

Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program Mercedes-Benz Dealer

§ 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Mercedes-Benz Dealer**, zwanym dalej programem **MB Dealer**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów Mercedes-Benz umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów fabrycznie nowych i używanych marki Mercedes-Benz do końca dziesiątego roku eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zostały sprzedane jako pojazdy fabrycznie nowe w sieci autoryzowanych dealerów Mercedes-Benz Polska na terenie Polski;
- 2) pojazdów nowych i używanych pojazdów marki Mercedes-Benz do końca dziesiątego roku eksploatacji włącznie, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich;

– z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

§ 2.

W programie **MB Dealer** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **OC**,
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem **Autocasco**,
- 3) ubezpieczenia **Car Assistance**,
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**,
- 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**,
- 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielone Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3.

W zawieranych w ramach programu **MB Dealer** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. W zakresie ubezpieczenia **OC** mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
2. W zakresie ubezpieczenia **Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

I. Pakiet Podstawowy

- 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w trakcie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
- 2) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, według następujących zasad:
 - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim, trzecim, czwartym i piątym roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
 - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od szóstego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia;
 - c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
 - d) w przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;

- 3) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
- 4) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
- 5) nie jest stosowana franszyza integralna tj. zakres odpowiedzialności obejmuje również szkody o wartości nieprzekraczającej 500 zł.;
- 6) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 8), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu: „g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
- 7) w § 4 ust. 1 pkt 17) otrzymuje następujące brzmienie: „17) powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo”;
- 8) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco, tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do przewozu przesyłek kurierskich
 oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo;
- 9) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
- 10) wymaganymi przy zawarciu umowy ubezpieczenia urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą są:
 - a) w pojazdach osobowych, z wyjątkiem modelu SMART oraz Citan – dwa niezależne, atestowane, elektroniczne zabezpieczenia,
 - b) w pojazdach osobowych modelu SMART oraz Citan – jedno atestowane elektroniczne zabezpieczenie,
 - c) w pojazdach ciężarowych oraz ciągnikach siodłowych – jedno atestowane elektroniczne zabezpieczenie,
 z zastrzeżeniem że w przypadku pojazdów kontynuujących ubezpieczenie Autocasco w Allianz akceptuje się zamontowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymagane przy zawieraniu poprzednich umów i uznaje się je za wystarczające;
 Za spełniające powyższe wymagania będą uznawane jedynie zabezpieczenia montowane fabrycznie i/lub inne atestowane przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji, Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub Politechnikę Świętokrzyską.
- 11) pojazdy w karoserii pojazdów osobowych, niezależnie od zapisu w dowodzie rejestracyjnym, do celów ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej oraz określenia wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych są traktowane jako pojazdy osobowe;
- 12) w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, zostaje zwiększony limit odpowiedzialności do 8000 zł, w związku z czym § 10 ust. 3 pkt 3) o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie: „3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 8000 zł powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.”;
- a) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
 - w § 1 ust. 6 pkt 1),
 - w § 3 ust. 2 pkt 2),
 - w § 3 ust. 6 pkt 1),
 - w § 4 ust. 1 pkt 1),
 - w § 5 ust. 5), 8), 16), 17) i 18),
 - w § 6 ust. 2,
 - w § 8 ust. 4,
 - w § 8 ust. 12 pkt 4),
 - w § 10 ust. 2.

II. Pakiet Specjalny

Program **MB Dealer** pakiet Specjalny obejmuje warunki szczególne określone dla Pakietu Podstawowego oraz dodatkowo wprowadza się następujące zmiany:

- 1) wprowadzone zostaje rozszerzenie zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
 - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;

- b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
- 2) klauzula ubezpieczenia szyb, określona w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco, nie ma zastosowania w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 1);
- 3) zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o klauzulę „Równa droga” wskazaną w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco bez konieczności opłaty dodatkowej składki.
3. W zakresie ubezpieczenia Car Assistance mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance, przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 90/2015 z 30 lipca 2015 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

I. Pakiet Podstawowy

- 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Plus dla pojazdów osobowych i ciężarowych. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Exclusive dla pojazdów osobowych i ciężarowych;
- 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2 ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2 ppkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:
- „Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
- 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”.

II. Pakiet Specjalny

- 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Exclusive dla pojazdów osobowych oraz w wariantcie Car Assistance Plus dla pojazdów ciężarowych; za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Exclusive dla pojazdów ciężarowych;
- 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2 ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2 ppkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:
- „Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
- 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”.
4. W zakresie ubezpieczenia NNW mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

I. Pakiet Podstawowy

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów:
- NNW 10000,
 - NNW 30000,
 - NNW 50000,
- określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;
- 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW;

II. Pakiet Specjalny

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w wariantcie NNW 50000, określonym w § 4 ust. 3 pkt 3) o.w.u. NNW;
- 2) nie mają zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 4) o.w.u. NNW.
5. W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.;
6. W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej przyjęte Uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.
7. W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 roku.

§ 4.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach programu MB Dealer nie są obejmowane pojazdy:

- 1) używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczyciela w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż trzy szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco,
- 2) niespełniające wymogów zamontowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 3 ust. 2 pkt 10) niniejszych warunków.

§ 5.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest używany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy od daty pierwszej rejestracji, to dla potrzeb ubezpieczenia w programie MB Dealer po sprzedaży jest traktowany jako fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

§ 6.

1. W programie MB Dealer ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1-5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które zgodnie z postanowieniami o.w.u. Car Assistance nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeń, określonym w ust. 1, z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Ochrony Prawnej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki.

§ 7.

1. Składka ubezpieczeniowa w programie MB Dealer jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW, Informacji Prawnej oraz w części składkę za ubezpieczenia Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Ochrony Prawnej lub Zielonej Karty składka z tytułu tych ubezpieczeń płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu MB Dealer stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, oraz historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

§ 8.

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
- 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
- 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 9.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

§ 10.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 153/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 02.11.2015 r.


Veit Stutz
Prezes Zarządu


Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu