

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 324 080 000 złotych (wpłacony w całości).

KOCA-001 07/07

Ubezpieczenia majątkowe

Ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance

§ 1. Postanowienia ogólne. Definicje	1
§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	2
§ 3. Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pojazdu	3
§ 4. Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy w podróży udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu.....	4
§ 5. Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy kierowcy i pasażerom udzielanej w razie wypadku ubezpieczonym pojazdem	6
§ 6. Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy udzielanej na wypadek śmierci Ubezpieczonego	7
§ 7. Zakres świadczeń: świadczenia dodatkowe	7
§ 8. Wyłączenia z zakresu udzielanej ochrony	8
§ 9. Umowa ubezpieczenia	8
§ 10. Postępowanie w razie wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu.....	9
§ 11. Ustalenie i wypłata świadczeń.....	10
§ 12. Postanowienia końcowe	10

Ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance

§ 1.

Postanowienia ogólne. Definicje

1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance, zwane dalej o.w.u., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Car Assistance zawieranych przez TU Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolności do czynności prawnych, jako uzupełnienie ochrony udzielanej na podstawie zawartej z Allianz umowy ubezpieczenia autocasco w zakresie pełnym na okres roczny, zgodnie z postanowieniami obowiązujących ogólnych warunków ubezpieczenia autocasco. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Car Assistance jest udzielana tym podmiotom automatycznie, chyba że umowa ubezpieczenia autocasco stanowi inaczej.

2.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz gwarantuje ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia:

- 1) w czasie podróży na terytorium Polski;
- 2) w czasie podróży na terytorium państw europejskich objętych systemem Zielonej Karty, z wyłączeniem Ukrainy i Mołdawii;

w zakresie świadczeń określonych w niniejszych o.w.u.

3.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. przez przedstawiciela Allianz – adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

4.

Pod pojęciem kierowca rozumie się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, kierującą pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz w ramach o.w.u., z zastrzeżeniem postanowień § 2. ust. 3. niniejszych o.w.u.

5.

Pod pojęciem pasażer rozumie się każdą osobę przewożoną pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz w ramach o.w.u., z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą, z zastrzeżeniem postanowień § 2. ust. 3. niniejszych o.w.u.

6.

Pod pojęciem Ubezpieczony rozumie się każdą z osób wymienionych w § 1. ust. 4. i ust. 5., uprawnionych do świadczeń, z zastrzeżeniem postanowień § 2. ust. 3. niniejszych o.w.u.

7.

Pod pojęciem wypadek rozumie się następujące zdarzenia, w wyniku których ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:

- 1) wypadek drogowy lub kolizja przy współdziałaniu innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego;
- 2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
- 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
- 4) pożar, wybuch, osmalenie;
- 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
- 6) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.

8.

Pod pojęciem kradzież rozumie się:

- 1) kradzież z włamaniem (określoną w art. 279 k. k.);
- 2) kradzież pojazdu (określoną w art. 278 k. k.), jego części lub wyposażenia;
- 3) kradzież z użyciem przemocy (określoną w art. 280 k. k.), tzw. rozbój;
- 4) zabór w celu krótkotrwałego użycia (określony w art. 289 k. k.).

9.

Pod pojęciem awaria rozumie się każde zdarzenie losowe, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu.

10.

Pojęcie awaria obejmuje także zdarzenia polegające na:

- 1) awarii akumulatora;
- 2) awarii ogumienia;
- 3) awarii oświetlenia pojazdu, z wyjątkiem awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek;
- 4) awarii wycieraczek;
- 5) awarii pasów bezpieczeństwa;
- 6) zatrząsnięciu kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzeniu kluczyków;
- 7) awarii alarmu.

11.

Pod pojęciem unieruchomienie rozumie się stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.

12.

Pod pojęciem pojazd unieruchomiony rozumie się pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych.

13.

Pod pojęciem miejsce zamieszkania rozumie się adres na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia Car Assistance.

§ 2.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz obejmuje ochroną assistance następujące rodzaje pojazdów:

- 1) samochody osobowe;
- 2) samochody ciężarowo-osobowe;
- 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony;
- 4) przyczepy kempingowe;
- 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg;
- 6) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm.

2.

Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z następującymi zdarzeniami:

- 1) wypadkiem;
- 2) awarią zaistniałą w odległości co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania, określonego zgodnie z § 1. ust. 13., przy czym limit kilometrowy nie

obowiązuje w odniesieniu do przypadków określonych w § 1. ust. 10. pkt 2., 4., 5., 6. o.w.u. Car Assistance;

- 3) kradzieżą;
- 4) brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy, jeśli zdarzenie zaistniało w odległości powyżej 30 km od miejsca zamieszkania, określonego zgodnie z § 1. ust. 13.

3.

Liczba osób przewożonych w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (maksimum do dziewięciu miejsc).

§ 3.

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pojazdu

1.

Jeżeli pojazd na skutek unieruchomienia nie nadaje się do użytku, Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia – koszty transportu (holowania) pojazdu do najbliższego zakładu naprawczego, garażu, parkingu lub do miejsca zamieszkania, do równowartości:

- 1) 125 euro – dla zdarzenia na terytorium Polski;
- 2) 250 euro – dla zdarzenia poza granicami Polski.

Powyższe limity dotyczą łącznie kosztów naprawy i kosztów ewentualnego holowania.

W przypadku gdy wskutek zdarzenia zaistniałego poza granicami Polski pojazd nie będzie naprawiany w kraju zdarzenia, Allianz organizuje holowanie pojazdu do zakładu naprawczego na terenie Polski, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów tego holowania.

2.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Allianz, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Allianz w ramach limitu 250 euro po powrocie do kraju, w terminie 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków.

3.

W razie unieruchomienia pojazdu, Allianz organizuje i pokrywa koszty parkingu na okres nieprzekraczający dwóch dni, do równowartości:

- 1) 25 euro – dla zdarzenia na terytorium Polski;
- 2) 38 euro – dla zdarzenia poza granicami Polski.

4.

Jeżeli naprawa lub holowanie pojazdu są ekonomicznie nieuzasadnione, na potwierdzonej notarialnie wniosek właściciela pojazdu Allianz organizuje i pokrywa koszty związane z legalnym złomowaniem pojazdu do równowartości:

- 1) 50 euro – dla zdarzenia na terytorium Polski;
- 2) 100 euro – dla zdarzenia poza granicami Polski.

O zasadności naprawy i holowania decyduje Allianz.

5.

Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu przyczepy do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Polski, jeżeli pojazd wymieniony w § 2. ust. 1. pkt 1., 2., 3., 6. ciągnął przyczepę i nie nadaje się do naprawy, został złomowany lub będzie holowany do warsztatu na terytorium Polski albo został skradziony i nie odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia kradzieży.

6.

Allianz pokrywa koszty przesyłki niezbędnych części zamiennych, jeżeli są one

niedostępne na miejscu naprawy na terytorium Polski lub poza granicami Polski i jeżeli części te nie są możliwe do zamówienia przez zakład naprawczy. Allianz nie odpowiada za przerwanie produkcji, za brak możliwości sprowadzenia części zamiennych, jak również za termin realizacji przesyłki.

7.

Allianz na podstawie umowy Car Assistance nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.

8.

Przedstawiciel Allianz może udzielić pożyczki w celu opłacenia naprawy ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem uprzedniego złożenia depozytu. Warunki złożenia depozytu ustalane są indywidualnie.

9.

Jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację jazdy, Allianz organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.

10.

Allianz nie pokrywa kosztów paliwa.

§ 4.

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy w podróży udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu

1.

Jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania i z powodu dni świątecznych oraz innych dni wolnych od pracy lub na skutek odtransportowania unieruchomionego pojazdu do warsztatu naprawczego, będącego poza godzinami pracy, naprawa nie może rozpocząć się w tym samym dniu, Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów maksymalnie przez trzy doby, do równowartości:

- 1) 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
- 2) 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami Polski.

2.

Jeżeli naprawa ubezpieczonego i unieruchomionego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego na terytorium Polski potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa:

- 1) koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania (punktem odniesienia jest miejsce zamieszkania określone według § 1. ust. 12. Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi;
- 2) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania, maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę.

Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 1., wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 2.

3.

Jeżeli naprawa ubezpieczonego i unieruchomionego pojazdu na skutek zda-

rzenia zaszłego poza granicami Polski potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa:

- 1) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi;
- 2) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów, przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, maksymalnie przez trzy doby do równowartości 75 euro na dobę, w przeliczeniu na jedną osobę.

Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 1., wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 2.

4.

Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego na terytorium Polski lub poza granicami Polski potrwa co najmniej 12 godzin, Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż cztery dni. W razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu, Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres czterech dni, Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.

5.

W razie złomowania lub holowania pojazdu przeznaczonego do złomowania, Allianz organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów:

- 1) dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
- 2) dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy.

6.

Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży:

- 1) dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
- 2) dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

7.

W razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu, Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów maksymalnie przez dwie doby, do równowartości:
 - a) 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
 - b) 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami Polski;
- 2) powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów, jeśli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia kradzieży:
 - a) dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
 - b) dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

8.

Koszty zakwaterowania nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

9.

Jeżeli na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski

Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje – Allianz udziela zwrotnej pożyczki na honorarium prawnika do równowartości 1000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do Polski lub 30 dni od daty złożenia kaucji. Allianz nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.

10.

Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany poza granicami Polski w związku z wypadkiem, w którym uczestniczył ubezpieczony pojazd, i konieczne jest pokrycie kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu lub w celu niezastosowania aresztu, Allianz udziela zwrotnej pożyczki na kaucję do równowartości 5000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do Polski lub 30 dni od daty złożenia kaucji.

Allianz może odmówić pożyczki na kaucję, jeżeli zatrzymanie nastąpiło na skutek działalności niezgodnej z prawem kraju, w którym zaistniał wypadek.

11.

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy, udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.

§ 5.

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy kierowcy i pasażerom udzielanej w razie wypadku ubezpieczonym pojazdem

1.

Jeżeli Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem i stan jego zdrowia wymaga transportu medycznego do placówki medycznej, Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) jeżeli wypadek miał miejsce poza granicami Polski – transportu Ubezpieczonego do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce;
 - 2) jeżeli wypadek miał miejsce na terytorium Polski – transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce.
- Jeżeli to jest konieczne, transport poza granicami Polski odbywa się pod opieką ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz.

Powyższe świadczenia są realizowane bez ograniczeń kwotowych.

O możliwości oraz sposobie transportu orzeka wyłącznie ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz. Brak zgody Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu na transport Ubezpieczonego do kraju w sytuacji, gdy ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz określa transport do kraju jako możliwy, lub też podejmowanie przez Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu decyzji sprzecznych z zaleceniami ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz, powoduje utratę uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń wymienionych w niniejszym artykule.

2.

Jeżeli Ubezpieczony na skutek wypadku pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz pokrywa koszty dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez poszkodowanego:

- 1) jednorazowego przejazdu pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
- 2) koszty zakwaterowania (noclegu) maksymalnie przez pięć dób, do równowartości:

- a) 50 euro na dobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
- b) 75 euro na dobę – dla zdarzenia poza granicami Polski.

Koszty wymienione w ust. 2. pkt 1. są pokrywane, w przypadku gdy Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba pełnoletnia.

Koszty wymienione w ust. 2. pkt 2. nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3.

Jeżeli stan zdrowia kierowcy ubezpieczonego pojazdu nie zezwala mu na kierowanie pojazdem i żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem, Allianz zapewnia zmiennika kierowcy w celu powrotu ubezpieczonego pojazdu i pasażerów do miejsca zamieszkania na terytorium Polski. Podróż powrotna do Polski odbywa się najkrótszą drogą, przez maksimum dwa dni na terytorium Polski i maksimum trzy dni poza granicami Polski. Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady, kosztów parkingów. Jeżeli Ubezpieczony na skutek braku miejsca w pojeździe – ze względu na zaangażowanie zmiennika kierowcy – utracił możliwość powrotu ubezpieczonym pojazdem, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

4.

Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży uległ nieszczęśliwemu wypadkowi ubezpieczonym pojazdem i był hospitalizowany, Allianz zapewnia opiekę lekarską po hospitalizacji i pokrywa jej koszty, obejmujące:

- 1) domową wizytę lekarską – do równowartości 40 euro;
- 2) domową wizytę pielęgniarską – do równowartości 20 euro;
- 3) sprzęt rehabilitacyjny – do równowartości 40 euro;
- 4) konsultację psychologa – do równowartości 40 euro.

§ 6.

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy udzielanej na wypadek śmierci Ubezpieczonego

1.

W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie wypadku, Allianz organizuje i pokrywa:

- 1) koszty transportu z miejsca zgonu do miejsca pochówku na terytorium Polski. Koszty transportu są pokrywane bez limitu;
- 2) koszty pogrzebu (koszty trumny, pochówku itp.) do równowartości 1000 euro łącznie.

§ 7.

Zakres świadczeń: świadczenia dodatkowe

1.

Przed podróżą ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy Allianz udziela informacji związanych z podróżą dotyczących formalności, dokumentów, stanu dróg, wyboru trasy.

2.

W trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy Allianz udziela informacji dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody.

3.

W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski, Allianz udziela pomocy oraz informacji dotyczących formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej.

§ 8.

Wyłączenia z zakresu udzielanej ochrony

1.

Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli:

- 1) zdarzenie polega wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu wskutek przepalenia się żarówek;
- 2) awaria pojazdu zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania, określonego w zgodnie z § 1. ust. 13., z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 1. ust. 10. pkt 2., 4., 5., 6. niniejszych o.w.u.;
- 3) awaria zaistniała wskutek niedokonania naprawy pojazdu, zaleconej po wcześniejszej awarii przez przedstawiciela Allianz lub zakład naprawczy

2.

Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli wypadek lub awaria były następstwem:

- 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych – z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły ubezpieczonych za granicą;
- 2) promieniowania radioaktywnego;
- 3) aktywnego udziału ubezpieczonych w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 4) aktywnego udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 5) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach i wyścigach;
- 6) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- 7) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem w stanie nietrzeźwości, przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
- 8) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- 9) winy umyślnej Ubezpieczonego;
- 10) samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego.

3.

Allianz nie pokrywa:

- 1) kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Allianz – z zastrzeżeniem postanowień § 3. ust. 2.;
- 2) kosztów spowodowanych chorobą ubezpieczonego, niezwiązaną z wypadkiem;
- 3) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą, zgodnie z § 1. ust. 5.;
- 4) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 5) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów zakwaterowania, jeśli awaria zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania określonego zgodnie z § 1. ust. 13.;
- 6) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów kontynuacji podróży pojazdem wynajętym, jeśli awaria zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania określonego zgodnie z § 1. ust. 13.

§ 9.

Umowa ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, zgodny z okresem ubezpieczenia autocasco.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Car Assistance rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej odpowiedniej raty zgodnie z umową ubezpieczenia autocasco, chyba że strony postanowiły inaczej.

3.

W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Allianz z tytułu ubezpieczenia pojazdu w umowie ubezpieczenia autocasco – ustaje odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia Car Assistance, dotyczącej tego pojazdu.

4.

W razie przywrócenia odpowiednimi postanowieniami o.w.u.. autocasco ochrony ubezpieczeniowej w ramach tej samej umowy ubezpieczenia autocasco – przywraca się ochronę ubezpieczeniową z tytułu umowy ubezpieczenia Car Assistance.

5.

Właściciel pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – siedem dni od daty zawarcia umowy.

§ 10.

Postępowanie w razie wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu

1.

W razie zdarzeń określonych w § 2. ust. 2., Ubezpieczony jest obowiązany:

- 1) niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub telefaksem (z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 3. ust. 2.) prośbę o pomoc do polskojęzycznej centrali przedstawiciela Allianz (połączenia telefoniczne można wykonywać na koszt przedstawiciela Allianz). Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - numer i okres ważności polisy Car Assistance;
 - pełne nazwiska i adresy kierowcy i pasażerów;
 - markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - dokładne miejsce zdarzenia i, w miarę możliwości, numer telefonu;
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
- 2) umożliwić lekarzom ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz dostęp do wszystkich informacji o stanie zdrowia osoby wymagającej pomocy medycznej;
- 3) zgłosić szkodę nie później niż w ciągu siedmiu dni od daty przekroczenia granicy Polski lub w ciągu trzech dni od daty zaistnienia zdarzenia na terytorium Polski, jeżeli wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i Ubezpieczony zgodnie z 3. ust. 2. pokrył koszty pomocy we własnym zakresie;
- 4) na żądanie przedstawiciela Allianz przedstawić oryginał polisy Car Assistance;
- 5) zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.

2.

Allianz ma prawo do niepodejmowania czynności oraz jest zwolniony z pokrycia kosztów wynikających z niniejszych o.w.u., w razie nieprzedstawienia jego przedstawicielowi oryginału polisy Car Assistance.

3.

Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu (z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 3. ust. 2., chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

§ 11.

Ustalenie i wypłata świadczeń

1.

Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u.. następuje za granicą, świadczenia są wypłacane w walucie kraju, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną Allianz, i stanowią równowartość kwot określonych w euro.

2.

Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u.. następuje na terytorium Polski, świadczenia są wypłacane w złotych i stanowią równowartość kwot określonych w euro według średniego kursu wymiany walut, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości świadczeń.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1.

Działania przedstawiciela Allianz w związku z zaistniałym zdarzeniem są podejmowane zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym działanie ma miejsce, oraz zgodnie z normami prawa międzynarodowego.

2.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w ogólnych warunkach jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

3.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u.. mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie), albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

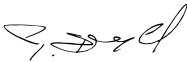
5.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

6.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu T U Allianz Polska S.A. nr 105/2007 z dnia 13 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Warszawa, dnia 13 lipca 2007 roku.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

