

MOJA FIRMA

# Przewodnik po ubezpieczeniu



W tabeli wskazujemy istotne informacje o o.w.u.

Pojęcia zdefiniowane w o.w.u. mają znaczenie nadane im w o.w.u. Ilekroć w tabeli poniżej wskazujemy na postanowienie, w którego treści odwołujemy się do pojęć zdefiniowanych w rozdziale 2.6., to każdorazowo dane postanowienie należy odczytywać łącznie z brzmieniem definicji pojęcia mającego zastosowanie do danego świadczenia.

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	punkty: 3, 5-12, 14, 15, 17, 20-23, 25-36, 40-45, 47, 52, 54, 56-61, 63-65, 67-68, 70-72, 74-79, 81, 83-85, 88, 93-95, 113-114, 133.3-133.10, 136, 137-140, 142-146, 168-171  Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w rozdziale 2.6.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	punkty: 4-12, 16, 18-19, 22-24, 27, 29, 33-34, 36-39, 40.5, 41, 43, 45, 46, 48, 50-51, 53, 55, 59, 62, 65-66, 67, 69, 73, 74, 75, 77, 78-79, 80, 82, 83, 84, 86, 87, 89, 90-105, 106-107, 110, 113-114, 133.5, 135, 141, 143, 144.3, 144.4, 144.6, 144.8, 144.10, 144.11, 144.12, 145-150  Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w rozdziale 2.6.

# Witaj w Allianz!

Dziękujemy za zaufanie i za wybór ubezpieczenia swojej firmy u nas.

Jesteśmy po to, aby chronić Ciebie i Twoją firmę przed skutkami szkód spowodowanych zdarzeniami, na które nie masz wpływu. Możesz polegać na naszym doświadczeniu. Jesteśmy z naszymi klientami od wielu lat – na każdym kroku.

The Allianz logo is written in a blue, cursive script font.



# Spis treści

<b>1. Wstęp do Twojego ubezpieczenia</b>	<b>6</b>
<b>2. Opis produktu i warunki ubezpieczenia</b>	<b>9</b>
2.1. Co obejmuje ubezpieczenie	10
2.2. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności	51
2.3. Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego	56
2.4. Szkoda – i co dalej	65
2.5. Najważniejsze informacje dotyczące Twojego ubezpieczenia	74
2.6. Definicje	83
<b>3. Przydatne wskazówki</b>	<b>94</b>
<b>4. Najczęściej zadawane pytania</b>	<b>99</b>
<b>5. Pomóż nam podnosić standardy</b>	<b>102</b>

# Wstęp do Twojego ubezpieczenia

[→ Spis treści](#)

## Ubezpieczasz Twoją firmę w ramach kompleksowego ubezpieczenia Moja Firma w Allianz. Ten przewodnik zawiera ogólne warunki tego ubezpieczenia.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (o.w.u.), które znajdują się w tym przewodniku, zawierasz z nami, czyli **Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną** (Allianz), umowę. Umowa może być też zawarta poprzez przyjęcie przez Ciebie warunków oferty złożonej przez Allianz. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest polisa.

W tych o.w.u. zawarliśmy informacje na temat:

- zakresu każdego pakietu (co obejmuje i czego nie obejmuje ubezpieczenie),
- obowiązków Twoich oraz Ubezpieczonego,
- procesu likwidacji szkód,
- najważniejszych elementów umowy,
- naszych danych kontaktowych,
- definicji pojęć, których używamy w tych o.w.u.

Gdy piszemy **Ty**, mamy na myśli **Ubezpieczającego**, czyli osobę, która zawiera umowę.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej umowy. Dokładną definicję Ubezpieczonego znajdziesz w rozdziale Definicje.

Gdy piszemy **my**, mamy na myśli Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną.

Gdy piszemy **umowa**, mamy na myśli umowę ubezpieczenia zawartą na podstawie tych o.w.u.

## 1 WSTĘP DO TWOJEGO UBEZPIECZENIA

Zapoznaj się z rozdziałem Definicje, w którym wyjaśniamy pojęcia używane w tych o.w.u. Niektóre słowa zdefiniowaliśmy inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeśli definiujemy jakieś pojęcie, używając go w o.w.u., zawsze rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w rozdziale Definicje.

**Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami:**

- **przez telefon:** → 224 224 224\*
- **lub przez naszą stronę internetową:** → [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

## Ochrona danych osobowych

Jesteśmy administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy zawartej na podstawie niniejszych o.w.u. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich przetwarzamy dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu umowy. Informacje na temat zasad przetwarzania przez nas danych osobowych dostępne są również na stronie internetowej: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

\* Opłata zgodna z taryfą danego operatora



# Opis produktu i warunki ubezpieczenia

[→ Spis treści](#)

# Co obejmuje ubezpieczenie

W naszej ofercie mamy 4 pakiety  
ubezpieczenia Moja Firma  
z różnym zakresem ochrony.

2.1

[→ Spis treści](#)

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

### Z tego rozdziału dowiesz się:

- **co jest przedmiotem ubezpieczenia, a co nie może nim być,**
- **gdzie obowiązuje ubezpieczenie oraz co zawierają pakiety.**

1. Ubezpieczenie obejmuje tylko zakres pakietu, który wybierzesz. Dokładny zakres ubezpieczenia znajdziesz w tych o.w.u.

2. Możemy wprowadzić w umowie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień zawartych w o.w.u. Takie postanowienia powinny być zaakceptowane przez obie strony (tj. przez Ciebie i przez nas).

## Jaki jest przedmiot ubezpieczenia

3. Przedmiot ubezpieczenia to inaczej to, co obejmujemy ochroną. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć: mienie i odpowiedzialność cywilną.

- 3.1. Ubezpieczone mienie to mienie wskazane w przyjętej przez Ciebie ofercie lub we wniosku o zawarcie umowy, które stanowi własność Ubezpieczonego lub jest w jego posiadaniu na podstawie umowy cywilnoprawnej, lub innego tytułu prawnego i jest wykorzystywane przez Ubezpieczonego w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub – w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej – jest wynajmowane przez Ubezpieczonego innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej.

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) budynki i budowle,
- 2) lokale,
- 3) elementy działki,
- 4) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- 5) środki obrotowe,
- 6) nakłady inwestycyjne,
- 7) wartości pieniężne,
- 8) mienie osób trzecich,
- 9) mienie pracownicze,
- 10) mienie podczas transportu.

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 3.2. Odpowiedzialność cywilna obejmuje odpowiedzialność za szkody majątkowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego.
- 3.3. Assistance obejmuje organizację albo organizację i pokrycie kosztów usług assistance.
- 3.4. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wyłącznie interes majątkowy Ubezpieczonego:
  - 1) w ubezpieczeniu mienia – zabezpieczamy go przed koniecznością pokrycia szkód powstających w związku z jego działalnością lub w związku z posiadaniem przez niego mieniem;
  - 2) w odpowiedzialności cywilnej – zabezpieczamy go przed koniecznością pokrycia szkód powstających w związku z jego działalnością lub posiadaniem mieniem;
  - 3) w assistance – zabezpieczamy go przed koniecznością poniesienia kosztów usług w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## Co nie podlega ochronie ubezpieczeniowej

4. Niezależnie od wybranego przez Ciebie pakietu, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy mienia, które wymieniamy poniżej.

- 4.1. Przedmioty wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia, która nie została wskazana przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy lub opisana w przyjętej przez Ciebie ofercie.
- 4.2. Budynki, budowle, lokale, elementy działki wyłączone z eksploatacji oraz znajdujące się w nich mienie.
- 4.3. Budynki, budowle, lokale, elementy działki, które nie były użytkowane nieprzerwanie przez okres co najmniej 90 dni oraz znajdujące się w nich mienie.
- 4.4. Budynki, budowle, lokale, elementy działki, dla których wydano prawomocną decyzję o rozbiórce oraz znajdujące się w nich mienie.
- 4.5. Budynki, budowle, lokale, elementy działki, w których są prowadzone roboty budowlane wraz ze znajdującym się w nich mieniem, z wyjątkiem drobnych prac budowlano-montażowych.

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 4.6. Mienie ruchome znajdujące się na wolnym powietrzu, zabezpieczone w sposób niezapobiegający jego zniszczeniu lub uszkodzeniu.
- 4.7. Materiały budowlane, które nie są środkami obrotowymi.
- 4.8. Budynki, budowle, lokale, elementy działki wzniesione lub użytkowane bez wymaganych prawem pozwoleń, wykonane bez projektu, niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek wykonania i zatwierdzenia tego projektu, a także mienie znajdujące się w takich obiektach, o ile spowodowało to powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru oraz, o ile Ubezpieczony ponosi za to odpowiedzialność.
- 4.9. Mienie przechowywane lub magazynowane niezgodnie z jego właściwościami, zaleceniami producenta, lub obowiązującymi przepisami prawa, chyba że sposób przechowywania, lub magazynowania nie miał wpływu na powstanie szkody, lub jej rozmiar.
- 4.10. Grunty, gleby, zbiorniki wodne, wody powierzchniowe, wody podziemne, kanały, rowy (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), obiekty inżynierskie, mienie znajdujące się pod ziemią.
- 4.11. Mienie znajdujące się poza morską linią brzegową.
- 4.12. Doki i mola.
- 4.13. Kopalnie, jaskinie.
- 4.14. Linie przesyłowe i dystrybucyjne (w tym linie elektryczne, telekomunikacyjne, światłowodowe) oraz linie transmisyjne.
- 4.15. Dane na informatycznych nośnikach danych, z wyłączeniem oprogramowania komputerowego stanowiącego środki obrotowe.
- 4.16. Bankomaty, automaty do gier, automaty wrzutowe na monety lub żetony, automaty do wydawania i rozmienniania pieniędzy wraz z zawartością.
- 4.17. Maszyny wycofane z eksploatacji z powodu zużycia technicznego.
- 4.18. Pojazdy samochodowe (samochody osobowe, samochody ciężarowe, ciągniki samochodowe, autobusy, motocykle, czterokołowce), ciągniki rolnicze, przyczepy, naczepy, pojazdy szynowe, kombajny, maszyny budowlane oraz maszyny, urządzenia lub narzędzia ciągnięte przez pojazdy.
- 4.19. Jednostki pływające, zatogowe i bezzatogowe statki powietrzne.
- 4.20. Elektrownie jądrowe, instalacje jądrowe, reaktory i ich części jądrowe o właściwościach radioaktywnych, toksycznych lub wybuchowych.
- 4.21. Szklarnie, namioty, tunele foliowe, inspekty, powłoki pneumatyczne, balony reklamowe, barakowozy, garaże metalowe, kioski, kontenery

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

bez fundamentów, stragany, obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, obiekty kryte brezentem lub plandeką, tymczasowe obiekty budowlane oraz mienie w nich się znajdujące.

- 4.22. Odpady lub mienie przeznaczone do likwidacji, lub do zezłomowania.
- 4.23. Mienie o przekroczonym terminie ważności lub wycofane z obrotu przed powstaniem szkody.
- 4.24. Mienie, którego zakup potwierdzony jest dowodem uznanym przez uprawnione organy państwa za podrobiony lub przerobiony, albo mienie wytworzone lub wprowadzone do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń, lub koncesji, lub którego wytworzenie, lub którego wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony.
- 4.25. Rośliny, grzyby oraz ich grzybnie, słoma, siano, trawa energetyczna, żywe zwierzęta.
- 4.26. Akta, dokumenty, rękopisy, plany, prototypy, wzory, zbiory kolekcjonerskie lub muzealne oraz antyki, dzieła sztuki, przedmioty zabytkowe, niebędące nieruchomościami.
- 4.27. Mienie będące w trakcie montażu, w tym w trakcie instalacji, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie.
- 4.28. Bezpieczniki, wkładki topikowe, styczniki, odgromniki, czujniki, żarówki, lampy.
- 4.29. Siłownie wiatrowe, wiatraki, biogazownie.

## Gdzie działa ubezpieczenie

5. Ubezpieczone mienie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w Polsce (na terytorium lądowym), w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez Ciebie w umowie i potwierdzonym przez nas w polisie – zgodnie z wybranym przez Ciebie pakietem (z zastrzeżeniem pkt. 6.-12. poniżej).

6. Maszyny, urządzenia, wyposażenie służące do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego lub jego pracownika poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ochroną w Polsce.

7. Maszyny, urządzenia, wyposażenie i środki obrotowe, które prezentujesz na wystawach, targach lub pokazach obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w Polsce.

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

8. Ochronę w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podstawowej i rozszerzonej świadczymy w Unii Europejskiej oraz w Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii.

Ochronę w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (w przypadku kontraktu z NFZ) świadczymy w Polsce.

9. W zakresie assistance organizujemy i pokrywamy koszty usług w Polsce, w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez Ciebie w umowie.

10. Sprzęt elektroniczny (przenośny), używany do celów zawodowych przez Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą lub jego pracownika poza miejscem ubezpieczenia, obejmujemy ochroną na terytorium Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii.

11. Mienie podczas transportu obejmujemy ochroną w Polsce.

12. W przypadku, gdy Ubezpieczony rozpocznie działalność w nowym miejscu, znajdujące się tam mienie ruchome obejmujemy ochroną przez 30 dni w zakresie zdarzeń objętych naszą odpowiedzialnością i w granicach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych. Nowe miejsca ubezpieczenia to nowe lokalizacje organizowane w okresie ubezpieczenia na terytorium Polski pod innym adresem niż podany w polisie, w których Ubezpieczony podejmuje działalność gospodarczą tożsamą ze wskazaną w polisie.

Obowiązkiem Ubezpieczającego jest powiadomienie nas o nowej lokalizacji i podanie aktualnych sum ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty uruchomienia nowej lokalizacji. Jeżeli nowa lokalizacja nie zostanie do nas zgłoszona w tym terminie, to ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 30 dni od daty jej uruchomienia.

Postanowienia z tego punktu:

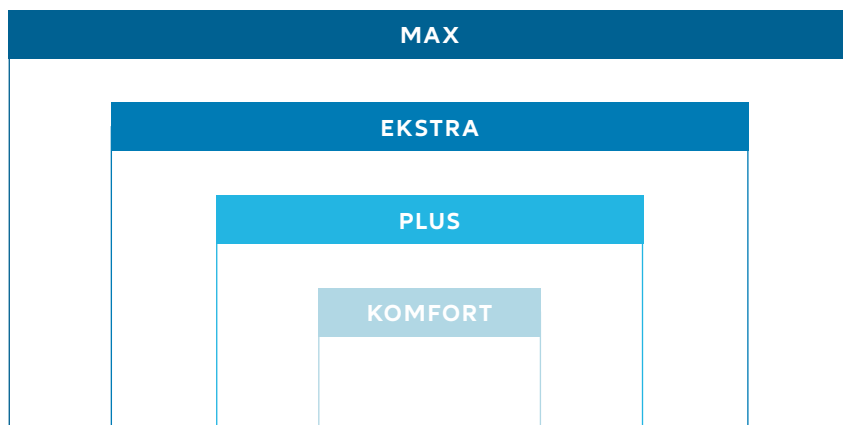
- 12.1. obowiązują wyłącznie wtedy, gdy budynek lub lokal, w którym znajdują się rzeczy ruchome, spełnia wymogi dotyczące zabezpieczeń określonych w pkt. 116.-119., 123., 125.-126.,
- 12.2. nie dotyczą rzeczy ruchomych na wystawach, targach lub pokazach,

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 12.3. obowiązują w odniesieniu do ryzyka powodzi (jeżeli zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko powodzi), pod warunkiem że w nowym miejscu ubezpieczenia w okresie ostatnich 10 lat nie wystąpiła powódź.

## Co zawierają pakiety

13. Oferujemy ochronę w ramach 4 pakietów ubezpieczenia Moja Firma. Zakres ubezpieczenia wskazujemy we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie, a potwierdzamy go w polisie. Poniżej w tabeli wymieniamy ryzyka, które wchodzą w skład poszczególnych pakietów. Symbol „●” oznacza, że dane ryzyko jest zawarte w danym pakiecie.





## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

### Zakres

KOMFORT PLUS EKSTRA MAX

<b>Pożar i inne zdarzenia losowe</b>	Objejmujemy ochroną szkody, które powstały na skutek działania: pożaru, dymu i sadzy, eksplozji, implozji, uderzenia pioruna, upadku lub uderzenia statku powietrznego, upadku drzew i budowli, uderzenia pojazdu, przepięcia.	●	●	●	●
<b>Ryzyka katastroficzne</b>	Objejmujemy ochroną szkody, które powstały na skutek działania deszczu i gradu, silnego wiatru, naporu śniegu i lodu, lawiny, osunięcia i zapadania się ziemi. Objęcie ochroną ryzyka powodzi uzależniamy od oceny zagrożenia powodziowego w miejscu ubezpieczenia na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku. Jeśli stwierdzimy, że istnieje możliwość objęcia ochroną wskazanego przez Ciebie we wniosku miejsca ubezpieczenia, to potwierdzimy to w polisie.	●	●	●	●
<b>Koszty stałe działalności</b>	Pokryjemy koszty stałe działalności, które Ubezpieczony poniósł w czasie przerwania działalności w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie, w wyniku tego, że doszło do szkody na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, pokryjemy koszty związane z posiadaniem mienia.	●	●	●	●
<b>Odpowiedzialność cywilna (zakres podstawowy)</b>	Objejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (szkody osobowe i szkody majątkowe), za które Ubezpieczony jest prawnie odpowiedzialny, a także odpowiedzialność za produkty wprowadzone do obrotu, odpowiedzialność cywilną najemcy nieruchomości i ruchomości, odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone pracownikom oraz odpowiedzialność cywilną za uszkodzenia rzeczy ruchomych przetwarzanych, czyszczonych, naprawianych, konserwowanych, pakowanych lub w inny sposób obsługiwanych w ramach usług świadczonych przez Ubezpieczonego, a także za szkody na rzeczach ruchomych pozostających w pieczy lub pod kontrolą Ubezpieczonego. W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, objejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną z tytułu posiadania tego mienia.	●	●	●	●
<b>Ubezpieczone koszty</b>	Koszty działań po szkodzie.	●	●	●	●
<b>Assistance (zakres podstawowy)</b>	Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy w nagłych wypadkach (pomoc hydraulika, elektryka, ślusarza, dekarza, technika urządzeń grzewczych, deratyzatora, dezynfektora, dezynsektora).	●	●	●	●

## Zakres

KOMFORT

PLUS

EKSTRA

MAX

<b>Zalanie</b>	Obejmujemy ochroną szkody spowodowane nagłym wyciekami pary, wody lub innej cieczy, w tym powstałych w wyniku awarii instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej.	●	●	●
<b>Stłuczenie przedmiotów szklanych</b>	Obejmujemy ochroną szkody, które polegają na pęknięciu lub rozbiciu przedmiotów szklanych oraz pokryjemy dodatkowe koszty, które powstały w związku z tym zdarzeniem ubezpieczeniowym.	●	●	●
<b>Kradzież z włamaniem, rabunek</b>	Obejmujemy ochroną szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku.		●	●
<b>Wandalizm</b>	Obejmujemy ochroną szkody powstałe w wyniku wandalizmu, w tym graffiti i szkody spowodowane przez zwierzęta łasicowate, gryzonie, owady, ptaki.		●	●
<b>Awaria maszyn i szkody elektryczne</b>	Obejmujemy ochroną szkody polegające na awarii maszyn i urządzeń.			●
<b>Odpowiedzialność cywilna (zakres rozszerzony)</b>	Obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (szkody osobowe i szkody majątkowe) powstałe wskutek emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostawania się do atmosfery jakichkolwiek substancji niebezpiecznych.			●
<b>Assistance (zakres rozszerzony)</b>	Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy w odzyskaniu danych elektronicznych i cyfrowych utraconych z powodu awarii sprzętu elektronicznego.			●
<b>Trzęsienie ziemi (opcjonalnie w każdym pakiecie)</b>	Obejmujemy ochroną szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane trzęsieniem ziemi.			

● – jest w danym pakiecie

## Pożar i inne zdarzenia losowe

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

14. Pokryjemy szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane przez następujące zdarzenia i czynniki:

- 1) pożar,
- 2) dym, sadza,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie pioruna,
- 6) upadek lub uderzenie statku powietrznego,
- 7) uderzenie pojazdu,
- 8) upadek drzew lub budowli,
- 9) przepięcia.

15. Mienie podczas transportu obejmujemy ochroną również od szkód będących następstwem wypadku środka transportu.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

16. Nie pokryjemy szkód w ubezpieczonym mieniu spowodowanych przez zdarzenia, które wymieniamy poniżej.

- 16.1. Narażenie na działanie ognia lub ciepła podczas obróbki.
- 16.2. Przypalenie niewywołane pożarem, eksplozją lub uderzeniem pioruna (np. przypalenie spowodowane wypalaniem lakieru podczas renowacji okien).
- 16.3. Kontrolowana eksplozja wywołana przez Ubezpieczonego lub podczas robót strzałowych.
- 16.4. Zniszczenie, uszkodzenie lub utrata spowodowane przez zamontowany przejściowo system elektryczny, gazowy lub grzewczy.
- 16.5. Uderzenie pojazdu prowadzonego przez Ubezpieczonego lub jego pracowników, z wyłączeniem uderzenia pojazdu wolnobieżnego, oraz szkód wyrządzonych w tym pojeździe wolnobieżnym i jego ładunku.

## Ryzyka katastroficzne

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

17. Pokryjemy szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane przez następujące zdarzenia i czynniki:

- 1) powódź,
- 2) deszcz,
- 3) grad,
- 4) silny wiatr,
- 5) osunięcie i zapadanie się ziemi,
- 6) napór śniegu i lodu,
- 7) lawina.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

18. Nie pokryjemy szkód w ubezpieczonym mieniu spowodowanych przez zdarzenia lub czynniki, które wymieniamy poniżej.

- 18.1. Przesiąkanie, czyli przedostawanie się opadów atmosferycznych do ubezpieczonych: budynku, budowli lub lokalu przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 18.2. Zapadanie lub osuwanie się ziemi, gdy szkody te powstały w wyniku działania człowieka.
- 18.3. Naturalne osiadanie budynku, budowli lub elementów działki.

19. Nie pokryjemy także kosztów rekultywacji gleby, które powstały w następstwie szkody w ubezpieczonym mieniu.

## Koszty stałe działalności

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

20. Pokryjemy koszty stałe działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie, które Ubezpieczony poniósł w czasie przerwy w działaniu firmy spowodowanej szkodą, do której doszło w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, pokryjemy poniesione przez nią koszty związane z posiadaniem mieniem

powstałe w wyniku przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej spowodowanej zdarzeniem ubezpieczeniowym.

21. Pod pojęciem kosztów stałych działalności rozumiemy wydatki i zobowiązania związane z prowadzoną działalnością gospodarczą Ubezpieczonego lub wydatki i zobowiązania związane z posiadanym mieniem w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej. To wymienione niżej wydatki i zobowiązania, które nie zależą od wielkości zakupów, produkcji lub sprzedaży i mogłyby być przez Ubezpieczonego pokryte przy niezakłóconym wykonywaniu działalności lub wynajmowaniu przez niego mienia w celu prowadzenia działalności:

- 1) zasadnicze wynagrodzenie brutto pracowników,
- 2) opłaty dzierżawne, opłaty związane z najmem,
- 3) opłaty za pobór energii elektrycznej, ciepłej, wody lub gazu,
- 4) raty kredytów.

22. Pokryjemy koszty stałe działalności, jeżeli przerwa w wykonywaniu działalności trwała dłużej niż 3 dni.

23. Powyższe koszty pokryjemy maksymalnie przez okres 90 dni.

### **Co nie jest w zakresie ubezpieczenia**

24. Nie pokryjemy kosztów, które wymieniamy poniżej.

- 24.1. Koszty spowodowane uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą ksiąg rachunkowych, papierów wartościowych, aktów, planów, nośników danych i wszelkiego rodzaju dokumentacji, lub utratą gotówki.
- 24.2. Koszty spowodowane brakiem kapitału na odtworzenie utraconego przedmiotu ubezpieczenia lub naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
- 24.3. Koszty spowodowane przerwą w dostawach wody, gazu, energii lub innych usług od osób trzecich.
- 24.4. Koszty wywołane przerwą w prowadzeniu działalności gospodarczej na skutek awarii maszyn, urządzeń, wyposażenia.
- 24.5. Koszty zmienne operacyjne (np. zakupione produkty, otrzymane usługi, surowce, podróże służbowe).

## Odpowiedzialność cywilna (zakres podstawowy)

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

25. W zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego możemy objąć ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego w ramach działalności gospodarczej mienia lub – w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej – z tytułu posiadanego mienia wynajmowanego innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej w okolicznościach, które wymieniamy poniżej.

- 25.1. W przypadku, gdy doszło do szkody osobowej lub szkody majątkowej, jeżeli zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną za szkodę.
- 25.2. W zakresie wszystkich rodzajów działalności gospodarczej przyjętych do ubezpieczenia i wymienionych w polisie.
- 25.3. W przypadku, gdy Ubezpieczony prowadzący działalność gospodarczą ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody osobowe lub szkody majątkowe wyrządzone przez jego pracowników lub podwykonawców.
- 25.4. O ile szkoda została wyrządzona nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
- 25.5. O ile wypadek ubezpieczeniowy OC powstał w okresie ubezpieczenia, a roszczenie z tego tytułu zostało zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia.

26. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za produkt oraz wykonane usługi, na zasadach, które opisujemy poniżej.

- 26.1. Gdy doszło do szkody osobowej lub szkody majątkowej wskutek wady produktu, lub dostarczenia produktu innego niż został zamówiony, a także na skutek wadliwego wykonania zakończonych i przekazanych odbiorcy usług – jeżeli zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną za szkodę.
- 26.2. Ochrona obejmuje każdy produkt wytworzony lub wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego lub jakąkolwiek osobę działającą

z jego upoważnienia, w zakresie działalności gospodarczej Ubezpieczonego potwierdzonej w polisie, chyba że ta odpowiedzialność została wyłączona w tych o.w.u.

27. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną za szkody w nieruchomościach i rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy, której przedmiotem jest przekazanie mienia do używania i pobierania pożytków, z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej za szkody w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także rzeczach w nich pozostawionych.

28. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie wykonywania tych usług. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w okresie od przyjęcia rzeczy do chwili jej wydania.

29. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego, które wystąpiły na skutek ich uszkodzenia, zniszczenia oraz utraty wynikającej z kradzieży z włamaniem lub rozboju, z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej za szkody w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także rzeczach w nich pozostawionych.

30. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną za szkody osobowe, które wynikają z wypadku przy pracy, spełniającego przesłanki uznania go za taki wypadek w rozumieniu ustawy wypadkowej oraz szkody majątkowe związane z wykonywaniem obowiązków na rzecz Ubezpieczonego.

### **Dodatkowe rozszerzenia**

31. Zakres ubezpieczenia może obejmować dodatkowe ryzyka w zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego. Opisujemy je poniżej. Rozszerzenia obowiązują do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit.

## **Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o pokrycie szkód spowodowanych zakażeniem HIV, HCV, HBV oraz działaniem lasera**

32. W przypadku działalności w zakresie fryzjerstwa i innych zabiegów kosmetycznych obejmujemy ochroną ubezpieczeniową również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie szkód osobowych będących następstwem:

- 32.1. zakażenia HIV, HCV, HBV,
- 32.2. wykonywania zabiegów medycyny estetycznej polegających na stymulacji biologicznej skóry za pomocą laseroterapii.

33. W ramach sumy gwarancyjnej odpowiedzialności cywilnej obowiązuje podlimit odpowiedzialności dla szkód osobowych będących następstwem infekcji opisanych w ust. 32.1. w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

34. W ramach sumy gwarancyjnej odpowiedzialności cywilnej obowiązuje podlimit odpowiedzialności dla szkód osobowych wyrządzonych laseroterapią opisaną w ust. 32.2. w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

## **Odpowiedzialność cywilna z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji**

35. W przypadku prowadzenia apteki lub punktu aptecznego, obejmujemy ochroną ubezpieczeniową również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji za szkody osobowe lub szkody majątkowe wyrządzone osobie trzeciej powstałe podczas wykonywania usług farmaceutycznych, które wymieniamy poniżej.

- 35.1. Wydawanie z apteki lub punktu aptecznego produktów leczniczych w rozumieniu prawa farmaceutycznego oraz środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia, połączone z udzielaniem informacji i porad dotyczących działania i stosowania oraz przechowywania tych produktów, środków lub wyrobów medycznych.
- 35.2. Sporządzanie produktów leczniczych połączone z oceną ich jakości, w tym trwałości.
- 35.3. Przeprowadzanie wywiadu farmaceutycznego.



- 35.4. Udzielanie porady farmaceutycznej w celu zapewnienia prawidłowego stosowania produktu leczniczego, wyrobu medycznego lub środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego, w szczególności w zakresie wydania właściwego produktu leczniczego wydawanego bez przepisu lekarza, przekazania informacji dotyczących właściwego stosowania, w tym dawkowania i możliwych interakcji z innymi produktami leczniczymi lub pożywieniem, wydawanego produktu, wyrobu lub środka oraz prawidłowego używania wyrobów medycznych.
- 35.5. Wykonywanie pomiaru ciśnienia krwi.

### **Odpowiedzialność cywilna świadczeniodawcy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (w przypadku kontraktu z NFZ)**

36. W przypadku prowadzenia apteki lub punktu aptecznego, zgodnie z RMF, obejmujemy ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną świadczeniodawcy realizującego czynności z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne do sumy gwarancyjnej 10 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, 50 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń. Kwoty ustalamy przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

### **Co nie jest w zakresie ubezpieczenia**

37. W zakresie podstawowym ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji oraz odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy, zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ), nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zdarzeń, szkód, kosztów i obszarów, które wymieniamy poniżej.

- 37.1. Czyste straty finansowe.
- 37.2. Odpowiedzialność osób zarządzających lub sprawujących nadzór w spółkach kapitałowych z tytułu wykonywania przez te osoby czynności w organach tych spółek (Directors & Officers).

- 37.3. Szkody powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia.
- 37.4. Straty wyrządzone przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zaktócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się.
- 37.5. Koszty wycofania produktu, w tym koszty naprawy, przywrócenia do stanu pierwotnego lub wymiany wadliwego produktu, lub jego części, oraz straty finansowe powstałe w wyniku tych działań.
- 37.6. Szkody wynikające z użytkowania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
- 37.7. Szkody powstałe na skutek uchybień w wykonywaniu tych czynności zawodowych, których wykonywanie wymagało posiadania uprawnień zawodowych przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 37.8. Szkody spowodowane brakiem wydajności lub właściwości produktu, o których zapewniał Ubezpieczony.
- 37.9. Szkody osobowe spowodowane przez produkt, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był sprawdzony w sposób zgodny z ówczesnie obowiązującymi przepisami prawa lub wymogami nauki i techniki.
- 37.10. Szkody w produkcie wprowadzonym do obrotu lub w przedmiocie wykonanej przez Ubezpieczonego pracy, usłudze lub dziele.
- 37.11. Roszczenia o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym, w tym roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych na poczet ich wykonania oraz roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową i gwarancji jakości.
- 37.12. Szkody w zakresie, w jakim odpowiedzialność cywilna jest lub winna być, zgodnie z obowiązującym prawem, objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w szczególności obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- 37.13. Szkody polegające na utracie rzeczy, niewynikające z jej zniszczenia lub uszkodzenia.
- 37.14. Szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji.
- 37.15. Szkody wyrządzone w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych powyżej 20 km od miejsca wykonywania usługi.
- 37.16. Szkody w rzeczach pozostawionych w pojazdach mechanicznych, w tym w sprzęcie elektronicznym lub komputerowym.
- 37.17. Szkody wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską.

- 37.18. Szkody w wartościach pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach.
- 37.19. Szkody powstałe w związku z posiadaniem, używaniem, handlem lub produkcją amunicji, materiałów wybuchowych, substancji niebezpiecznych w rozumieniu prawa ochrony środowiska lub ustawy o odpadach.
- 37.20. Roszczenia z tytułu chorób zawodowych w rozumieniu kodeksu pracy.
- 37.21. Roszczenia regresowe instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy oraz świadczenia przysługujące poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy wypadkowej.
- 37.22. Świadczenia przysługujące poszkodowanemu z tytułu wypadku przy pracy lub choroby zawodowej na podstawie ustawy wypadkowej.
- 37.23. Szkody, które są następstwem oddziaływania wyrobów tytoniowych, w zakresie, w jakim oddziaływanie to miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
- 37.24. Szkody wyrządzone przez produkt zawierający ludzką krew, osocze lub substancje krwiopochodne, a także spowodowane przez wirus BSE.
- 37.25. Szkody wynikające z zakażenia wirusem HIV, HCV, HBV (z zastrzeżeniem ust. 32.1.).
- 37.26. Szkody wyrządzone przez produkt zmodyfikowany genetycznie oraz powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego.
- 37.27. Szkody wyrządzone przez silikon wykorzystywany do celów medycznych, a także środki antykoncepcyjne uwalniające hormony, wkładki wewnątrzmaciczne, szczepionki.

38. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód, które wymieniamy poniżej.

- 38.1. Szkody wynikające z wadliwości leków gotowych.
- 38.2. Szkody wynikające z błędów znanych Ubezpieczonemu w momencie zawarcia umowy.
- 38.3. Szkody wynikające ze świadomego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązujących norm oraz przepisów prawa.
- 38.4. Szkody wyrządzone przez osoby bez uprawnień do wykonywania zawodu lub osoby, które miały zakaz lub zawieszono prawo do wykonywania zawodu.
- 38.5. Szkody spowodowane przez leki, a także surowce, półprodukty i materiały, których nabycie nie jest potwierdzone dowodami zakupu

lub dla których dowody zakupu są wystawione przez podmioty nieistniejące w chwili wystawienia tych dokumentów.

- 38.6. Szkody powstałe w wyniku używania leku, produktu leczniczego lub wyrobu medycznego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączoną instrukcją obsługi, lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania.
- 38.7. Szkody spowodowane przez leki sporządzone lub wydane przez farmaceutów lub techników farmacji przed początkiem okresu ochrony wynikającego z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji zawartej w Allianz.
- 38.8. Szkody powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium Polski.
- 38.9. Szkody powstałe wskutek sprzedaży lub wydania bez recepty leku, na który wymagana jest recepta.
- 38.10. Szkody będące następstwem braku zabezpieczenia lub nienałytego zabezpieczenia preparatów i substancji chemicznych, biologicznych, radioaktywnych lub innych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami.
- 38.11. Szkody powstałe wskutek niedotrzymania ustalanego terminu wykonania leku.

39. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczonodawcy, zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ), nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód, które wymieniamy poniżej.

- 39.1. Szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy.
- 39.2. Szkody polegające na zapłacie kar umownych.
- 39.3. Szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.

## Ubezpieczone koszty

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

40. W przypadku szkody w ubezpieczonym mieniu pokryjemy wymienione niżej koszty.

- 40.1. Koszty szkód w ubezpieczonym mieniu, które powstały w bezpośrednim następstwie akcji ratowniczej.

- 40.2. Koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, porządkowania, rozbioru, koniecznych zmian budowlanych, demontażu i montażu nieuszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia.
- 40.3. Koszty osuszania.
- 40.4. Koszty powstałe w związku z czasowym przechowywaniem ubezpieczonego mienia, jeżeli w miejscu ubezpieczenia nie ma możliwości należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.
- 40.5. Koszty składowania pokrywamy do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia.
- 40.6. Koszty powstałe w związku z przywróceniem operacyjności systemów przeciwpożarowych (zarówno systemów gaszenia, jak i systemów ostrzegania).

## Dodatkowe rozszerzenia

41. Zakres ubezpieczenia może obejmować dodatkowe ryzyka w zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia oraz rodzaju ubezpieczonego mienia. Opisujemy je poniżej. Rozszerzenia obowiązują do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit. Limity odpowiedzialności określamy na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## Koszty utylizacji leków i utraty dokumentów do refundacji

42. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową poniesione przez Ubezpieczonego koszty:

- 1) utylizacji leków w aptece lub w punkcie aptecznym;
- 2) recyklingu maszyn i urządzeń znajdujących się w aptece lub punkcie aptecznym;
- 3) odmowy refundacji sprzedanych refundowanych leków lub wyrobów medycznych, wskutek zniszczenia dokumentów, które są podstawą refundacji.

43. Koszty wymienione w pkt. 42. obejmujemy ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:

- 1) powstały w następstwie szkody w ubezpieczonym mieniu, w zakresie objętym ubezpieczeniem;
- 2) Ty lub Ubezpieczony (jeśli umowa jest zawarta na cudzy rachunek) na bieżąco archiwizujecie dane o obrocie refundowanymi

lekami i wyrobami medycznymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wysokość kosztów wymienionych w pkt. 42. ustala się w oparciu o średnią dzienną wartość kwot refundowanych, wyliczoną na podstawie 6-miesięcznego okresu poprzedzającego dzień powstania szkody.

## Utrata czynszu

44. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową utracony czynsz należny Ubezpieczonemu z tytułu wynajmu lub dzierżawy budynku lub lokalu, lub jego części, gdy:

- 1) na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia budynek lub lokal, lub jego część zostały zniszczone lub uszkodzone i znajdują się w stanie wykluczającym prowadzenie w nim działalności gospodarczej lub zamieszkiwanie,
- 2) najemca lub dzierżawca jest zwolniony z jego zapłaty (lub części) zgodnie z umową z Ubezpieczonym lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

45. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową utracony czynsz przez okres równy technologicznemu czasowi naprawy lub odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku lub lokalu, nie dłuższy jednak niż 3 miesiące od zajścia zdarzenia, które jest przyczyną szkody i spowodowało utratę czynszu, a jednocześnie – nie dłuższy niż do dnia, w którym budynek lub lokal znowu nadają się do użytkowania lub zamieszkania.

## Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

46. W ramach ubezpieczenia utraty czynszu ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód, które wymieniamy poniżej.

- 46.1. Szkody w budynku lub lokalu, które nastąpiły w okresie wypowiedzenia umowy najmu lub dzierżawy.
- 46.2. Szkody powstałe lub zwiększone wskutek braku wystarczających środków finansowych niezbędnych do odtworzenia mienia dotkniętego szkodą.
- 46.3. Szkody powstałe lub zwiększone wskutek decyzji Ubezpieczonego o nienaprawianiu szkody lub zmianie rodzaju działalności, lub miejsca ubezpieczenia.
- 46.4. Szkody powstałe lub zwiększone wskutek innowacji i ulepszeń wprowadzanych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia.

- 46.5. Szkody powstałe lub zwiększone wskutek decyzji właściwych organów administracji, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia.

## Assistance (zakres podstawowy)

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

47. Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy specjalisty w miejscu ubezpieczenia, mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom i pogorszeniu się warunków pracy (w tym koszty dojazdu i robocizny specjalisty oraz koszty części zamiennych) w przypadku:

- 1) uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub kanalizacji;
- 2) zablokowania toalety, wanny lub zlewu;
- 3) awarii systemu zasilania energią elektryczną;
- 4) awarii głównego systemu grzewczego lub zaopatrzenia w ciepłą wodę dostarczanego przez główny system grzewczy;
- 5) uszkodzenia zewnętrznych zamków, dachu, drzwi lub okien ubezpieczonych: budynku, budowli, lokalu lub elementów działki z powodu burzy, pożaru, dymu i sadzy, kradzieży z włamaniem lub wandalizmu;
- 6) zatrzasknięcia drzwi zewnętrznych (z zamkami mechanicznymi), bez możliwości dostania się lub wydostania z ubezpieczonych: budynku, budowli, lokalu lub elementów działki – w tym przypadku zapewnimy odblokowanie (z wyłączeniem kosztów zakupu nowego zamka);
- 7) zgubienia lub kradzieży klucza – w tym przypadku pokryjemy koszty pracy specjalisty w celu wymiany zamka (z wyłączeniem kosztów zakupu nowego zamka);
- 8) pojawienia się wewnątrz ubezpieczonych: budynku, budowli, lokalu lub elementów działki: szczurów, myszy, owadów, gniazd os lub szerszeni (także gniazda os i szerszeni na zewnętrznej ścianie, dachu lub w przestrzeni podstropowej ubezpieczonych: budynku, budowli, lokalu lub elementów działki).

48. Korzystanie z usług assistance jest ograniczone do czterech zdarzeń ubezpieczeniowych oraz do kwoty 1 200 zł na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

49. Przed rozpoczęciem wykonywania usługi poinformujemy Cię o kosztach przekraczających wartość limitu wskazanego powyżej.

**Co nie jest w zakresie ubezpieczenia**

50. Nie pokryjemy kosztów, które wymieniamy niżej.

- 50.1. Koszty wynikające z awarii lub odłączenia usług publicznych (dostaw prądu, wody lub gazu), niezależnie od ich przyczyny, we wskazanym przez Ciebie miejscu ubezpieczenia.
- 50.2. Koszty następujących uszkodzeń o charakterze estetycznym: wgniecenia, porysowania, zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych, zmiany barwy, odbarwienia.
- 50.3. Koszty uszkodzeń spowodowanych złym wykonaniem lub błędami w produkcji, wadami materiałowymi, konstrukcyjnymi, produkcyjnymi lub innymi objętymi odpowiedzialnością producenta.
- 50.4. Koszty uszkodzeń spowodowanych naprawami wykonanymi przez Ubezpieczonego.
- 50.5. Koszty zużycia elementów, które z uwagi na przeznaczenie i charakter pracy podlegają wyeksploatowaniu w toku ich użytkowania i wymagają okresowej wymiany (bezpieczniki, baterie, żarówki).
- 50.6. Koszty uszkodzeń instalacji, za którą odpowiada administrator wielorodzinnego budynku, zarządca budynku lub dostawca mediów (wody, gazu, energii elektrycznej).
- 50.7. Koszty poszukiwania uszkodzeń (np. wykuwanie ścian, demontaż urządzeń, demontaż armatury łazienkowej).

51. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w świadczeniu usługi spowodowane: stanem klęski żywiołowej, strajkami, zamieszkami, aktami terroryzmu, wojną, wojną domową lub skutkami działania energii jądrowej, siłą wyższą.



## Zalanie

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

52. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową nagłe, niekontrolowane wydostanie się pary, wody lub innej cieczy, które powstało na skutek okoliczności lub zdarzeń, które wymieniamy poniżej.

- 52.1. Wystąpienie awarii, która polega na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia instalacji: wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej, tryskaczowej lub gaśniczej, chłodniczej (w tym połączeń giętkich, armatury, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur) oraz urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz.
- 52.2. Wystąpienie awarii, która polega na samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia.
- 52.3. Cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji.
- 52.4. Wyciek wody z akwarium spowodowany stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem jego osprzętu.
- 52.5. Zalanie przedmiotu ubezpieczenia na skutek topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu, lub innych elementach budynku, budowli, lokalu, elementu działki, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia.
- 52.6. Zalanie spowodowane awarią znajdujących się wewnątrz budynku, budowli, lokalu armatury sanitarnej, syfonów, kotłów, wodomierzy, podgrzewaczy wody (np. bojlerów), pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, tryskaczowych, lub hydrantowych, lub wyciek pary, wody, lub innej cieczy, które powstały na skutek pęknięcia spowodowanego działaniem mrozu.
- 52.7. W przypadku zalania pokryjemy koszty poszukiwania miejsca awarii.
- 52.8. Zalanie spowodowane przez osoby trzecie, pochodzące z innego lokalu lub z innego budynku.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

53. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały wskutek okoliczności lub zdarzeń wymienionych poniżej.

- 53.1. Pogarszanie się stanu ubezpieczonego mienia, spowodowane normalnym zużyciem, starzeniem, korozją, oksydacją, kawitacją, gniciem, fermentacją, wysychaniem, zastyganiem, ubytkami, utratą wagi, parowaniem, zmianą koloru, kształtu lub struktury, pękaniem, kurczeniem lub rozszerzaniem, chyba że w jego następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia – wówczas odpowiadamy wyłącznie za skutki takiego zdarzenia.
- 53.2. Wyciek wody z pozostawionych otwartych zaworów.

## Stłuczenie przedmiotów szklanych

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

54. Odpowiadamy za szkody, które powstały wskutek pęknięcia przedmiotów wykonanych ze szkła, poliwęglanu, ceramiki lub kamienia, które powstały w przedmiotach, wymienionych niżej.

- 54.1. Zewnętrzne i wewnętrzne oszklenie ubezpieczonych budynków, budowli, lokali lub elementów działki, w tym: szyby okienne lub drzwiowe, oszklenie ścian i dachów, osłony boksów, kabin, kontuarów, w tym szyby przeciwwłamaniowe i kuloodporne.
- 54.2. Panele fotowoltaiczne.
- 54.3. Neony, reklamy świetlne w miejscu ubezpieczenia.
- 54.4. Tablice reklamowe, szyldy, gabloty ze szkła lub tworzyw sztucznych znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
- 54.5. Płyty szklane stanowiące część składową mebli, stołów, lad chłodniczych, płyt indukcyjnych, ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych, luster zamontowane w ścianach, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
- 54.6. Akwaria i terraria zamontowane na stałe w miejscu ubezpieczenia.
- 54.7. Zaplecze sanitarne znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
- 54.8. Oszklenie kominków i pieców znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

55. Nie odpowiadamy za szkody:

- 1) w rzeczach ruchomych wykonanych ze szkła (np. wazon);
- 2) w szybach, przedmiotach szklanych w budynku, lokalu, elementach działki w trakcie drobnych prac budowlano-montażowych;

- 3) polegające na porysowaniu przedmiotów ze szkła, poliwęglanu, ceramiki lub kamienia, odprysnięciu kawałka powierzchni, poplamieniu lub zmianie barwy powierzchni szyb i przedmiotów szklanych;
- 4) powstałe w trakcie montażu, demontażu lub transportu;
- 5) w oszkleniu maszyn, urządzeń, wyposażenia;
- 6) w szklanych okładzinach podłogowych.

## Kradzież z włamaniem i rabunek

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

56. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru ubezpieczonego mienia z wnętrza budynku lub lokalu w okolicznościach, które wymieniamy poniżej.

- 56.1. Gdy sprawca uprzednio usunie lub zniszczy zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, pozostawiając ślady włamania na tych zabezpieczeniach, stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi.
- 56.2. Gdy sprawca otworzy zabezpieczenia podrobionym kluczem, innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego budynku lub lokalu, lub w wyniku rabunku.
- 56.3. Gdy sprawca ukryje się w budynku lub lokalu w godzinach otwarcia i dokona kradzieży po zamknięciu budynku lub lokalu, i pozostawi widoczne ślady opuszczania budynku lub lokalu.

57. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zabór ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował jeden z niżej wymienionych środków wobec Ubezpieczonego, jego pracowników, osób, którym Ubezpieczony powierzył pieczę nad przedmiotem ubezpieczenia, lub którym zlecił stały dozór w miejscu ubezpieczenia.

- 57.1. Przemoc fizyczna lub groźba pozbawienia życia lub zdrowia.
- 57.2. Groźba pozbawienia życia lub zdrowia w celu zmuszenia do tego, aby dostarczyć sprawcy przedmiot ubezpieczenia do wskazanego miejsca, o ile miejsce, w którym doszło do przekazania, znajdowało się w obrębie miejsca ubezpieczenia.
- 57.3. Groźba pozbawienia życia lub zdrowia w celu zmuszenia do otwarcia zamka, w tym zamka szyfrowego, lub usunięcia innego zabezpieczenia chroniącego przedmiot ubezpieczenia.
- 57.4. Wykorzystanie powstałego nagle zaburzenia stanu fizycznego lub psychicznego osób opisanych w pkt. 57., spowodowanego przez

wypadek lub inną przyczynę. Przyczyna ta nie może mieć związku z pozostawaniem tych osób w stanie pod wpływem alkoholu lub w stanie pod wpływem środków narkotycznych (jeżeli pozostawanie w tym stanie miało wpływ na powstanie szkody) – wyjątek stanowi sytuacja, w której spożycie alkoholu lub użycie środków narkotycznych nastąpiło pod wpływem groźby, przymusu lub podstępny sprawcy.

58. W przypadku ryzyka kradzieży z włamaniem odpowiadamy również za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia w związku z włamaniem lub próbą włamania, w tym koszty naprawy i wymiany zabezpieczeń.

59. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek zaboru elementów zewnętrznych: siłowników bram, zewnętrznych elementów telewizji przemysłowej, anten, zewnętrznych części klimatyzatorów, neonów, szyldów reklamowych, lamp i opraw świetlnych, które ze względu na swoje przeznaczenie są zamontowane na stałe na zewnątrz ubezpieczonych budynków, budowli, lokali lub elementów działki, w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia lub bez użycia narzędzi, wyłącznie gdy jest spełniony jeden z warunków, które wymieniamy poniżej.

- 1) Teren, na którym znajdują się ubezpieczone budynki, budowle, lokale lub elementy działki spełnia minimalne wymagane zabezpieczenia, określone w pkt. 127.
- 2) Wyżej wymienione ubezpieczone mienie jest zamocowane na dachu budynku, budowli lub elementów działki, lub na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu – ten warunek nie dotyczy siłowników bram.

60. Maszyny, urządzenia, wyposażenie używane przez Ubezpieczonego, który prowadzi działalność gospodarczą, lub jego pracownika do prac służbowych poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ochroną od kradzieży z włamaniem z pojazdu, lub kradzieży wraz z pojazdem zabezpieczonym (zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 124.).

61. Mienie podczas transportu obejmujemy ochroną od kradzieży z włamaniem z pojazdu lub kradzieży wraz z pojazdem zabezpieczonym (zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 124.), a także od kradzieży będącej następstwem wypadku środka transportu rozumianej jako

zabór mienia przez osobę trzecią dokonany w miejscu powstania szkody z uszkodzonego podczas wypadku środka transportu.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

62. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które wymieniamy poniżej.

- 1) Szkody, które powstały wskutek działania osoby trzeciej, jeżeli nie pozostawiła ona śladów włamania lub śladów świadczących o jej obecności – z wyjątkiem przypadków opisanych w ust. 56.2.
- 2) Szkody, które polegają na brakach inwentaryzacyjnych lub brakach spowodowanych błędami księgowymi lub rachunkowymi.
- 3) Szkody, które powstały wskutek usunięcia, wyłączenia lub niewłaściwego korzystania przez Ubezpieczonego lub jego pracowników z systemów ochrony i bezpieczeństwa ubezpieczonego mienia.
- 4) Szkody, które powstały wskutek kradzieży zwykłej – wyłączenie to nie odnosi się do mienia określonego w pkt. 59.
- 5) Szkody w ubezpieczonym mieniu w zakresie, w jakim nie zostało ono zabezpieczone (zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w ust. 118.4.) w zakresie, w jakim niezgodność ta miała wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

## Wandalizm

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

63. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.

64. Ochroną obejmujemy także uszkodzenia elewacji i izolacji wewnętrznych ubezpieczonych budynków, budowli, lokali lub elementów działki, które powstały wskutek niszczącego działania zwierząt łasicowatych, gryzoni, owadów, ptaków.

65. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane graffiti. Szkody pokrywamy do wysokości poniesionych nakładów na przemalowanie lub oczyszczenie uszkodzonej części obiektu i do określonego w umowie limitu.

**Co nie jest w zakresie ubezpieczenia**

66. Nie odpowiadamy za szkody, które wymieniamy poniżej.

- 1) Szkody w ubezpieczonym mieniu, w zakresie w jakim nie zostało ono zabezpieczone (zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia, określonymi w ust. 118.4.) w zakresie w jakim niezgodność ta miała wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
- 2) Szkody w postaci defektów estetycznych nienaruszających substancji ubezpieczonego mienia.

**Dodatkowe rozszerzenia**

67. Zakres ubezpieczenia może obejmować dodatkowe ryzyka w zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia oraz rodzaju ubezpieczonego mienia. Opisujemy je poniżej. Rozszerzenia obowiązują do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit. Limity odpowiedzialności określamy na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Rozmrożenie lub zepsucie środków obrotowych i mienia osób trzecich**

68. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody w środkach obrotowych lub mieniu osób trzecich spowodowane ich rozmrożeniem lub zepsuciem. Za rozmrożenie lub zepsucie uznaje się utratę przydatności do użycia środków obrotowych lub mienia osób trzecich wskutek wzrostu temperatury w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie:

- 1) awarii urządzenia chłodniczego, w którym przechowywane są ubezpieczone środki obrotowe lub mienie osób trzecich;
- 2) przerwy w dostawie prądu elektrycznego, która trwała co najmniej 2 godziny.

**Co nie jest w zakresie ubezpieczenia**

69. Nie odpowiadamy za szkody spowodowane rozmrożeniem lub zepsuciem ubezpieczonego mienia, do którego doszło wskutek przechowywania niezgodnie z zaleceniami producenta mienia lub wskutek uszkodzenia opakowania, przerw w dostawie prądu planowanych wcześniej lub spowodowanych niewywiązaniem się przez Ubezpieczonego z płatności wobec dostawcy prądu.

## Awaria maszyn i szkody elektryczne

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

70. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody wyłącznie w tych ubezpieczonych maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, urządzeniach budowlanych, które przed szkodą zostały zamontowane lub zainstalowane zgodnie ze wskazaniem producenta oraz były użytkowane w toku wykonywania działalności gospodarczej wskazanej w polisie w miejscu ubezpieczenia.

71. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody, które polegają na awarii, w tym będącej następstwem następujących okoliczności:

- 1) błędu w obsłudze przez pracownika Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą;
- 2) dostania się ciała obcego do wnętrza maszyny, urządzenia, wyposażenia, urządzenia budowlanego, rozerwania na skutek działania siły odśrodkowej, błędów konstrukcyjnych, projektowych, montażowych, wadliwego wykonania, wad materiałowych, niedoboru chłodziw, smarów, olejów;
- 3) niedoboru wody w kotłach lub zbiornikach pod ciśnieniem;
- 4) eksplozji;
- 5) implozji;
- 6) nadciśnienia;
- 7) zwarcia, przeciężenia, powstania łuku elektrycznego, indukcji.

72. Pokryjemy też koszty przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu sprzed szkody, w tym koszty transportu, demontażu i montażu.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

73. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały w przedmiotach lub wskutek okoliczności, które wymieniamy poniżej.

- 73.1. Szkody w sprzęcie elektronicznym, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu elektronicznego stacjonarnego i przenośnego i zostało to potwierdzone w polisie.
- 73.2. Szkody w częściach i materiałach eksploatacyjnych, które z uwagi na ich charakter pracy podlegają wymianie w ramach konserwacji zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową lub zaleceniami producenta; to wyłączenie nie dotyczy oleju w transformatorach i wyłącznikach pełniących rolę izolacyjną.

- 73.3. Szkody w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, urządzeniach budowlanych, niebędących sprzętem elektronicznym, starszych niż 15 lat (daty liczone od roku produkcji).
- 73.4. Szkody, które powstały w następstwie normalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia.
- 73.5. Szkody spowodowane używaniem ubezpieczonego mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 73.6. Szkody spowodowane kawitacją, korozją, erozją, utlenianiem i powstaniem kamienia kotłowego.
- 73.7. Szkody spowodowane innymi ryzykami objętymi ochroną w ramach tej umowy.

### **Dodatkowe rozszerzenia**

74. Zakres ubezpieczenia w pakiecie Max może obejmować dodatkowe ryzyka w zależności od rodzaju ubezpieczonego mienia. Opisujemy je poniżej. Rozszerzenia obowiązują do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit. Limity odpowiedzialności określamy na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### **Sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny – rozszerzenie zakresu**

75. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody w sprzęcie elektronicznym:

- 1) nie starszym niż 7 lat (daty liczone od roku produkcji);
- 2) stacjonarnym, który został zainstalowany na stanowisku pracy w miejscu ubezpieczenia, zgodnie ze wskazaniem producenta;
- 3) gotowym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 4) dla którego testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym, chyba że przeprowadzenie tych testów nie było wymagane przez producenta.

76. Oprócz zdarzeń objętych ubezpieczeniem w pakiecie Max, obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody, które powstały wskutek:

- 1) błędów w obsłudze, będących wynikiem m.in. nieostrożności, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, braku odpowiednich kwalifikacji, błędu operatora;
- 2) błędów popełnionych w trakcie konstrukcji;
- 3) błędów powstałych wskutek wad materiałowych;



4) błędów popełnionych w trakcie produkcji.

77. Przenośny sprzęt elektroniczny używany do prac służbowych przez Ubezpieczonego lub jego pracowników poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ochroną ubezpieczeniową na terytorium Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii, do limitu określonego w polisie.

78. Przenośny sprzęt elektroniczny używany do prac służbowych przez Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą lub jego pracowników poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w innych budynkach lub lokalach, pod warunkiem że budynek lub lokal jest zabezpieczony zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 116.-119., 123., 125.-126.

79. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu i kradzieży wraz z pojazdem, pod warunkiem, że ubezpieczony sprzęt elektroniczny przenośny znajduje się w środku transportu użytkowanym zgodnie z przeznaczeniem i zabezpieczonym zgodnie z wymogami opisanymi w pkt. 124.

### **Co nie jest w zakresie ubezpieczenia**

80. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały w przedmiotach lub wskutek okoliczności, które wymieniamy poniżej.

- 80.1. Szkody w częściach i materiałach eksploatacyjnych, które z uwagi na ich charakter pracy podlegają wymianie w ramach konserwacji zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową lub zaleceniami producenta.
- 80.2. Szkody, które powstały w następstwie normalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia.
- 80.3. Szkody spowodowane użytkowaniem ubezpieczonego mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 80.4. Szkody spowodowane wadami lub usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy, znanymi Tobie lub Ubezpieczonemu.
- 80.5. Szkody powstałe w czasie naprawy oraz prób, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z badaniami eksploatacyjnymi.
- 80.6. Szkody w postaci defektów estetycznych: wgniecenia, porysowania, zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emalio- wanych, zmiany barwy, odbarwienia.

## Odpowiedzialność cywilna (zakres rozszerzony)

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

81. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie rozszerzonym obejmujemy odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody, które wymieniamy poniżej.

- 1) Szkody osobowe lub szkody majątkowe, które wynikają z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych w rozumieniu prawa ochrony środowiska, o ile wystąpiły łącznie następujące warunki:
  - a) szkody i koszty są spowodowane przez zdarzenie nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - b) zgłoszenie przez Ciebie lub Ubezpieczonego, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, do Allianz roszczenia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od chwili uzyskania informacji o emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych w rozumieniu prawa ochrony środowiska.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

82. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy kosztów, roszczeń, świadczeń i odpowiedzialności za szkody, które wymieniamy poniżej.

- 82.1. Koszty badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska i substancji szkodliwych dla środowiska.
- 82.2. Koszty usuwania substancji szkodliwych dla środowiska z nieruchomości, która jest własnością, w posiadaniu, dzierżawie lub w inny sposób w pieczy Ubezpieczonego.
- 82.3. Szkody związane z eksploatacją gruntów lub obiektów przeznaczonych do przetwarzania, modyfikacji, czasowego albo stałego składowania lub unieszkodliwiania odpadów lub substancji żuźlowych.
- 82.4. Szkody spowodowane działaniami prowadzonymi pod ziemią, które polegają na naruszeniu, uszkodzeniu lub zniszczeniu substancji naturalnie znajdujących się pod ziemią (np. wody, ropy naftowej, gazu) lub pociągają za sobą taki skutek.

- 82.5. Szkody polegające na stopniowej emisji, wycieku, uwalnianiu się lub innej formie przedostania się jakichkolwiek substancji niebezpiecznych.

## Assistance (zakres rozszerzony)

### Co jest w zakresie ubezpieczenia

83. Assistance w wariantcie rozszerzonym obejmuje dodatkowe usługi w postaci organizacji i pokrycia kosztów odzyskania danych elektronicznych i cyfrowych utraconych z powodu awarii sprzętu elektronicznego (komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu), jeśli są spełnione warunki, które wymieniamy poniżej.

- 1) Ubezpieczony sprzęt elektroniczny jest użytkowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
- 2) Ubezpieczony sprzęt elektroniczny nie jest starszy niż 5 lat (wiek urządzenia jest ustalany w oparciu o dowód zakupu ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, a w przypadku jego braku, wiek urządzenia zweryfikuje specjalista). Ubezpieczony nie poniesie kosztów weryfikacji wieku urządzenia.

84. Usługa odzyskiwania danych jest ograniczona do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia i do limitu w wysokości 8 000 zł.

85. Przed rozpoczęciem wykonywania usługi poinformujemy Cię o kosztach przekraczających wartość limitu wskazanego powyżej.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

86. Nie świadczymy usług assistance w przypadkach, gdy szkoda wynika z lub polega na:

- 1) utracie oprogramowania;
- 2) uszkodzeniu (w tym awarii lub nieprawidłowym działaniu) systemu plików;
- 3) awarii niezwiązanej z elektronicznym uszkodzeniem dysku twardego (np. awarii systemu operacyjnego, wirusie, złośliwym oprogramowaniu);
- 4) przechowywania sprzętu elektronicznego niezgodnie z zaleceniami producenta;

- 5) działaniu prądu elektrycznego innego niż zwarcie lub przepięcie;
- 6) uszkodzeniu sprzętu elektronicznego, tj. komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu spowodowanym wahaniami temperatury, zanieczyszczeniem, działaniem źródeł ciepła lub działaniem sił przyrody;
- 7) działaniu cieczy lub przypadkowym uszkodzeniu sprzętu elektronicznego, tj. komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu;
- 8) działaniu cieczy lub przypadkowym uszkodzeniu maszyn, urządzeń lub wyposażenia;
- 9) próbie odzyskania danych elektronicznych i cyfrowych bez udziału naszego centrum alarmowego;
- 10) wymianie uszkodzonego sprzętu elektronicznego lub dysku twardego;
- 11) instalacji oprogramowania.

87. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w świadczeniu usługi spowodowane: stanem klęski żywiołowej, strajkami, zamieszkami, aktami terroryzmu, wojną, wojną domową lub skutkami działania energii jądrowej, siłą wyższą.

