

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMOWE NAPRAWY

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3 w zw. z §2 ust. 2,4-8,10-13,15,18,20,22-23,27, 30-33, 36-37; § 4 § 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3 §4 §5 w zw. z §2 ust. 35 §9 ust. 4

## Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
3. Przedmiot i Zakres ubezpieczenia
4. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności
5. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz
6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia
7. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz
8. Składka ubezpieczeniowa
9. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody
10. Roszczenia regresowe
11. Postanowienia końcowe
12. Uchwała Zarządu Allianz

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Domowe naprawy,(zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zwanej dalej Umową ubezpieczenia, zawieranej przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwanej dalej „Allianz”) z Ubezpieczającymi.
2. OWU mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia zawieranej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

## § 2

### Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:

1. **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1;
2. **Awaria** – wewnętrzne uszkodzenie Sprzętu AGD lub Sprzętu RTV, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
3. **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ulicy Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe lub Awarię pod numer telefonu: 224 224 224;
4. **Deszcz** – opady atmosferyczne w postaci wody;
5. **Dym i sadza** –zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a następnie dostały się do budynku/ lokalu, w którym znajdował się przedmiot ubezpieczenia;
6. **Eksplzja** - zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian;
7. **Fala dźwiękowa** - fala uderzeniowa powstała w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;
8. **Grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
9. **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu AGD lub Sprzętu RTV;
10. **Implozja** - uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
11. **Katastrofa budowlana** - zawalenie się budynku, tj. niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku lub jego części; Allianz ponosi odpowiedzialność zarówno za szkody powstałe w następstwie zawalenia się budynku, w którym znajdował się przedmiot ubezpieczenia, jak również za te, które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek katastrofy budowlanej budynków sąsiadujących;
12. **Kradzież z włamaniem** – zabór przedmiotu ubezpieczenia z wnętrza budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego:
  - 1) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania lub,
  - 2) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły do innego budynku/lokalu lub w wyniku rabunku;
13. **Lawina** - gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota zsuwający się ze stoków górskich;
14. **Miejsce ubezpieczenia** – adres wskazanego w umowie ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego;
15. **Obsunięcie ziemi** – ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
16. **Osoby bliskie** – małżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie

- w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
17. **Osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte umową ubezpieczenia;
  18. **Pęknięcie mrozowe** - spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku/ lokalu:
    - 1) urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
    - 2) rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczej, instalacji klimatyzacyjnej, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,
    - 3) wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek ww. uszkodzenia;
  19. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
  20. **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  21. **Regulamin** - Regulamin Zawierania Drogą Internetową Umów Ubezpieczenia;
  22. **Silny wiatr** – działanie wiatru powodujące zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzewa i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr;
  23. **Śnieg i lód** - niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku/lokalu, przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na przedmiot ubezpieczenia;
  24. **Sprzęt AGD** – zakupione jako fabrycznie nowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nie starsze niż 5-letnie w chwili zaistnienia Awarii, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujące urządzenia: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka;
  25. **Sprzęt RTV** – zakupione jako fabrycznie nowe, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, nie starsze niż 5-letnie w chwili zaistnienia Awarii, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujące urządzenia: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz VIDEO i DVD, zestaw HI-FI;
  26. **Szkoda** – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych OWU;
  27. **Trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane naturalnymi nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscu ubezpieczenia stacji badawczej; trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone również wtedy, gdy wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
  28. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
  29. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca mienie będące przedmiotem ubezpieczenia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, umowy cywilno-prawnej;
  30. **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
  31. **Uderzenie pioruna** - bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady;
  32. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub przez osoby bliskie dla Ubezpieczonego, lub pojazdów należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich dla Ubezpieczonego. Z ochrony wyłączone są szkody powstałe podczas załadunku i rozładunku;
  33. **Upadek drzew i budowli** – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli na przedmiot ubezpieczenia, które nastąpiło z przyczyn innych niż zdarzenia zdefiniowane w niniejszych Definicjach, niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności; ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań;

34. **Usługi Assistance** – usługi polegające na udzieleniu pomocy Ubezpieczonemu, w razie wystąpienia Awarii lub Zdarzenia ubezpieczeniowego;
35. **Wandalizm** – celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez Osoby trzecie;
36. **Zalanie** – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
  - 1) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
  - 2) cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
  - 3) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
  - 4) zalania przez Osoby trzecie wodą lub inną cieczą z innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego budynku mieszkalnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
  - 5) wycieku wody z łóżka wodnego lub z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub Osób trzecich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem osprzętu akwarium lub łóżka wodnego,
  - 6) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu;
37. **Zapadanie ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawałenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek przyczyn naturalnych, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
38. **Zdarzenie losowe** – Deszcz, Dym i sadza, Eksplozja, Fala dźwiękowa, Grad, Implozja, Katastrofa budowlana, Kradzież z włamaniem, Lawina, Obsunięcie ziemi, Pękanie mrozowe, Pożar, Silny Wiatr, Śnieg i lód, Trzęsienie ziemi, Uderzenie lub upadek statku powietrznego, Uderzenie pioruna, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Upadek drzew i budowli, Zalanie, Zapadanie ziemi;
39. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - niezależne od woli Ubezpieczającego /Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, mogące skutkować odpowiedzialnością Allianz oraz – stosownie do postanowień niniejszych ogólnych warunków, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązaniem Allianz do wypłacenia odszkodowania lub świadczenia.

### § 3

#### Przedmiot i Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów Usług assistance na rzecz Ubezpieczonego, w razie wystąpienia Awarii lub wskutek działania następujących Zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) Deszcz
  - 2) Dym i sadza
  - 3) Eksplozja
  - 4) Fala dźwiękowa
  - 5) Grad
  - 6) Implozja
  - 7) Katastrofa budowlana
  - 8) Kradzież z włamaniem
  - 9) Lawina
  - 10) Obsunięcie ziemi
  - 11) Pękanie mrozowe
  - 12) Pożar
  - 13) Silny wiatr
  - 14) Śnieg i lód
  - 15) Trzęsienie ziemi
  - 16) Uderzenie lub upadek statku powietrznego
  - 17) Uderzenie pioruna
  - 18) Uderzenie pojazdu mechanicznego
  - 19) Upadek drzew i budowli
  - 20) Zalanie
  - 21) Zapadanie ziemi

2. Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia i może obejmować:
- 1) Interwencję specjalisty – w razie wystąpienia w Miejscu ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowego z listy zdarzeń wymienionych w ust.1, gdy wystąpi ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny specjalisty: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Centrum Operacyjne pokrywa koszt Interwencji specjalisty do łącznej kwoty 1 000,00 (tysiąca) złotych na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe, w odniesieniu do maksymalnie 4 (czterech) Zdarzeń ubezpieczeniowych w rocznym Okresie ubezpieczenia.
  - 2) Naprawa Sprzętu AGD/Sprzętu RTV – w razie wystąpienia Awarii Sprzętu AGD/ Sprzętu RTV w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Operacyjne, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty od naprawy AGD/RTV oraz ewentualnego transportu Sprzętu AGD/ Sprzętu RTV. W zależności od wybranego wariantu, koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy pokrywa:
    - a) Ubezpieczony (w wariantcie I);
    - b) Allianz (w wariantcie II).
  - 3) Centrum Operacyjne pokrywa koszty Naprawy Sprzętu AGD/ Sprzętu RTV do łącznej kwoty 800,00 (ośmiuset) złotych na jedną Awarię, w odniesieniu:
    - a) do maksymalnie 2 (dwóch) Awarii w rocznym Okresie ubezpieczenia (w wariantcie I);
    - b) do maksymalnie 4 (czterech) Awarii w rocznym Okresie ubezpieczenia (w wariantcie II).
  - 4) Na życzenie Ubezpieczonego, Allianz, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, udziela informacji w zakresie:
    - a) Infolinii o usługodawcach, obejmującej telefoniczny dostęp do informacji o przedsiębiorcach świadczących usługi:
      - ślusarskie;
      - hydrauliczne;
      - dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych;
      - elektryczne;
      - dekarstwo;
      - szklarskie;
      - stolarskie;
      - murarskie;
      - malarskie;
      - glazurnicze;
      - parkieciarskie;
    - b) Infolinii remontowo-budowlanej, obejmującej telefoniczny dostęp do:
      - informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie nieruchomości;
      - informacji teleadresowych o usługodawcach Centrum Operacyjnego;
      - informacji teleadresowych urzędów gmin;
      - informacji teleadresowych placówek banków;
      - informacji teleadresowych sklepów z materiałami budowlanymi.
3. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszego OWU udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 4

##### Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danej kategorii przedmiotów ubezpieczenia lub ryzyk stanowią górną kwotową granicę odpowiedzialności Allianz z umowy ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia wskazane są na Polisie i zależą od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego – dostępne Warianty przedstawia Tabela nr 1 (poniżej):

Tabela nr 1- Warianty ubezpieczenia

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	LIMIT / SUMA UBEZPIECZENIA	
		Wariant 1	Wariant 2
Zdarzenie losowe w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w przypadku Zdarzenia losowego (hydraulik, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz)	<b>4x w roku</b> ubezpieczeniowym <b>maksymalnie 1.000 PLN</b> na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe	
Uszkodzenie Sprzętu RTV/AGD w miejscu zamieszkania	Naprawa Sprzętu AGD / Sprzętu RTV w przypadku Awarii	<b>2x w roku</b> ubezpieczeniowym <b>maksymalnie 800 PLN</b> na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe	<b>4x w roku</b> ubezpieczeniowym <b>maksymalnie 800 PLN</b> na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe (wraz z pokryciem kosztów części zamiennych)
Na życzenie ubezpieczonego	Infolinia remontowo - budowlana		brak limitu
	Infolinia o usługodawcach		brak limitu

- Organizacja świadczenia bądź świadczeń równych sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz w tym ubezpieczeniu.
- W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia maksymalna wysokość odszkodowania za pewne zdarzenia jest ograniczona do z góry określonego limitu niższego od właściwej sumy ubezpieczenia i w niej się mieszczącego.
- W ubezpieczeniu mają zastosowanie limity odpowiedzialności wskazane w Tabeli nr 1 dla poszczególnych kategorii świadczeń.

## § 5

### Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

- Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
  - działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. z dnia 26 stycznia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz. 224), leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia które miało wpływ na powstanie szkody
  - działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze.
- W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych oraz pola elektromagnetycznego;
  - popęlnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popęlnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
  - utraty danych na nośniku w wyniku Awarii lub Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

- 5) z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń Sprzętu AGD/ Sprzętu RTV oraz wywołane nimi wady;
  - 6) Wandalizmu;
  - 7) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania Sprzętu AGD / Sprzętu RTV.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje następujących kosztów:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego: awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
  - 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli;
  - 3) usług związanych z konserwacją Sprzętu AGD / Sprzętu RTV oraz stałych elementów wyposażenia w Miejscu zamieszkania;
  - 4) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja Sprzętu AGD / Sprzętu RTV, instalacja oprogramowania;
  - 5) kosztów materiałów i części zamiennych w przypadku Interwencji specjalisty;
  - 6) koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy Sprzętu RTV / Sprzętu AGD – w przypadku Wariantu I.

## § 6

### Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość i następuje po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem oraz jego zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego, na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu otrzymane od Allianz warunki umowy przed przystąpieniem do umowy, na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów:
  - 1) Wariant I;
  - 2) Wariant II.Wybór danego Wariantu ma wpływ na Zakres ubezpieczenia i wysokość Składki.
4. Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą.
5. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny.
6. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać do Allianz zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 6.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 6 i 7 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych OWU, a także wyraźnie poinformować o obowiązkach, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
9. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6-7 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 6-7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## § 7

### Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

2. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Ubezpieczający składa do Allianz. Powyższe oświadczenie, wywołuje skutek z chwilą wskazaną przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia do Allianz oświadczenia o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony.
3. Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) gdy Ubezpieczający objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej umowy wypowie Umowę ubezpieczenia,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 4,
  - 3) z chwilą wyczerpania limitu lub sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej umowy ubezpieczenia,
  - 4) z upływem dnia określonego w polisie jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej,
  - 5) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron,
  - 6) z dniem wygaśnięcia stosunku prawnego, na podstawie którego Ubezpieczony korzysta z budynku / okalu mieszkalnego wskazanego jak Miejsce ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 8

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z uwzględnieniem taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub dokonania kontynuacji ubezpieczenia, na podstawie ryzyka ubezpieczeniowego z uwzględnieniem: zakresu i sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia.
2. Składkę ubezpieczeniową opłaca się jednorazowo w terminie płatności i wysokości określonej w Polisie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać zapłaty składki ubezpieczeniowej jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
4. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadająca niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.
6. W przypadku rozwiązania ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
7. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

8. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9

### Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody

1. W razie zaistnienia szkody, lub powzięcia informacji o jej powstaniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z Usług assistance, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o niej Centrum Operacyjne, pod numer telefonu 224 224 224 i podać:
  - 1) Dane identyfikacyjne Ubezpieczonego (w szczególności imię i nazwisko lub numer polisy);
  - 2) numer telefonu, pod którym można skontaktować się Ubezpieczonym;
  - 3) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
  - 4) adres korespondencyjny.
2. Koszty Usług assistance pokrywane są przez Centrum Operacyjne bezpośrednio na rzecz podmiotów realizujących te usługi, chyba że Ubezpieczony uzyska zgodę Centrum Operacyjnego na organizację usług we własnym zakresie.
3. W przypadku organizacji Usług assistance we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy oraz rachunków za naprawę lub dowodów poniesionych kosztów.
4. W przypadku zorganizowania Usług assistance we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum Operacyjnego, Allianz zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie, maksymalnie jednak do limitu ustalonego w OWU dla danej usługi.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Allianz jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące na podstawie umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz powinien wypłacić w terminie określonym w ust. 5.
7. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
  - 2) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
8. Wypłata przysługujących świadczeń następuje w polskich złotych (PLN).
9. W przypadku Awarii w Sprzęcie RTV, lub Sprzęcie AGD objętym Gwarancją producenta lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca, Ubezpieczony powinien wyrazić zgodę na naprawę w ramach Ubezpieczenia.

## § 10

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.
3. Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca szkodę wyrządził umyślnie.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.
2. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe albo za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
7. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
8. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
9. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
10. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Osoba fizyczna może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
12. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Allianz jest dostępne na stronie internetowej [www.allianz.pl/sprawozdania-finansowe](http://www.allianz.pl/sprawozdania-finansowe) oraz w siedzibie Allianz.
13. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.

## § 12

### Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 153/2016 i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17 października 2016 r.



**Veit Stutz**  
Prezes Zarządu

**Radosław Kamiński**  
Wiceprezes Zarządu

**Konrad Kozik**  
Wiceprezes Zarządu

**Grzegorz Kulik**  
Wiceprezes Zarządu

**Krzysztof Szypuła**  
Wiceprezes Zarządu