

Ogólne warunki ubezpieczenia

# Informacja Prawna

**Allianz** 

Załącznik do uchwały Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 185/2015

**Ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU Informacja Prawna
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§2 (str. 1) §3 ust. 2 (str. 2)
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§4 (str. 2) §7 ust. 3, 4 (str. 4)

# Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne.....	1
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia .....	1
§ 3. Zakres świadczeń .....	1
§ 4. Wyłączenia z zakresu udzielanej ochrony .....	2
§ 5. Umowa ubezpieczenia.....	2
§ 6. Składka.....	3
§ 7. Postępowanie w razie wypadku.....	4
§ 8. Postanowienia końcowe .....	5

# Ogólne warunki ubezpieczenia

## Informacja Prawna

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

##### 1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna, zwane dalej o.w.u., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Informacja Prawna zawieranych przez TUiR Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, jako ubezpieczenie dodatkowe do ochrony udzielanej na podstawie zawartej z Allianz umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco na okres roczny, zgodnie z postanowieniami obowiązującej ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;

##### 2.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz gwarantuje ochronę ubezpieczeniową pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym zaistniałym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie świadczeń określonych w niniejszych o.w.u.;

##### 3.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. przez przedstawiciela Allianz codziennie od godz. 9.00 do godz. 21.00 – adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

### § 2.

#### Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu, przez którego rozumiany jest także każdorazowy uprawniony kierowca oraz każdy pasażer pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, w związku z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu, zgodnie z § 3.

### § 3.

#### Zakres świadczeń

##### 1.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, wywołującego u Ubezpieczonego konieczność skorzystania z informacji prawnej (wypadek ubezpieczeniowy), Allianz zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej, polegającej na dostępie do infolinii prawnej prowadzonej przez przedstawiciela Allianz, w ramach której Ubezpieczony będzie uprawniony do telefonicznej rozmowy z prawnikiem, który w oparciu o przedstawiony stan faktyczny udzieli ustnej informacji prawnej. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z infolinii prawnej jest związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a:

1) zdarzeniem komunikacyjnym, wywołującym odpowiedzialność karną albo wykroczeniową Ubezpieczonego lub wywołującym odpowiedzialność

- odszkodowawczą Ubezpieczonego na mocy przepisów prawa, i w którym uczestniczy pojazd wymieniony w dokumencie ubezpieczenia,
- 2) zdarzeniem komunikacyjnym, powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą osoby trzeciej względem Ubezpieczonego,
  - 3) całkowitym lub częściowym przeniesieniem prawa własności pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia.

## 2.

W ramach niniejszych o.w.u. Ubezpieczonemu, niezależnie od świadczeń wskazanych w § 3 ust. 1, przysługują następujące świadczenia dodatkowe, dotyczące:

- 1) udostępniania Ubezpieczonemu droga elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych, bezpośrednio związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego,
- 2) udostępniania Ubezpieczonemu drogą elektroniczną aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,
- 3) przesyłania informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także informacji teleadresowych o adwokatach, radcach i notariuszach,
- 4) informacji o odmiennościach regulacji prawnych dotyczących ruchu drogowego na terenie państw europejskich.

Skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczeń dodatkowych nie wymaga związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a zdarzeniami, o których mowa § 3 ust 1.

## § 4.

Wyłączenia z zakresu udzielanej ochrony

### 1.

Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli wypadek był następstwem:

- 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych;
- 2) promieniowania radioaktywnego;
- 3) aktywnego udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 4) aktywnego udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 5) aktywnego udziału Ubezpieczonego pojazdu w zawodach i wyścigach;
- 6) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- 7) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem w stanie nietrzeźwości, przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
- 8) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- 9) winy umyślnej Ubezpieczonego;
- 10) samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;

## § 5.

Umowa ubezpieczenia

### 1.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, zgodny z okresem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub autocasco.

2.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, zawarcie umowy ubezpieczenia Informacja Prawna następuje łącznie z zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub autocasco.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Informacji Prawnej rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej odpowiedniej raty.

4.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta;
- 2) z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 5 i 6.

5.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia pisemnie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.

6.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do zakładu ubezpieczeń. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 6.

### Składka

1.

Składkę ubezpieczenia ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Informacja Prawna.

2.

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub autocasco, chyba, że umówiono się inaczej.

3.

W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

4.

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej składki w pełnej wysokości.

## § 7.

### Postępowanie w razie wypadku

1.

W razie zdarzeń określonych w § 3 ust. 1 ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub telefaksem prośbę o pomoc do polskojęzycznej centrali przedstawiciela Allianz (połączenia telefoniczne można wykonywać na koszt przedstawiciela Allianz). Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
  - a) nazwisko i adres zgłaszającego,
  - b) nazwisko i adres ubezpieczonego,
  - c) numer i okres ważności polisy Informacja Prawna,
  - d) nazwiska kierowcy i pasażerów,
  - e) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
  - f) dokładny, krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
  - g) w miarę możliwości numer telefonu;
- 2) na żądanie przedstawiciela Allianz przedstawić polisę Informacja Prawna oraz inne dokumenty, jeżeli są one niezbędne w ocenie przedstawiciela Allianz do prawidłowego rozstrzygnięcia przedstawionego problemu;
- 3) zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.

2.

Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może być zgłoszone również przez spadkobiercę ubezpieczonego.

3.

Allianz ma prawo do niepodjęcia czynności oraz jest zwolniony z pokrycia kosztów wynikających z niniejszych o.w.u. w przypadku nie przedstawienia jego przedstawicielowi polisy Informacja Prawna.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

## § 8.

### Postanowienia końcowe

1.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w ogólnych warunkach jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

2.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3.

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4.

- 1) Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
- 2) Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- 4) Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
- 5) Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
- 6) Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 7) Wniosek o rozpatrzenie sporu pomiędzy zakładem ubezpieczeń a ubezpieczonym może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.



5.

Niniejsze warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 185/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 2 grudnia 2015 roku.



Veit Stutz  
Prezes Zarządu



Radosław Kamiński  
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu



[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

 224 224 224

TUiR Allianz Polska S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 1  
02-685 Warszawa

Kontakt do Twojego agenta

KOIP-004 11/15