

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA LECZENIE ZWIERZĄT

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4 §5 §10 § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4 §5 w zw. z §2 ust. 4 §6 w zw. z §2 ust. 17 i 22 §10 ust. 1pkt 4)

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
3. Przedmiot ubezpieczenia
4. Zakres ubezpieczenia
5. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności
6. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz
7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia
8. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej
9. Składka ubezpieczeniowa
10. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody
11. Wypłata odszkodowania
12. Roszczenia regresowe
13. Postanowienia końcowe
14. Uchwała Zarządu

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Leczenie Zwierząt (zwane dalej: "OWU"), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwane dalej: "Allianz") Ubezpieczającymi;
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:

1. **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1;
2. **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ulicy Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe pod numer telefonu: 224 224 224;
3. **Lekarz Centrum Operacyjnego** – lekarz konsultant Centrum Operacyjnego;
4. **Franszyza redukcyjna** – uzgodniona pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych pomniejszająca wysokość odszkodowania; franszyza odnosi się do każdej szkody rzeczowej; jeżeli w wyniku szkody jest kilku poszkodowanych, kwotę franszyzy potrąca się proporcjonalnie z każdego wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do liczby osób poszkodowanych;
5. **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie osoby poszkodowanej przez Zwierzę, niebędący ani Osobą bliską tej osoby, ani lekarzem Centrum Operacyjnego;
6. **Lekarz weterynarii** – lekarz Placówki weterynaryjnej lub inny lekarz weterynarii, który prowadzi leczenie Zwierzęcia w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia;
7. **Miejsce zamieszkania** - mieszkanie lub dom jednorodzinny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w momencie zawierania ubezpieczenia jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny;
8. **Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Zwierzę doznało uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia zagrażającego jego życiu;
9. **Okres ubezpieczenia** – 12 miesięczny okres, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia jest wskazywany na Polisie.
10. **Osoby bliskie** – małżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.
11. **Osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte Umową ubezpieczenia.
12. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
13. **Placówka medyczna** – działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodiennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie lub wykonywanie zabiegów chirurgicznych w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. z dnia 26 stycznia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz.224, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
14. **Placówka weterynaryjna** – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie obowiązujących przepisów prawa gabinet weterynaryjny, przychodnia weterynaryjna, lecznica weterynaryjna, klinika weterynaryjna lub weterynaryjne laboratorium diagnostyczne;
15. **Regulamin** - Regulamin Zawierania Drogą Internetową Umów Ubezpieczenia
16. **Sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny w okresie rehabilitacji umożliwiający samodzielne funkcjonowanie osoby poszkodowanej przez Zwierzę; Sprzęt rehabilitacyjny to: piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kołnierze, rowerek rehabilitacyjny, wałek, półwałek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), ciężarki do rehabilitacji, mata rehabilitacyjna, lekki gips,

- poduszka ortopedyczna (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (w tym sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaska żebrowa, pas stabilizujący mostek, pas przepuklinowy;
17. **Szkoda** – strata powstała wskutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia (szkoda rzeczowa) lub śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia (szkoda osobowa), za które w rozumieniu niniejszych OWU oraz obowiązujących przepisów prawa Allianz zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania, a także będące konsekwencją szkody rzeczowej lub osobowej utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie wystąpiła.
 18. **Transport medyczny** – transport zapewniony przez Centrum Operacyjne osobie poszkodowanej przez Zwierzę, dostosowany do jej stanu zdrowia i świadczony, jeżeli jej stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. Za Transport medyczny nie uważa się dojazdów do poradni rehabilitacyjnej;
 19. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
 20. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca Zwierzę na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, umowy cywilno-prawnej. W przypadku wariantu Odpowiedzialność cywilna przez Ubezpieczonego rozumie się również Osoby bliskie prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe. Wszystkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego.
 21. **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Allianz i Ubezpieczającym
 22. **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
 23. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – objęte odpowiedzialnością Allianz i zaistniałe w Okresie ubezpieczenia następujące zdarzenia:
 - 1) w zakresie Kosztów leczenia Zwierzęcia – Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia;
 - 2) w zakresie Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę– szkoda osobowa wyrządzona przez Zwierzę, polegająca na uszkodzeniu ciała osoby poszkodowanej;
 - 3) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej Ubezpieczonego właściciela Zwierzęcia –szkoda osobowa lub rzeczowa wyrządzona przez Zwierzę Osobie trzeciej;
 24. **Zwierzę** – jeden pies lub kot trzymany przez Ubezpieczonego we wskazanym w Polisie miejscu zamieszkania, z wyłączeniem celów hodowlanych lub handlowych

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.
2. W zależności od dokonanej przez Ubezpieczonego wyboru przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) w Wariantcie I:
 - a) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego do wysokości sumy ubezpieczenia za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez Zwierzę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) zwrot Kosztów leczenia Zwierzęcia poniesionych przez Ubezpieczonego, w związku z wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku, w zakresie o którym mowa w § 4 ust. 2;
 - 2) w Wariantcie II:
 - a) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego do wysokości sumy ubezpieczenia za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez Zwierzę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) zwrot Kosztów leczenia Zwierzęcia poniesionych przez Ubezpieczonego, w związku z wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku, w zakresie o którym mowa w § 4 ust. 2;
 - b) assistance medyczny dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę, o którym mowa w §4 ust. 3

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. **Odpowiedzialność cywilna**
 - 1) Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa;
 - 2) Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem jego terminu przedawnienia.

Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej szkody z serii.

- 3) Zakres ubezpieczenia obejmuje wszystkie szkody traktowane jako szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia.
- 4) W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej uważa się, że szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.
- 5) W ramach sumy ubezpieczenia Allianz zobowiązany jest do:
 - a) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - b) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej Osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy ubezpieczenia;
 - c) pokrycia kosztów działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - d) pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą.
 - e) jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Allianz w ramach sumy ubezpieczenia pokryje koszty obrony, o ile Ubezpieczony zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów przez Allianz.
- 6) Allianz pokrywa koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Allianz w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody ponad sumę ubezpieczenia.
- 7) Jeżeli wysokość roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej przekracza wysokość sumy ubezpieczenia, Allianz pokrywa w ramach sumy ubezpieczenia koszty procesu w takiej samej proporcji, jaka istnieje pomiędzy sumą ubezpieczenia a wysokością roszczeń. Powyższa zasada dotyczy również sytuacji, gdy jedna szkoda prowadzi do kilku procesów sądowych.
- 8) **Franszyza redukcyjna**
W odniesieniu do szkód rzeczowych Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł. W przypadku szkód osobowych franszyza nie ma zastosowania.
- 9) Limity odpowiedzialności zostały określone w §5 w Tabeli nr 1.
- 10) W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia oraz ustalony limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania.
- 11) Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz w tym ubezpieczeniu.

2. Koszty leczenia Zwierzęcia

- 1) W razie Nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne dokonuje zwrotu kosztów leczenia Zwierzęcia Ubezpieczonego w Placówce weterynaryjnej poniesionych przez Ubezpieczonego, gdy zgodnie z pisemną opinią Lekarza weterynarii Zwierzę Ubezpieczonego znajdowało się w stanie zagrożenia życia.
- 2) Koszty leczenia zwierzęcia to koszty pobytu Zwierzęcia w Placówce weterynaryjnej, badania, leki, zabiegi ambulatoryjne, zabiegi operacyjne (w tym zabiegi anestetyczne), przepisane lub zalecone przez Lekarza weterynarii w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia Ubezpieczonego.
- 3) Centrum Operacyjne dokonuje zwrotu Kosztów leczenia Zwierzęcia do łącznej kwoty 2 000,00 (dwóch tysięcy) złotych, stanowiącej górny limit odpowiedzialności Allianz na jeden i wszystkie Nieszczęśliwe wypadki Zwierzęcia Ubezpieczonego w rocznym Okresie ubezpieczenia;

3. Pomoc Assistance

- 1) **W ramach Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego**, Centrum Operacyjne zapewnia organizację i pokrycie kosztów świadczeń wymienionych w pkt. 3) lit. a)-f) (poniżej), na rzecz osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego.
- 2) Wymienione świadczenia są pokrywane do łącznej kwoty 2 000,00 (dwóch tysięcy) złotych, która stanowi górny limit odpowiedzialności Allianz w rocznym Okresie ubezpieczenia na jedną i wszystkie szkody

osobowe wyrządzone przez Zwierzę Ubezpieczonego, polegające na uszkodzeniu ciała osoby poszkodowanej.

- 3) Zakres Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę obejmuje:
- a) Wizyty lekarskie – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej w Placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz honorarium lekarza. W przypadku konieczności organizacji i pokrycia kosztów drugiej oraz kolejnych wizyt lekarskich, osoba poszkodowana przez Zwierzę Ubezpieczonego jest zobowiązana przekazać Centrum Operacyjnemu pisemne zalecenie wizyty, wydane przez Lekarza prowadzącego leczenie;
 - b) Koszty dostawy leków – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostawy leków przepisanych przez Lekarza prowadzącego leczenie z apteki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w razie pisemnego zalecenia leżenia od Lekarza prowadzącego leczenie. Koszty leków pokrywa osoba poszkodowana przez Zwierzę Ubezpieczonego;
 - c) Koszty dostarczenia Sprzętu rehabilitacyjnego – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostarczenia Sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego, w razie pisemnego zalecenia używania Sprzętu rehabilitacyjnego od Lekarza prowadzącego leczenie. Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje kosztu Sprzętu rehabilitacyjnego;
 - d) Transporty medyczne – jeżeli osoba poszkodowana przez Zwierzę Ubezpieczonego wymaga, zgodnie z pisemną opinią Lekarza prowadzącego leczenie, wizyty lub pobytu w Placówce medycznej, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty Transportu medycznego z miejsca pobytu tej osoby, do Placówki medycznej oraz transportu powrotnego, o ile nie jest konieczna, według wiedzy Lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
 - e) Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji – Jeżeli osoba poszkodowana przez Zwierzę Ubezpieczonego wymaga, zgodnie z pisemną opinią Lekarza prowadzącego leczenie rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w miejscu pobytu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty procesu rehabilitacyjnego w poradni rehabilitacyjnej lub organizuje dojazd fizjoterapeuty do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz koszty rehabilitacji. Koszty rehabilitacji obejmują koszty transportu osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej, koszty wizyty i zabiegów w poradni rehabilitacyjnej albo koszty wizyty fizjoterapeuty;
 - f) Pomoc psychologa – Centrum Operacyjne, na zlecenie osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty konsultacji psychologicznych.

4. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności zostały określone w §5 w Tabeli nr 1.

§ 5

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Ustalone w OWU limity kwotowe świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego i do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia do wysokości limitów ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 1 (poniżej):

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	LIMIT / SUMA UBEZPIECZENIA	
		Wariant 1	Wariant 2
Szkoda wyrządzona przez Zwierzę (psa lub kota) na mieniu lub osobie trzeciej	Odszkodowanie z tytułu Odpowiedzialności Cywilnej Ubezpieczonego - właściciela Zwierzęcia	10.000 PLN	10.000 PLN
Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia	Koszty leczenia Zwierzęcia	2.000 PLN	2.000 PLN
Szkoda osobowa wyrządzona przez Zwierzę (psa lub kota), polegająca na uszkodzeniu ciała osoby trzeciej	Wizyty lekarskie	Nie objęte ochroną ubezpieczeniową	2000 PLN
	Koszt dostawy leków		
	Koszt dostarczenia Sprzętu		

rehabilitacyjnego
Transporty medyczne
Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji
Pomoc psychologa

3. Organizacja świadczenia bądź świadczeń równych sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz w tym ubezpieczeniu.
4. W ubezpieczeniu mają zastosowanie limity odpowiedzialności wskazane w Tabeli nr 1 dla poszczególnych kategorii świadczeń.
5. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia oraz ustalony limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania;
6. Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz w tym ubezpieczeniu.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na skutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. z dnia 26 stycznia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz.224), leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia które miało wpływ na powstanie szkody;
 - 3) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
2. W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w wariancie ochrony Odpowiedzialność cywilna;
3. W przypadku Odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) szkody powstałe w związku z pełnieniem funkcji, w tym we wszelkiego rodzaju zrzeczeniach lub związkach, pełnieniem służby lub sprawowaniem urzędu, pełnieniem urzędu honorowego, związane z działaniem w ramach wolontariatu lub jako wolontariusz;
 - 2) szkody związane z hodowlą psów i kotów dla celów zarobkowych;
 - 3) szkody powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 4) szkody powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej;
 - 5) szkody wynikłe z posiadania lub używania materiałów wybuchowych lub fajerwerków;
 - 6) szkody wynikające z posiadania zwierząt innych niż pies lub kot
 - 7) szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć
 - 8) roszczenia powstałe pomiędzy:
 - a) Osobami bliskimi Ubezpieczonego a Ubezpieczonym;
 - b) Ubezpieczonym a osobą prawną bądź jednostką organizacyjną niepoiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jeżeli Ubezpieczony jest jej, współnikiem, udziałowcem, akcjonariuszem;
 - 9) szkody wyrządzone pomocy domowej powstałe w trakcie prac świadczonych na rzecz Ubezpieczonego lub jego osób bliskich;
 - 10) kary umowne, grzywny sądowe lub administracyjne, jakiegokolwiek świadczenia zasądzone w postępowaniu karnym, inne niż dotyczące odpowiedzialności cywilnej.
4. Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń na warunkach zaproponowanych przez Allianz, zaakceptowanych przez poszkodowanego, które w świetle stanu faktycznego są zgodne z zasadami współżycia społecznego. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzanego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody.

5. Allianz nie ponosi odpowiedzialności również za Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe:
 - 1) w wyniku działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych oraz pola elektromagnetycznego;
 - 2) w wyniku katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienia ziemi, , powódzie, huragany, pożary, wybuchy, wyładowania atmosferyczne);
 - 3) w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 4) w wyniku stanów chorobowych Zwierzęcia nie będących wynikiem Nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia;
 - 5) w wyniku stanów chorobowych osoby poszkodowanej przez Zwierzę, nie będących wynikiem uszkodzenia ciała osoby poszkodowanej przez Zwierzę, wyłączenie nie obejmuje pomocy udzielanej w ramach §4 ust.3 pkt 3) lit. f).
 - 6) w wyniku nieprzestrzegania zaleceń Lekarza prowadzącego leczenie lub Lekarza weterynarii;
 - 7) w wyniku leczenia eksperymentalnego lub niepotwierdzonego naukowo, profilaktyki zdrowotnej, z wyjątkiem czynności zaakceptowanych przez Lekarza Centrum Operacyjnego;
 - 8) w wyniku spożycia leków, które nie zostały przepisane przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 9) w wyniku Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
 - 10) w wyniku użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 11) w wyniku przeniesienia choroby zakaźnej;
 - 12) w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 13) w związku z prowadzeniem hodowli psów lub kotów dla celów zarobkowych.
6. Allianz nie pokrywa następujących kosztów:
 - 1) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
 - 2) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 3) szczepień ochronnych (z wyjątkiem podania surowicy odpornościowej osobie poszkodowanej przez Zwierzę);
 - 4) leczenia stomatologicznego;
 - 5) operacji plastycznych;
 - 6) protez;
 - 7) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę
 - 8) koszty leków dostarczanych w ramach Kosztów dostawy leków
 - 9) koszty Sprzętu rehabilitacyjnego dostarczanego w ramach Kosztów dostawy Sprzętu rehabilitacyjnego
7. Z odpowiedzialności Allianz wyłączone są zdarzenia, które wystąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz ich następstwa.

§ 7

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Dla zawarcia Umowy ubezpieczenia konieczne jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego z Regulaminem oraz zaakceptowanie przez Ubezpieczającego, jego postanowień.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu otrzymane od Allianz warunki umowy przed przystąpieniem do umowy, na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów:
 - 1) Wariant I;
 - 2) Wariant II.Wybór danego Wariantu ma wpływ na Zakres ubezpieczenia oraz wysokość składki.
4. Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą.
5. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny.
6. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

7. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać do Allianz zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 6.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 6 i 7 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych OWU, a także wyraźnie poinformować o obowiązkach, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
9. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6-8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 6-8 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki;
2. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy Ubezpieczający składa do Allianz. Powyższe oświadczenie, wywołuje skutek z chwilą wskazaną przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia do Allianz oświadczenia o wypowiedzeniu. Jeśli dzień wypowiedzenia nie zostanie wskazany przez Ubezpieczającego w oświadczeniu, dniu umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu następującym po dniu złożenia do Allianz zawiadomienia o wypowiedzeniu. W przypadku powzięcia przez Allianz informacji o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony;
3. Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Ubezpieczający objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Umowy ubezpieczenia wypowie ją na podstawie ust. 2,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego na podstawie ust.4,
 - 3) z chwilą wyczerpania limitu lub sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej umowy ubezpieczenia,
 - 4) z upływem dnia określonego w polisie jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej
 - 5) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z uwzględnieniem taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia lub dokonania kontynuacji ubezpieczenia, na podstawie ryzyka ubezpieczeniowego z uwzględnieniem: zakresu, sumy ubezpieczenia, limitów oraz Okresu ubezpieczenia

2. Składkę ubezpieczeniową opłaca się jednorazowo w terminie płatności i wysokości określonej w Umowie ubezpieczenia; Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać zapłaty składki ubezpieczeniowej jednocześnie z zawarciem Umowy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z Umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki.
5. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.
6. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
7. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody

1. Odpowiedzialność cywilna

- 1) W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia wystąpieniu Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 2) Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:
 - a) wezwać jednostki ratownicze jeżeli okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego wymagają ich interwencji;
 - b) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - c) w terminie 7 dni roboczych od powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar o ile są Ubezpieczonemu znane;
 - d) pozostawić bez zmian miejsce Zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu Szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się Szkody lub wymaga tego interes publiczny;
 - e) dostarczyć do Allianz wszelkie posiadane informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów Szkody oraz uzasadniające roszczenie;
 - f) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
 - g) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów Szkody;
 - h) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
- 3) Niezależnie od obowiązków określonych w punkcie 2) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony:
 - a) w terminie 7 dni roboczych zobowiązany jest powiadomić Allianz o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego;
 - b) ma obowiązek skonsultowania z Allianz działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia i uzyskania zgody Allianz na zaspokojenie zgłoszonego roszczenia bądź na zawarcie ugody z poszkodowanym;
 - c) zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Allianz, jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesienia powództwa.

- 4) Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie Szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

2. Koszty leczenia Zwierzęcia oraz Pomoc assistance---

- 1) W razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, lub powzięcia informacji o jej powstaniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z pomocy assistance, Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba poszkodowana przez Zwierzę Ubezpieczonego jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić o niej Centrum Operacyjne, pod numer telefonu 224 224 224 i podać:
 - a) Dane umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko Ubezpieczonego lub osoby poszkodowanej przez Zwierzę oraz PESEL lub numer polisy Ubezpieczonego);
 - b) w celu umożliwienia kontaktu zwrotnego - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą poszkodowaną przez Zwierzę;
 - c) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 - d) adres korespondencyjny Ubezpieczonego lub osoby poszkodowanej przez Zwierzę.
- 2) Ubezpieczony lub osoba poszkodowana przez Zwierzę są zobowiązani przekazać dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności Nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia, stanu zdrowia Zwierzęcia oraz rodzaju potrzebnej pomocy, a także umożliwić Centrum Operacyjnemu dostęp do informacji medycznych niezbędnych do podjęcia decyzji dotyczącej zwrotu Kosztów leczenia Zwierzęcia, o których mowa w § 4.
- 3) Osoba poszkodowana przez Zwierzę jest zobowiązana przekazać dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz umożliwić Lekarzowi Centrum Operacyjnego dostęp do informacji medycznych niezbędnych do organizacji i pokrycia kosztów Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę, o których mowa w § 4.
- 4) Koszty leczenia Zwierzęcia Ubezpieczonego są zwracane Ubezpieczonemu do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu ustalonego w OWU, na podstawie:
 - a) rachunków lub dowodów poniesionych kosztów;
 - b) dokumentacji z Placówki weterynaryjnej lub od Lekarza weterynarii potwierdzającej stan zagrożenia życia Zwierzęcia, stwierdzającej zakres i przyczynę udzielonej pomocy Zwierzęciu oraz zawierającej skierowanie lub zalecenie przeprowadzenia badań lub zabiegów.
- 5) W razie chęci skorzystania z usług w zakresie Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę, osoba poszkodowana przez Zwierzę jest zobowiązana, na prośbę Centrum Operacyjnego przesłać pocztą lub za pośrednictwem e-mail na adres: assistance@mondial-assistance.pl, następujące dokumenty:
 - a) kopię diagnozy sporządzonej przez Lekarza prowadzącego leczenie (jeżeli osoba poszkodowana przez Zwierzę skorzystała z porady lekarskiej we własnym zakresie);
 - b) kopię skierowania Lekarza prowadzącego leczenie do przeprowadzenia konsultacji lub zalecenia dodatkowych świadczeń (jeżeli skierowanie lub zalecenie było wydane przez lekarza prowadzącego leczenie);
 - c) kopię pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego, potwierdzającego zaistnienie szkody osobowej, wyrządzonej przez Zwierzę, polegającej na uszkodzeniu ciała osoby poszkodowanej;
 - d) kopii raportu policyjnego lub raportu z interwencji straży miejskiej (jeżeli na miejsce zdarzenia była wezwana policja lub straż miejska).
- 6) Koszty usług w zakresie Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę są pokrywane przez Centrum Operacyjne bezpośrednio na rzecz podmiotów lub Placówek medycznych realizujących te świadczenia, chyba że osoba poszkodowana przez Zwierzę uzyska zgodę Centrum Operacyjnego na organizację usług we własnym zakresie.

§ 11

Wypłata odszkodowania

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy powiadomić Allianz o tym zdarzeniu. Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien powiadomić Allianz o tym zdarzeniu w terminie wskazanym w §10. Zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub

Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. Skutki braku zawiadomienia Allianz o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie następujące postanowienia:
6. Allianz wypłaca odszkodowanie poszkodowanej Osobie trzeciej na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu;
7. Allianz wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia;
8. Odszkodowanie jest wypłacane Osobie trzeciej poszkodowanej przez Ubezpieczonego, na wskazany przez nią rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez poszkodowanego.
9. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.
10. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenieo przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia
11. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

§ 12

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.
3. Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca szkodę wyrządził umyślnie.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.
2. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe albo za pośrednictwem kuriera lub pośłańca,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
 7. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
 8. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
 9. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
 10. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 11. Osoba fizyczna może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 12. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Allianz jest dostępne na stronie internetowej www.allianz.pl/sprawozdania-finansowe oraz w siedzibie Allianz.
 13. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.

§ 14

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 149/2016 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17 października 2016 r.



Veit Stutz

Prezes Zarządu

Radosław Kamiński

Wiceprezes Zarządu

Konrad Kozik

Wiceprezes Zarządu

Grzegorz Kulik

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof Szypuła

Wiceprezes Zarządu