

Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych Program Volvo – Allianz

§ 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Volvo**, zwanym dalej programem **Volvo – Allianz**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów Volvo Auto Polska Sp. z o.o. umowy ubezpieczenia:

- 1) nowych i używanych pojazdów marki Volvo do dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, o ile zostały one sprzedane jako pojazdy fabrycznie nowe w sieci autoryzowanych dealerów Volvo na terenie Polski;
 - 2) używanych marki Volvo do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od daty pierwszej rejestracji, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich;
- z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 ogólnych warunków ubezpieczenia Straty Finansowej, o których mowa w § 3 ust. 8 niniejszych warunków oraz § 4 niniejszych warunków.

§ 2.

W programie **Volvo – Allianz** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **OC**;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres – zwanego dalej ubezpieczeniem **Autocasco**;
- 3) ubezpieczenia **Car Assistance**;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**;
- 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
- 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 8) ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu, zwane dalej ubezpieczeniem **Straty Finansowej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3.

W zawieranych w ramach programu **Volvo – Allianz** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. W **zakresie ubezpieczenia OC** zastosowanie mają ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w ustawie z 22.05.2003 r. o ubezpieczeniu obowiązkowym, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152, z późn. zm.).
2. W **zakresie ubezpieczenia Autocasco** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - a) suma ubezpieczenia pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
 - b) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:
 - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim, trzecim, czwartym i piątym roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
 - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od szóstego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia;
 - c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
 - d) w przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
 - c) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
 - d) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
 - e) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 6), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
 - f) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do przewozu przesyłek kurierskichoraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
- 3) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
- 4) zakres ubezpieczenia Autocasco zostaje rozszerzony o ubezpieczenie szyb, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco, bez konieczności opłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie szyb nie jest dokonywane w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 9);
- 5) za opłatą dodatkowej składki, określonej w taryfie, istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
 - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
 - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej.
- 6) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.”;
- 7) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
 - w § 1 ust. 6 pkt 1);
 - w § 3 ust. 2 pkt 2);
 - w § 3 ust. 6 pkt 1);
 - w § 5 ust. 8, 16, 17 i 18;
 - w § 6 ust. 2;
 - w § 8 ust. 4;
 - w § 8 ust. 12 pkt 4);
 - w § 10 ust. 2.
8. W **zakresie ubezpieczenia Car Assistance** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 90/2015 z dnia 30 lipca 2015 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Plus. Za dodatkową opłatą określoną w taryfie składkę istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony w pakiecie o wariant Car Assistance Exclusive;

- 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2 pkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2 pkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”;
4. W **zakresie ubezpieczenia NNW** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów:
 - NNW 10000,
 - NNW 30000,
 - NNW 50000,określonych w § 4 ust. 3 pkt 1) 2) i 3) o.w.u. NNW;
 - 2) w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW nie ma zastosowania;
5. W **zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia informacji Prawnej przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
6. W **zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Ochrony Prawnej, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne).
7. W **zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 r.
8. W **zakresie ubezpieczenia Straty Finansowej** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 149/2007 z dnia 20 lipca 2007 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Straty Finansowej, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) w § 1 ust. 2 o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:
„2. Ubezpieczeniem mogą być obejmowane wyłącznie samochody dopuszczone do ruchu stosownie do prawa o ruchu drogowym, w drugim lub trzecim roku ich eksploatacji, nabyte na terytorium Polski jako fabrycznie nowe i zarejestrowane na terytorium Polski, których właścicielem jest w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia osoba, która nabyła pojazd jako fabrycznie nowy na terytorium Polski.”;
 - 2) w § 2 ust. 1 pkt 4) o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:
„4) suma ubezpieczenia – górna granica odpowiedzialności Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu. Suma ubezpieczenia w drugim i trzecim roku eksploatacji pojazdu wynosi nie więcej niż 100 000 zł, z uwzględnieniem § 9 ust. 1 i ust. 2, z zastrzeżeniem iż łączna kwota odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu oraz ubezpieczenia autocasco nie może być wyższa od poniesionej szkody i nie może przekroczyć wartości faktycznej pojazdu.”;
 - 3) nie ma zastosowania w § 3 ust. 3 pkt 10) o.w.u. Straty Finansowej.

§ 4.

W ramach programu **Volvo – Allianz** nie są obejmowane ochroną ubezpieczeniową pojazdy używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczyciela w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco.

§ 5.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach programu **Volvo – Allianz**, to dla potrzeb ubezpieczenia w tym programie po sprzedaży jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 6.

1. W programie **Volvo – Allianz** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1)-5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW, Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym określonym w ust. 1, z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty, ubezpieczenie Ochrony Prawnej i Ubezpieczenie Straty Finansowej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

§ 7.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW, Informacja Prawna oraz w części składkę za ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Ochrony Prawnej, Straty Finansowej lub Zielonej Karty składka z tytułu tych ubezpieczeń płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu **Volvo** stawki składki są zależne od modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz zaświadczeniem wydawanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/ wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

§ 8.

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
5. Skrócone informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 9.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3.

§ 10.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 149/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30.10.2015 r.


Veit Stutz
Prezes Zarządu


Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu