

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM

SPIS TREŚCI

§ 1.	Postanowienia ogólne	1
§ 2.	Przedmiot i zakres ubezpieczenia.	1
§ 3.	Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	2
§ 4.	Składka ubezpieczeniowa.	3
§ 5.	Początek i koniec odpowiedzialności	3
§ 6.	Obowiązki posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego	3
§ 7.	Roszczenie zwrotne	4
§ 8.	Postępowanie reklamacyjne	5
§ 9.	Ochrona danych osobowych	5
§ 10.	Postanowienia końcowe	6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA Z OWU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§2 ust. 1-3, 5-10, 12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§2 ust. 4, 11 §5 §6 ust. 2, 8, 9, 11 §7

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw, będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów, zwane dalej o.w.u. OC w ruchu zagranicznym, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUiR Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, z posiadaczami pojazdów mechanicznych, tj. z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Pojazdami mechanicznymi, w rozumieniu niniejszych o.w.u. OC w ruchu zagranicznym, są pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego.
2. Posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu, na mocy prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4. i ust. 5. odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Allianz pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.
4. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych polskich:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;– ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
5. Jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Na podstawie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym jest obowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego pojazdu, szkodę, której następstwem są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
7. Jeżeli prawo w miejscu zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstającą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstającą podczas i w związku z:
 - 1) wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego;
 - 2) bezpośrednim załadunkowaniem i rozładunkowaniem pojazdu mechanicznego;
 - 3) zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to jeśli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu pojazdów mechanicznych, ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:
 - 1) jest złączona z pojazdem silnikowym
albo

- 2) odtoczyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
9. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, z ubezpieczenia OC posiadacza przyczepy wyptane jest odszkodowanie w sytuacji, gdy szkoda jest spowodowana przyczepą, która:
 - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym albo
 - 2) odtoczyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.
10. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, przepisy ust. 8. i ust. 9. stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania. W przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym oraz
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
11. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Allianz nie odpowiada za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
 - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
 - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
 - 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
12. Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 11 pkt. 1, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewożone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

§ 3. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym zawiera się na wniosek posiadacza pojazdu mechanicznego lub osoby zawierającej umowę na jego rachunek.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Ubezpieczonego. Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez posiadacza pojazdu, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
4. Allianz potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
5. W razie utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia, wymienionych w ust. 4., Allianz wystawia nowe dokumenty ubezpieczenia na pisemny wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, uzasadniający wydanie nowych dokumentów ubezpieczenia:
 - 1) na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 2) jedynie w przypadku gdy do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało więcej niż 15 dni.
6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu;
 - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego;
 - 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
 - 6) z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą;

- 7) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy – Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia pisemnie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie powinno mieć formę pisemną i zostać przesłane na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.
 8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do zakładu ubezpieczeń. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 9. Posiadacz pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia niezależnie od okresu, na jaki została zawarta, jeśli odstąpienie miałoby skutek przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia określonym w dokumencie ubezpieczenia.
 10. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, właścicielowi pojazdu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi przysługuje za każdy niewykorzystany dzień ochrony. W przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu, niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od daty przeniesienia własności pojazdu, zaś warunkiem zwrotu składki jest poinformowanie o tym fakcie Allianz.

§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Inny sposób i termin opłacenia składki może być określony tylko za zgodą kierującego jednostką organizacyjną TUiR Allianz Polska S.A. odpowiedzialną za przygotowanie i wdrożenie tariff składek dla ubezpieczeń komunikacyjnych.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz termin jej zapłaty jest określony w dokumencie ubezpieczenia.

§ 5. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odpowiedzialność Allianz z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się w przypadkach rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi o.w.u.

§ 6. OBOWIĄZKI POSIADACZA LUB KIEROWCY POJAZDU MECHANICZNEGO

1. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym jest obowiązany posiadać dokumenty ubezpieczenia wymienione w § 3. ust. 4. niniejszych o.w.u. OC w ruchu zagranicznym i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Allianz nie odpowiada za skutki nie okazania dokumentów ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

3. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
 - 2) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
 - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Allianz, łącząc z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym –
 - a. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym;
 - b. jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
 - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo.
4. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym powinni przedstawić, na żądanie Allianz, posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, są oni obowiązani niezwłocznie, najdalej w terminie siedmiu dni, powiadomić o tym Allianz oraz dostarczyć dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
6. Posiadacz lub kierujący pojazdem nie może bez zgody Allianz podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek ze skutkiem dla Allianz.
7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, są oni obowiązani niezwłocznie zawiadomić o tym Allianz. Na żądanie Allianz są oni również zobowiązani udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Allianz.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Allianz nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy pojazdu, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
9. Jeżeli przeciwko posiadaczowi pojazdu lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, posiadacz lub kierowca jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Allianz. Allianz nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierowcy pojazdu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu.
10. Posiadacz pojazdu jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Allianz o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu oraz datę sprzedaży.
11. Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 – 7 oraz ust. 9 – 10 i miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności zarówno gwarancyjnej, jak i cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem i/lub na zwiększenie rozmiarów szkody, Allianz może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

§ 7. ROSZCZENIE ZWROTNE

1. Allianz przystępuje do dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę w skutek prowadzenia ubezpieczonego pojazdu po użyciu alkoholu lub pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania pojazdem lub zatrzymano mu czasowo bądź na stałe dokumenty

wymagane przy prowadzeniu pojazdu; powyższych zapisów nie stosuje się w sytuacji, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;

- 4) zbieg z miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienie Allianz do dochodzenia zwrotu wyptaconego odszkodowania przysluguje wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, właściwego dla miejsca zdarzenia.

§ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kurieria lub postańca,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
8. Pozew lub wniosek lub o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowej strony systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU. Pełna treść klauzuli opisującej zasady,

na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej albo umowa została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Ubezpieczony ma możliwość telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia szkody na podane w dokumencie ubezpieczenia adresy lub numery telefonów.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 126/2018 z dnia 27 listopada 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 31 grudnia 2018 roku.




MATTHIAS BALTIN
WICEPREZES ZARZĄDU



RADOSŁAW KAMIŃSKI
WICEPREZES ZARZĄDU



GRZEGORZ KULIK
WICEPREZES ZARZĄDU



GRZEGORZ KRAWIEC
CZŁONEK ZARZĄDU



KRZYSZTOF WANATOWICZ
CZŁONEK ZARZĄDU

TUIR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta