

OGÓLNE WARUNKI

Umów o udzielanie ubezpieczeniowych gwarancji kontraktowych

SPIS TREŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne	4
§ 2. Definicje.	4
§ 3. Przedmiot i rodzaje gwarancji ubezpieczeniowych oraz sumy gwarancyjne.	4
§ 4. Odpowiedzialność Allianz.	4
§ 5. Okres odpowiedzialności	4
§ 6. Zawarcie umowy o udzielenie gwarancji	4
§ 7. Opłata za gwarancję	5
§ 8. Obowiązki Wnioskodawcy	5
§ 9. Wypłata z gwarancji ubezpieczeniowej.	5
§ 10. Roszczenia regresowe i ich zabezpieczenie	5
§ 11. Postanowienia końcowe.	5

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O UDZIELANIE UBEZPIECZENIOWYCH GWARANCJI KONTRAKTOWYCH

Informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji z dnia 11 września 2015 r.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU I STRONA WE WZORCU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 3 ust. 1, § 3 ust. 2 § 3 ust. 3, § 3 ust. 4 § 3 ust. 5, § 3 ust. 7 § 4 ust. 1 i ust. 2 § 5 ust. 1, § 5 ust. 2 § 5 ust. 3 § 9 ust. 1, § 9 ust. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 6 § 9 ust. 3

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki umów o udzielanie ubezpieczeniowych gwarancji kontraktowych, zwanych dalej gwarancjami, mają zastosowanie do umów o udzielenie gwarancji zawieranych pomiędzy TUIR Allianz Polska S.A. (zwanej dalej „Allianz”) a Wnioskodawcami, którzy są zobowiązani do złożenia takiego zabezpieczenia na podstawie umowy zawartej przez Wnioskodawcę z Beneficjentem gwarancji.
2. Umowa o udzielenie gwarancji jest zawierana na podstawie wniosku wypełnionego na formularzu Allianz oraz po złożeniu kompletnych odpowiednich dokumentów wymienionych we wniosku. Żądane przez Allianz informacje mają umożliwić ocenę sytuacji prawnej i ekonomiczno-finansowej Wnioskodawcy.
3. Umowa o udzielenie gwarancji precyzuje warunki udzielenia gwarancji oraz określa zabezpieczenia prawne, wymagane dla zabezpieczenia ewentualnych wierzytelności Allianz z tytułu udzielonej gwarancji.
4. Na podstawie zawartej umowy Allianz udziela gwarancji w postaci pisemnego oświadczenia skierowanego do Beneficjenta gwarancji pod rygorem nieważności.
5. Allianz oraz Wnioskodawca uznają, że informacje i dane dotyczące niniejszej umowy mają charakter poufny i nie będą udostępniane przez żadną ze stron osobom trzecim, z wyjątkiem towarzystwa reasekuracyjnego, podmiotu badającego ryzyko udzielenia wnioskowanej gwarancji na zlecenie Allianz oraz w przypadkach określonych prawem.

§ 2. DEFINICJE

- 1) **Gwarancja ubezpieczeniowa/ gwarancja** – podjęte na wniosek Wnioskodawcy pisemne zobowiązanie Allianz do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz Beneficjenta, w przypadku gdyby Wnioskodawca nie wypełnił swoich zobowiązań wobec Beneficjenta gwarancji.
- 2) **Beneficjent** – podmiot, na rzecz którego udziela się gwarancji.
- 3) **Suma gwarancyjna** – określona w gwarancji maksymalna kwota zobowiązania Allianz z tytułu udzielonej gwarancji.
- 4) **Wnioskodawca** – przedsiębiorca ubiegający się o udzielenie gwarancji lub na wniosek którego Allianz udzielił gwarancji.
- 5) **Limit odnawialny** – łączna suma gwarancyjna, do której Allianz może udzielić gwarancji na podstawie umowy o udzielanie gwarancji w ramach limitu odnawialnego, o której mowa w § 6. ust. 8-10. niniejszych o.w.u.
- 6) **Kontrakt** – umowa zawarta pomiędzy Wnioskodawcą a Beneficjentem, z której wynika obowiązek złożenia gwarancji.

§ 3. PRZEDMIOT I RODZAJE GWARANCJI UBEZPIECZENIOWYCH ORAZ SUMY GWARANCYJNE

1. Przedmiotem gwarancji jest zabezpieczenie zobowiązań Wnioskodawcy, wynikających z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz z przedstawionego kontraktu z Beneficjentem.
2. Ze względu na przedmiot gwarancji Allianz udziela następujących gwarancji:
 - 1) wadialnych (przetargowych);
 - 2) należytego wykonania kontraktu;
 - 3) zwrotu zaliczki;
 - 4) terminowego usunięcia wad i usterek (w okresie gwarancji i/lub w okresie rękojmi);
 - 5) innych przewidzianych w kontraktach i związanych z ich realizacją.
3. Każda gwarancja wydana przez Allianz zabezpiecza zobowiązania jednorazowe, tzn. wynikające z jednego kontraktu.
4. Ze względu na charakter zobowiązania Allianz udziela gwarancji warunkowej lub bezwarunkowej.
 - 1) Gwarancja warunkowa jest pisemnym zobowiązaniem Allianz do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz Beneficjenta gwarancji, zależnym od wypełnienia warunków określonych w gwarancji. Roszczenia z takiej gwarancji płatne są na pisemne wezwanie do zapłaty, zgodnie z wymogami formalnymi określonymi w gwarancji. Roszczenie powinno być udokumentowane oświadczeniami wymienionymi w treści gwarancji. Allianz jest uprawnione – przed realizacją gwarancji – do sprawdzenia, czy zobowiązanie Wnioskodawcy nie zostało wykonane.
 - 2) Gwarancja bezwarunkowa jest pisemnym zobowiązaniem Allianz do spełnienia świadczenia pieniężnego do wysokości sumy gwarancyjnej. Roszczenia z takiej gwarancji płatne są

na pisemne wezwanie do zapłaty, spełniające wymogi formalne określone w gwarancji.

5. Gwarancje mogą być odwoływalne lub nieodwoływalne, stosownie do treści gwarancji.
 - 1) Sytuacje, w których gwarancja może być odwołana określone są w treści gwarancji.
 - 2) Gwarancja nieodwoływalna nie może być bez zgody Beneficjenta odwołana ani zmieniona.
6.
 - 1) Górną granicę odpowiedzialności Allianz stanowi suma gwarancyjna określona w gwarancji ubezpieczeniowej. Sumę gwarancyjną ustala się indywidualnie, biorąc pod uwagę zobowiązanie Wnioskodawcy wobec Beneficjenta gwarancji wynikające z zawartego kontraktu.
 - 2) Suma gwarancyjna jest każdorazowo zmniejszana o kwotę wyptaconą z tytułu udzielonej gwarancji.
 - 3) Suma gwarancyjna jest ustalona w złotych polskich. W przypadkach dozwolonych prawem suma gwarancyjna może być określona w walutach wymiennalnych.
7. Beneficjentem gwarancji może być zarówno podmiot polski, jak i zagraniczny, który przyjął tekst gwarancji przedstawiony przez Allianz

§ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALLIANZ

1. Allianz ponosi odpowiedzialność tylko za zobowiązania określone i powstałe w okresie wskazanym w treści gwarancji.
2. Zawarcie umowy o udzielenie gwarancji nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań Allianz wobec Beneficjenta. Podstawą odpowiedzialności Allianz wobec Beneficjenta jest gwarancja, o ile zostanie udzielona.
3. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za nieprzyjęcie gwarancji przez Beneficjenta.

§ 5. OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Maksymalny okres, na jaki Allianz udziela gwarancji, wynosi pięć lat, z zastrzeżeniem § 5. ust. 2. i 3. niniejszych ogólnych warunków umów.
2. W przypadku wydania dwóch lub więcej gwarancji następujących po sobie i zabezpieczających zobowiązania Wnioskującego z tytułu jednego kontraktu, maksymalny łączny okres ważności tych gwarancji nie może przekroczyć sześciu lat.
3. Okres odpowiedzialności Allianz jest zawsze równy okresowi ważności wskazanemu w tekście gwarancji. Beneficjent jest upoważniony do żądania spełnienia świadczenia pieniężnego z tytułu udzielonej gwarancji wyłącznie w tym okresie.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY O UDZIELENIE GWARANCJI

1. W celu zawarcia umowy o udzielenie gwarancji Wnioskodawca jest zobowiązany złożyć wypełniony na formularzu Allianz wniosek, który powinien być podpisany przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wnioskodawcy.
2. Wniosek o udzielenie gwarancji nie jest traktowany jako oferta w rozumieniu prawa cywilnego i nie powoduje zawarcia z mocy prawa umowy o udzielenie gwarancji po upływie 14 dni od złożenia wniosku.
3. Wszelkie sprostowania, zmiany i uzupełnienia dotyczące danych zawartych we wniosku lub zgłoszonych dokumentach powinny być składane przez Wnioskodawcę na piśmie.
4. Wnioskodawca musi spełniać następujące warunki:
 - 1) prowadzić działalność gospodarczą na terenie Polski przez co najmniej trzy lata;
 - 2) wywiązać się terminowo ze wszystkich swoich zobowiązań w ramach prowadzonej działalności (w tym publiczno-prawnych);
 - 3) posiadać zdolność finansową do spłaty zobowiązań;
 - 4) współpracować z Allianz w zakresie innych rodzajów ubezpieczeń.
5. Przedsiębiorcy niespełniający któregokolwiek z wymogów podanych powyżej w § 6. ust. 4. mogą ubiegać się o gwarancję na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Allianz.
6. Zawarcie umowy następuje po zaakceptowaniu ryzyka przez Allianz.
7. Wydanie dokumentu gwarancji ubezpieczeniowej następuje po podpisaniu umowy o udzielenie gwarancji, skutecznym ustanowieniu zabezpieczeń wymaganych przez Allianz oraz wniesieniu opłaty za gwarancję przez Wnioskodawcę.
8. Możliwe jest zawarcie umowy o udzielenie gwarancji w ramach limitu odnawialnego, o ile Wnioskodawca ma zamiar ubiegać się

o udzielenie gwarancji częściej niż raz na trzy miesiące. Zawarcie takiej umowy nie zobowiązuje Allianz do udzielenia każdej wnioskowanej gwarancji w zakresie podpisanej umowy. Na podstawie umowy o wielokrotne udzielenie gwarancji pomiędzy Allianz a Wnioskodawcą (umowa o limit odnawialny) Allianz może udzielać wielu gwarancji określonego rodzaju, zabezpieczających zobowiązania Wnioskodawcy w ramach ustalonego limitu odnawialnego i na warunkach określonych w umowie.

9. Udzielenie gwarancji w ramach zawartej umowy o limit odnawialny wymaga każdorazowo złożenia wniosku o udzielenie gwarancji zgodnie z wymogami określonymi w umowie.
10. W przypadku zawarcia umowy o udzielenie gwarancji w ramach limitu odnawialnego, w okresie obowiązywania umowy, w miejsce wygasłych gwarancji mogą być udzielone następne.
11. Wszelkie zmiany warunków umowy o udzielenie gwarancji oraz warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i są dokonywane w formie stosownych aneksów do umowy i do udzielonej gwarancji.
12. Zmiany ograniczające zakres zobowiązań Allianz wymagają uprzedniej pisemnej zgody Beneficjenta.
13. Wierzytelności z tytułu gwarancji udzielonej przez Allianz nie mogą być, bez pisemnej zgody Allianz, przedmiotem przelewu na rzecz osoby trzeciej.

§ 7. OPŁATA ZA GWARANCJĘ

1. Wysokość opłaty za gwarancję ustalana jest zgodnie z indywidualną oceną ryzyka, dokonywaną przez Allianz na podstawie informacji wynikających ze złożonego wniosku i dołączonych dokumentów, oraz w zależności od sumy gwarancyjnej, przedmiotu i okresu ważności gwarancji. Opłata za gwarancję naliczana jest od wysokości sumy gwarancyjnej według ustalonej stopy (stawki). Wysokość opłaty za gwarancję określana jest w umowie o udzielenie gwarancji.
2. Wnioskodawca wniesie opłatę za gwarancję jednorazowo, przed wydaniem dokumentu gwarancji ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli suma gwarancyjna wyrażona jest w walucie obcej, opłata za gwarancję zostanie przeliczona według średniego kursu NBP waluty krajowej w stosunku do walut obcych, obowiązującego w dniu wydania gwarancji.

§ 8. OBOWIĄZKI WNIOSKODAWCY

1. Wnioskodawca jest obowiązany:
 - 1) udostępnić osobom upoważnionym przez Allianz wszelkie dokumenty i informacje związane z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 2) przestrzegać przepisów obowiązującego prawa;
 - 3) informować o:
 - a) zmianie adresu przedsiębiorstwa, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, również o zmianie ich miejsca zamieszkania;
 - b) zmianie formy prawnej i istotnej zmianie w strukturze własnościowej przedsiębiorstwa oraz o procedurach prawnych podejmowanych w tym celu;
 - c) zmianach umowy założycielskiej lub statutu, mających znaczenie dla udzielanej gwarancji;
 - d) zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub o ogłoszeniu upadłości Wnioskodawcy;
 - e) zgłoszeniu wniosku o otwarcie postępowania układowego lub o otwarciu postępowania układowego z Wnioskodawcą;
 - f) rozpoczęciu postępowania egzekucyjnego przeciwko Wnioskodawcy;
 - g) obciążeniu majątku z tytułu ustanowionych zabezpieczeń i innych okolicznościach wpływających na sytuację finansową przedsiębiorstwa (np. nowe kredyty, poręczenia, gwarancje, ustanowione zabezpieczenia), gdy przekroczy ono łącznie kwotę określoną w umowie.
2. Po upływie okresu ważności gwarancji Wnioskujący zobowiązuje się do zwrócenia dokumentu gwarancji do Allianz w ciągu 90 dni od końca okresu wskazanego w gwarancji.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1. pkt 3 niniejszego paragrafu, będą przekazywane w terminie pięciu dni roboczych od dnia zaistnienia wspomnianych okoliczności.
4. W przypadku zabezpieczenia przez osobę trzecią wierzytelności Allianz wobec Wnioskodawcy, obowiązki, o których mowa w ust. 1. niniejszego paragrafu, dotyczą odpowiednio informacji dotyczących osoby trzeciej.

§ 9. WYPŁATA Z GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Wypłata z tytułu gwarancji nastąpi w terminie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Beneficjenta gwarancji do zapłaty, chyba że z treści gwarancji wynika inaczej. Wezwanie do zapłaty powinno wpłynąć w formie i w okresie wskazanym w gwarancji, i być podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Beneficjenta gwarancji.
2. Do wezwania do zapłaty należy dołączyć oświadczenie o niewykonaniu lub niewłaściwym wykonaniu zobowiązania przez Wnioskodawcę, ewentualnie także inne dokumenty związane z przedmiotem gwarancji, potwierdzające zasadność zgłoszonego roszczenia, o ile wymóg przedstawienia takiego dokumentu wynika z treści gwarancji.
3. Jeżeli roszczenie zgłoszono z gwarancji udzielonej w ramach umowy o limit odnawialny, zaprzestaje się rozpatrywania kolejnych wniosków i wydawania kolejnych gwarancji do czasu wyjaśnienia sprawy lub zaspokojenia roszczeń Beneficjenta przez Wnioskodawcę.
4. Jeżeli suma gwarancyjna wyrażona jest w walucie obcej, to wypłata żądanej kwoty następuje według średniego kursu NBP waluty krajowej w stosunku do walut obcych, obowiązującego w dniu wydania polecenia przelewu z dnia poprzedzającego dzień zapłaty, chyba że z treści gwarancji wynika inaczej.

§ 10. ROSZCZENIA REGRESOWE I ICH ZABEZPIECZENIE

1. Dla zabezpieczenia wierzytelności Allianz, wynikających z wypłaty z tytułu gwarancji, Wnioskodawca podpisze weksel in blanco oraz deklarację co do sposobu jego wypłacenia. Na żądanie Allianz weksel powinien być poręczony przez osobę trzecią, zaakceptowaną przez Allianz.
2. Oprócz weksla Allianz może wymagać ustanowienia innych zabezpieczeń prawnych dla zabezpieczenia wierzytelności wynikających z udzielonej gwarancji. Wymagane zabezpieczenia zostają szczegółowo określone w umowie o udzielenie gwarancji.
3. Wszystkie opłaty z tytułu ustanowienia i zwolnienia zabezpieczeń obciążają Wnioskodawcę.
4. Z dniem zapłaty na rzecz Beneficjenta określonej kwoty z tytułu gwarancji Allianz przysługuje roszczenie do Wnioskodawcy o zwrot wypłaconej należności na rzecz Beneficjenta, powiększonej o koszty poniesione w związku z realizacją gwarancji.
5. Żądana kwota podlega zwrotowi w terminie siedmiu dni od dnia pierwszego pisemnego wezwania przez Allianz do zapłaty. Po upływie tego terminu Allianz może realizować prawa wynikające z udzielonych zabezpieczeń. W przypadku niezaspokojenia roszczeń z przyjętych zabezpieczeń Allianz dochodzi swych roszczeń na zasadach ogólnych.
6. Allianz może realizować prawa do roszczeń, wynikające z udzielonych zabezpieczeń, po upływie terminu określonego w ust. 5. niniejszego paragrafu, chyba że deklaracja wekslowa lub umowa stanowią inaczej.
7. Allianz przysługują odsetki za zwłokę, naliczane od dnia wypłaty z gwarancji do dnia zaspokojenia roszczeń zwrotnych, w wysokości odpowiadającej odsetkom ustawowym za zwłokę.
8. Allianz może bez ograniczeń dokonywać przelewu wierzytelności powstałej z tytułu wypłaty z udzielonej gwarancji.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia, związane z umową zawartą na podstawie niniejszych warunków, winny być składane w formie pisemnej, z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę.
2. Do umowy mogą być wprowadzone, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe i odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach. Postanowienia wprowadzone w umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
3. Spory, wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszych ogólnych warunków, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Do umów o udzielenie gwarancji nie mają zastosowania przepisy tytułu XXVII Kodeksu cywilnego.
6. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- a) na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
- c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

- 7. Niniejsze ogólne warunki umów o udzielanie ubezpieczeniowych gwarancji kontraktowych zostały przyjęte uchwałą Zarządu Allianz nr 63/2024 i mają zastosowanie dla umów zawieranych od dnia 16.03.2024 roku.