

Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program Inne Marki

§ 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Inne Marki**, zwanym dalej programem **Inne Marki**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych do dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zostały pierwotnie nabyte jako pojazdy fabrycznie nowe w sieci autoryzowanych dealerów danej marki na terenie Polski;
- 2) pojazdów nowych i używanych do końca dziesiątego roku eksploatacji włącznie, wprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich

– z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

§ 2.

W programie Inne Marki Allianz udziela ochrony w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
- 3) ubezpieczenia Car Assistance;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW;
- 5) ubezpieczenia Informacja Prawna;
- 6) ubezpieczenia Ochrony Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem Zielonej Karty – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3.

W zawieranych w ramach programu **Inne Marki** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. W zakresie ubezpieczenia OC mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w ustawie z dn. 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
2. W zakresie ubezpieczenia Autocasco mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
 - 2) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
 - 3) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
 - 4) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 5), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu: „g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
 - 5) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do przewozu przesyłek kurierskichoraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów;
 - 6) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
 - 7) w ramach klauzuli dodatkowej Równa droga ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w jednym z dwóch wariantów dotyczących limitu odpowiedzialności, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3) o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie: „3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;
 - 8) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
 - w § 1 ust. 6 pkt 1),
 - w § 3 ust. 2 pkt 2),
 - w § 3 ust. 6 pkt 1),
 - w § 5 ust. 8, 16, 17 i 18,
 - w § 6 ust. 2,
 - w § 8 ust. 4,
 - w § 8 ust. 12 pkt 4).
3. W zakresie ubezpieczenia Car Assistance mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 90/2015, zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następującej zmiany (warunki szczególne):
 - 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantach Car Assistance Standard dla pojazdów ciężarowych oraz Car Assistance Plus dla pojazdów osobowych. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Plus dla pojazdów ciężarowych lub Car Assistance Exclusive dla pojazdów osobowych i ciężarowych;
 - 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2. ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2. ppkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:

„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:

- 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”

4. W zakresie ubezpieczenia NNW mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku, zwane dalej o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z dwóch wariantów: NNW 10000 albo NNW 30000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 1) i 2) o.w.u. NNW;
- 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 3) i 4) o.w.u. NNW;

5. W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.

6. W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.

7. W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 roku.

§ 4.

Ochroną ubezpieczeniową w programie **Inne Marki** nie są obejmowane pojazdy używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili ubezpieczycielowi w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco.

§ 5.

1. W programie **Inne Marki** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1–5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z § 4 ust. 3 o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej i Zielonej Karty dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

§ 6.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW, Informację Prawną oraz w części składki za ubezpieczenia: Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenia: Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Ochrony Prawnej lub Zielonej Karty składka jest płatna dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu **Inne Marki** stawki składki są zależne od modelu i wieku pojazdu, strefy, w której jest rejestrowany pojazd, oraz historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz, zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

§ 7.

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 8.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

§ 9.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 160/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 02.11.2015 r.


Veit Stutz
Prezes Zarządu


Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu