

**VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O.**

**Volkswagen LifeTime**

**Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy  
pojazdów samochodowych marki Volkswagen**

**Allianz** 

Ważne od dnia 20.08.2012



**Das Auto.**

# Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych marki VW Volkswagen Life Time

## § 1.

### Postanowienia ogólne

#### 1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

#### 2.

Ubezpieczeniem, określonym w niniejszych o.w.u., objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach wskazanych w dokumentach ubezpieczenia i realizowane w autoryzowanym serwisie.

## § 2.

### Definicje

Użyte w o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

1. **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
2. **Ubezpieczony** – podmiot z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem dealera, lub podmioty zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, będący właścicielem pojazdu lub osobą upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do powstania szkody; wszystkie postanowienia niniejszych o.w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;

3. **dealer** – podmiot z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów marki VW na ich sprzedaż;
4. **centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca szkody, wskazana przez Allianz w dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);
5. **autoryzowana stacja obsługi** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów marki VW, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw wymienionych w § 3 ust. 1;
6. **pojazd** – samochód marki VW, o masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez dealera jako fabrycznie nowy, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzoney w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
7. **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w autoryzowanej stacji obsługi w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3 niniejszych o.w.u.;
8. **wartość pojazdu** – wartość pojazdu fabrycznie nowego wraz z wyposażeniem, zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wynikająca z dokumentu zakupu wraz z podatkiem VAT;
9. **gwarancja producenta** – gwarancja jakości pojazdu lub jego podzespołów udzielona przez producenta lub importera;
10. **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego lub elektrycznego, powodujące uniemożliwienie użytkowania pojazdu lub – w odniesieniu do fabrycznie zamontowanych układów klimatyzacji, asystenta parkowania oraz centralnego panelu

sterującego – uniemożliwienie ich działania zgodnie z przeznaczeniem;

11. **szkoda** – koszt usunięcia awarii w pojeździe wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

### § 3.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### 1.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii, realizowane w autoryzowanym serwisie, w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium pozostałych państw Europy, z wyłączeniem Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Kazachstanu, Mołdawii i Rosji.

##### 2.

Nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:

- a) tuningowanych;
- b) przerabianych konstrukcyjnie w jakikolwiek sposób niezależnie od tego, czy przeróbki dokonano zgodnie, czy niezgodnie z wymogami producenta z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to montażu dodatkowych akcesoriów;
- c) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, bankowozy a także użytkowanych przez agencje ochrony oraz służby ratownictwa;
- d) wykorzystywanych przez służby publiczne, w tym jako pojazdy policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
- e) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
- f) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;
- g) wykorzystywanych do nauki jazdy;
- h) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego;
- i) wyrejestrowanych lub wycofanych z eksploatacji;
- j) które nie były objęte gwarancją producenta w dniu zawierania umowy ubezpieczenia lub gwarancja ta wygasła przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej ustalonym w dokumencie ubezpieczenia.

##### 3.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia, w zależności od okresu eksploatacji i przebiegu pojazdu, od zakresu elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową:

- 1) pojazdy nowe (fabrycznie nowe oraz eksploatowane nie dłużej niż do 6 miesięcy włącznie lub 12 miesięcy włącznie w przypadku pojazdów podemonstracyjnych) – wariant Pełny;
- 2) pojazdy eksploatowane nie dłużej niż 23 miesiące i o przebiegu nie większym niż 50 000 km – wariant Podstawowy, Rozszerzony lub Komfortowy.

##### 4.

Zakresy elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych wariantów zawiera załącznik nr 1.

### § 4.

#### Zakres ubezpieczenia i wyłączenia odpowiedzialności Allianz

##### 1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy lub pasażera pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, tj. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach (w tym w pojazdach narzucających tempo jazdy w wyścigach jako tzw. pace-making), konkursach, jazdach szkoleniowych lub terenowych;
- 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 4) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu, w tym w komputerach pokładowych albo w budowaniu części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 5) awarii elementu lub zespołu pojazdu nieobjętego ochroną ubezpieczeniową;
- 6) wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent pojazdu przekazał do UOKiK;
- 7) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń zawartych w książce obsługi pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w dokonywaniu przeglądów okresowych pojazdu;
- 8) normalnego zużycia elementów lub zespołów pojazdu polegającego na nienoszącym znamion awarii postępującym spadku ich sprawności i wydolności, adekwatnym do wieku i przebiegu pojazdu, objawiającym się także wyciekami oleju lub innych płynów

- eksploatacyjnych, stukami lub narastającymi luzami wypracowanymi w trakcie eksploatacji pojazdu;
- 9) zaniechania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej usterki do autoryzowanej stacji obsługi;
  - 10) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;
  - 11) zassania wody lub piasku do układu dolotowego silnika;
  - 12) pożaru lub wybuchu;
  - 13) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze;
  - 14) przekraczania dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążania pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
  - 15) działania mrozu, rdzy lub korozji.

## 2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w pojazdach:
  - a) tuningowanych lub przerobionych w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego, czy przeróbki dokonano zgodnie, czy niezgodnie z wymogami producenta z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to montażu dodatkowych akcesoriów;
  - b) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, bankowozy a także użytkowanych przez agencje ochrony oraz służby ratownictwa;
  - c) wykorzystywanych przez służby publiczne, w tym jako pojazdy policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
  - d) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
  - e) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;
  - f) wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - g) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego;
  - h) wyrejestrowanych lub wycofanych z eksploatacji;
  - i) które nie były objęte gwarancją producenta w dniu zawierania umowy ubezpieczenia lub gwarancja ta wygasła przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej ustalonym w dokumencie ubezpieczenia;

- 2) powstałe w elementach lub w zespołach pojazdu zakwalifikowanych do wymiany, regeneracji lub naprawy w trakcie dokonywania przed wystąpieniem szkody przeglądów okresowych lub obowiązkowych badań technicznych bądź wymienionych profilaktycznie, w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego badania technicznego lub innych kontroli urzędowych pojazdu o tym samym charakterze;

## 3.

Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) straty pośrednie wszelkiego rodzaju powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania, w tym za koszty transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca awarii do miejsca naprawy pojazdu;
- 2) zdarzenia śmierci, obrażenia ciała lub szkód materialnych oraz strat wszelkiego rodzaju, będących następstwem bezpośrednim lub pośrednim awarii objętej niniejszym ubezpieczeniem,
- 3) koszty naprawy lub wymiany elementów lub zespołów pojazdu, które były wadliwe lub uległy uszkodzeniu przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej umowy;
- 4) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takie jak:
  - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
  - b) regulacje, strojenia;
  - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych, jeśli nie są one związane z naprawą awarii objętej ochroną ubezpieczeniową i nie przewiduje ich technologia naprawy;
- 5) koszty czynności diagnostycznych wykonanych w celu rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta ochroną w ramach niniejszych o.w.u.

## 4.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia w zakresie, w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące

międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

## § 5.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

### 1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu i po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej.

### 2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

### 3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.

### 4.

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem/polisą).

### 5.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres maksymalnie 12, 24 albo 36 miesięcy, jednak okres ten nie może być dłuższy niż do czasu osiągnięcia przez pojazd:

- a) 150 000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu osobowego, który ma wpisane w dowodzie rejestracyjnym – do 5 miejsc siedzących;
- b) 250 000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu innego niż określony w pkt a) powyżej.

### 6.

Ochrona Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
- 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony

ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;

- 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 7 oraz innych postanowieniach niniejszych o.w.u.;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 8.

## 7.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) z chwilą osiągnięcia przez pojazd przebiegu w wysokości:
  - a) 150 000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu osobowego, który ma wpisane w dowodzie rejestracyjnym – do 5 miejsc siedzących;
  - b) 250 000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu innego niż określony w pkt a) powyżej;
- 2) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, chyba że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych § 8 ust. 3 niniejszych o.w.u.;
- 3) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu lub z chwilą zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego.

Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w powyższych przypadkach jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

## 8.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

## 9.

Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

## 10.

Skrócenie okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki

za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 6.

### Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia danego pojazdu odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

2.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## § 7.

### Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

3.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## § 8.

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

2.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są obowiązani niezwłocznie

poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszych o.w.u.

3.

W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia praw”, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych o.w.u., i przesłać go do Allianz na adres wskazany w Formularzu.

4.

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierowca pojazdu zobowiązany jest do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją +/- 14 dni i/lub +/- 1000 kilometrów;
- 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) zgłaszania istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami pracowników autoryzowanej stacji obsługi;
- 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

5.

Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 4, są wpisy dokonane przez podmiot dokonujący przeglądu według standardów i zaleceń producenta pojazdu, w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej pojazdu. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej pojazdu obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

6.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 9.

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i kierowcy w razie wystąpienia szkody

1.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody.

2.

Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

3.

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony powinien zachować następujący tryb postępowania:

- 1) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian i nie rozpoczynać naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez Allianz lub niezależnego rzeczoznawcę bądź przez autoryzowaną stację obsługi działającą na zlecenie Allianz, nie dłużej jednak niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody;
- 2) niezwłocznie zgłosić się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 3) okazać do wglądu pracownikowi autoryzowanej stacji obsługi dokumenty potwierdzające fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu wymaganych przez producenta pojazdu;
- 4) wypełnić w siedzibie autoryzowanej stacji obsługi druk zgłoszenia szkody, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych o.w.u.

4.

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony powinien zachować następujący tryb postępowania:

- 1) niezwłocznie zgłosić się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 2) odebrać fakturę za naprawę pojazdu, wystawioną przez pracownika autoryzowanej stacji obsługi na Ubezpieczonego;
- 3) pokryć koszty naprawy pojazdu z własnych środków;
- 4) przesłać do centrum autoryzacji szkód wypełniony druk zgłoszenia szkody oraz fakturę lub dowód poniesienia kosztu naprawy pojazdu wraz ze specyfikacją wymienionych części i zakresem dokonanej naprawy, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszego ubezpieczenia;
- 5) wskazać numer rachunku bankowego Ubezpieczonego lub innego miejsca spełnienia świadczenia, na który Allianz dokona wypłaty należnego odszkodowania.

5.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia o zdarzeniu zgodnie z § 9, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

§ 10.

Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości szkody poniesionej przez Ubezpieczonego.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

4.

Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu pokrywania kosztów naprawy przez Ubezpieczonego.

5.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi.

6.  
Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

## § 11.

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Allianz ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia awarii na podstawie faktury lub w przypadku dokonywania naprawy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – faktury lub dowodu poniesienia kosztu naprawy pojazdu wraz ze specyfikacją wymienionych części i zakresu dokonanej naprawy.

2.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Allianz uwzględni normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z przedstawicielami autoryzowanej stacji obsługi dokonującej naprawy:

- 1) cen części zamiennych i materiałów;
- 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

3.

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględni się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy.

4.

Allianz zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż w terminie dwóch dni roboczych od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii oraz dostarczenia pozostałych dokumentów niezbędnych przy zgłoszeniu szkody do Allianz.

5.

Allianz uprawniony jest do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym;
- 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

## § 12.

### Postanowienia końcowe

1.

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane zarówno do Allianz, jak i do Ubezpieczającego czy Ubezpieczonego powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2.

Strony umowy ubezpieczenia mają obowiązek powiadamiania o zmianie swoich danych, w tym adresu, w sposób opisany w ust. 1.

3.

Do realizacji postanowień niniejszych o.w.u. w imieniu i na rachunek Allianz jest uprawnione Centrum Autoryzacji Szkód.

4.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

6.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

7.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną, lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TUiR Allianz Polska S.A. (Centrala). Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.



§ 13.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 121/2012 z dnia 3 sierpnia 2012 roku i wchodzi w życie z dniem 20 sierpnia 2012 roku.



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



Dariusz Karłowicz  
Członek Zarządu

Załącznik nr 1

## Zakresy ochrony ubezpieczeniowej VW Life Time

### I. Wariant Podstawowy

W Wariantcie Podstawowym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu, o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu:

- 1) silnik: dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuchy napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koła zamachowe z kołem koronowym;

### 2) skrzynie biegów:

- a) manualna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska;
- b) automatyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, servo, blok zaworów hydraulicznych, sterowniki zaworów;
- c) bezstopniowa CTX/CVT: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy,

paków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2 powyżej.

- 3) przekładnia hydrokinetyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy przekładni hydrokinetycznej;
- 4) mechanizm różnicowy: elementy i zespoły wewnątrz obudowy mechanizmu różnicowego, takie jak: koło koronowe i zębnik, koła zębate, wałki, łożyska i tuleje, podkładki oporowe i dystansowe;
- 5) obudowy: kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

## II. Wariant Rozszerzony

W Wariantcie Rozszerzonym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu, o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu:

- 1) silnik: dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- 2) skrzynie biegów:
  - a) manualna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynia rozdzielcza;
  - b) automatyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprężęła, taśmy hamulców, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych,

sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;

- c) bezstopniowa CTX/CVT: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprężęła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, paków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2 powyżej.

- 3) układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny): koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

- 4) układ hamulcowy: pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozpiercacze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szczęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarczy hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zabezpieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

- 5) układ kierowniczy: przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

- 6) wał napędowy: wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

- 7) obudowy: kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej

jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

### III. Wariant Komfortowy

W Wariantcie Komfortowym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu, o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu:

1) silnik:

a) dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzykowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

b) paski napędowe rozrządu – objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta, i braku zanieczyszczeń olejem;

c) turbosprężarka – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spalin, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie);

Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w razie awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

2) skrzynia biegów:

a) manualna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcze;

b) automatyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, pompy oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia

hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talerzowe), zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;

c) bezstopniowa CTX/CVT: wszelkie uszkodzenia wewnętrzne sprzęgieł, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów ciągnowych, tulei i łożysk;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2 powyżej.

3) układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny): koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

4) wyposażenie elektryczne: rozrusznik przekazywany elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przekaźnik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyb;

5) układ hamulcowy: pompa hamulcowa, pompa wspomagania i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania; Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprzężnych hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zabezpieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

6) zawieszenie: sprężyny śrubowe;

7) układ kierowniczy: mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień

- i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.
- 8) układ paliwowy: mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa;
  - 9) układ chłodzenia silnika: pompa cieczy chłodzącej;
  - 10) sprzęgło: tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprzęgające, pompa wysprzęgnika, siłownik wysprzęgający; Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia (wytarcia się) tarczy sprzęgła i przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych.
  - 11) wał napędowy: wał napędowy, przeguby, łożyska; Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.
  - 12) obudowy: kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

#### IV. Wariant Pełny

W Wariantcie Pełnym ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy, o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu, z wyjątkiem:

- 1) części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki

- i filtry: paliwa, powietrza, oleju, cząstek stałych i przeciwpyłowy;
- 2) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: systemów lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb, lusterek, tapicerki, reflektorów, lamp, układu wydechowego wraz z katalizatorem, sondy lambda, mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, tulei metalowo-gumowych zawieszania przedniego i tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, elementów ozdobnych, uszczelek i uszczelniaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji, w tym tarczy sprzęgła zużytej lub wypalonej, lub odkształconej, instalacji gazowych oraz uszkodzeń spowodowanych jej działaniem;
- 3) kosztów naprawy lub wymiany obudów, które są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany.

# Formularz przeniesienia uprawnień z tytułu ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych

Polisa nr \_\_\_\_\_

## Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczonego)

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

PESEL lub NIP \_\_\_\_\_

## Dane pojazdu:

Marka	Model/typ	Dotychczasowy nr rejestracyjny
Nr nadwozia	Nr silnika	Stan licznika na dzień sprzedaży

## Dane nabywcy pojazdu

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

(adres do korespondencji)

Oświadczam, że przenoszę prawa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych na rzecz osoby wskazanej powyżej.

