

Infolinia: 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

TUiR Allianz Polska S.A.



Ubezpieczenia majątkowe

# Ogólne warunki ubezpieczenia Biznes Assistance

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

**Allianz** 

# Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne .....	1
§ 2.	Definicje .....	1
§ 3.	Przedmiot ubezpieczenia .....	1
§ 4.	Pomoc organizacyjna .....	2
§ 5.	Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia .....	2
§ 6.	Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej .....	2
§ 7.	Pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych .....	2
§ 8.	Pomoc medyczna .....	2
§ 9.	Pomoc domowa po hospitalizacji .....	3
§ 10.	Infolinia medyczna oraz usługi informacyjne .....	3
§ 11.	Usługi remontowe .....	3
§ 12.	Wyłączenia odpowiedzialności .....	3
§ 13.	Postępowanie w przypadku szkody .....	4
§ 14.	Postanowienia końcowe .....	4

# Ogólne warunki ubezpieczenia Biznes Assistance

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Biznes Assistance, zwane dalej o. w. u., stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia Allianz Biznes Plus, z zastrzeżeniem ust. 4.

2. W ramach umowy ubezpieczenia Biznes Assistance, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance i usługi serwisowe.

3. Usługi assistance i serwisowe są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego.

4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Biznes Assistance świadczona jest tylko do umów ubezpieczenia rzeczy ruchomych zawieranych na podstawie o. w. u Allianz Biznes Plus, w których suma ubezpieczenia, zadeklarowana dla ryzyka pożaru, uderzenia pioruna, eksplozji, implozji, uderzenia lub upadku statku powietrznego i terroryzmu, wynosi minimum 100 000 zł. Usługi objęte niniejszymi o.w.u. są realizowane w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia rzeczy ruchomych i powodującego odpowiedzialność Allianz stosownie do postanowień o.w.u. Allianz Biznes Plus.

5. Usługi assistance i serwisowe, określone w niniejszych o. w. u., są świadczone w ramach składki opłaconej z tytułu umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych na podstawie o.w.u. Allianz Biznes Plus.

6. Usługi assistance i serwisowe są świadczone wyłącznie wtedy, gdy w miejscu ubezpieczenia jest faktycznie prowadzona działalność gospodarcza; obowiązek świadczenia wymienionych wyżej usług ustaje w razie zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.

7. Okres ubezpieczenia w ramach umowy Biznes Assistance jest tożsamy z okresem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych na podstawie o.w.u. Allianz Biznes Plus.

8. Świadczenia określone w niniejszych o.w.u. są zapewniane od momentu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej gwarantowanej na podstawie o.w.u. Allianz Biznes Plus.

9. W każdym wypadku ustania odpowiedzialności Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych ustaje jednocześnie odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy Biznes Assistance.

10. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia Biznes Assistance postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

## § 2.

### Definicje

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. – dostępne całą dobę pod numerem telefonu przekazanym Ubezpieczonemu przez Allianz;
- 2) **miejsce ubezpieczenia** – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Polski, pod którym prowadzona jest działalność gospodarcza,

- 3) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przez przyczynę zewnętrzną, niezależną od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia, jak również zaistniałe w trakcie podróży służbowej (tj. związanej z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą) na terytorium Polski, powodujące rozstrój zdrowia lub trwały uszczerbek na zdrowiu;
- 4) **podmiot gospodarczy** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w miejscu ubezpieczenia;
- 5) **pomoc domowa** – opieka pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną (przygotowanie posiłków, wykonanie zabiegów pielęgnarskich) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza uzasadnioną koniecznością opieki w miejscu zamieszkania – przez okres wskazany przez tego lekarza;
- 6) **pomoc medyczna** – usługa o zakresie wskazanym w § 8;
- 7) **sytuacja awaryjna na wypadek niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia** – sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie, zagubienie, zatrzęsnięcie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych konieczna jest pilna interwencja specjalisty w celu umożliwienia Ubezpieczonemu dostanie się do miejsca ubezpieczenia;
- 8) **Ubezpieczony** – podmiot wskazany w definicji zawartej w o.w.u. Allianz Biznes Plus; w przypadku gdy o.w.u. mówią o pomocy organizacyjnej, medycznej, pomocy domowej po hospitalizacji, usługach infolinii medycznej oraz usługach informacyjnych, przez Ubezpieczonego rozumie się: Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną, współnika Ubezpieczonego będącego jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, członka zarządu Ubezpieczonego, osoby zarządzającej przedsiębiorstwem Ubezpieczonego na podstawie stosownej umowy, a także pracownika Ubezpieczonego zatrudnionego na okres co najmniej 3 miesięcy lub na czas nieokreślony;
- 9) **umowa ubezpieczenia rzeczy ruchomych** – umowa ubezpieczenia rzeczy ruchomych zawarta na podstawie o.w.u. Allianz Biznes Plus;
- 10) **usługi assistance** – zapewnienie w miejscu ubezpieczenia, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej, pomocy po hospitalizacji oraz świadczenie usług informacyjnych;
- 11) **usługi serwisowe** – zorganizowanie w miejscu ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonania usług remontowych w celu usunięcia szkód powstałych na skutek wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną w ramach umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych;
- 12) **uprawniony lekarz** – lekarz-konsultant Centrum Operacyjnego;
- 13) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie ubezpieczeniowe objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych.

## § 3.

### Przedmiot ubezpieczenia

1. W ramach usług assistance Allianz, w zakresie wynikającym z postanowień następujących paragrafów, zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy:

- 1) pomoc organizacyjna:
  - a) podróż powrotna do firmy,
  - b) podróż po pozostawiony pojazd;
- 2) pomoc interwencyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia – interwencja specjalisty;
- 3) pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej:
  - a) transport ocalałego mienia,
  - b) przechowanie ocalałego mienia,
  - c) transport powrotny ocalałego mienia,
  - d) ochrona mienia;
- 4) pomoc interwencyjna w sytuacji awaryjnej na wypadek niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia – interwencja ślusarza;
- 5) pomoc medyczna:
  - a) wizyta lekarza,
  - b) transport medyczny,
  - c) dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego;
- 6) pomoc po hospitalizacji – pomoc domowa;

- 7) infolinia medyczna oraz usługi informacyjne:
  - a) telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem,
  - b) informacje o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach,
  - c) informacja na wypadek hospitalizacji,
  - d) informacja o służbach pierwszej pomocy medycznej,
  - e) informacja o służbach użyteczności publicznej,
  - f) informacja o usługodawcach.

2.

W ramach usług serwisowych Allianz zapewnia usługi remontowe:

- 1) usługi ślusarskie,
- 2) usługi hydrauliczne,
- 3) usługi dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
- 4) usługi elektryczne,
- 5) usługi dekararskie,
- 6) usługi szklarskie,
- 7) usługi stolarskie,
- 8) usługi murarskie,
- 9) usługi malarskie,
- 10) usługi glazurnicze,
- 11) usługi parkieciarskie.

#### § 4.

##### Pomoc organizacyjna

1.

Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną Ubezpieczony znajduje się w podróży (prywatnej lub służbowej) na terytorium Polski w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Allianz zapewnia w łącznym limicie 1 000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

- 1) podróż powrotną do firmy – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
- 2) podróż po pozostawiony pojazd – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do miejsca jego pobytu w chwili otrzymania przez niego informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).

2.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1.

#### § 5.

##### Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

1.

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Allianz zapewnia interwencję specjalisty – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty: ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza, w limicie do 500 zł za każdą interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego, dla każdego ze specjalistów z osobna. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych itp. Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

2.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1.

#### § 6.

##### Pomoc interwencyjna, w sytuacji gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej

1.

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej, Allianz zapewnia:

- 1) transport ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
- 2) transport powrotny ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania (pkt 1) do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej,
- 3) przechowanie ocalałego mienia – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania.

2.

Allianz zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony, w łącznym limicie do 1 000 zł za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.

3.

Allianz pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego w limicie do 1 000 zł za każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

4.

Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo szkodzie, a istnieje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Allianz zapewnia ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w limicie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.

5.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 3 oraz ust. 4 (nie dotyczy ust. 1 pkt 2).

#### § 7.

##### Pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych

1.

W razie wystąpienia sytuacji awaryjnej w miejscu ubezpieczenia niezależnie od świadczeń określonych w § 5 i 6, Allianz dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza w limicie do 500 zł za każdą interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego. W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp. Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

2.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia sytuacji awaryjnej, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1.

#### § 8.

##### Pomoc medyczna

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Allianz zapewnia w łącznym limicie do 1 000 zł na każdego Ubezpieczonego, w każdym roku ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) wizytę lekarza – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; o celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje uprawniony lekarz; Allianz nie pokrywa kosztów w sytuacji, gdy według opinii uprawnionego lekarza stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 2) transport medyczny do szpitala – zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez uprawnionego lekarza; o celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje uprawniony lekarz; Allianz nie pokrywa kosztów transportu w sytuacji, gdy według opinii uprawnionego lekarza stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 3) dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków lub drobnego sprzętu

medyczo-rehabilitacyjnego do miejsca ubezpieczenia/zamieszkania, jeżeli taka konieczność powstaje w bezpośrednim związku z nieszczęśliwym wypadkiem; o celowości dostawy leków i sprzętu medyczo-rehabilitacyjnego decyduje uprawniony lekarz.

## § 9.

### Pomoc domowa po hospitalizacji

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Allianz zapewnia w miejscu zamieszkania pomoc domową, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, w limicie do 500 zł i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie. O zasadności zorganizowania i pokrycia kosztów pomocy domowej decyduje uprawniony lekarz.

## § 10.

### Infolinia medyczna oraz usługi informacyjne

#### 1.

Allianz zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec Allianz.

#### 2.

Allianz zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:

- 1) informacja na wypadek hospitalizacji – całodobowe przekazywanie ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy, w przypadku gdy Ubezpieczony lub pracownik Ubezpieczonego jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
- 2) informacja o usługodawcach – całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy),
- 3) informacja o służbach pierwszej pomocy medycznej – całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, lekarza dyżurnego,
- 4) informacja o służbach użyteczności publicznej – całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

## § 11.

### Usługi remontowe

#### 1.

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach ubezpieczenia rzeczy ruchomych, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, uległy uszkodzeniu ubezpieczone nakłady inwestycyjne albo szyby, w celu usunięcia szkód Allianz umożliwia skorzystanie z następujących usług:

- 1) ślusarskich,
- 2) hydraulicznych,
- 3) dot. urządzeń i instalacji grzewczych,
- 4) elektrycznych,
- 5) dekarzskich,
- 6) szklarskich,
- 7) stolarskich,
- 8) murarskich,
- 9) malarskich,
- 10) glazurniczych,
- 11) parkieciarskich.

#### 2.

Allianz zapewnia usługi remontowe określone w ust. 1 na wniosek zgłoszony do Allianz przez Ubezpieczonego.

#### 3.

Zakres i koszty wykonania usług remontowych są zgodne z ustalonym przez Allianz kosztorysem szkody, odpowiednio do wartości ubezpieczonych nakładów inwestycyjnych albo szyb zadeklarowanych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do maksymalnych limitów określonych w o.w.u. Allianz Biznes Plus.

#### 4.

Koszty wykonania usług remontowych są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia rzeczy ruchomych.

## § 12.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### 1.

Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

#### 2.

Allianz nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym niż wskazane we wniosku o ubezpieczenie miejscu ubezpieczenia bądź jeżeli odpowiedzialność Allianz za szkodę jest wyłączona na podstawie umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych.

#### 3.

W ramach usług assistance Allianz nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia. Szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia objęte są ochroną w ramach umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych, zgodnie z określonym w niej zakresem ubezpieczenia.

#### 4.

Allianz nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach, zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.

#### 5.

Z usług wyłączone są:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej;
- 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
- 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
- 5) usługi związane z konserwacją nakładów inwestycyjnych;
- 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski;
- 8) usługi medyczne, w sytuacji gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.

#### 6.

Z usług określonych w § 6 ust. 1 wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.

#### 7.

Allianz nie pokrywa kosztów:

- 1) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
- 2) związanych z chorobami, chorobami przewlekłymi i psychicznymi i ich zaostrzeniami,
- 3) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczeń),
- 4) będących następstwem alkoholizmu Ubezpieczonego lub przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.

#### 8.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane

siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

### § 13.

#### Postępowanie w przypadku szkody

1.

W razie wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym.

2.

Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) nazwa ubezpieczonego podmiotu gospodarczego,
- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
- 3) adres miejsca ubezpieczenia,
- 4) numer polisy,
- 5) krótki opis szkody lub nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
- 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
- 7) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego Allianz do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług,
- 8) udokumentowane potwierdzenie zatrudnienia w ubezpieczonym podmiocie gospodarczym.

### § 14.

#### Postanowienia końcowe

1.

Za zgodą stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych o.w.u.

2.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. mają zastosowanie odpowiednie postanowienia o.w.u. Allianz Biznes Plus, na podstawie których zawarto umowę ubezpieczenia rzeczy ruchomych, przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

3.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.

4.

Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Centrali TUiR Allianz Polska S.A. (Dyrekcji Generalnej). Skargi mogą być kierowane także do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 101/2010 z dnia 17.11.2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 grudnia 2010 r.

Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu

Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu

Dariusz Karłowicz  
Członek Zarządu

