

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BEZPIECZNY KOMPUTER

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2 pkt 3)- pkt 6), pkt 8) – pkt 28), pkt 30) – pkt 31), pkt 33) –pkt 57) § 3 §4 §5 § 6 § 13 §14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 pkt 3)- pkt 6), pkt 8) – pkt 28), pkt 30) – pkt 31), pkt 33) –pkt 57) §4 §5 §6 § 10 ust. 2-6 §11 §13 ust. 7 i 8 §14 ust. 6

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
3. Przedmiot ubezpieczenia
4. Zakres ubezpieczenia
5. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności
6. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz
7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia
8. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej
9. Składka ubezpieczeniowa
10. Ustalenie wysokości odszkodowania
11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą
12. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody
13. Wypłata odszkodowania
14. Ustalenie kosztów naprawy w sytuacji Przypadkowego uszkodzenia
15. Roszczenia regresowe
16. Postanowienia końcowe
17. Uchwała Zarządu Allianz

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Bezpieczny komputer dla Klientów (zwane dalej: „OWU”), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwaną dalej „Allianz”), z Ubezpieczającymi;
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1.
- 2) **Autoryzowany serwis** – autoryzowany przez producenta, importera albo autoryzowanego dystrybutora Sprzętu komputerowego danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) **Budynek** – obiekt budowlany wybudowany zgodnie z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
- 4) **Budynek mieszkalny** – samodzielny budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczony na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym/miejszem garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile pomieszczenie garażowe/miejsce garażowe stanowi jedną bryłę z budynkiem mieszkalnym.
- 5) **Budynek/lokal w budowie** – za obiekt w budowie uważamy stan rzeczy, gdy rozpoczęte zostały prace budowlane (pierwszy wpis robót w dzienniku budowy), a budynek/lokal nie jest ukończony w rozumieniu OWU.
- 6) **Budynek/lokal ukończony** – budynek/lokal, w którym zostały spełnione równocześnie następujące warunki: jest zaopatrzone we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje i urządzenia budowlane i jest zamieszkały oraz uzyskano pozwolenie na użytkowanie i jest w nim prowadzone gospodarstwo domowe.
- 7) **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ulicy Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe pod numer telefonu: + 48 224 224 224.
- 8) **Deszcz** – opady atmosferyczne w postaci wody;
- 9) **Dom letniskowy** – budynek mieszkalny zamieszkiwany czasowo, służący celom rekreacyjnym.
- 10) **Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a następnie dostały się do budynku/ lokalu, którym znajdował się przedmiot ubezpieczenia;
- 11) **Drzwi antywłamaniowe** – drzwi posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub spełniające następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie:
 - a) osadzone w ościeżnicy wykonanej z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - b) płyta drzwiowa wykonana z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - c) wyposażone w bolce/haki antywyważeniowe, które uniemożliwiają wysadzenie drzwi z zawiasów, zamontowane w płycie drzwiowej, które podczas zamykania wchodzi w ościeżnicę (futrynę), uniemożliwiając podważenie drzwi,
 - d) wyposażone w atestowany zamek centralny ryglujący skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron albo co najmniej dwa inne zamki atestowane, za które uważa się zamki posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji.
- 12) **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian;

