepło oraz inne instalacje, urządzenia, takie jak: wentylacyjne, kanały kominowe, odgromowe, różnicowoprądowe.

Kryteriów wymienionych w punktach 1)-3) nie stosuje się w ubezpieczeniu budynków w budowie ani lokali w budowie.

4.

Przy ubezpieczeniu budynku mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową można objąć budynki gospodarcze i elementy działki, pod warunkiem że znajdują się na tej samej posesji co ubezpieczony budynek mieszkalny i wymieniono je we wniosku o zawarcie ubezpieczenia.

5.

Przy ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje lokal gospodarczy. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa może obejmować budynek gospodarczy, o ile znajduje się w tej samej miejscowości co ubezpieczony lokal mieszkalny i został wymieniony we wniosku o ubezpieczenie.

6.

Ochrona ubezpieczeniowa budynku/lokalu obejmuje, w zależności od deklaracji Ubezpieczającego, jeden z dwóch wariantów ubezpieczenia:

- 1) Budowa – dotyczy wyłącznie budynków/lokali w budowie,
- 2) Komfort – dotyczy wyłącznie budynków/lokali zamieszkanymi na stałe lub stale użytkowanych oraz ukończonych.

7.

W przypadku ubezpieczenia budynku/lokalu w wariantcie **Budowa** Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) silny wiatr,
- 7) grad,
- 8) terroryzm.

8.

W przypadku ubezpieczenia budynku/lokalu w wariantcie **Komfort** Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) silny wiatr,
- 7) grad,
- 8) terroryzm,
- 9) trzęsienie ziemi,
- 10) obsunięcie ziemi,
- 11) zapadanie ziemi,
- 12) upadek drzew i budowli,
- 13) zalanie,
- 14) pęknięcie mrozowe,

- 15) powódź,
- 16) deszcz ulewny,
- 17) lawina,
- 18) śnieg i lód,
- 19) katastrofa budowlana.

9.

W ramach umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa budynków/lokali jest rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:

- 1) Klauzula nr 1 – Klauzula akcji ratowniczej;
- 2) Klauzula nr 2 – Klauzula finansowania działań po szkodzie.

§ 6.

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu budynków, lokali i elementów działki

1.

Suma ubezpieczenia dla budynków, lokali i elementów działki wskazana przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie oraz limit odpowiedzialności ustalony dla danej grupy przedmiotu ubezpieczenia lub ryzyka stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz. Maksymalna suma ubezpieczenia dla budynków/lokali i elementów działki nie może przekroczyć 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych) z zastrzeżeniem treści ust. 4 zdanie ostatnie poniżej.

2.

Ustalenie sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia, wynikającej z wycenienia na podstawie wariantu wybranego zgodnie z ust. 3, nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionych sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.

3.

Suma ubezpieczenia budynku/lokalu jest wskazana przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie i powinna odpowiadać:

- 1) wartości odtworzeniowej (nowej),
- 2) wartości rzeczowej, gdy budynki/lokal murowane są wybudowane do roku 1960,
- 3) wartości kosztorysowej, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest budynek/lokal w budowie.

4.

Przy formułowaniu oferty ponownego ubezpieczenia tego samego mienia w kolejnym okresie ubezpieczenia Allianz indeksuje sumę ubezpieczenia określoną w wartości odtworzeniowej (nowej) stosownie do zmian współczynnika wartości odtworzeniowej, który tworzony jest w oparciu o roczny wskaźnik GUS zmian cen produkcji budowlano-montażowej w danym roku w stosunku do roku bazowego 1995. Zindeksowana suma ubezpieczenia zaokrąglana jest do 1 000 zł i podawana jest do wiadomości Ubezpieczającego wraz z obliczeniem nowej składki przy ofercie zawarcia nowej umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający uzna, że zindeksowana suma ubezpieczenia jest niezgodna z wartością odtworzeniową (nową) budynku/lokalu, ma prawo do jej indywidualnego określenia. W przypadku, gdy na skutek indeksacji suma ubezpieczenia budynku/lokalu wzrasta powyżej 1 000 000 zł obowiązkowo należy uzyskać zgodę Allianz na objęcie ochroną ubezpieczeniową.

5.

Budynki/lokal i elementy działki ubezpieczane są na sumy stałe z zachowaniem kryteriów określonych w ust. 3.

6.

W ubezpieczeniu budynków/lokali mają zastosowanie określone poniżej limity odpowiedzialności. Limity odpowiedzialności odnoszą się do łącznej sumy ubezpieczenia budynków/lokali w jednym miejscu ubezpieczenia i wynoszą:

- 1) Terroryzm – 25% sumy ubezpieczenia;
- 2) Zalanie na skutek topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu – 5% sumy ubezpieczenia;
- 3) Pęknięcie mrozowe – 10% sumy ubezpieczenia;
- 4) Upadek drzew i budowli – 1 000 000 zł, nie więcej niż suma ubezpieczenia;
- 5) Katastrofa budowlana – 1 000 000 zł, nie więcej niż suma ubezpieczenia.

7.

Franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, w odniesieniu do wszystkich pozostałych ryzyk wynosi 100 zł.

§ 7.
Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych

1.

Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie:

- 1) stanowiące własność Ubezpieczonego ruchomości domowe zdefiniowane w § 2 pkt 17,
 - 2) stanowiące własność Ubezpieczonego stałe elementy wykończeniowe zdefiniowane w § 2 pkt 20,
 - 3) ruchomości domowe zdefiniowane w § 2 pkt 17 czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, na podstawie pisemnej umowy a stanowiące własność pracodawcy, operatorów sieci telefonicznej, internetowej, telewizji kablowej i satelitarnej,
- zwane w dalszej części OWU łącznie ruchomościami domowymi i stałymi elementami wykończeniowymi.

2.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdujące się w budynkach/lokalach zamieszkałych na stałe lub stałe użytkowanych oraz ukończonych.

3.

Allianz odpowiada za zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, które zostały zamontowane na stałe na zewnątrz budynku stanowiącego miejsce ubezpieczenia; zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych są objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, silny wiatr, grad, terroryzm, trzęsienie ziemi, obsunięcie ziemi, zapadanie ziemi.

4.

Nie są objęte ochroną przedmioty o wartości jednostkowej powyżej 10 000 zł oraz zbiory przedmiotów tj. takie przedmioty, o których wartości stanowi ich łączne posiadanie o sumarycznej wartości powyżej 20 000 zł, w przypadku nie posiadania przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków zakupu albo wyceny rzeczoznawcy.

5.

Ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe są objęte ochroną w wariantcie Komfort.

6.

W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w wariantcie Komfort Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) silny wiatr,
- 7) grad,
- 8) terroryzm,
- 9) trzęsienie ziemi,
- 10) obsunięcie ziemi,
- 11) zapadanie ziemi,
- 12) upadek drzew i budowli,
- 13) zalanie,
- 14) pęknięcie mrozowe,
- 15) powódź,
- 16) deszcz ulewny,
- 17) lawina,
- 18) śnieg i lód,
- 19) dym i sadza,
- 20) uderzenie pojazdu mechanicznego,
- 21) fala dźwiękowa,
- 22) przepięcie,
- 23) odpowiedzialność cywilna za szkody w związku z posiadaniem i użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego bądź budynku/lokalu gospodarczego,
- 24) kradzież z włamaniem,
- 25) rabunek.

7.

W ramach umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa jest rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:

- 1) Klauzula nr 1 – Klauzula akcji ratowniczej,
- 2) Klauzula nr 2 – Klauzula finansowania działań po szkodzie,
- 3) Klauzula nr 3 – Klauzula ubezpieczenia zewnętrznego,
- 4) Klauzula nr 4 – Klauzula ubezpieczenia podczas przeprowadzki.

§ 8.
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych

1.

We wniosku o zawarcie ubezpieczenia Ubezpieczający deklaruje łączną sumę ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych odpowiednio do łącznej wartości mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia.

2.

Suma ubezpieczenia może wynosić w zależności od wyboru Ubezpieczającego: 20 000 zł lub 30 000 zł lub 40 000 zł lub 50 000 zł. Maksymalna suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych nie może przekroczyć kwoty 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) z zastrzeżeniem treści ust. 7 zdanie ostatnie poniżej.

3.

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej) wszystkich ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych posiadanych w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, komputerowego, nośników danych, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, urządzeń gospodarstwa domowego oraz sprzętu sportowego, liczących więcej niż 5 lat, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rzeczywistej.

4.

Odpowiedzialność Allianz za biżuterię, kamienie szlachetne, perły i wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, znaczki pocztowe, monety i medale oraz wartości pieniężne i dokumenty przechowywane poza sejfem wynosi 30 000 zł z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w ust. 5 pkt 3) i 4).

5.

Niezależnie od limitu określonego w ust. 4 w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych mają zastosowanie określone poniżej limity odpowiedzialności, które odnoszą się do łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w jednym miejscu ubezpieczenia i wynoszą:

- 1) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, nośniki danych, instrumenty muzyczne – 80% sumy ubezpieczenia,
- 2) zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych – 5% sumy ubezpieczenia,
- 3) przedmioty wartościowe – 40% sumy ubezpieczenia,
- 4) wartości pieniężne – 5% sumy ubezpieczenia,
- 5) stałe elementy wykończeniowe – 50% sumy ubezpieczenia,
- 6) ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdujące się w budynkach i lokalach gospodarczych – 5% sumy ubezpieczenia,
- 7) przepięcie – 50% sumy ubezpieczenia,
- 8) terroryzm – 25% sumy ubezpieczenia,
- 9) naprawa zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem – 5% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 10 000 zł.

6.

Franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, w odniesieniu do wszystkich pozostałych ryzyk wynosi 100 zł. W zależności od posiadanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, Allianz przyznaje zniżkę w składce. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe są określone we wniosku o zawarcie ubezpieczenia.

7.

Przy formułowaniu oferty ponownego ubezpieczenia tego samego mienia w kolejnym okresie ubezpieczenia, niezależnie od metody wyceny z dniem 1 kwietnia każdego roku suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych jest indeksowana. Indeksacja jest dokonywana w umowach odnawianych z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się w dniu 1 kwietnia lub po tym dniu. Indeksacja odbywa się stosownie do wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych nieżywnościowych za poprzedni rok kalendarzowy, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny. Nowa suma ubezpieczenia jest zaokrąglana do 100 zł i podawana do wiadomości Ubezpieczającego wraz z naliczeniem nowej składki przy ofercie zawarcia nowej umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od indeksacji lub zmienić metodę szacowania sumy ubezpieczenia, a także ponownie określić sumę ubezpieczenia według metody szczegółowej. W przypadku, gdy na skutek indeksacji suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych wzrasta powyżej 50 000 zł obowiązkowo należy uzyskać zgodę Allianz na objęcie ochroną ubezpieczeniową.

§ 9.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w związku z posiadaniem i użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego bądź budynku/lokalu gospodarczego

1.

Ochrona ubezpieczeniowa ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych jest rozszerzona o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim lub w majątku osób trzecich w związku z posiadaniem i użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego bądź budynku/lokalu gospodarczego, które zostały zadeklarowane jako miejsce ubezpieczenia.

2.

Użyte w niniejszym paragrafie określenia mają następujące znaczenie:

- 1) Odpowiedzialność cywilna za szkody w związku z posiadaniem i użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego bądź budynku/lokalu gospodarczego – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za bezpośrednie szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem, zamieszkiwaniem budynku/lokalu mieszkalnego lub użytkowaniem budynku/lokalu gospodarczego, które zostały zadeklarowane jako miejsce ubezpieczenia;
- 2) Życie prywatne – za czynności życia prywatnego nie uważa się:
 - a) prowadzenia przedsiębiorstwa na rachunek własny lub rachunek osób trzecich,
 - b) wykonywania rzemiosła lub zawodu,
 - c) pełnienia służby lub sprawowania urzędu,
 - d) pełnienia funkcji we wszelkiego rodzaju zrzeszeniach lub związkach,
 - e) pełnienia urzędu honorowego,
 - f) praktyk zawodowych i wolontariatu.

3.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa za szkody, które łącznie spełnią poniższe warunki:

- 1) powstały w budynku/lokalu, który stanowi miejsce ubezpieczenia,
- 2) wyrządzone zostaną osobom trzecim z wyłączeniem osób bliskich, wspólnie zamieszkujących i wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym,
- 3) wyrządzone zostaną, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym posiadaniem zwierząt domowych.

4.

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa i wyłącznie takie, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia wskazanym we wniosku o ubezpieczenie.

5.

Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia. Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej szkody z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody traktowane jako szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

6.

W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej uważa się, że szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.

7.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w ramach sumy gwarancyjnej Allianz zobowiązany jest do:

- 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej,
- 3) pokrycia kosztów działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 4) pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą.

8.

Jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego, zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Allianz w ramach sumy gwarancyjnej pokryje koszty obrony, o ile Ubezpieczony zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów przez Allianz.

9.

Koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Allianz w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody, jeżeli szkoda jest objęta ochroną ubezpieczeniową, pokrywane są ponad sumę gwarancyjną.

10.

Jeżeli wysokość roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej przekracza wysokość sumy gwarancyjnej, Allianz pokrywa w ramach sumy gwarancyjnej koszty procesu w takiej samej proporcji, jaka istnieje pomiędzy sumą gwarancyjną, a wysokością roszczeń. Powyższa zasada dotyczy również sytuacji, gdy jedna szkoda prowadzi do kilku procesów sądowych.

11.

Zakres terytorialny obejmuje szkody wyrządzone w znajdujących się na terytorium Polski i wskazanych we wniosku o ubezpieczenie budynku/lokalu mieszkalnym, budynku/lokalu gospodarczym.

12.

Suma gwarancyjna jest określona na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i wynosi 10 000 zł.

13.

Franszyza redukcyjna nie ma zastosowania.

14.

Allianz nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim i pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osobom zatrudnionym w miejscu ubezpieczenia;
- 2) powstałe poza miejscem ubezpieczenia wskazanym we wniosku o ubezpieczenie;
- 3) dotyczące wzajemnych roszczeń pomiędzy osobami bliskimi lub prowadzącymi z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 4) powstałe w mieniu powierzonym Ubezpieczonemu, a należącym do osób trzecich;
- 5) powstałe wskutek działalności zawodowej lub gospodarczej Ubezpieczonego;
- 6) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie przedmiotów wartościowych i wartości pieniężnych;
- 7) wyrządzone przez zwierzęta poza obrębem miejsca ubezpieczenia;
- 8) dotyczące kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

§ 10.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie ubezpieczenia skierowanego do Allianz, na formularzu lub w innej formie pisemnej. Wniosek o ubezpieczenie stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

2.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki z zastrzeżeniem § 4 ust. 14 dotyczącego zdarzenia powodzi.

3.

W szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka i objęcia ochroną ubezpieczeniową.

4.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres 1 roku, 2 lat lub 3 lat w zależności od wniosku o zawarcie ubezpieczenia Ubezpieczającego.

5.

Wniosek o zawarcie ubezpieczenia powinien zawierać wszelkie istotne informacje dotyczące przedmiotu, w tym:

- 1) nazwę i adres Ubezpieczonego,
- 2) przedmiot ubezpieczenia,
- 3) wybór wariantu ubezpieczeniowego,
- 4) miejsce/miejsca ubezpieczenia,
- 5) okres ubezpieczenia,
- 6) sumy ubezpieczenia.

6.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem dnia określonego w umowie ubezpieczenia jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron,
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego stosownie do postanowień ust. 7,
- 4) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,
- 5) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Allianz wyrazi zgodę na przeniesienie praw przysługujących Ubezpieczającemu na nabywcę, a nabywca przejmie obowiązki ciążące do tej pory na zbywcy,
- 6) z dniem zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego.

7.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, a gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od jej zawarcia przysyłając do Allianz pisemną rezygnację z ubezpieczenia.

8.

Wszelkie oświadczenia woli składane przez Allianz, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonych wymagają formy pisemnej.

9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

2.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

3.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu na jaki została zawarta zgodnie z § 10 ust. 6 pkt 2), 3), 5) lub 6), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

4.

Zwrot składki nie przysługuje w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej, tj. w przypadku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia.

5.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12.

Obowiązki Ubezpiezonego/Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy we wniosku o zawarcie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2.

W czasie trwania ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.

Obowiązkiem Ubezpiezonego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych poprzez:

- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywaniu dozoru technicznego nad urządzeniami oraz wykonywanie zobowiązań wymienionych w umowie ubezpieczenia,
- 2) utrzymywanie w należyтым stanie technicznym, bieżącą konserwację i niezwłoczne dokonywanie napraw w instalacjach i urządzeniach służących do doprowadzania i odprowadzania pary wodnej, wody lub innych cieczy oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie w sezonie grzewczym należytego ogrzewania budynku/lokalu, a w przypadku braku możliwości zapewnienia odpowiedniej temperatury – zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji,
- 3) utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia określonego w § 5 i 7 w należyтым stanie technicznym, zapewnienie konserwacji i użytkowanie zgodnie z zaleceniami producenta,
- 4) umożliwienie przedstawicielowi Allianz dokonania lustracji ubezpieczonego mienia w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
- 5) stosowanie wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych zadeklarowanych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia oraz określonych w umowie ubezpieczenia.

6.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem w przypadku spełnienia powinności ubezpieczeniowych dotyczących wyposażenia i stosowania w budynku/lokalu, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania określone w ustępach poniższych.

7.

Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory okienne i drzwiowe: w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinny być możliwy dostęp do budynku/lokalu osób nieuprawnionych bez dokonania włamania. Pomieszczenie wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i płótk z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone.

8.

Wszystkie klucze do zamków, klódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpiezonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony obowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt.

9.

Zabezpieczenia drzwi zewnętrznych budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny spełniać równocześnie co najmniej następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu powinny być w należyтым stanie technicznym oraz powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
- 2) drzwi zewnętrzne do budynku/lokalu mieszkalnego lub budynku gospodarczego powinny być pełne – drzwi zewnętrzne uważa się

- za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszklone; jeżeli wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do budynku/lokalu w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklenie jest zabezpieczone kratą, kratą żaluzjową, roletą antywłamaniową lub szybą antywłamaniową;
- 3) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
 - 4) w przypadku drzwi oszklonych drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza lub przez otwór wybity w szybie;
 - 5) drzwi do lokalu gospodarczego powinny spełniać wymogi określone w pkt 1) powyżej.

10.

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe w miejscu ubezpieczenia powinny spełniać co najmniej następujące warunki: każde drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu mieszkalnego i gospodarczego powinny być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub drzwi powinny być antywłamaniowe.

11.

Zabezpieczenie bramy garażowej mechanizmem elektrycznego otwierania i zamykania w budynku mieszkalnym jednorodzinnym, bliźniaczym lub w zabudowie szeregowej jest traktowane jak zamknięcie na zamek wielozastawkowy.

12.

Jeżeli ubezpieczony budynek/lokal połączony jest z budynkiem/lokałem należącym do osoby trzeciej jakimkolwiek otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w ust. 9 i 10.

13.

Przy ocenie stanu zabezpieczeń Allianz uwzględni następujące zabezpieczenia:

- 1) zabezpieczenie drzwi zamkami wielozastawkowymi/kłódkami wielozastawkowymi,
- 2) drzwi antywłamaniowe.

14.

Przez zabezpieczenia określone w ust. 10 należy rozumieć:

- 1) zamek wielozastawkowy/kłódka wielozastawkowa – zamek/kłódka, do której klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza;
- 2) drzwi antywłamaniowe – drzwi posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub spełniające następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie:
 - a) osadzone w ościeżnicy wykonanej z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - b) płyta drzwiowa wykonana z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - c) wyposażone w haki antywyważeniowe,
 - d) wyposażone w atestowany zamek centralny ryglujący skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron albo co najmniej dwa inne zamki atestowane, za które uważa się zamki posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji.