podpis zbywcy pojazdu

- Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Ogólnych warunków ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych marki VW – Volkswagen Life Time przyjętych uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 121/2012 z dnia 03 sierpnia 2012 roku i akceptuję ich treść.
- Pojazd nie należy do kategorii pojazdów określonych w § 3 ust. 2 ogólnych warunków ubezpieczenia, dla których TUiR Allianz Polska S.A. nie świadczy ochrony w oparciu o Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych marki VW – Volkswagen Life Time przyjętych uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 121/2012 z dnia 03 sierpnia 2012 roku. Należy zaznaczyć właściwą odpowiedź:  
 Tak  Nie
- Klauzula informacyjna:**  
Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., (Administratora) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, w celu obsługi i wykonania umowy, w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.  
W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody w ramach klauzuli marketingowej Pani/Pana dane będą udostępniane przez Administratora następującym podmiotom: Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A. oraz funduszom przez niego zarządzanym, Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa), zwanym dalej „Spółkami Grupy Allianz Polska”. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz prawo pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych, jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują w stosunku do każdego z ww. podmiotów.

W przypadku zawierania przez Panią/Pana umowy ubezpieczenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą wyrażona poniżej zgoda w ramach klauzuli marketingowej dotyczy ujawniania danych reprezentowanego przez Panią/Pana podmiotu i obejmuje zwolnienie z tajemnicy ubezpieczeniowej na rzecz pozostałych Spółek Grupy Allianz Polska.

#### 4. Klauzula marketingowa (TU001/v2.5):

Wyrażam dobrowolną zgodę\* na udostępnianie moich danych, w tym danych osobowych, zawartymi w niniejszym dokumencie oraz pozyskanych w związku z zawartymi i wnioskowanymi umowami, Spółkom Grupy Allianz Polska wymienionym w klauzuli informacyjnej w celach analitycznych i marketingowych (w tym zgodę na zestawianie moich danych przez te Spółki), oraz przetwarzanie przez Administratora i Spółki Grupy Allianz Polska moich danych osobowych w celach marketingowych również w przypadku niezawarcia umowy lub po jej rozwiązaniu.

\* W przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok.

Nie wyrażam zgody.

#### 5. Klauzula zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną:

Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyrażam dobrowolną zgodę\* na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, a także na przedstawienie oferty za pomocą środków porozumiewania się na odległość w rozumieniu art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2001 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny przez Administratora i Spółki Grupy Allianz Polska.

\* W przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok.

Nie wyrażam zgody.

podpis nabywającego pojazd

## UWAGA:

W celu skutecznego przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Volkswagen Servisu Ubezpieczeniowego Sp. z o.o.

Potwierdzenie skutecznego przeniesienia praw Operator prześle pod wskazany adres nabywcy pojazdu w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego formularza.

**Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:**

Marka/Model: \_\_\_\_\_

Nr nadwozia: \_\_\_\_\_

**Przeгляд 1**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

**Przeгляд 2**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

**Przeгляд 3**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

**Przeгляд 4**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

### Przegląd 5

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

### Przegląd 6

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

### Przegląd 7

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

### Przegląd 8

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_

Stan licznika: \_\_\_\_\_ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km

lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Formularz zgłoszenia awarii

Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Imię i nazwisko/nazwa \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Kod, Miejscowość \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Faks \_\_\_\_\_

Nazwa serwisu naprawczego: \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Kod, Miejscowość \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Faks \_\_\_\_\_

Dane pojazdu:

Marka/Model \_\_\_\_\_

Nr nadwozia \_\_\_\_\_

Nr silnika \_\_\_\_\_

Nr rejestracyjny \_\_\_\_\_

Wskazanie licznika (drogomierza) w km \_\_\_\_\_

Instalacja gazowa  tak  nie

Pojazd użytkowany jako: przewóz osób za opłatą, rent a car, nauka jazdy  tak  nie

Jestem podatnikiem podatku VAT  tak  nie

Data szkody/awarii (d-m-r) \_\_\_\_\_

Zaobserwowane nieprawidłowości w pracy pojazdu (objawy awarii) oraz ich okoliczności:

Wraz ze zgłoszeniem awarii należy przesłać kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

\_\_\_\_\_  
Podpis Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

Przewidywany koszt naprawy w zł (netto): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

\_\_\_\_\_  
Podpis przedstawiciela serwisu dokonującego naprawy



**Twój Dealer Volkswagen:**

Infolinia: 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)