- 13) **Fala dźwiękowa** - fala uderzeniowa powstała w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;
- 14) **Franszyza integralna** - wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Allianz nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej. Jeżeli wartość szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej, nie jest ona potrącana z należnego odszkodowania.
- 15) **Grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
- 16) **Implodzja** - uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 17) **Katastrofa budowlana** - zawalenie się budynku, tj. niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku lub jego części; Allianz ponosi odpowiedzialność zarówno za szkody powstałe w następstwie zawalenia się budynku w którym znajdował się przedmiot ubezpieczenia, jak również za te, które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek katastrofy budowlanej budynków sąsiadujących;
- 18) **Kradzież z włamaniem, Rabunek:**
- a) Kradzież z włamaniem – zabór przedmiotu ubezpieczenia z wnętrza budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego:
- po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania lub,
 - po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły do innego budynku/lokalu lub w wyniku rabunku;
- b) Rabunek - zabór przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w miejscu ubezpieczenia:
- przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, w celu uniemożliwienia w ten sposób oporu przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia lub
 - oszustwa, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby małoletniej lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 19) **Krata** – krata o takiej konstrukcji, tak założona i zamknięta, aby przedostanie się do wnętrza budynku/lokalu nie było możliwe bez uprzedniego jej usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy narzędzi.
- 20) **Lawina** - gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota zsuwający się ze stoków górskich;
- 21) **Lokal** – przestrzeń wyodrębniona w budynku za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami stanowiącymi własność Ubezpieczonego, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
- 22) **Lokal gospodarczy** – pomieszczenie niemieszkalne lub pomieszczenie/miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, przynależne do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczony lokal mieszkalny; lokal gospodarczy jest współubezpieczony z lokalem mieszkalnym.
- 23) **Lokal mieszkalny** – wydzielony w obrębie budynku wielomieszkaniowego zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne.
- 24) **Miejsce ubezpieczenia** – adres wskazanego w umowie ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
- 25) **Obsunięcie ziemi** – ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka.
- 26) **Okres ubezpieczenia** – okres na, który została zawarta umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia jest wskazywany na Polisie.
- 27) **Osoby bliskie** – małżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.
- 28) **Osoby trzecie** - osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte umową ubezpieczenia.
- 29) **Pęknięcie mrozowe** - spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu:
- a) urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - b) rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczej, instalacji klimatyzacyjnej, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,
 - c) wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek ww. uszkodzenia;
- 30) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 31) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

- 32) **Przypadkowe uszkodzenie** – niezależne od woli Ubezpieczonego, nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie Sprzętu komputerowego na skutek czynników zewnętrznych, które powoduje jego nieprawidłowe funkcjonowanie lub brak funkcjonowania,
- 33) **Regulamin** - Regulamin Zawierania Drogą Internetową Umów Ubezpieczenia
- 34) **Roleta antywłamaniowa** – roleta posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roleta antywłamaniowa wykonana z aluminium z wypełnieniem żywicą poliestrową lub ze stali, zabezpieczona przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami).
- 35) **Silny wiatr** – działanie wiatru powodujące zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzewa i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr;
- 36) **Sprzęt komputerowy** – laptop, netbook, zakupione przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowy i nie starszy niż 4 lata w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 37) **Szkoda** – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 38) **Szyba antywłamaniowa** – szyba wzmocniona klasy P2A lub wyższej posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji.
- 39) **Śnieg i lód** - niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku/lokalu, przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na przedmiot ubezpieczenia.
- 40) **Trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane naturalnymi nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji badawczej; trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone również wtedy, gdy wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia.
- 41) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 42) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca tytuł prawny do Sprzętu komputerowego.
- 43) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku.
- 44) **Uderzenie pioruna** - bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady.
- 45) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub przez osoby bliskie dla Ubezpieczonego, lub pojazdów należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich dla Ubezpieczonego. Z ochrony wyłączone są szkody powstałe podczas załadunku i rozładunku.
- 46) **Upadek drzew i budowli** – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności;
- 47) **Wandalizm** – celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez Osoby trzecie;
- 48) **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta między Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU..
- 49) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** –wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości.
- 50) **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego.
- 51) **Wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości.
- 52) **Zalanie** – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
- wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
 - zalanie przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą z innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego budynku mieszkalnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,

- e) wycieku wody z łózka wodnego lub z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem osprzętu akwarium lub łózka wodnego,
 - f) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu.
- 53) **Zapadanie ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek przyczyn naturalnych, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka.
- 54) **Zdarzenie losowe** – Deszcz, Dym i sadza, Eksplozja, Fala dźwiękowa, Grad, Implozja, Katastrofa budowlana, Lawina, Obsunięcie ziemi, Pękanie mrozowe, Pożar, Silny Wiatr, Śnieg i lód, Trzęsienie ziemi, Uderzenie lub upadek statku powietrznego, Uderzenie pioruna, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Upadek drzew i budowli, Zalanie, Zapadanie ziemi.
- 55) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego /Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, mogące skutkować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązaniem Allianz do wypłacenia odszkodowania lub spełnienia określonego w niniejszych OWU świadczenia;
- 56) **Stopień zużycia technicznego** – miara utraty wartości ubezpieczonego sprzętu komputerowego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania
- 57) **Przepięcie** - nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego na wyższe od znamionowego (przypisanego) dla danej instalacji lub urządzenia.
- 58) **tymczasowy obiekt budowlany** - obiekt budowlany przeznaczony do czasowego użytkowania w okresie krótszym od jego trwałości technicznej, przewidziany do przeniesienia w inne miejsce lub rozbiórki, a także obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem, jak: strzelnice, kioski uliczne, pawilony sprzedaży ulicznej i wystawowe, przekrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, urządzenia rozrywkowe, barakowozy, obiekty kontenerowe.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt komputerowy znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia nie starszy niż 4 lata w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem zakresu wskazanego w § 4 i 6.
2. Sprzęt komputerowy podlega ochronie gdy
 - 1) Budynek/lokal mieszkalny, w którym znajduje się Sprzęt komputerowy będzie wyposażony w stosowne zabezpieczenia chroniące przed dostępem Osób trzecich, spełniające wymagania określone w ustępach poniższych;
 - 2) Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinien być możliwy dostęp do Budynku/lokalu mieszkalnego osób nieuprawnionych bez dokonania włamania. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczonych;
 - 3) Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Budynku/lokalu mieszkalnego powinny być w należytym stanie technicznym oraz powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego Budynku/lokalu mieszkalnego, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
 - 4) Wszystkie klucze do zamków, kłódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczający jest obowiązany do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt;
3. Sprzęt komputerowy podlega ochronie w zakresie ryzyka Kradzieży z włamaniem, gdy Miejsce ubezpieczenia jest dodatkowo zabezpieczone w następujący sposób:
 - 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do Budynku/lokalu mieszkalnego i powinny być pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszklone; jeżeli wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do Budynku/lokalu mieszkalnego w razie stłuczenia szyby, to drzwi

uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklenie jest zabezpieczone kratą, kratą żaluzjową, roletą antywłamaniową lub szybą antywłamaniową,

- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do Budynku/lokalu mieszkalnego powinny być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub drzwi powinny być antywłamaniowe,
- 3) drzwi zewnętrzne prowadzące do Budynku/lokalu mieszkalnego powinny być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub drzwi powinny być antywłamaniowe,
- 4) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuw z dołu i z góry od wewnętrznej strony,
- 5) w przypadku drzwi oszklonych, drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie.
- 6) Jeżeli ubezpieczony Budynek/lokal mieszkalny połączony jest z budynkiem/lokałem należącym do osoby trzeciej jakimikolwiek otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w pkt 1) – 5).

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia wskutek działania następujących Zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) w Wariantcie I:

- a) deszcz,
- b) dym i sadza,
- c) eksplozja,
- d) fala dźwiękowa,
- e) grad,
- f) implozja,
- g) katastrofa budowlana,
- h) lawina,
- i) obsunięcie ziemi,
- j) pękanie mrozowe,
- k) pożar,
- l) silny wiatr,
- m) śnieg i lód,
- n) trzęsienie ziemi,
- o) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- p) uderzenie pioruna,
- q) uderzenie pojazdu mechanicznego,
- r) upadek drzew i budowli,
- s) zalanie,
- t) zapadanie ziemi,
- u) Wandalizm

- 2) w Wariantcie II:

- a) wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe uwzględnione w Wariantcie I (pkt 1) (powyżej),
- b) Kradzież z włamaniem,
- c) Rabunek,
- d) Przypadkowe uszkodzenie.

2. W sytuacji Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu komputerowego Allianz:

- 1) Zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizację i pokrycie kosztu odbioru uszkodzonego Sprzętu komputerowego z Miejsca ubezpieczenia,
- 2) pokrywa koszty transportu Sprzętu komputerowego z Miejsca ubezpieczenia do Autoryzowanego serwisu, koszty naprawy (koszty robocizny) i koszty transportu Sprzętu komputerowego z Autoryzowanego serwisu do Miejsca ubezpieczenia do łącznego limitu w wysokości 1 000 PLN na Zdarzenie ubezpieczeniowe, maksymalnie 1 raz w Okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Koszty użytych do naprawy Sprzętu komputerowego materiałów i części zamiennych pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

3. **Franszyza integralna:** Allianz nie odpowiada za szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł.

§ 5

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

- Sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla określonych w Umowie ubezpieczenia ryzyk stanowią górną kwotową granicę odpowiedzialności Allianz z Umowy ubezpieczenia;
- Sumy ubezpieczenia wskazane są na Polisie i zależą od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego – dostępne Warianty przedstawia Tabela nr 1 (poniżej):

Tabela nr 1- Warianty ubezpieczenia

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	LIMIT I SUMA UBEZPIECZENIA	
		Wariant 1	Wariant 2
Uszkodzenie Sprzętu komputerowego w Miejscu ubezpieczenia w wyniku Zdarzeń losowych	Odszkodowanie do wartości Sprzętu komputerowego w momencie wystąpienia szkody lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia	10.000 PLN	10.000 PLN
Utrata Sprzętu komputerowego w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku		Nie objęte ochroną ubezpieczeniową	
Przypadkowe uszkodzenie Sprzętu komputerowego	Organizacja i pokrycie kosztów naprawy Sprzętu komputerowego	Nie objęte ochroną ubezpieczeniową	1 raz w Okresie ubezpieczenia, max 1.000 PLN

- W ubezpieczeniu mają zastosowanie limity odpowiedzialności wskazane w Tabeli nr 1 dla poszczególnych kategorii świadczeń.
- W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przedmiocie ubezpieczenia suma ubezpieczenia oraz ustalony limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania;
- Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz w tym ubezpieczeniu.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej Allianz nie obejmuje szkód powstałych z tytułu lub w następstwie :
 - umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - bezpośredniego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. z dnia 26 stycznia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz.224), które miało wpływ na powstanie szkody;
 - działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
 - przepięcia w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, lampach.
- W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty Sprzęt komputerowy:
 - znajdujący się w Budynkach/lokalach opuszczonych (pustostany);
 - znajdujący się w obiektach budowlanych na terenie ogrodów działkowych oraz domach letniskowych;

- 3) znajdujący się w tymczasowych obiektach budowlanych;
- 4) znajdujący się w obiektach budowlanych niepołączonych trwale z gruntem, w tym kioskach, pawilonach, barakowozach;
- 5) znajdujący się w obiektach z pokryciem namiotowym/powłokami pneumatycznymi lub garażach metalowych;
- 6) znajdujący się w Budynkach/lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także w budynkach/lokalach przeznaczonych do rozbiórki, o ile stan techniczny budynku/lokalu miał wpływ na powstanie szkody;
- 7) przyjęty przez Ubezpieczonego w celu wykonania usługi;
- 8) w liczbie wskazującej na ich przeznaczenie handlowe, przez co rozumie się Sprzęt komputerowy w liczbie co najmniej 5 szt.;
- 9) znajdujący się na wolnym powietrzu, w tym na balkonie, loggi lub tarasie;
- 10) znajdujący się w budynkach/lokalach w budowie;
- 11) wykorzystywany do działalności gospodarczej lub zawodowej;
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) dane na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 2) straty niematerialne, utracony zysk związany ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 3) szkody powstałe na skutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych oraz pola elektromagnetycznego;
 - 4) Szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł. (franszyza integralna).
5. W sytuacji Przypadkowego uszkodzenia Zakres ochrony ubezpieczeniowej Allianz nie obejmuje szkód :
 - 1) powstałych wskutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania albo popełnienia wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile zostało to stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu;
 - 2) powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) powstałych wskutek wybuchu nuklearnego, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
 - 4) polegających na utracie danych na nośniku lub utracie oprogramowania Sprzętu komputerowego;
 - 5) polegających na uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu komputerowego;
 - 6) polegających na uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, wymiennalnych komponentów lub materiałów o ograniczonej żywotności: zestaw słuchawkowy, stacja dokująca, mysz, antena, kabel zasilający, ładowarka, zasilacz, modem zewnętrzny, bateria, dysk zewnętrzny, oprogramowanie, kontroler gier, pokrowiec, torba, zewnętrzne głośniki - nawet jeżeli zostały opisane na dowodzie zakupu jako część zestawu;
 - 7) polegających na uszkodzeniach estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu komputerowego: wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia;
 - 8) powstałych wskutek Wandalizmu;
 - 9) powstałych wskutek niezgodnego ze wskazaniem: producenta, dystrybutora lub importera, instalacji, testów lub użytkowania Sprzętu komputerowego;
 - 10) powstałych wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
 - 11) spowodowanych przez zwierzęta.
6. W sytuacji Przypadkowego uszkodzenia zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów:
 - 1) strat pośrednich powstałych wskutek zaistnienia braku możliwości eksploatacji Sprzętu komputerowego: utraconych korzyści, utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności;
 - 2) instalacji i konserwacji Sprzętu komputerowego;
 - 3) odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia Sprzętu komputerowego,
 - 4) odzyskania i ponownej instalacji plików lub oprogramowania w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - 5) użytych do naprawy Sprzętu komputerowego materiałów i części zamiennych

§ 7

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość i następuje po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem oraz jego zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego, na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu otrzymane od Allianz warunki umowy przed przystąpieniem do umowy, na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dwóch wariantach:
 - 1) Wariant I;
 - 2) Wariant II.
4. Wybór danego wariantu ma wpływ na zakres ubezpieczenia, oraz wysokość Składki.
5. Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą.
6. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny.
7. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
8. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać do Allianz zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 6.
9. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 6 i 7 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych OWU, a także wyraźnie poinformować o obowiązkach, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
10. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6-8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 6-8 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
2. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Ubezpieczający składa do Allianz. Powyższe oświadczenie, wywołuje skutek z chwilą wskazaną przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia do Allianz oświadczenia o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Ubezpieczający objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Umowy ubezpieczenia wypowie ją na podstawie ust. 2;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 4;
 - 3) z chwilą wyczerpania limitu lub sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia;
 - 4) z upływem dnia określonego w Polisie jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron;
 - 6) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Allianz wyrazi zgodę na przeniesienie praw z Polisy na nabywcę, a nabywca przejmie obowiązki ciężące do tej pory na zbywcy;
 - 7) z dniem zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków

porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z uwzględnieniem taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub dokonania kontynuacji ubezpieczenia, na podstawie ryzyka ubezpieczeniowego z uwzględnieniem: zakresu i sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia.
2. Składkę ubezpieczeniową opłaca się jednorazowo w terminie płatności i wysokości określonej w Polisie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać zapłaty składki ubezpieczeniowej jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
4. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki.
6. W przypadku rozwiązania ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
7. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
8. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Ustalenie wartości Szkody dokonywane jest na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego dokumentów, a w przypadku ich braku (nieistnienia lub nieprzedstawienia) na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz;
2. Jeżeli w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi szkoda częściowa (tj. Szkoda inna, niż Szkoda całkowita), Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości kosztów niezbędnych do naprawy przedmiotu ubezpieczenia jednakże tylko do jego Wartości odtworzeniowej (nowej) z dnia wystąpienia Szkody – maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie ubezpieczenia;
3. Jeżeli wystąpi szkoda całkowita (przez co rozumie się uszkodzenie Sprzętu komputerowego w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają jego Wartość odtworzeniową (nową) ustaloną na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego), lub nastąpi utrata Sprzętu komputerowego na skutek Kradzieży z włamaniem, Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do Wartości odtworzeniowej Sprzętu komputerowego z dnia wystąpienia szkody, maksymalnie do wysokości sum i limitów ubezpieczenia ustalonych w umowie ubezpieczenia;
4. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się utraty lub obniżenia wartości rynkowej, naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.
5. Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania;
6. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przedmiocie ubezpieczenia suma ubezpieczenia oraz ustalony limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania. Pomniejszenie sumy ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia, za który wypłacono odszkodowanie.

§ 11

Ustalenie kosztów naprawy w sytuacji Przypadkowego uszkodzenia

1. W sytuacji Przypadkowego uszkodzenia, koszty naprawy obejmują:
 - 1) koszty ekspertyzy sporządzonej przez pracownika Autoryzowanego serwisu;
 - 2) koszty robocizny.
2. Allianz zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy Sprzętu komputerowego na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin Sprzętu komputerowego po naprawie;
 - 3) wglądu w dokumentację potwierdzającą zaistnienie Szkody.
3. Allianz pokrywa koszty naprawy maksymalnie do wysokości limitów, o którym mowa w § 5.
4. Allianz pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu komputerowego.
5. Allianz pokrywa koszty naprawy Sprzętu komputerowego bezpośrednio na rzecz podmiotu – Autoryzowanego serwisu – w którym naprawiano Sprzęt komputerowy.

§ 12

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed Szkodą

Obowiązkiem Ubezpieczającego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych:

- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych
- 2) utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania Budynku/lokalu mieszkalnego lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji.

§ 13

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody

1. W przypadku Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem lub rabunku, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 1, w przypadku Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem lub rabunku, obowiązkiem Ubezpieczonego jest:
 - 1) wezwać jednostki ratownicze jeżeli okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego wymagają ich interwencji;
 - 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej Szkodzie w Przedmiocie ubezpieczenia, która mogła powstać w wyniku Kradzieży z włamaniem;
 - 3) w terminie 7 dni roboczych od powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o Szkodzie Allianz, podając co najmniej okoliczności i rozmiar Szkody, o ile są Ubezpieczonemu znane;
 - 4) nie dokonywać w uszkodzonym Przedmiocie ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać jego naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Allianz lub jego przedstawiciela, chyba że Allianz lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie,
 - 5) dostarczyć do Allianz wszelkie posiadane informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów Szkody oraz uzasadniające roszczenie, umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów Szkody;
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
3. W sytuacji Przypadkowego uszkodzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o niej Centrum Operacyjne, pod numer telefonu 224 224 224 i podać:
 - a) dane umożliwiające identyfikację Ubezpieczonego (imię i nazwisko Ubezpieczonego oraz PESEL lub nr polisy)
 - b) typ, markę, model, wiek oraz oznaczenie Sprzętu komputerowego;
 - c) adres Miejsca ubezpieczenia;
 - d) numer telefonu, pod którym można skontaktować się Ubezpieczonym;
 - e) datę zakupu Sprzętu komputerowego;
 - f) opis szkody.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany do wypełnienia i przesłania do Centrum Operacyjnego udostępnionego formularza zgłoszenia Szkody wraz z kopią dowodu zakupu sprzętu komputerowego, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu komputerowego, z zastrzeżeniem, że w razie wątpliwości wiek sprzętu komputerowego może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
5. Sprzętu komputerowego oraz przesłania zdjęć Sprzętu komputerowego, przedstawiających zakres uszkodzeń.
6. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
7. Ubezpieczający ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu obowiązków dotyczących powiadomienia o wypadku, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia o wypadku przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, który ma wiedzę o zawartej na jego rzecz umowie, nie nastąpią, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym na zawiadomienie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
10. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest obowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 14

Wypłata odszkodowania

1. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
2. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy powiadomić Allianz o tym zdarzeniu. Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien powiadomić Allianz o tym zdarzeniu w terminie wskazanym w §13. Zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. W przypadku uzyskania informacji o mieniu sprzęcie komputerowym utraconym w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku lub odzyskaniu takiego mienia Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz;
5. Jeżeli skradziony Sprzęt komputerowy zostanie odzyskany przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia Sprzętu komputerowego;
6. Jeżeli skradziony Sprzęt komputerowy został odzyskany po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Allianz kwotę odszkodowania lub przenieść na Allianz własność odzyskanego Sprzętu komputerowego.
7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

9. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpiezonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenieo przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
10. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zgłoszenia szkody może dokonać również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 15

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.
3. Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca szkodę wyrządził umyślnie.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.
2. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpiezonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe albo za pośrednictwem kuriera lub pośłańca,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu + 48 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
7. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
8. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
9. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
10. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Osoba fizyczna może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
12. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Allianz jest dostępne na stronie internetowej www.allianz.pl/sprawozdania-finansowe oraz w siedzibie Allianz.

13. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.

§ 17

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 152/2016 i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17 października 2016 r.



Veit Stutz

Prezes Zarządu

Radosław Kamiński

Wiceprezes Zarządu

Konrad Kozik

Wiceprezes Zarządu

Grzegorz Kulik

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof Szypuła

Wiceprezes Zarządu