

Ubezpieczenia majątkowe

Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań - Wspólny Parasol

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	1
§ 2. Definicje	1
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia	5
§ 4. Zakres ubezpieczenia	6
§ 5. Miejsce ubezpieczenia	7
§ 6. Wyłączenie odpowiedzialności Allianz	7
§ 7. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	9
§ 8. Minimalne wymagane zabezpieczenia	10
§ 9. Suma ubezpieczenia	11
§ 10. Składka ubezpieczeniowa	12
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia	13
§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody	14
§ 13. Wypłata odszkodowania	16
§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania	17
§ 15. Mienie odzyskane	19
§ 16. Roszczenia regresowe	20
§ 17. Postanowienia końcowe	20

Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań – Wspólny Parasol

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań Wspólny Parasol, zwanych dalej w skrócie o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

2.

Allianz zawiera umowy ubezpieczenia:

- 1) ruchomości domowych;
- 2) stałych elementów wykończeniowych;
- 3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego.

3.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

§ 2.

Definicje

Użyte w o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) Ubezpieczający – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) Ubezpieczony:
 - a) osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, użytkująca miejsce ubezpieczenia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy oraz osoby pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym, stale użytkujące mieszkanie wskazane w polisie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
 - b) osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca odpowiedni tytuł prawny do miejsca ubezpieczenia: prawo własności, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu, która udostępniła miejsce ubezpieczenia osobom trzecim na podstawie umowy najmu, użyczenia lub dzierżawy;
- 3) osoby bliskie dla Ubezpieczonego – osoby, które niezależnie od tego czy pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, są dla Ubezpieczonego: współmałżonkiem, rodzeństwem, wstępnymi, zstępnymi, ojczymem, macochą, pasierbem, pasierbicą, teściem, teściową, zięciem, synową lub pozostają w stosunku przysposobienia lub konkubinatu;
- 4) konkubinaty – związek kobiety i mężczyzny polegający na wspólnym pożyciu analogicznym do małżeńskiego, polegającym na istnieniu wspólnego ogniska domowego charakteryzującego się duchową, fizyczną i ekonomiczną więzią pomiędzy konkubentami;

- 5) osoby trzecie – osoby inne niż Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz osoby bliskie dla Ubezpieczonego;
- 6) osoby zamieszkujące na stałe – osoby, które stale użytkują budynek/lokal mieszkalny na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy, jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
- 7) zdarzenie ubezpieczeniowe:
 - a) za zdarzenie ubezpieczeniowe w odniesieniu do ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych uważa się każde, niezależne od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec ubezpieczonych rzeczy zdarzenie objęte umową ubezpieczenia, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w ubezpieczonych rzeczach i może powodować – w rozumieniu niniejszych o.w.u. oraz obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłaty odszkodowania;

Wszystkie zniszczenia lub uszkodzenia, które powstały w ciągu 72 godzin od chwili wystąpienia pierwszej szkody, uznaje się za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe; powyższa zasada dotyczy szkód powstałych wskutek pożaru;

 - b) za zdarzenie ubezpieczeniowe w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego uważa się zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci (szkoda na osobie) lub też uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia (szkoda w mieniu) w związku z posiadaniem, zamieszkiwaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego mieszkania/pomieszczenia gospodarczego przez Ubezpieczonego i może powodować – w rozumieniu niniejszych o.w.u. oraz obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłaty odszkodowania lub świadczenia;
- 8) szkoda – zniszczenie, utrata mienia objętego ochroną ubezpieczeniową lub też uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć osób objętych ochroną ubezpieczeniową od powyższych zdarzeń;
- 9) pozostawanie pod wpływem alkoholu – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- 10) mieszkanie – lokal przystosowany do użytkowania na cele mieszkalne, znajdujący się w budynku mieszkalnym, lub budynek mieszkalny (dom wolnostojący, segment, bliźniak), wyposażony w niezbędne do tego celu instalacje, użytkowany stale jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
- 11) pomieszczenie gospodarcze – lokal gospodarczy (np. piwnica, pralnia, suszarnia, strych) znajdujący się w tym samym budynku, co ubezpieczony lokal mieszkalny; budynek gospodarczy położony na tej samej działce, co ubezpieczony dom mieszkalny oraz garaż, o ile znajduje się w tej samej miejscowości, co ubezpieczone mieszkanie;
- 12) stałe elementy wykończeniowe – stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od mieszkania lub pomieszczenia gospodarczego bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji budynku/lokalu:
 - a) powłoki malarskie;
 - b) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane;
 - c) przegrody i ścianki działowe;
 - d) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okiennice;
 - e) meble wbudowane;

- f) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu);
- g) szyby;
- 13) szyby i inne przedmioty szklane – stanowiące własność Ubezpieczonego oszkleńczenia zewnętrzne i wewnętrzne w budynkach/lokalach (szyby okienne i drzwiowe, oszkleńczenia ścian i dachów, szklane przegrody ściennne, szyby przeciwwłamaniowe i kuloodporne) oraz lustra, zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem i stanowiące stałe elementy wykończeniowe;
- 14) przedmioty wartościowe to:
 - a) dzieła sztuki (np. obrazy, rysunki, grafiki, inne dzieła plastyczne);
 - b) wykonane ręcznie dywany i gobeliny;
 - c) przedmioty starsze niż stuletnie (antyki);
 - d) biżuteria, kamienie szlachetne, perły, jak również wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny;
 - e) znaczki pocztowe, monety, banknoty i medale;
 - f) broń i trofea myśliwskie;
 - g) futra naturalne;
 - h) przedmioty unikatowe;
 - i) zbiory i kolekcje ww. przedmiotów;
- 15) gotówka – pieniądze, tj. obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce;
- 16) pożar – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 17) uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, które pozostawiło na tym mieniu bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem;
- 18) eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian;
- 19) implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 20) uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
- 21) zalanie – samoistny wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
 - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą;
 - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej);
 - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki);
 - d) wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody;
 - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej;
 - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków;
 - g) urządzeń wodnokanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 22) zalanie przez osoby trzecie – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej;
- 23) kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w celu przywłaszczenia po:

- a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania;
 - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 24) rabunek (rozbój) – gdy sprawca wszedł w posiadanie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, używając lub grożąc natychmiastowym użyciem przemocy na osobie Ubezpieczonego lub/i jego przedstawicielach, lub doprowadzając ww. osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności; zdarzenie ubezpieczeniowe jest klasyfikowane jako rabunek (rozbój) tylko wtedy, gdy przemoc na osobie stwarzała niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia i sprawca obezwładnił poszkodowanego w takim stopniu, że osoba ta pozbawiona była możliwości lub woli przeciwstawienia się zaborowi ubezpieczonych ruchomości domowych i /lub stałych elementów wykończeniowych;
 - 25) wandalizm – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca ubezpieczenia w sposób opisany w pkt 23. ppkt a), b) i zniszczył lub uszkodził ubezpieczone ruchomości domowe i/lub stałe elementy wykończeniowe (w tym elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych);
 - 26) zamach przestępczy – działania osób, grupy osób lub grup przestępczych, polegające na podpaleniu lub zdetonowaniu podłożonego ładunku wybuchowego, zmierzające do zastraszenia Ubezpieczonego lub uszkodzenia/zniszczenia jego mienia;
 - 27) terroryzm – działania osób, grupy osób lub grup osób czy organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części i/lub wywarcia wpływu na rząd lub inne władze polityczne przez użycie siły;
 - 28) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za bezpośrednie szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem, zamieszkiwaniem lub użytkowaniem mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które zostało zadeklarowane jako miejsce ubezpieczenia;
 - 29) akcja ratownicza – koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie w ubezpieczonych ruchomościach domowych i/lub stałych elementach wykończeniowych lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności; w ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych, które powstały w następstwie akcji ratowniczej;
 - 30) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie – konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, zniszczonych wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 31) prace remontowo–budowlane – prace polegające na poprawianiu technicznej lub/i użytkowej wartości budynku/lokalu, wymiana/przebudowa układów funkcjonalnych budynku/lokalu, montaż/demontaż instalacji i urządzeń (w tym sanitarnych);
 - 32) franszyza redukcyjna – uzgodniona pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych, określająca część ryzyka ponoszoną przez Ubezpieczonego (jego współuczestnictwo w ryzyku), potrącana z całkowitego odszkodowania, franszyza odnosi się do każdej szkody.

§ 3.

Przedmiot ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ogół ruchomości domowych wymienionych w ust. 2. i stałych elementów wykończeniowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia i stanowiących własność Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które stanowi miejsce ubezpieczenia.

2.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte następujące ruchomości domowe stanowiące własność Ubezpieczonego:

- 1) meble, dywany, wykładziny podłogowe, żaluzje/rolety, zasłony, firany, lampy;
- 2) odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, materace, poduszki, kołdry, pościel;
- 3) sprzęt i zapasy gospodarstwa domowego, w tym m. in.: naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje;
- 4) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, instrumenty muzyczne;
- 5) przedmioty wartościowe;
- 6) gotówka;
- 7) narzędzia, urządzenia/sprzęt sportowy i turystyczny, wózki dziecięce, oraz stałe elementy wykończeniowe.

3.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za następujące mienie:

- 1) należące do osoby korzystającej z mieszkania/pomieszczenia gospodarczego na podstawie umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy zawartej z Ubezpieczonym, o którym mowa w § 2. pkt 2. ppkt b);
- 2) znajdujące się w pustostanach, tj. mieszkaniach niezamieszkałych na stałe;
- 3) znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych nieużytkowanych lub użytkowanych jedynie okresowo;
- 4) znajdujące się w mieszkaniach zamieszkałych przez osoby inne niż określone jako osoby zamieszkujące na stałe;
- 5) znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych nieużytkowanych lub użytkowanych jedynie okresowo;
- 6) wymienione w ust. 2. pkt 4., 5. i 6., które znajdują się w pomieszczeniach gospodarczych;
- 7) służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz stanowiące własność przedsiębiorcy;
- 8) przyjęte w celu wykonania usługi przez Ubezpieczonego.

4.

Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, przyczepy oraz ich wyposażenie i części zamienne (w tym koła/opony);
- 2) paliwa napędowe;
- 3) nagrania i rejestracje dokonane przez Ubezpieczonego na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, systemach informatycznych lub sterujących, programy komputerowe i informacje oraz ich zbiory;
- 4) prawa autorskie i inne prawa do dóbr niematerialnych;
- 5) straty finansowe powstałe na skutek utraty haseł i kodów dostępu do rachunków bankowych oraz usług.

§ 4.

Zakres ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych, spowodowane przez następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) pożar;
 - 2) uderzenie pioruna;
 - 3) eksplozja;
 - 4) implozja;
 - 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego;
 - 6) zalanie;
 - 7) zalanie przez osoby trzecie;
 - 8) kradzież z włamaniem;
 - 9) rabunek;
 - 10) wandalizm;
 - 11) zamach przestępczy;
 - 12) terroryzm;
 - 13) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego;
- oraz za szkody spowodowane zdarzeniami, o których mowa w § 2. pkt 7. ppkt b), w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.

2.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej;
- 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

3.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) strat niematerialnych, pośrednich strat finansowych;
- 2) kar umownych, grzywnien sądowych i administracyjnych oraz innych kar o charakterze pieniężnym;
- 3) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych do stanu istniejącego przed szkodą.

4.

W niniejszym ubezpieczeniu Allianz odpowiada za szkodę do wysokości następujących limitów:

- 1) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, instrumenty muzyczne – do 80% sumy ubezpieczenia;
- 2) przedmioty wartościowe – do 40% sumy ubezpieczenia;
- 3) gotówka – do 5% sumy ubezpieczenia;
- 4) stałe elementy wykończeniowe – do 20% sumy ubezpieczenia;
- 5) ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych – do 5% sumy ubezpieczenia;
- 6) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do 5% sumy ubezpieczenia.

5.

Allianz odpowiada za ubezpieczone ruchomości domowe maksymalnie do kwoty 5 000 zł za jeden przedmiot.

6.

Franszyzę redukcyjną stanowi ustalona przez Allianz kwota wyrażona w złotych, potrącana z całkowitego odszkodowania:

- 1) franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego oraz do szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które zostało w polisie zadeklarowane jako miejsce ubezpieczenia;
- 2) franszyza redukcyjna w odniesieniu do wszystkich pozostałych ryzyk wynosi 100 zł i nie podlega wykupieniu.

§ 5.

Miejsce ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada wyłącznie za szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia, tj. w mieszkaniu/pomieszczeniu gospodarczym znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.

Allianz odpowiada wyłącznie za szkody, które powstały w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, za które uważa się:

- 1) mieszkanie stanowiące główne i podstawowe miejsce zamieszkania, wskazane w polisie;
- 2) pomieszczenia gospodarcze:
 - a) lokale gospodarcze (np. piwnica, pralnia, suszarnia, strych) znajdujące się w tym samym budynku, co ubezpieczone mieszkanie;
 - b) budynki gospodarcze położone na tej samej działce, co ubezpieczone mieszkanie;
 - c) garaże, o ile znajdują się w tej samej miejscowości, co ubezpieczone mieszkanie;o ile mieszkanie i wyżej wymienione pomieszczenia gospodarcze użytkowane były wyłącznie przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem Ubezpieczonego, o którym mowa w § 2. pkt 2. ppkt b).

3.

W razie przeprowadzki Ubezpieczonego do innego mieszkania umowa ubezpieczenia zawarta dla poprzedniego miejsca ubezpieczenia wygasa. Wygaśnięcie umowy powodować będzie zwrot składki za niewykorzystany okres.

4.

Za miejsce ubezpieczenia nie uważa się pomieszczeń, które są użytkowane wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.

§ 6.

Wyłączenie odpowiedzialności Allianz

1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ruchomościach domowych, powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego oraz osób bliskich dla Ubezpieczonego lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, osób wykonujących pracę w miejscu ubezpieczenia oraz działania wyżej wymienionych osób pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości, które miało wpływ na powstanie szkody;
- 2) działań wojennych, strajków, rozruchów, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa;
- 3) energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 4) zwarcia elektrycznego, któremu towarzyszyło iskrzenie i/lub działanie ciepła bez udziału płomieni;

- 5) działania prądu elektrycznego w technicznych urządzeniach znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, chyba że działanie to spowodowało równocześnie pożar;
- 6) przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, piorunem lub eksplozją;
- 7) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory;
- 8) spiętrzenia wody spowodowanego niedostateczną drożnością kanalizacji zbudowanej niezgodnie z normami budowlanymi lub zaniedbaniem Ubezpieczonego;
- 9) rozlania wody podczas jej używania w celach eksploatacyjnych;
- 10) działania wilgoci, pleśni albo grzyba;
- 11) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 12) przenikania wody gruntowej;
- 13) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem sytuacji, gdy za zalanie ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie – fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej;
- 14) przesiąkania opadów przez dach lub zawalenia się dachu na skutek błędów w konstrukcji lub wymaganej konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające;
- 15) działalności górniczej w rozumieniu prawa górniczego (w tym tąpnięcia);
- 16) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- 17) prowadzenia prac modernizacyjnych i remontowo-budowlanych;
- 18) szkód spowodowanych oddziaływaniem ciepła lub spalin odprowadzanych z kominka albo pieca;
- 19) braku konserwacji mieszkania/pomieszczenia gospodarczego i/lub wynikających z faktu, że jego konstrukcja lub wykonanie/montaż poszczególnych części składowych/stałych elementów wykończeniowych mieszkania/pomieszczenia gospodarczego nie odpowiada normom obowiązującym w budownictwie;
- 20) niezgodnego z planem lub projektem wykonania, konstrukcji i/lub montażu poszczególnych części składowych/stałych elementów wykończeniowych mieszkania/pomieszczenia gospodarczego.

2.

W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone działaniem umyślnym lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub osób wykonujących pracę na zlecenie Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia;
- 2) spowodowane pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości;
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim oraz osobom zatrudnionym w miejscu ubezpieczenia (za które uważa się np. pomoc domową, opiekunkę do dziecka itp.);
- 4) wzajemnych roszczeń pomiędzy osobami określonymi jako Ubezpieczony;
- 5) powstałe w mieniu powierzonym Ubezpieczonemu, a należącym do osób trzecich;
- 6) powstałe wskutek działalności zawodowej lub gospodarczej Ubezpieczonego;
- 7) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie przedmiotów wartościowych;
- 8) wyrządzone przez zwierzęta domowe poza obrębem miejsca ubezpieczenia;
- 9) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym.

3.

Niezależnie od postanowień zawartych w tym paragrafie Allianz nie ponosi odpowiedzialności (bądź ponosi ją w ograniczonym zakresie) w sytuacjach wskazanych w niniejszych o.w.u., w szczególności w przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 8., dotyczących stosowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz określonych w § 11., związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia i określonych w § 12., związanych z wystąpieniem szkody.

4.

Jeżeli Ubezpieczony świadomie złożył fałszywe oświadczenia dotyczące daty, przyczyn, okoliczności oraz widocznych następstw zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz ma prawo zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli zachowanie Ubezpieczonego uniemożliwiło lub znacząco utrudniło oszacowanie szkody.

§ 7.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż dnia następującego po zapłaceniu składki z zastrzeżeniem ust. 2.

2.

W przypadku nowozawartych ubezpieczeń, ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, które wystąpiły w ciągu pierwszych pięciu dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Karencji nie stosuje się do kolejnych umów ubezpieczenia w przypadku, gdy opłacono w całości składkę za dotychczasową umowę ubezpieczenia oraz gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej; za ciągłość ochrony ubezpieczeniowej uważa się zawarcie wznowieniowej umowy ubezpieczenia, jeśli opłacenie składki wynikającej z tej umowy nastąpiło przed końcem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

3.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w polisie jako koniec ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 3) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 8. oraz w innych postanowieniach niniejszych o.w.u.;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 7.

4.

Zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych o.w.u. jest potwierdzone polisą.

5.

Polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia powinna zawierać wszelkie istotne informacje dotyczące umowy, a w szczególności:

- 1) nazwę i adres Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, gdy Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego;
- 2) adres Ubezpieczającego do korespondencji;
- 3) przedmiot ubezpieczenia;
- 4) ryzyka objęte ubezpieczeniem;
- 5) miejsce ubezpieczenia;
- 6) okres ubezpieczenia;
- 7) sumę ubezpieczenia i sumę gwarancyjną;

8) opis istotnych elementów systemu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych; w szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji, niezbędnych do oceny ryzyka i zawarcia umowy ubezpieczenia.

6.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny.

7.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

8.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) przejścia własności ubezpieczonych rzeczy na nabywcę tych rzeczy;
 - 2) zajęcia rzeczy w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 3) po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności (wygaśnięcie ochrony następuje w stosunku do przedmiotów objętych limitem);
 - 4) w innych przypadkach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

9.

Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego na polisie) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę lub w formie listu poleconego. Forma pisemna oraz sposób doręczenia zostały zastrzeżone pod rygorem nieważności.

10.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

11.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Allianz może wprowadzić zmianę o.w.u. W takim przypadku Allianz jest zobowiązane przedstawić Ubezpieczającemu wprowadzane zmiany o.w.u. w formie pisemnej, ze wskazaniem różnic pomiędzy dotychczasowymi o.w.u. a nowymi przed ich wprowadzeniem do umowy. W przypadku braku akceptacji zmian Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia i zwrotu części składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8.

Minimalne wymagane zabezpieczenia

1.

Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych bez dokonania włamania.

2.

Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, znajdują się w należyтым stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie

nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.

Sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami, lub zamocowanymi w inny sposób, od wewnątrz mieszkania/pomieszczenia gospodarczego stanowiącego miejsce ubezpieczenia, a ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

3.

Wszystkie zewnętrzne otwory oszklone (w tym oszklone drzwi balkonowe) do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, są w należyтым stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte tak, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

4.

Wszystkie klucze do zamków i kłódek/karty kodu dostępu/piloty do zamknięć i alarmów do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia i/lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczający obowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków.

5.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem oraz wandalizmem jedynie pod warunkiem, że ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdują się wewnątrz zamkniętego mieszkania/pomieszczenia gospodarczego zadeklarowanego jako miejsce ubezpieczenia, spełniającego jednocześnie kryteria określone w ust. 1–4. oraz dodatkowo następujące:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
 - a) pełne; za równoważne do drzwi pełnych uważa się drzwi częściowo przeszklone, pod warunkiem że maksymalna dopuszczalna wielkość oszklenia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm²;
 - b) zaopatrzone w zamek/zamki, które są osadzone tak, że nie jest możliwe ich wypchnięcie bez wyłamania; zamki lub zasuwki drzwi oszklonych muszą być zaopatrzone w zabezpieczenia przed ich otwarciem bez klucza przez otwór wybity w szybie;
 - c) unieruchomione (jedno skrzydło) przy pomocy zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony drzwi w przypadku drzwi dwuskrzydłowych;
- 2) mieszkanie musi być zabezpieczone zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego zawartą w polisie, a każde z pomieszczeń gospodarczych – na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

§ 9.

Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia może być niższa niż łączna wartość posiadanych w mieszkaniu/pomieszczeniu gospodarczym ruchomości domowych.

Wysokość składki zapłaconej odpowiednio do usytuowania (parter/powyżej parteru) i rodzaju zabezpieczeń przedmiotu ubezpieczenia (jeden zamek, dwa zamki, drzwi antywłamaniowe) decyduje o wysokości gwarantowanej przez Allianz sumy ubezpieczenia.

2.

Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

3.

Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które zostało zadeklarowane w polisie jako miejsce ubezpieczenia, wynosi 5 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

4.

Zmiana sumy ubezpieczenia jest dokonywana w umowach odnawianych z okresem ochrony ubezpieczeniowej, rozpoczynającym się w dniu 1 kwietnia, i po tym dniu. Indeksacja odbywa się z dniem 1 kwietnia każdego roku, stosownie do wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych nieżywnościowych za poprzedni rok kalendarzowy, opracowanego przez Główny Urząd Statystyczny.

5.

Nowa suma ubezpieczenia jest zaokrąglana do 100 zł i podawana do wiadomości Ubezpieczającemu wraz z naliczeniem nowej składki.

§ 10.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z wyłączeniem okresu karencji, o której mowa w § 7. ust. 2. Wysokość składki określa Allianz w polisie. Ubezpieczający wybiera składkę odpowiednio do usytuowania (parter/powyżej parteru) i posiadanych zabezpieczeń ubezpieczonego mieszkania (jeden zamek, dwa zamki, drzwi antywłamaniowe). Wysokość zapłaconej składki decyduje o wysokości gwarantowanej przez Allianz sumy ubezpieczenia.

2.

Składka ubezpieczeniowa może zostać zapłacona gotówką lub przelewem. Dokumentem opłacenia składki jest:

- 1) kwitariusz wpłaty gotówkowej potwierdzony przez agenta;
- 2) potwierdzenie przelewu bankowego;
- 3) dowód przekazania pocztowego;
- 4) kwitariusz wpłaty potwierdzony przez agenta w razie płatności kartą.

3.

Składkę opłaca się jednorazowo za rok z góry.

4.

Składka minimalna wynosi 80 zł.

5.

W przypadku umów z okresem ubezpieczenia krótszym niż jeden rok składka jest określana indywidualnie przez Allianz.

6.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

7.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionej okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje

zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

8.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu.

2.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

3.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany, niezwłocznie po otrzymaniu stosownych wiadomości, zgłaszać w formie pisemnej z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę lub w formie listu poleconego i odpowiednio dokumentować zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

4.

Jeżeli Ubezpieczający na pytania zadane przed zawarciem umowy poda do wiadomości Allianz okoliczności niezgodne z prawdą lub nie zgłosi zmiany tych okoliczności zgodnie z ust. 3., Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności. W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umyślnej w razie wątpliwości domniemuje się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.

5.

Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, zgłaszać w formie pisemnej z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę lub w formie listu poleconego i odpowiednio dokumentować wszystkie okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, także wówczas, gdy wystąpiły one niezależnie od jego woli.

6.

Za okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, uważa się m. in.:

- 1) usunięcie lub zmniejszenie zabezpieczeń istniejących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub niezastosowanie zabezpieczeń dodatkowo uzgodnionych w umowie ubezpieczenia;
- 2) utrata klucza lub karty kodu dostępu, lub pilota do drzwi wejściowych, do miejsca ubezpieczenia, gdzie przechowywane są ubezpieczone rzeczy z zachowaniem ustalonych środków bezpieczeństwa a w przypadku, gdy

Ubezpieczony nie zastąpi bezzwłocznie zamka innym zamkiem tego samego rodzaju i jakości lub zamkiem wyższej klasy.

7.

Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia zgodnie z deklaracją na polisie ubezpieczeniowej i wymogami określonymi w o.w.u.;
- 2) przestrzegania wszystkich powszechnie obowiązujących przepisów, w tym o ochronie przeciwpożarowej, BHP, eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, sprawowaniu dozoru technicznego nad urządzeniami itp., jak również wykonywania wszystkich zobowiązań wymienionych w umowie;
- 3) bezzwłocznego informowania Allianz o: przejściu własności ubezpieczonych rzeczy na inną osobę, całkowitej utracie ubezpieczonych rzeczy, będącej wynikiem zdarzenia nieobjętego ochroną ubezpieczeniową oraz o zajęciu ubezpieczonych rzeczy w toku postępowania egzekucyjnego;
- 4) stosowania wszystkich zabezpieczeń mieszkania zadeklarowanych w polisie i zabezpieczeń pomieszczeń gospodarczych określonych w niniejszych o.w.u.;
- 5) niepozostawiania kluczy w zamkach drzwiowych, do których jest możliwy dostęp przez otwór wybity w szybie;
- 6) bezzwłocznego informowania Allianz o zmianach sposobu użytkowania miejsca ubezpieczenia;
- 7) niezwłocznego poinformowania Allianz, jeżeli zawarł on z innym zakładem ubezpieczeń umowę ubezpieczenia na te same zdarzenia ubezpieczeniowe, podając przy tym nazwę tego zakładu ubezpieczeń, dane identyfikujące umowę oraz sumę ubezpieczenia;
- 8) utrzymywania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji i urządzeń doprowadzania i odprowadzania wody;
- 9) zapewnienia wystarczającego ogrzewania mieszkania/pomieszczeń gospodarczych;
- 10) stałego zamieszkiwania oraz dodatkowo niepozostawiania mieszkania w stanie niezamieszkanym na okres dłuższy niż 30 dni; jeżeli Ubezpieczony ma zamiar opuścić mieszkanie na okres dłuższy niż 30 dni, jest zobowiązany uzgodnić z Allianz warunki opieki nad mieszkaniem.

8.

Ubezpieczający i Ubezpieczony jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz do podjęcia stosownych środków zaradczych dla uniknięcia szkody, bądź złagodzenia już powstałej szkody, zgodnie z niniejszymi o.w.u. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest ponadto przestrzeganie pisemnych zaleceń Allianz.

9.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawnione jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 12.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

1.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Ubezpieczony powinien: wezwać jednostki ratownicze (straż pożarna, ratownictwo chemiczne), zabezpieczyć wejście do lokalu/budynku, w któ-

rym znajdują się ubezpieczone rzeczy, przed dostępem osób postronnych; w sytuacji, w której lokal/budynek nie może zostać zabezpieczony przed dostępem osób trzecich oraz czynników atmosferycznych, należy ewakuować ubezpieczone rzeczy do miejsca, gdzie nie są narażone na uszkodzenie; jeżeli pozwalają na to warunki, przystąpić do akcji ratowniczej np.: gaszenia pożaru przy użyciu sprzętu/środków dostępnych w miejscu ubezpieczenia;

- 2) powiadomić o szkodzie Allianz najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji;
- 3) podać w pisemnym zgłoszeniu szkody następujące informacje:
 - a) datę, godzinę, dokładne miejsce i okoliczności powstania szkody, w tym opis zdarzenia które wywołało szkodę;
 - b) wstępny spis rzeczy, które uległy uszkodzeniu lub utraceniu;
 - c) nazwisko, imię i adres sprawcy szkody (o ile sprawca został ustalony) lub osoby podejrzanej o wyrządzenie szkody, nazwę jego zakładu ubezpieczeń, jeżeli posiada stosowne ubezpieczenie OC;
 - d) nazwiska świadków (o ile są wiadome) i adresy lub telefony kontaktowe świadków;
 - e) protokół lub urzędowe stwierdzenie powstania i źródła szkody – jeżeli interweniowała policja, straż pożarna lub przedstawiciele innych organów państwowych, samorządowych lub instytucji zaangażowanych w bezpieczeństwo publiczne;
- 4) powiadomić niezwłocznie policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub innym przestępstwie mogącym powodować odpowiedzialność Allianz; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów z podaniem ich ilości i wartości;
- 5) złożyć do Allianz szczegółowy wykaz utraconych, zniszczonych, uszkodzonych oraz ocalałych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości i roku nabycia, w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 6) dostarczyć wszelkich informacji i dokumentacji pozwalających na ustalenie okoliczności powstania oraz rozmiarów szkody, jak również przedłożyć wszelkie niezbędne dokumenty (w tym postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia) uzasadniające lub uprawdopodobniające roszczenie;
- 7) pozostawić bez zmian stan faktyczny, spowodowany zdarzeniem ubezpieczeniowym lub innym zdarzeniem objętym ubezpieczeniem, do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie rzeczy przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
- 8) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody (w tym umożliwić udział w inwentaryzacji po szkodzie);
- 9) przekazywać Allianz wszelkie zawiadomienia, listy, wezwania na piśmie, pozwy i inne dokumenty dotyczące szkody w terminie 48 godzin od chwili ich otrzymania oraz upoważnić Allianz w niezbędnym zakresie do występowania przed organami wymiaru sprawiedliwości w postępowaniach toczących się w związku ze szkodą w celu zabezpieczenia praw regresowych;
- 10) podjąć bezzwłocznie wszelkie czynności mające na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody, w tym także unieważnić wszelkie dokumenty, hasła, kody i nośniki służące do rozporządzania gotówką i papierami wartościowymi;
- 11) powiadomić właściciela budynku/lokalu, administrację budynku o każdym fakcie wystąpienia szkody w miejscu ubezpieczenia;
- 12) dostarczyć przed rozpoczęciem usuwania skutków szkody wstępny kosztorys planowanych prac;
- 13) dostarczyć zaświadczenie od właściciela budynku/lokalu, administracji budynku lub z instytucji odpowiedzialnej za zaopatrzenie budynku/lokalu w wodę, w przypadku wystąpienia szkody spowodowanej przez zalanie z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, za które ponosi odpowiedzialność

osoba trzecia, lub zalania na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dostawie wody;

- 14) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; w szczególności Ubezpieczony zobowiązany jest do składania wszelkich oświadczeń woli zabezpieczających roszczenie, takich jak reklamacje i wezwania do zapłaty; gromadzenia i sporządzania wszelkiej dokumentacji dotyczącej zaistniałego zdarzenia, nieumarzania zobowiązań;
- 15) nie podejmować bez zgody Allianz działań zmierzających do ich uznania lub zaspokojenia, ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, w razie zgłoszenia roszczenia przez osobę poszkodowaną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego;
- 16) powiadomić Allianz o konieczności składowania pozostałości po szkodzie, gdy nie ma możliwości ich właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia.

2.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w ust. 1., Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

3.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony świadomie złożył fałszywe oświadczenia dotyczące daty, przyczyn i okoliczności albo widocznych następstw szkody, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli działanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

4.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków, mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 13.

Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi objętymi ochroną ubezpieczeniową, które to zdarzenia zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, z uwzględnieniem ust. 2. oraz limitów odpowiedzialności Allianz, odniesionych do wskazanego przedmiotu ubezpieczenia, zakresu i miejsca ubezpieczenia określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu w złotych na wskazany przez niego rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy albo wskazanej w pisemnym oświadczeniu, złożonym w placówce Allianz w obecności osoby zatrudnionej przez Allianz, która powyższe oświadczenie potwierdzi własnoręcznym podpisem po okazaniu przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

4.

Allianz jest zobowiązane wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązane wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

5.

Wskazania sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności nie są traktowane jako dowód istnienia rzeczy o określonej wartości w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów, za pokrycie których Allianz ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczony jest obowiązany do udowodnienia zakresu i rozmiaru szkody wszelkimi możliwymi środkami, łącznie z przedstawieniem wszystkich dokumentów i rachunków, które ma obowiązek posiadać (np. dowodów zakupu, naprawy itp.).

6.

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego Allianz wypłaca świadczenie poszkodowanej osobie trzeciej na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 14.

Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Jeżeli przedmiot ubezpieczenia ulega szkodzie, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów odtworzenia tego mienia z dnia wystąpienia szkody do limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych o.w.u., jednak całkowita maksymalna wysokość odszkodowania nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia łącznej sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności ustalonych w niniejszych o.w.u. z zastrzeżeniem ust. 2.

2.

W odniesieniu do szkód, którym uległy urządzenia lub sprzęt: elektryczny, elektroniczny, gospodarstwa domowego i sportowy, liczący w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego więcej niż 5 lat – to odszkodowanie jest wypłacane według wartości rzeczywiście, która odpowiada wartości odtworzeniowej (nowej) pomniejszonej o faktyczny stopień zużycia rzeczy.

3.

Allianz przyznaje odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone lub utracone stałe elementy wykończeniowe na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa;
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót, z zastrzeżeniem ust. 4.

4.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie:

- 1) publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano–remontowych wg przeciętnych cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie;
- 2) cennika do szacowania wartości robót budowlano–remontowych stosowanego przez Allianz.

5.

Jeżeli Ubezpieczony nie przedstawi dokumentów określonych w ust. 3., odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu, zweryfikowanego przez Allianz na podstawie dokumentów określonych w ust. 4. pkt 1. i 2.

6.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

7.

Pozostałości uszkodzonych lub zniszczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona od kwoty należnego odszkodowania.

8.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o kwotę wypłaconego odszkodowania. Wysokość sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności może zostać zwiększona poprzez dokonanie doubezpieczenia.

9.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, suma gwarancyjna jest pomniejszana o wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

10.

Allianz jest uprawnione do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i wymienionych w niniejszych o.w.u., o ile naruszenie to:

- 1) przyczyniło się do wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub zwiększenia szkód powstałych w jego następstwie;
- 2) uniemożliwiło przedłożenie dowodów na to, że wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe, za które Allianz ponosi odpowiedzialność;
- 3) uniemożliwiło ustalenie wysokości odszkodowania/świadczenia ubezpieczeniowego.

11.

Allianz ma prawo odmówić wypłaty lub zmniejszyć wysokość wypłaty odszkodowania w razie stwierdzenia, że któregokolwiek z zadeklarowanych zabezpieczeń, określonych w § 8., brakowało w czasie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

12.

Jeżeli Allianz przyznał odszkodowanie za szkodę materialną, a przy kolejnej szkodzie zostanie stwierdzone, że Ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, to odszkodowanie z tytułu drugiej szkody zmniejsza się o uprzednio wypłaconą kwotę.

13.

W razie wystąpienia szkody Ubezpieczony i Allianz mogą przyjąć procedurę polubownego ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:

- 1) Ubezpieczony oraz Allianz ustanawiają w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego rzeczoznawcę i o decyzji tej informują bezzwłocznie drugą stronę; rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy wobec strony ustanawiającej; jakkolwiek sprzeciw wobec wyznaczonego rzeczoznawcy powinien zostać podniesiony przez drugą stronę przed rozpoczęciem jego czynności;
- 2) wyznaczeni przez obie strony rzeczoznawcy wskazują przed rozpoczęciem swoich działań trzeciego rzeczoznawcę, którego głos będzie decydujący w razie niezgodności stanowisk pomiędzy rzeczoznawcami wyznaczonymi przez strony;
- 3) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują, niezależnie od siebie, ekspertyzę dotyczącą kwestii spornych;
- 4) ekspertyzy określone w pkt 3. zostają jednocześnie przekazane Ubezpieczonemu i Allianz;
- 5) w razie różnic w opiniach ekspertów Allianz przekazuje obie ekspertyzy trzeciemu rzeczoznawcy, który posiada głos decydujący; rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Ubezpieczonemu i Allianz;
- 6) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy, natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy strony ponoszą po połowie.

14.

Ustalenia rzeczoznawców powinny zawierać:

- 1) ustalenie przyczyny szkody i opis jej przebiegu;
- 2) wykaz mienia zniszczonego, uszkodzonego lub zaginionego z podaniem jego wartości ubezpieczeniowej bezpośrednio przed powstaniem szkody;
- 3) spis, wycenę i ocenę dalszej przydatności pozostałości po mieniu dotkniętym szkodą;
- 4) kalkulację kosztów dodatkowych, które podlegały ubezpieczeniu;
- 5) wyliczenie ostatecznej wysokości szkody.

15.

Wyniki ekspertyz rzeczoznawców nie zmieniają określonych w umowie ubezpieczenia i ustalonych w przepisach prawa zobowiązań Ubezpieczonego i Allianz.

16.

Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie ustaleń rzeczoznawców stanowi ugodę stron w przedmiocie ustalenia wysokości odszkodowania i jest wiążące dla Ubezpieczonego i Allianz.

§ 15.

Mienie odzyskane

1.

W przypadku gdyby Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub o miejscu, gdzie znajdują się utracone rzeczy, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Allianz i dążyć do odzyskania tych rzeczy.

2.

W przypadku odzyskania skradzionej rzeczy, kiedykolwiek by to nie nastąpiło, Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Allianz.

3.

Jeżeli rzecz skradziona została odzyskana przed wypłatą odszkodowania, Ubezpieczony powinien ją odebrać, a Allianz będzie jedynie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia rzeczy.

4.

Jeżeli rzecz skradziona została odzyskana po wypłaceniu odszkodowania, Allianz staje się na mocy umowy ubezpieczenia właścicielem tej rzeczy.

5.

Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się do Allianz o zwrot rzeczy, o której mowa w ust. 4., pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w ciągu 30 dni od chwili objęcia rzeczy w posiadanie przez Allianz. W takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Allianz do przeniesienia z powrotem własności rzeczy na Ubezpieczonego i do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenie rzeczy.

§ 16.

Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Allianz zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Allianz.

2.

Na Allianz nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3.

Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić Allianz wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1., w tym dostarczyć dokumenty i udzielić wymaganych informacji.

4.

W przypadku zrzeczenia się lub ograniczenia przez Ubezpieczonego bez zgody Allianz roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, Allianz może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Allianz przysługuje zwrot całości lub części odszkodowania.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych w niniejszych o.w.u. lub w dodatkowym porozumieniu pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie), albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

3.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany informować Allianz o każdej zmianie adresu. Jeżeli Ubezpieczający (Ubezpieczony) nie powiadomi Allianz o zmianie adresu, pisma kierowane do Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) pod ostatni znany Allianz adres wywierają skutki prawne z chwilą, w której doszłyby do Ubezpieczającego (Ubezpieczonego), gdyby nie zmienił on adresu. Te same postanowienia dotyczą zmiany adresu siedziby głównej przez Allianz.

4.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

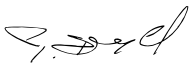
5.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

6.

Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań – Wspólny Parasol zostały przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 89/2007 z dnia 11.07.2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po dniu 10.08.2007 roku.

Warszawa, dnia 11 lipca 2007 roku



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 324 080 000 złotych (wpłacony w całości).