§ 13.

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) woda, roślinność, uprawy rolne, grunt i gleba;
- 2) rowy, wykopy, kanały, przepusty, mosty, nadbrzeża, pomosty, mola;
- 3) tymczasowe obiekty budowlane, to jest obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce oraz mienie, które się w nich znajduje;
- 4) obiekty budowlane nie połączone trwale z gruntem, w tym kioski, pawilony, pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, garaże metalowe oraz mienie, które się w nich znajduje;
- 5) budynki i mienie znajdujące się w budynkach/lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do użytkowania/zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, a także budynki/lokale przeznaczone do rozbiórki;
- 6) budynki/lokale i elementy działki wykonane bez projektu, niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek wykonania i zatwierdzenia projektu oraz ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe w tych budynkach/lokalach;

- 7) stałe elementy wykończeniowe budynku/lokalu i elementy działki o wartości historycznej lub artystycznej;
- 8) instalacje podziemne poza posesją Ubezpieczonego;
- 9) instalacje podziemne na posesji Ubezpieczonego, za które nie ponosi on odpowiedzialności;
- 10) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu;
- 11) budynki/lokale i mienie znajdujące się w budynkach/lokalach mieszkalnych niezamieszkałych na stałe lub zamieszkałych jedynie czasowo (okresowo), budynkach/lokalach gospodarczych nieużytkowanych lub użytkowanych jedynie czasowo (okresowo), z zastrzeżeniem, że przerwa w użytkowaniu trwająca do 30 dni nie wyłącza odpowiedzialności Allianz;
- 12) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, telefoniczny, nośniki danych (w tym pendrive, odtwarzacze MP3, MP4), instrumenty muzyczne, elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, urządzenia do nawigacji GPS, przedmioty wartościowe oraz wartości pieniężne i dokumenty znajdujące się w budynkach/lokalach gospodarczych;
- 13) mienie znajdujące się w domach letniskowych;
- 14) mienie czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy, inne niż mienie stanowiące własność pracodawcy, operatorów sieci telefonicznej, internetowej, telewizji kablowej i satelitarnej;
- 15) mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz stanowiące własność osób trzecich;
- 16) mienie przyjęte przez Ubezpieczonego w celu wykonania usługi;
- 17) rękopisy i dokumenty inne niż zdefiniowane jako ruchomości domowe;
- 18) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, skutery, quady, przyczepy;
- 19) wartości nagrań i rejestracji dokonanych przez Ubezpieczonego na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, systemach informatycznych lub sterujących;
- 20) prawa autorskie i inne prawa do dóbr niematerialnych;
- 21) straty finansowe powstałe na skutek utraty haseł, tokenów, kodów dostępu do rachunków bankowych albo usług;
- 22) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym;
- 23) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych oraz budynków/lokalu do stanu istniejącego przed szkodą;
- 24) obniżenie wartości handlowej, artystycznej, historycznej lub zabytkowej ubezpieczonych budynków/lokalu, ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 25) dane na wszelkiego rodzaju nośnikach.

2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego oraz ich działania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, które miało wpływ na powstanie szkody;
- 2) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
- 3) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 4) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie to spowodowało równocześnie pożar lub przepięcie, a ryzyko to było ubezpieczone;
- 5) przepięcia w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, lampach;
- 6) przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, pionumem lub eksplozją;
- 7) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu i lodu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu, a zdarzenia te były ubezpieczone;
- 8) działania wibracji, drgań, hałasu, wirusów wilgoci, pleśni, insektów, bakterii lub grzyba;
- 9) przenikania wody gruntowej; chyba że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a powódź jest ubezpieczona; przenikanie wody z gruntu w żadnym przypadku nie jest ubezpieczone w budynkach/lokalach, które nie zostały zabezpieczone izolacją przeciwwilgociową;
- 10) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 11) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem zalania przez osoby trzecie lub gdy opady atmosferyczne zostały uznane za deszcz ulewny, grad lub śnieg i lód lub spowodowały powódź i zdarzenia te były ubezpieczone;
- 12) przesiąkania opadów przez dach lub zawałania nieg dachu na skutek błędów konstrukcji braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne,

- wentylacyjne i odprowadzające; wyłączenie to nie jest stosowane w przypadku szkód w mieniu znajdującym się w budynku/lokalu najętym, jeżeli Ubezpieczający jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/lokalu o ich usunięcie;
- 13) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
 - 14) zapadania lub obsunięcia się ziemi w związku z osuszaniem;
 - 15) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
 - 16) pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku;
 - 17) spowodowanych nieuprawnionymi zmianami w projektach, prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
 - 18) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 12 OWU, w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie szkody.

3.

W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

§ 14.

Obowiązki Ubezpieczonego i Ubezpieczającego w związku z wystąpieniem szkody

1.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony i Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.

Obowiązkiem Ubezpieczonego i Ubezpieczającego jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze (straż pożarną, ratownictwo chemiczne);
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
- 3) w terminie 4 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar;
- 4) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie rzeczy przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkie informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz uzasadniające roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowy wszczęcia postępowania lub aktu oskarżenia;
- 6) w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
- 7) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.

3.

Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia lub zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w ust. 2, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenia okoliczności i skutków szkody.

4.

Ubezpieczony jest zobowiązany do współpracy z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru.

§ 15.

Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

W zależności od sposobu ustalenia i zadeklarowania wartości przedmiotu ubezpieczenia wysokość odszkodowania określa się na podstawie cen z dnia powstania szkody w następujący sposób:

- 1) budynki, lokale, elementy działki, obiekty w budowie – według kosztów odbudowy w tym samym miejscu budynku, lokalu, elementów działki tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów:
 - a) przy ubezpieczeniu w wartości odtworzeniowej (nowej) i kosztorysowej – w pełnej wysokości,
 - b) przy ubezpieczeniu w wartości rzeczywiście – z potrąceniem stopnia zużycia technicznego;
- 2) ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe – według kosztów odtworzenia uszkodzonego mienia do limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU, jednak całkowita maksymalna wysokość odszkodowania nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia łącznej sumy ubezpieczenia;
- 3) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, nośniki danych, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, urządzenia gospodarstwa domowego, sprzęt sportowy liczący więcej niż pięć lat – według wartości rzeczywiście;
- 4) szyby – według kosztów wymiany wraz z kosztami demontażu, montażu i transportu;
- 5) gotówka – według wartości nominalnej; walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody;
- 6) papiery wartościowe – według ceny sprzedaży z dnia powstania szkody, w przypadku papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego według ich ceny giełdowej z dnia powstania szkody, pomniejszonej o prowizję maklerską.

2.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi szkoda częściowa, Allianz pokryje udokumentowane koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, jednakże tylko do jego wartości z dnia powstania szkody – maksymalnie do wysokości sum i limitów sum ubezpieczenia ustalonych w umowie ubezpieczenia.

3.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi szkoda całkowita, Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia powstania szkody, maksymalnie do wysokości sum i limitów sum ubezpieczenia ustalonych w umowie ubezpieczenia.

4.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony budynek/lokal lub stałe elementy wykończeniowe zostały uszkodzone lub zniszczone, wówczas Allianz zapłaci odszkodowanie na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy, stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji kosztów naprawy stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych lub inne wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót z zastrzeżeniem ust. 5, w wysokości odpowiadającej wartości budynku/lokalu lub jego części składowych z dnia powstania szkody.

5.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim, do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych według średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie. Jeżeli w przypadku dokonanej weryfikacji Allianz uzna i udowodni, iż wysokość kosztów przedstawionych przez Ubezpieczonego jest zawyżona, odpowiedzialność Allianz jest ograniczona do wypłaty odszkodowania wynikającej z kosztorysu opracowanego przez Allianz.

6.

W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 4 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz w oparciu o dokumenty określone w ust. 5.

7.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej, z zastrzeżeniem, iż niniejszy zapis nie znajduje zastosowania do przedmiotów wartościowych.

8.

Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

9.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania. Pomniejszenie sumy ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia, za który wypłacono odszkodowanie.

10.

W razie wystąpienia szkody objętej umową ubezpieczenia Ubezpieczony i Allianz mogą za wzajemnym porozumieniem przyjąć procedurę polubowego ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:

- 1) Ubezpieczony oraz Allianz ustanawiają rzeczoznawców w ciągu 14 dni od uzyskania wiadomości, iż procedura ustalania wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców będzie miała zastosowanie w przedmiotowym przypadku i o decyzji tej informują bezzwłocznie drugą stronę; w stosunku do strony ustanawiającej rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy ani być osobą bliską; jakikolwiek sprzeciw wobec wyznaczonego rzeczoznawcy powinien zostać podniesiony przez drugą stronę przed rozpoczęciem jego czynności;
- 2) wyznaczeni przez obie strony rzeczoznawcy wskazują przed rozpoczęciem swoich działań trzeciego rzeczoznawcę, którego głos będzie decydujący w przypadku niezgodności stanowisk pomiędzy rzeczoznawcami wyznaczonymi przez strony;
- 3) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują, niezależnie od siebie, ekspertyzę dotyczącą kwestii spornych;
- 4) ekspertyzy określone w pkt 3) zostają jednocześnie przekazane Ubezpieczonemu i Allianz; w przypadku różnic w opiniach ekspertów Allianz przekazuje obie ekspertyzy trzeciemu rzeczoznawcy, który posiada głos decydujący; rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Allianz oraz Ubezpieczonemu;
- 5) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy, natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy strony ponoszą po połowie.

11.

Ustalenia rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:

- 1) ustalenie przyczyny szkody i opis jej przebiegu,
- 2) wykaz rzeczy zniszczonych, uszkodzonych lub zaginionych z podaniem ich wartości bezpośrednio przed powstaniem szkody,
- 3) spis, wycenę i ocenę dalszej przydatności pozostałości po rzeczach dotkniętych szkodą,
- 4) kalkulację kosztów dodatkowych, które podlegały ubezpieczeniu,
- 5) wyliczenie ostatecznej wysokości szkody.

12.

Wyniki ekspertyz rzeczoznawców nie zmieniają określonych umową ubezpieczenia i ustalonych przepisami prawnymi zobowiązań Ubezpiezonego oraz Allianz.

13.

Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie ustaleń rzeczoznawców jest wiążące dla Ubezpiezonego i Allianz.

14.

W przypadku szkód rozpatrywanych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o przepisy prawa cywilnego.

§ 16.

Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 oraz limitów odpowiedzialności odniesionych do wskazanego przedmiotu, zakresu i miejsca ubezpieczenia określonych w OWU.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpiezonego szkody, z uwzględnieniem zasad zawartych w § 15.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpiezonemu lub osobie wskazanej przez Ubezpiezonego.

4.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich, przelewem na wskazany przez Ubezpiezonego rachunek bankowy.

5.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

6.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie następujące postanowienia:

- 1) Allianz wypłaca odszkodowanie poszkodowanej osobie trzeciej na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu;
- 2) Allianz wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w § 9 ust. 12 niniejszych OWU.

7.

W przypadku uzyskania informacji o mieniu utraconym w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub odzyskaniu takiego mienia Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.

8.

Jeżeli skradzione mienie zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia mienia.

9.

Jeżeli skradzione mienie zostało odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Allianz staje się na mocy umowy ubezpieczenia właścicielem tego mienia.

10.

Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się do Allianz o zwrot mienia, o którym mowa w ust. 9, pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w ciągu 30 dni od chwili objęcia mienia w posiadanie przez Allianz. W takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Allianz do przeniesienia z powrotem własności mienia na Ubezpiezonego i do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenie mienia.

§ 17.

Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz, roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Allianz zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpiezonemu przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Allianz.

2.

Na Allianz nie przechodzą roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 18.

Klauzule dodatkowe

Klauzula nr 1

Klauzula akcji ratowniczej

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową Allianz pokrywa poniesione w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego udokumentowane i ekonomicznie uzasadnione koszty działań podjętych przez Ubezpiezonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności. W ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w ubezpieczonym mieniu, które powstały w następstwie akcji ratowniczej.

Klauzula nr 2

Klauzula finansowania działań po szkodzie

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli, ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 2 Allianz pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty

poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, przypadające na:

- 1) poszukiwanie i usunięcie przyczyn powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i układach grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ochrona nie obejmuje naprawy pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodnokanalizacyjnej;
- 2) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie, rozbiórkę, konieczne zmiany budowlane, demontaż i montaż nieuszkodzonego mienia, utylizację;
- 3) koszty transportu na najbliższe możliwe składowisko, do miejsca czasowego przechowywania lub innego nieobjętego szkoda miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;
- 4) koszty czasowego przechowywania – jeżeli w miejscu ubezpieczenia nie ma możliwości należytego zabezpieczenia mienia; koszty składowania są pokrywane do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, jednak przez okres nie dłuższy niż 60 dni od momentu rozpoczęcia składowania;
- 5) koszty osuszania budynku/lokalu;
- 6) koszty zakwaterowania zastępczego bez kosztów dodatkowych (wyżywienia, opłat za telefon, prowizji pośredników, transportu, dojazdu), w sytuacji gdy:
 - miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkania i
 - ubezpieczony budynek/lokal mieszkalny w momencie szkody był zamieszkiwany przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu lub był przekazany w nieodpłatne użytkowanie osobie trzeciej.

Fakt niemożności użytkowania budynku/lokalu musi zostać potwierdzony przez eksperta powołanego przez Allianz; koszty zakwaterowania zastępczego pokrywane są do dnia, w którym mieszkanie nadaje się do zamieszkania, nie dłużej niż 60 dni od momentu rozpoczęcia zamieszkiwania w zastępczym miejscu. Allianz pokrywa koszty wynajęcia budynku/lokalu zastępczego o zbliżonym standardzie do ubezpieczonego budynku/lokalu i znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.

Łączny limit odpowiedzialności dla kosztów określonych w ust. 1 pkt 1)-6) wynosi:

- 1) w ubezpieczeniu budynków/lokali – 10% sumy ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, w którym zaistniała szkoda, nie więcej niż 20 000 zł;
- 2) w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych – 10% sumy ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, w którym zaistniała szkoda, nie więcej niż 20 000 zł.

Klauzula nr 3

Klauzula ubezpieczenia zewnętrznego

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową są ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe przekazane osobie trzeciej w celu dokonania czyszczenia, przeróbki, konserwacji lub naprawy poza miejscem ubezpieczenia.

Limit odpowiedzialności wynosi 5% sumy ubezpieczenia zadeklarowanej przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie ubezpieczenia.

Klauzula nr 4

Klauzula ubezpieczenia podczas przeprowadzki

Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, to w razie gdy Ubezpieczony przeprowadza się do innego budynku/lokalu niż służący mu dotychczas, jako miejsce zamieszkania, umowa ubezpieczenia obejmuje dodatkowo i tymczasowo (30 dni od zgłoszenia przeprowadzki do Allianz) ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe w nowym miejscu ubezpieczenia w takim samym zakresie jak w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w nowej lokalizacji jest pisemne zgłoszenie do Allianz faktu przeprowadzki, nie później niż na dzień przed jej rozpoczęciem oraz spełnienie wymagań dotyczących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, określonych w § 12.

§ 19.

Ubezpieczenie Home Assistance

1.

Określone w niniejszym paragrafie ogólne warunki ubezpieczenia Home Assistance, stosuje się do ubezpieczeń ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych zawieranych na podstawie niniejszych OWU przez Klientów Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie z Allianz. W ramach ubezpieczenia Home Assistance Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance i usługi serwisowe wskazane poniżej. Usługi assistance i serwisowe, określone w niniejszych OWU są świadczone dla Ubezpieczonych

w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych.

2.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia określone w § 19 niniejszych OWU za pośrednictwem Centrum Operacyjnego z zastrzeżeniem ust. 18 pkt 4). Numer telefonu do Centrum Operacyjnego jest zamieszczony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

3.

Usługi assistance i serwisowe są świadczone wyłącznie wtedy, gdy budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, którego adres jest wymieniony w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia, jest stałym miejscem zamieszkania Ubezpieczającego. Allianz nie świadczy usług assistance i serwisowych w umowach ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych znajdujących się w mieszkaniach lub domach zamieszkałych okresowo lub doglądanych, domach letniskowych, budynkach i lokalach w trakcie budowy.

4.

Okres ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia Home Assistance jest tym samym z okresem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych zawartej na podstawie niniejszych OWU.

5.

Świadczenia określone w ramach ubezpieczenia Home Assistance są zapewniane od momentu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, gwarantowanej na podstawie niniejszych OWU.

6.

W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Allianz z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych ubezpieczonych na podstawie niniejszych OWU ustaje odpowiedzialność Allianz z tytułu ubezpieczenia Home Assistance.

7.

Definicje:

- 1) Centrum Operacyjne – centrum dostępne całą dobę pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
- 2) Usługi assistance – zapewnienie w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej oraz świadczenie usług informacyjnych.
- 3) Usługi serwisowe – zorganizowanie w miejscu ubezpieczenia wykonania usług remontowych, w celu usunięcia szkód powstałych na skutek wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach umowy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych. Organizacja usług serwisowych realizowana jest przez Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego, po uprzedniej akceptacji Allianz.
- 4) Miejsce ubezpieczenia – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Polski, stanowiący stałe miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, wskazany w polisie jako miejsce ubezpieczenia. Dla usług assistance zdefiniowanych jako pomoc medyczna, miejscem ubezpieczenia jest dodatkowo miejsce, w którym znajduje się Ubezpieczony podczas przemieszkania się na terenie Polski oraz miejsce pobytu Ubezpieczonego inne niż miejsce zamieszkania.
- 5) Zdarzenie ubezpieczeniowe – gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie, jakie wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które powoduje obowiązek świadczenia usług ze strony Allianz.
- 6) Sprzęt RTV – oznacza znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-wideo, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD (nie dotyczy konsoli do gier), zestawy kina domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż pięć lat przed awarią i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem wymienionych powyżej urządzeń chronionych gwarancją producenta.
- 7) Sprzęt AGD – oznacza znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż pięć lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem wymienionych powyżej urządzeń chronionych gwarancją producenta.
- 8) Awaria sprzętu RTV lub AGD – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

- 9) Nieszczęśliwy wypadek – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu zamieszkania, jak również zaistniałe w trakcie przemieszczania się na terytorium Polski (w tym na terenie miejscowości stanowiącej miejsce zamieszkania), powodujące rozstrój zdrowia lub trwałe uszczerbek na zdrowiu.
- 10) Nagłe zachorowanie – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, zaistniały w miejscu zamieszkania, jak również zaistniały w trakcie przemieszczania się na terytorium Polski (w tym na terenie miejscowości stanowiącej miejsce zamieszkania), wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
- 11) Pomoc domowa – opieka pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (przygotowanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgnarskich) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza koniecznością opieki w miejscu zamieszkania – przez okres wskazany przez tego lekarza.
- 12) Pomoc medyczna – usługa o zakresie wskazanym w ust. 14 poniżej.
- 13) Trwały uszczerbek na zdrowiu – zmiany chorobowe pourazowe, które według wiedzy lekarza orzekającego będą obecne i możliwe do stwierdzenia, w ciągu minimum 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku.
- 14) Osoba wyznaczona do opieki – osoba zamieszkała na terytorium Polski, wyznaczona przez Ubezpieczonego; wskazanie takiej osoby jest równoznaczne z uprawnieniem jej do sprawowania opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub osobami niesamodzielnymi.
- 15) Osoba wskazana – osoba zamieszkała na terytorium Polski, wyznaczona przez Ubezpieczonego do sprawowania opieki nad psami lub kotami.
- 16) Dziecko – za dziecko uznaje się osobę do 16. roku życia zamieszkujejącą w miejscu ubezpieczenia, nad którą Ubezpieczony sprawuje opiekę prawną.
- 17) Osoba niesamodzielną – osoba zamieszkujejąca w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki.
- 18) Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi – opieka nad dzieckiem do 16. roku życia lub osobą niesamodzielną, polegająca na zapewnieniu niezbędnych warunków bytowych oraz bezpieczeństwa.
- 19) Nadzór nad zwierzętami – opieka w miejscu zamieszkania polegająca na karmieniu (karmę zapewnia Ubezpieczony), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psa lub kota lub transport do osoby wskazanej lub transport do najbliższego schroniska dla zwierząt; opieka nie obejmuje leczenia weterynaryjnego.
- 20) Przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej – przypadek za który uważa się:
 - a) zatrucie lekami, środkami/substancjami chemicznymi, gazami, zaburzenia świadomości, utratę przytomności, omdlenia, duszność, zaburzenia oddychania, ból w klatce piersiowej, zaburzenia rytmu serca, ostry ból brzucha, krwotoki, uporczywe wymioty;
 - b) stany zagrożenia ciąży, gwałtownie postępujący poród;
 - c) poważne urazy;
 - d) nagłe wystąpienie drgawek (również w przebiegu wysokiej temperatury), porażenia i niedowładów;
 - e) ciężką reakcję anafilaktyczną na ukąszenia, leki lub środki spożywcze. Przypadki wymagające pilnej interwencji medycznej traktowane są jako stany zagrożenia życia i winny być zgłaszane bezpośrednio do Pogotowia Ratunkowego.
- 21) Sytuacja awaryjna polegająca na niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia – sytuacja, w której z powodu uszkodzenia, zagubienia, zatraczenia lub kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych konieczną jest pilna interwencja specjalisty, umożliwiająca Ubezpieczonemu dostanie się do miejsca ubezpieczenia.
- 22) Uprawniony lekarz – lekarz konsultant Centrum Operacyjnego.
 - g) przechowanie ocalałego mienia;
 - h) transport powrotny ocalałego mienia;
 - i) ochrona mienia;

9.

Naprawa sprzętu RTV i AGD:

- 1) W razie awarii sprzętu RTV lub AGD, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Allianz zapewnia Ubezpieczonemu – w czasie nieprzekraczającym trzech dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia o awarii – zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika, w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia; maksymalnie do dwóch interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dotyczących sprzętu AGD i dwóch interwencji dotyczących sprzętu RTV. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczeniowej, Allianz na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego.
- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia – pokrywane są do kwoty 500 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu, poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w razie wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

10.

Pomoc organizacyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Allianz zapewnia w łącznym limicie do wysokości 1 000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

- 1) podróż powrotną Ubezpieczonego – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego koleją lub autobusem do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem);
- 2) podróż Ubezpieczonego po pozostawionym pojeździe – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego koleją lub autobusem z miejsca ubezpieczenia do miejsca jego pobytu, w chwili otrzymania przez niego informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego

tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem), o ile Ubezpieczony zgłosi chęć skorzystania z powyższych świadczeń w terminie 7 dni od wystąpienia szkody z zastrzeżeniem ust. 20 pkt 1).

11.

Pomoc interwencyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Allianz zapewnia interwencję specjalisty – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza – w limicie do wysokości 500 zł za każdą interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego, dla każdego ze specjalistów z osobna, o ile Ubezpieczony zgłosi chęć skorzystania z powyższego świadczenia w terminie 7 dni od wystąpienia szkody z zastrzeżeniem ust. 20 pkt 1). Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody, związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych są refundowane w ramach należnego odszkodowania z umowy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych lub Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną.

12.

Pomoc organizacyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania:

- 1) Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Allianz zapewnia:
 - a) transport Ubezpieczonego do hotelu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego koleją lub autobusem wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu, w limicie do 100 km od miejsca zamieszkania (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy),
 - b) zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu – rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu do wysokości 200 zł za osobę na dobę, maksimum cztery doby hotelowe,
 - c) podróż Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Polski (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
- 2) Jeżeli po usunięciu skutków objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie umożliwiającym ponowne zamieszkanie, Allianz zapewnia:
 - a) transport powrotny Ubezpieczonego z hotelu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu powrotnego Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca zamieszkania;
 - b) transport powrotny Ubezpieczonego od osoby wyznaczonej – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do miejsca zamieszkania od osoby wyznaczonej; okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie może być dłuższy niż 60 dni.
- 3) Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo szkodzie, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Allianz zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, z zastrzeżeniem ust. 20 pkt 1).
- 4) Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo szkodzie, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia, Allianz zapewnia:
 - a) transport ocalałego mienia do miejsca składowania – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego,
 - b) przechowanie ocalałego mienia – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania, o ile Ubezpieczony zgłosi chęć skorzystania z powyższych świadczeń w terminie 7 dni od wystąpienia szkody z zastrzeżeniem ust. 20 pkt 1).
 - c) transport powrotny ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia.
- 5) Allianz zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony, w łącznym limicie do wysokości 1 000 zł za całkowite koszty transportu, na każde zdarzenie. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
- 6) Allianz pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego, w limicie do wysokości 1 000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

13.

Pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych:

W razie wystąpienia sytuacji awaryjnej polegającej na niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia, niezależnie od świadczeń określonych w ust. 11 i 12, Allianz dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza w limicie do wysokości 500 zł za każdą interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego, o ile Ubezpieczony zgłosi chęć skorzystania z powyższego świadczenia w terminie 7 dni od wystąpienia szkody z zastrzeżeniem ust. 20 pkt 1). W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej, związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych, są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, lub Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną.

14.

Pomoc medyczna:

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Allianz zapewnia w łącznym limicie do wysokości 1 000 zł na każdego Ubezpieczonego w każdym roku ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, że limit wymieniony w pkt 2), zawiera się w tej kwocie:

- 1) wizytę lekarza – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia poruszanie się i jednocześnie nie zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej gdy nie zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej;
- 2) wizytę pielęgniarki – zorganizowanie wizyty pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez lekarza, do limitu 400 zł w każdym roku;
- 3) transport medyczny do szpitala – zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez uprawnionego lekarza, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia poruszanie się i jednocześnie nie zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej. O celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz;
- 4) transport medyczny powrotny ze szpitala – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza środkami transportu;
- 5) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca ubezpieczenia, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia poruszanie się i jednocześnie taka konieczność powstaje w bezpośrednim związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

15.

Opieka nad ludźmi:

- 1) Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedną dobę, po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Allianz spełnia jedno z następujących świadczeń:
 - a) podróż dzieci – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej przez Allianz do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej na terenie Polski i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
 - b) podróż osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca zamieszkania na terenie Polski do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
 - c) podróż osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania na terenie Polski do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).
- 2) Jeżeli Allianz nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt 1), Allianz zapewnia:
 - a) opiekę nad dziećmi – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, w limicie do wysokości 150 zł za każdą dobę i maksymalnie przez trzy doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz dołoży starań, by zorganizować opiekę przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;
 - b) opiekę nad osobami niesamodzielnymi – zorganizowanie opieki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego dla osoby niesamodzielnej, w limicie do wysokości 150 zł za dobę i maksymalnie przez trzy doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność

przedłużenia opieki, Allianz dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

- 3) Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Allianz zapewnia dodatkowo pomoc domową – zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej pięciu dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, w limicie do 500 zł i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie. O zasadności zorganizowania i pokrycia kosztów pomocy domowej decyduje lekarz.
- 4) Świadczenia określone w pkt 1) są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, pod warunkiem że Allianz ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.
- 5) Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego, udzielanej w momencie gdy pojawi się konieczność takiej opieki.
- 6) Świadczenia, o których mowa w pkt 1) i 2), realizowane są wówczas, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.

16.

Nadzór nad zwierzętami:

- 1) Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Allianz spełnia jedno z następujących świadczeń:
 - a) opiekę nad psami i kotami – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad psami i kotami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, w limicie do wysokości 150 zł i maksymalnie do trzech dni; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt;
 - b) transport psów i kotów – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu psów i kotów do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt, w limicie do wysokości 200 zł.
- 2) Świadczenia, o których mowa w pkt 1), realizowane są wówczas, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.
- 3) Świadczenia wymienione w pkt 1) nie mogą być łączone.

17.

Infolinia medyczna i usługi informacyjne:

- 1) Allianz zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto w każdej sytuacji Allianz zapewnia Ubezpieczonemu telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego.
- 2) Allianz zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:
 - a) informacja w razie hospitalizacji – całodobowe przekazywanie ważnych wiadomości rodzinie, jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
 - b) informacja o usługodawcach – całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy);
 - c) informacja o służbach pierwszej pomocy medycznej – całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, lekarza dyżurnego;
 - d) informacja o służbach użyteczności publicznej – całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

18.

Usługi serwisowe:

- 1) Jeżeli w następstwie szkód spowodowanych zdarzeniami ubezpieczeniowymi, o których mowa w § 7 ust. 6 niniejszych OWU, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, ubezpieczone mienie uległo uszkodzeniom, Allianz zorganizuje Ubezpieczonemu usługi remontowe (ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze,

parkiecarskie) przez podmioty specjalizujące się w świadczeniu danego rodzaju usług,

- 2) Ponadto Allianz zorganizuje w miejscu ubezpieczenia przegląd instalacji kominowej, elektrycznej i gazowej przez wykwalifikowaną osobę posiadającą stosowne uprawnienia,
- 3) Organizacja usług będzie realizowana na wniosek Ubezpieczonego zgłoszony do Centrum Operacyjnego. Centrum Operacyjne nie pokrywa kosztów wykonania usług wymienionych w pkt 1) i 2),
- 4) Koszty poniesione przez Ubezpieczonego na wykonanie usług remontowych są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w granicach sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w § 8 zgodnie z zasadami określonymi w § 15 oraz 16 niniejszych OWU.

19.

Wyłączenia odpowiedzialności:

- 1) Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.
- 2) Allianz nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia, lub jeżeli odpowiedzialność Allianz za szkodę jest wyłączona na podstawie niniejszych OWU.
- 3) W ramach usług assistance Allianz nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia. Szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia są objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych na podstawie niniejszych OWU zgodnie z określonym w niej zakresem ubezpieczenia.
- 4) Allianz nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach, zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
- 5) Z usług są wyłączone:
 - a) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
 - b) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
 - c) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
 - d) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które wystąpiły przed zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
 - e) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski;
 - f) usługi medyczne, gdy zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej.
- 6) Z usług określonych w ust. 12 pkt 4) litera a) i c) jest wyłączony transport mienia, który ze względu na swoją wagę lub gabaryty nie może być przewożony samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
- 7) Allianz nie pokrywa kosztów:
 - a) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów;
 - b) związanych z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostreniami;
 - c) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczenia);
 - d) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Karny, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
 - e) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
 - f) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek wycieków promieniotwórczych, zanieczyszczeń lub skażeń chemicznych;
 - g) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek epidemii lub pandemii;
 - h) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami klinicznymi;
 - i) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - j) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek wycieków lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to, czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - k) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek leczenia pośrednio lub bezpośrednio wynikającego lub będącego konsekwencją:
 - wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstań, strajków;
 - skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;

- l) zdarzeń ubezpieczeniowych oraz ich następstw zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - m) zdarzeń będących następstwem alkoholizmu Ubezpieczonego lub przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.
- 8) W przypadku awarii sprzętu RTV lub AGD, Allianz nie pokrywa kosztów:
- a) napraw związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - b) napraw związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, prze-róbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - c) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
 - d) napraw związanych z uszkodzeniami chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu i wywołanymi nim wadami.
- 9) Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane przez siłę wyższą, a w szczególności: strajki, niepokoje społeczne, zamieszki, akty terroru, sabotaż, wojnę (również domową), skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wynikające z decyzji władz administracyjnych.

20.

Postępowanie w razie szkody:

- 1) W razie wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany – przed podjęciem działań we własnym zakresie – do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym.
- 2) Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - b) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - c) adres miejsca ubezpieczenia;
 - d) numer polisy;
 - e) krótki opis szkody lub nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy;
 - f) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
 - g) inne informacje przydatne pracownikowi Centrum Operacyjnego Allianz do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

§ 20.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą składać w Allianz (w Dyrekcji Generalnej, dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz, u przedstawiciela Allianz) odwołania, skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia za pośrednictwem: poczty, kuriera, strony internetowej www.allianz.pl lub osobiście. Jednostką właściwą do rozpatrywania odwołania lub skargi jest Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A. (Centrala). Niezwłocznie po rozpatrzeniu odwołania lub skargi, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, Allianz powiadamia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie o sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia. Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

3.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego), albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego (Ubezpieczonego), lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4.

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali oraz ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych Klientów Oney Polska S.A. – „Bezpieczny dom i wnętrze” zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 26/2015 i znajdują zastosowanie do umów zawartych od dnia 31.03. 2015 roku.



Veit Stutz
Wiceprezes Zarządu



Magdalena Nawłoka
Wiceprezes Zarządu




Tomasz Rejman
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu



www.allianz.pl

 224 224 224

TUiR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta

