

Regulamin korzystania z usług informacyjnych Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego

§ 1.

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. **Usługa informacyjna** – Serwis Internetowy oraz Serwis Telefoniczny w rozumieniu niniejszego Regulaminu,
2. **Serwis Internetowy** – usługa umożliwiająca dostęp do wybranych danych zarejestrowanych w Rejestrze Członków Funduszu, informacji o stanie rachunku w Funduszu przesłanych w formie elektronicznej oraz możliwość modyfikacji wybranych danych, realizowana za pośrednictwem sieci komputerowej Internet, zgodnie z zasadami Regulaminu,
3. **Serwis Telefoniczny** – usługa umożliwiająca dostęp za pośrednictwem systemu automatycznej informacji telefonicznej, dostępnego w ramach Infolinii, do wybranych informacji zarejestrowanych w Rejestrze Członków Funduszu wraz z możliwością automatycznego zamawiania wybranych formularzy lub informacji zgodnie z zasadami Regulaminu,
4. **Fundusz** – Allianz Polska Otwarty Fundusz Emerytalny wpisany do rejestru funduszy prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie pod pozycją RFe 17, NIP: 526-23-28-543, zarządzany i reprezentowany przez Towarzystwo,
5. **Towarzystwo** – Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejestrowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000055443, NIP: 526-23-08-368, REGON: 014936653, wysokość kapitału zakładowego: 73 200 000 złotych (wplacony w całości),
6. **Pekao Financial Services** - Pekao Financial Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030306, NIP: 521-29-08-422, z kapitałem zakładowym 4 500 000 złotych,
7. **Członek Funduszu** – osoba fizyczna, która uzyskała członkostwo w Funduszu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych (tekst jednolity Dz. U. z 2010, Nr 34, poz. 189 z późn. zm.),
8. **Użytkownik** – Członek Funduszu posiadający dostęp do Usługi/Usług informacyjnych,
9. **Klient** – każda osoba kontaktująca się z Infolinią, w szczególności potencjalny Członek Funduszu, osoba będąca Członkiem Funduszu lub oczekująca na uzyskanie członkostwa zgodnie z przepisami Ustawy o OFE albo działająca w jej imieniu przedstawiciel ustawowy bądź pełnomocnik.
10. **Infolinia** – usługa telefoniczna dedykowana Klientom Funduszu, dostępna pod numerem 801 10 20 30 lub + 48 22 567 67 04,
11. **Numer rachunku** – unikalny dziesięciocyfrowy numer rachunku otwartego dla Członka Funduszu w Rejestrze Członków Funduszu. Numer rachunku jest przesyłany w formie zwykłej przesyłki listowej po uzyskaniu przez Klienta członkostwa w Funduszu, w korespondencji o stanie środków zgromadzonych na rachunku w Funduszu oraz na życzenie Członka Funduszu,
12. **Numer PIN** – indywidualny ośmiocyfrowy numer generowany jednorazowo w celu pierwszego lub kolejnego (po odblokowaniu Usługi/Usług informacyjnych) - zalogowania się do wybranej Usługi informacyjnej i jej aktywacji,
13. **Hasło dostępu** – indywidualne hasło dostępu nadawane przez Członka Funduszu podczas pierwszego lub kolejnego (po odblokowaniu Usługi informacyjnej) zalogowania się do Serwisu Internetowego, zastępujące w procesie logowania do Serwisu Internetowego Numer PIN oraz służące – wraz z Numerem rachunku – do uzyskania dostępu do Serwisu Internetowego,
14. **Numer Tele-PIN** – indywidualny ośmiocyfrowy numer utworzony przez Członka Funduszu podczas pierwszego lub kolejnego (po odblokowaniu Usługi informacyjnej) zalogowania się do Serwisu

Telefonicznego, zastępujące w procesie logowania do Serwisu Telefonicznego Numer PIN oraz służący - wraz z Numerem rachunku - do uzyskania dostępu do Serwisu Telefonicznego,

15. **Regulamin** – regulamin korzystania z usług informacyjnych Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego,
16. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2.

Regulamin określa zasady korzystania z Usług informacyjnych świadczonych na rzecz Członków Funduszu pod nazwą „Serwis Internetowy Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego” (bądź „Serwis Internetowy Allianz Polska OFE”) oraz „Serwis Telefoniczny Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego” (bądź „Serwis Telefoniczny Allianz Polska OFE”).

§ 3.

Usługi informacyjne świadczone są przez Towarzystwo, a ich wykonywanie powierzono Pekao Financial Services tj. podmiotowi prowadzącemu Rejestr Członków Funduszu.

§ 4.

1. Z Usług informacyjnych może korzystać każdy Członek Funduszu po spełnieniu warunków określonych poniżej.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do poszczególnych Usług informacyjnych (ich aktywacji lub odblokowania) jest złożenie dyspozycji aktywacji Serwisu Internetowego lub Serwisu Telefonicznego w formie:
 - a) pisemnej, na adres **Allianz Polska OFE, skrytka pocztowa nr 85, 02-696 Warszawa 113 lub Allianz Polska OFE, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa,**
 - b) telefonicznej, pod numerem Infolinii **801 10 20 30** lub **+48 22 567 67 04,**z zastrzeżeniem ust. 10.
3. W wyniku złożenia dyspozycji aktywacji Usługi informacyjnej, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostaje wygenerowany Numer PIN. Informacja o Numerze PIN jest wysyłana zwykłą przesyłką listową w terminie 5 dni roboczych od daty złożenia dyspozycji o aktywację Usługi informacyjnej przez Członka Funduszu, na adres widniejący w Rejestrze Członków Funduszu jako adres przeznaczony do korespondencji. Informacja o Numerze PIN nie może być przekazana pisemnie na adres inny niż wyżej wymieniony. Informacja o Numerze PIN nie może być przekazana telefonicznie.
4. Numer PIN generowany jest niezależnie dla każdej z Usług informacyjnych.
5. Numer PIN powinien zostać użyty podczas pierwszego logowania do wybranej Usługi informacyjnej i jej aktywacji nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia jego wygenerowania. Po tym terminie Numer PIN staje się nieaktywny i nie można za jego pomocą uzyskać dostępu do wybranej Usługi informacyjnej.
6. Usługi informacyjne są dostępne przez 7 dni w tygodniu przez całą dobę, z wyłączeniem przerw technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) oraz przerw podyktowanych względami bezpieczeństwa lub z innymi przyczynami niezależnymi od Towarzystwa, Funduszu lub Pekao Financial Services (siła wyższa lub działanie osób trzecich).
7. Usługi informacyjne są świadczone bezpłatnie, z tym zastrzeżeniem, że koszty połączeń z numerem Infolinii (wynikające z cennika usługodawcy telekomunikacyjnego, z którego korzysta Klient przy połączeniu z numerem Infolinii) pokrywane są przez Klienta.
8. Usługi informacyjne od momentu ich aktywacji są świadczone bezterminowo, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Członek Funduszu traci możliwość korzystania z Usług informacyjnych w przypadku:
 - a) rozpoczęcia procesu zamykania bądź zamknięcia jego rachunku w Rejestrze Członków Funduszu,
 - b) zablokowania dostępu do Usługi informacyjnej, w sposób opisany w § 7. ust. 2,
 - c) zgłoszenia rezygnacji z dostępu do wskazanej Usługi/Usług informacyjnych, w sposób opisany w § 7. ust. 3,

- d) zgłoszenia do Funduszu informacji, o której mowa w § 7. ust. 6,
 - e) braku akceptacji Regulaminu lub jego zmian.
10. Fundusz zastrzega sobie prawo do przesyłania Numeru PIN bez uprzedniej zgody Członka Funduszu, w ramach jednorazowych akcji informacyjnych lub w ramach przyjętego modelu obsługi Członków Funduszu.

§ 5.

1. Serwis Internetowy jest dostępny za pośrednictwem sieci komputerowej Internet pod adresem elektronicznym <https://www.ofeallianz.pl/>.
2. Dane udostępnione w ramach Serwisu Internetowego są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Połączenie jest szyfrowane kluczem o minimalnej długości 128 bitów.
3. Stanowisko komputerowe, z którego następuje dostęp do Serwisu Internetowego powinno, dla zachowania pełnego bezpieczeństwa korzystania z Serwisu Internetowego, spełniać następujące wymagania:
 - a) posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
 - b) posiadać zaporę bezpieczeństwa (firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do komputera z sieci Internet przez osoby trzecie;
 - c) posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego komputera dotyczące bezpieczeństwa;
 - d) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji minimum 6.0 lub Firefox w wersji minimum 3.x, ustawioną na przyjmowanie tymczasowych plików „cookie”. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej;
4. Członek Funduszu po otrzymaniu Numeru PIN, o którym mowa w § 4. ust. 3, w celu uzyskania dostępu do Serwisu Internetowego powinien, przed upływem terminu ważności Numeru PIN, o którym mowa w § 4. ust. 5, przy pierwszym logowaniu prawidłowo wprowadzić Numer rachunku oraz Numer PIN w odpowiednie pola na stronie, o której mowa w ust. 1, oraz zaakceptować postanowienia Regulaminu po uprzednim zapoznaniu się z jego treścią.
5. Użytkownik po pierwszym prawidłowym zalogowaniu musi utworzyć swoje Hasło dostępu. Hasło nie może być krótsze niż 8 znaków i dłuższe niż 12 znaków oraz musi się w nim znaleźć przynajmniej jedna wielka litera, jedna mała litera oraz cyfra lub znak specjalny. Po utworzeniu Hasła dostępu, Numer PIN staje się nieaktywny i nie można za jego pomocą ponownie uzyskać dostępu do Serwisu Internetowego.
6. Dostęp do Serwisu Internetowego przy kolejnych logowaniach wymaga wprowadzenia prawidłowego Numeru rachunku oraz Hasła dostępu, z zastrzeżeniem, iż jeżeli treść Regulaminu ulegnie zmianie, dostęp do Serwisu Internetowego będzie możliwy po zapoznaniu się z nową treścią Regulaminu oraz zaakceptowaniu jego postanowień.
7. Serwis Internetowy obejmuje:
 - a) dostęp do informacji o bieżącym stanie środków na rachunku Członka Funduszu,
 - b) zestawienie wszystkich operacji wykonanych na tym rachunku, z możliwością przeniesienia wybranej listy operacji do pliku w formacie Portable Document Format (PDF),
 - c) wgląd do danych osobowych oraz teleadresowych Członka Funduszu,
 - d) możliwość zmiany danych Członka Funduszu, dotyczących adresu korespondencyjnego, numeru telefonu komórkowego, numeru telefonu stacjonarnego oraz adresu poczty elektronicznej widniejących w Rejestrze Członków Funduszu,
 - e) wgląd do danych osób uprawnionych do otrzymania środków przypadających po śmierci Członka Funduszu (jeżeli zostały wyznaczone),
 - f) dostęp do historii przesłanych informacji o stanie rachunku w Funduszu oraz udostępnianie, po uprzednim uzgodnieniu z Członkiem Funduszu, informacji o stanie rachunku w Funduszu w formie elektronicznej,
 - g) możliwość zmiany Hasła dostępu.

8. Zmiany danych, o których mowa w ust. 7 lit. d, są wprowadzane do Rejestru Członków Funduszu w terminie jednego dnia kalendarzowego od dnia dokonania ich zmiany w Serwisie Internetowym, z zastrzeżeniem przerw podyktowanych względami bezpieczeństwa lub innymi przyczynami niezależnymi od Towarzystwa, Funduszu lub Pekao Financial Services (siła wyższa lub działanie osób trzecich).
9. W przypadku, gdy w jednym dniu Użytkownik dokona modyfikacji wybranej danej w Serwisie Internetowym więcej niż raz, do Rejestru Członków Funduszu zostanie przeniesiona tylko ostatnia, najpóźniejsza dyspozycja Użytkownika.
10. Fundusz dokonuje zmian danych na rachunku w oparciu o datę wpływu dyspozycji. Jeżeli Użytkownik w jednym dniu dokona modyfikacji danych, o których mowa w ust. 7 lit. d, za pomocą Serwisu Internetowego oraz w inny możliwy sposób np. poprzez pisemną dyspozycję aktualizacji danych, dyspozycja złożona za pośrednictwem Serwisu Internetowego będzie wprowadzona do Rejestru Członków Funduszu jako ostatnia (dyspozycje złożone w innej formie niż elektroniczna zostaną zastąpione dyspozycją elektroniczną).
11. Jeżeli Członek Funduszu uzgodni z Funduszem przesyłanie w formie elektronicznej informacji, o których mowa w art. 191 i 192 ustawy o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych tj. corocznej informacji o stanie rachunku w Funduszu oraz informacji o stanie rachunku na żądanie, to każda informacja przygotowana dla Członka Funduszu po dacie uzgodnienia tej formy wysyłki będzie przesyłana w formie pliku PDF na jego indywidualne konto internetowe zlokalizowane w ramach Serwisu Internetowego (zakładka „Obowiązki informacyjne”), z zastrzeżeniem ust. 13 zdanie drugie.
12. Jeżeli w dniu przesyłania informacji, o której mowa w ust. 11, na indywidualne konto internetowe zlokalizowane w ramach Serwisu Internetowego, w Rejestrze Członków Funduszu będzie podany adres poczty elektronicznej, Fundusz wyśle na ten adres e-mail powiadomienie o udostępnieniu w Serwisie Internetowym nowej informacji.
13. W celu wyrażenia zgody na elektroniczną formę przesyłki informacji o której mowa w ust. 11, ile nie została ona wyrażona w umowie o członkostwo w Funduszu, należy przekazać stosowną dyspozycję w formie pisemnej na adres Funduszu: **Allianz Polska OFE, skrytka pocztowa nr 85, 02-696 Warszawa 113**. Usługa zostanie uruchomiona najpóźniej drugiego dnia roboczego od dnia otrzymania takiej dyspozycji.
14. W przypadku braku uzgodnienia, o którym mowa w ust. 11, informacje przesyłane są do Członka Funduszu w formie papierowej zwykłą przesyłką listową na ostatni podany przez niego adres do korespondencji, a w przypadku jego braku na podany przez niego adres miejsca zamieszkania.
15. W celu zakończenia pracy z Serwisem Internetowym należy użyć opcji WYLOGUJ, dostępnej w bocznym menu ekranu.
16. Ze względów bezpieczeństwa wylogowanie z Serwisu Internetowego następuje automatycznie w przypadku:
 - a) niedozwolonej nawigacji po ekranach Serwisu Internetowego (m.in. użycie w przeglądarce internetowej opcji „odśwież” bądź przycisku „wstecz”),
 - b) braku aktywności Użytkownika w Serwisie Internetowym przez okres dłuższy niż 30 minut.

§ 6.

1. Serwis Telefoniczny jest dostępny za pośrednictwem linii telefonicznej pod numerem **801 10 20 30** lub **+ 48 22 567 67 04** (po wybraniu opcji „Otwarty Fundusz Emerytalny – wybierz 4”). W celu zalogowania się do Serwisu Telefonicznego należy wybrać opcję „jeżeli jesteś Członkiem Allianz Polska OFE - wybierz 1”.
2. Serwis Telefoniczny jest dostępny tylko dla osób korzystających z telefonu pracującego w systemie tonowym.
3. Członek Funduszu po otrzymaniu Numeru PIN, o którym mowa w § 4. ust. 3, w celu uzyskania dostępu do Serwisu Telefonicznego powinien, przed upływem terminu ważności Numeru PIN, o którym mowa w § 4. ust. 5, przy pierwszym logowaniu prawidłowo wprowadzić na klawiaturze telefonu Numer rachunku oraz Numer PIN zgodnie z odczytywanymi komunikatami oraz zaakceptować postanowienia Regulaminu.

4. Użytkownik po pierwszym prawidłowym zalogowaniu musi utworzyć swój Numer Tele-PIN. Numer Tele-PIN musi składać się z 8 dowolnych cyfr. Po utworzeniu Numeru Tele-PIN, Numer PIN staje się nieaktywny i nie można za jego pomocą ponownie uzyskać dostępu do Serwisu Telefonicznego.
5. Dostęp do Serwisu Telefonicznego przy kolejnych logowaniach wymaga wprowadzenia prawidłowego Numeru rachunku oraz Numeru Tele-PIN, z zastrzeżeniem, iż jeżeli treść Regulaminu ulegnie zmianie, dostęp do Serwisu Telefonicznego będzie możliwy po zapoznaniu się z nową treścią Regulaminu oraz zaakceptowaniu jego postanowień.
6. Serwis Telefoniczny obejmuje:
 - a) dostęp do informacji o:
 - bieżącym stanie środków na rachunku Członka Funduszu,
 - aktualnej oraz historycznej wartości jednostki rozrachunkowej Funduszu,
 - wysokości opłat pobieranych przez Fundusz,
 - najczęstszych przyczynach braku składek na rachunku w Funduszu oraz sposobach postępowania w tym zakresie.
 - b) możliwość automatycznego zamawiania:
 - informacji pisemnej o wartości środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku członka Allianz Polska OFE (zawierającej m.in. wykaz danych osobowych zarejestrowanych w Rejestrze Członków Funduszu oraz wykaz wszystkich transakcji zrealizowanych na rachunku w Funduszu),
 - formularza reklamacji składek w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych,
 - formularzy o oznaczeniu AL02 oraz AL22 przeznaczonych do wskazania, zmiany lub odwołania osób uprawnionych do środków w razie śmierci Członka Funduszu, a także zmiany lub uzupełnienia danych osób, które już zostały wskazane. Formularz AL22 należy wypełnić (łącznie z formularzem AL02) tylko wówczas, gdy dyspozycja będzie dotyczyć więcej niż dwóch osób uprawnionych,
 - formularza o oznaczeniu AL04 przeznaczonego do zmiany lub uzupełnienia danych osobowych, adresowych oraz innych danych kontaktowych a także informacji o zmianie stanu cywilnego lub stosunkach majątkowych.
 - c) możliwość zmiany Numeru Tele-PIN.
7. Wszystkie formularze i informacje zamówione za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego wysyłane są zwykłą przesyłką listową na adres widniejący w Rejestrze Członków Funduszu jako adres przeznaczony do korespondencji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia dyspozycji. Zamówienie formularzy na inny adres wymaga kontaktu z Konsultantem Infolinii.
8. W przypadku kilkukrotnego automatycznego złożenia zamówienia na wybrany formularz lub informację w ciągu jednego dnia kalendarzowego, zamówienie jest realizowane jako zamówienie pojedyncze.
9. W celu łatwiejszej nawigacji po Serwisie Telefonicznym, w dowolnym momencie odsłuchiwania (z wyłączeniem momentów, w których należy podać wskazaną przez komunikat wartość np. Numer Tele-PIN) można wybrać jedną z opcji:
 - cyfra 9 - dostęp do menu pomocy,
 - cyfra 0 - połączenie z Konsultantem,
 - krzyżyk (#) - odczyt następnego komunikatu,
 - gwiazdka (*) - powrót do poprzedniego menu.
10. W celu zakończenia pracy z Serwisem Telefonicznym należy w menu głównym Serwisu wybrać gwiazdkę (opcja „Powrót do głównego menu oraz wylogowanie z menu rachunku”) bądź rozłączyć się.

§ 7.

1. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Numeru rachunku, Numeru PIN, Numeru Tele-PIN oraz Hasła dostępu i nieudostępniania go osobom trzecim. Fundusz, Towarzystwo oraz Pekao Financial

Services nie ponoszą odpowiedzialności za skutki zagubienia, kradzieży lub udostępnienia osobie trzeciej przez Członka Funduszu powyższych danych.

2. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego Numeru PIN (w obu Serwisach), Hasła dostępu (w Serwisie Internetowym) bądź Numeru Tele-PIN (w Serwisie Telefonicznym) w ramach jednego dnia kalendarzowego powoduje zablokowanie dostępu do wybranej Usługi informacyjnej. Odblokowanie dostępu do wybranej Usługi informacyjnej następuje zgodnie z zapisami § 4. ust. 2. Zablokowanie dostępu do jednego z Serwisów nie wpływa na możliwość korzystania z drugiego Serwisu (o ile został aktywowany).
3. Członek Funduszu może zablokować dostęp do wybranej Usługi informacyjnej poprzez złożenie dyspozycji blokady za pośrednictwem Infolinii lub na podstawie pisemnego wniosku przesłanego na adres Funduszu, określonego w § 4. ust. 2. W przypadku niewskazania, której Usługi informacyjnej blokada dotyczy, blokowany jest dostęp do obu Serwisów.
4. Dostęp do wybranej Usługi/Usług informacyjnych zostaje zablokowany niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3.
5. W przypadku, gdy konieczne jest odblokowanie (ponowna aktywacja) dostępu do Usługi/Usług informacyjnych lub gdy Numer PIN stanie się nieaktywny (nie zostanie użyty przed upływem terminu, o którym mowa w § 4. ust. 5), należy wystąpić o ponowną generację Numeru PIN, w sposób określony w § 4. ust. 2.
6. Informację o zagubieniu, kradzieży lub udostępnieniu osobie trzeciej danych, które umożliwiają dostęp do Usługi/Usług informacyjnych, należy przekazać do Funduszu w formie pisemnej na adres **Allianz Polska OFE, skrytka pocztowa nr 85, 02-696 Warszawa 113** lub **Allianz Polska OFE, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa** lub telefonicznie pod numerem Infolinii **801 10 20 30** lub **+48 22 567 67 04**. Przekazanie Funduszowi takiej informacji przez Użytkownika skutkuje zablokowaniem dostępu do wszystkich Usług informacyjnych, w terminie o którym mowa w ust. 4, i ponownym wygenerowaniem Numeru PIN, a następnie przesłaniem go Użytkownikowi zgodnie z zapisami § 4. ust. 3.
7. Użytkownik nie może wykonywać działań niezgodnych z przeznaczeniem aplikacji służącej do świadczenia Usług informacyjnych, które mogą doprowadzić do jej awarii, a w szczególności mogą mieć wpływ na dostępność, integralność lub poufność danych udostępnianych za pośrednictwem tej aplikacji lub strony, o której mowa w § 5. ust. 1.
8. Użytkownikowi nie wolno zamieszczać w aplikacji służącej do świadczenia Usług informacyjnych oraz na stronie, o której mowa w § 5. ust. 1, treści o charakterze bezprawnym.

§ 8.

1. Reklamacje dotyczące Usług informacyjnych należy zgłaszać do Funduszu pisemnie na adres: **Allianz Polska OFE, skrytka pocztowa nr 85, 02-696 Warszawa 113** lub **Allianz Polska OFE, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa** lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii **801 10 20 30** lub **+48 22 567 67 04**.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, Numer rachunku lub – w przypadku braku Numeru rachunku – numer PESEL oraz opis problemu, którego reklamacja dotyczy.
3. Informacja na temat wyniku postępowania reklamacyjnego jest przekazywana zgłaszającemu reklamację po zakończeniu postępowania zwykłą przesyłką listową na adres widniejący w Rejestrze Członków Funduszu jako adres do korespondencji.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
5. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Członek Funduszu jest informowany o tym wraz z podaniem przyczyny przedłużenia terminu oraz przewidzianego czasu udzielenia odpowiedzi.

§ 9.

1. Towarzystwo zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usług informacyjnych z przyczyn niezależnych od Towarzystwa, Funduszu lub Pekao Financial Services (siła wyższa lub działanie osób trzecich). Towarzystwo, Fundusz i Pekao Financial Services zobowiązują się dołożyć wszelkich starań, by przywrócić dostępność Serwisów w jak najkrótszym terminie.

2. Jeżeli technicznie będzie to możliwe, Użytkownik zostanie poinformowany o zawieszeniu świadczenia Usług informacyjnych, o którym mowa w ust. 1:
 - a) w przypadku Serwisu Internetowego - w formie komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej, o której mowa w § 5. ust. 1,
 - b) w przypadku Serwisu Telefonicznego - w formie komunikatu głosowego odczytywanego po połączeniu z numerem Infolinii w części dotyczącej Funduszu.

§ 10.

1. Prawa autorskie do Serwisu Internetowego, informacji i materiałów zawartych na nim oraz ich układu są własnością Towarzystwa. Wykorzystanie Serwisu Internetowego, informacji lub ich części przez osoby trzecie wymaga uprzedniej zgody Towarzystwa.
2. Informacje oraz części informacji zawartych na tych stronach Serwisu Internetowego podlegają zmianom. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do edytowania informacji lub części informacji zawartych na tych stronach bez uprzedniego powiadomienia.

§ 11.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronach internetowych www.allianz.pl (zakładka Obsługa Klienta, dokumenty z kategorii Emerytura) oraz <https://www.ofeallianz.pl/>.
2. Treść Regulaminu jest dostępna w wersji elektronicznej na stronach, o których mowa w ust. 1, jak również można go otrzymać nieodpłatnie zwykłą przesyłką listową na wskazany adres w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia dyspozycji, po uprzednim kontakcie z Konsultantem Infolinii.
3. Fundusz zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu lub warunków świadczenia Usług informacyjnych oraz zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie od dnia ogłoszenia nowej treści Regulaminu na stronach www.allianz.pl oraz <https://www.ofeallianz.pl/> i wiążą Użytkownika po spełnieniu warunków, o których mowa w § 5. ust. 6 bądź § 6. ust. 5 (w zależności od tego z których Usług informacyjnych Użytkownik korzysta). Dalsze korzystanie z wybranej Usługi informacyjnej jest możliwe od momentu, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na zmienione warunki Regulaminu.
4. Towarzystwo, Fundusz oraz Pekao Financial Services nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej za szkody poniesione przez Członków Funduszu, które nastąpiły w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkowników zasad niniejszego Regulaminu.
5. Towarzystwo, Fundusz oraz Pekao Financial Services nie ponoszą odpowiedzialności za zawartość innych stron WWW oraz serwisów internetowych, nie stanowiących własności Towarzystwa, ani nie będących w dyspozycji Towarzystwa, do których odnośniki (linki) zostały zamieszczone w Serwisie Internetowym.