## Trzęsienie ziemi

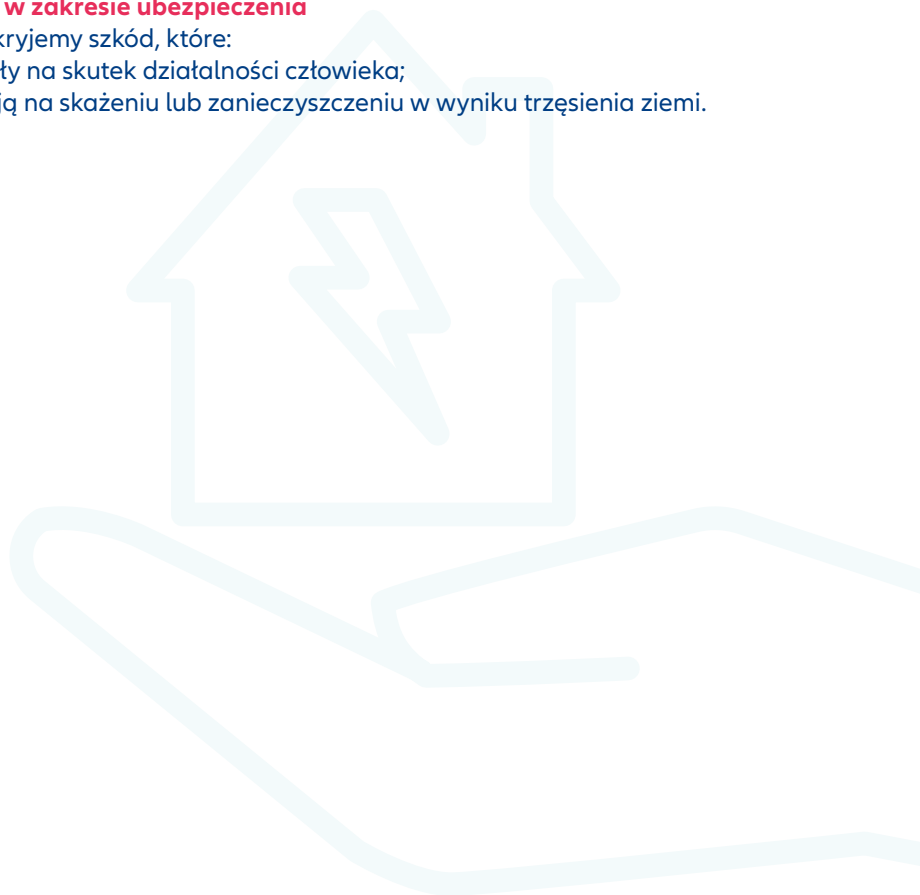
### Co jest w zakresie ubezpieczenia

88. Obejmujemy ochroną, w zależności od Twojego wyboru, szkody spowodowane przez trzęsienie ziemi, czyli wstrząsy powierzchni ziemi wywołane nagłymi, naturalnymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, niezwiązanymi z działalnością człowieka. Zakres obowiązuje pod warunkiem, że potwierdzimy go w polisie.

### Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

89. Nie pokryjemy szkód, które:

- 1) powstały na skutek działalności człowieka;
- 2) polegają na skażeniu lub zanieczyszczeniu w wyniku trzęsienia ziemi.



# Jak określamy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności

90. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach umowy. Wynikają one z umowy i potwierdzamy je w polisie.

91. Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz limity odpowiedzialności każdorazowo zmniejszymy o wysokość wypłaconych już przez nas odszkodowań, świadczeń oraz kosztów dodatkowych (konsumpcja sumy ubezpieczenia) aż do całkowitego ich wyczerpania, z wyjątkiem assistance, dla którego ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona również do liczby zdarzeń ubezpieczeniowych.

92. Ustalone w umowie limity odpowiedzialności zmniejszymy o kwoty odszkodowań, które wypłaciliśmy z tytułu szkód objętych tymi limitami. Jeżeli z powodu wypłaty odszkodowania lub świadczeń dodatkowych wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej stanie się niższa od jakiegokolwiek ustalonego limitu odpowiedzialności, limit ten ulega zmniejszeniu do wysokości zmniejszonej sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.

Ubezpieczenie	Jak określamy sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limit odpowiedzialności
<b>Ubezpieczenie mienia</b>	<p>Sumę ubezpieczenia (SU) deklarujesz oddzielnie dla dwóch grup ubezpieczonego mienia:</p> <p><b>Rzeczy ruchome</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dla maszyn, urządzeń, wyposażenia SU to wartość odtworzeniowa – nowa (gdy zużycie techniczne nie przekracza 50%) lub wartość rzeczywista (gdy zużycie techniczne przekracza 50%).</li><li>• Dla środków obrotowych SU to wartość, która odpowiada cenie ich nabycia (jeżeli Ubezpieczony nie jest ich wytwórcą lub producentem) lub kosztem wytworzenia (jeżeli Ubezpieczony jest ich wytwórcą lub producentem).</li><li>• Dla mienia osób trzecich SU to wartość rzeczywista.</li><li>• Dla nakładów inwestycyjnych SU to wartość, która odpowiada poniesionym lub przewidywanym w okresie ubezpieczenia kosztom na adaptację budynku lub lokalu.</li><li>• Dla mienia pracowniczego SU to wartość rzeczywista.</li><li>• Dla wartości pieniężnych SU to wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu wystąpienia szkody).</li></ul> <p><b>Nieruchomości</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dla budynków, budowli, lokali SU to wartość odtworzeniowa – nowa (gdy zużycie techniczne nie przekracza 50%) lub wartość rzeczywista (gdy zużycie techniczne przekracza 50%).</li><li>• Dla elementów działki SU to wartość odtworzeniowa – nowa.</li></ul>
<b>Odpowiedzialność cywilna</b>	Suma gwarancyjna określona jest w umowie ubezpieczenia i potwierdzamy ją w polisie.
<b>Assistance</b>	Limity znajdziesz w części dotyczącej assistance (pkt. 48., 84.).

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

93. Obejmiemy automatyczną ochroną ubezpieczeniową, w zakresie ubezpieczenia, wzrost wartości ubezpieczonego mienia związany z jego modernizacją lub zakupem nowego mienia w trakcie trwania umowy. Limit odpowiedzialności dla zakresu opisanego w pierwszym zdaniu wynosi 20% sumy ubezpieczenia mienia, nie więcej niż 300 000 zł.

94. Ochrona ubezpieczeniowa opisana w pkt. 93. dotyczy miejsca ubezpieczenia potwierdzonego w polisie i trwa 30 dni od dnia udokumentowanego zakupu lub zwiększenia wartości mienia w dokumentach księgowych. Warunkiem przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na okres ponad 30 dni (nie dłużej niż do końca okresu obowiązywania umowy) dla nowo nabytego mienia jest zgłoszenie go do ubezpieczenia przed upływem 30 dni od dnia jego nabycia i opłacenie zaproponowanej przez nas dodatkowej składki.

95. Obejmiemy automatyczną ochroną ubezpieczeniową, w zakresie ubezpieczenia, rzeczy ruchome w nowej lokalizacji – w okresie od daty jej uruchomienia do momentu zgłoszenia do nas nowej lokalizacji. Limit odpowiedzialności dla zakresu opisanego w pierwszym zdaniu i pkt. 12. wynosi 20% sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych, nie więcej niż 200 000 zł.

## Limity odpowiedzialności

96. Poniżej opisujemy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności.

97. Dla ryzyk: pożar i inne zdarzenia losowe, ryzyka katastroficzne, zalanie, trzęsienie ziemi górną granicą naszej odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia ubezpieczonego mienia.

98. Dla ryzyk: koszty stałe działalności, utrata czynszu, koszty utylizacji leków i utraty dokumentów do refundacji, stłuczenie przedmiotów szklanych, rozmrożenie lub zepsucie środków obrotowych i mienia osób trzecich, kradzież z włamaniem i rabunek, wandalizm, awaria maszyn i szkody elektryczne, sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny – rozszerzenie zakresu górną granicą naszej odpowiedzialności jest limit określony w umowie ubezpieczenia i potwierdzony w polisie. Limit wybierasz, decydując czy chcesz limity podstawowe, czy podniesione.

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

99. Dla szkód powstałych wskutek wandalizmu polegającego na pomalowaniu, porysowaniu, umieszczeniu napisów (graffiti) górna granica naszej odpowiedzialności wynosi 5 000 zł, jednak nie więcej niż limit dla ryzyka wandalizmu potwierdzony w polisie.

100. Dla ryzyka ubezpieczonych kosztów górna granica naszej odpowiedzialności wynosi 30% zadeklarowanej przez Ciebie sumy ubezpieczenia.

101. Nasza odpowiedzialność dla poniżej wymienionego mienia, za szkody powstałe na skutek zdarzeń objętych ochroną, jest ograniczona do limitów.

- 101.1. W przypadku mienia pracowniczego za szkodę w mieniu jednego poszkodowanego pracownika ponosimy odpowiedzialność do kwoty 1 000 zł.
- 101.2. W przypadku maszyn, urządzeń, wyposażenia używanych do prac służbowych przez Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą lub jego pracownika, poza miejscem ubezpieczenia ponosimy odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek zdarzeń objętych ochroną do kwoty 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych. Wraz z podniesieniem limitów w ubezpieczeniu mienia we wniosku o zawarcie umowy, podnosimy również limit dla mienia opisanego w tym ustępie do wysokości 50 000 zł.
- 101.3. W przypadku mienia podczas transportu ponosimy odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek zdarzeń objętych ochroną do limitu odpowiedzialności 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych. Wraz z podniesieniem limitów w ubezpieczeniu mienia we wniosku o zawarcie umowy, podnosimy również limit dla mienia opisanego w tym ustępie do wysokości 40 000 zł.
- 101.4. W przypadku maszyn, urządzeń, wyposażenia i środków obrotowych, które Ubezpieczony prezentuje na wystawach, targach lub pokazach ponosimy odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek zdarzeń objętych ochroną do kwoty 30 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych.



## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 101.5. Dla ryzyka uderzenia pojazdu dla szkód powstałych wskutek uderzenia pojazdem wolnobieżnym ustalamy podlimit w wysokości 30 000 zł – nie więcej niż suma ubezpieczenia ubezpieczonego mienia.
- 101.6. Dla ryzyk katastroficznych w przypadku mienia przechowywanego na wolnym powietrzu ustalamy podlimit w wysokości 10% sumy ubezpieczenia zadeklarowanej przez Ciebie dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych – nie więcej niż 100 000 zł.
- 101.7. Wartości pieniężne obejmujemy ochroną od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od ryzyk katastroficznych do kwoty 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych.
- 101.8. Wartości pieniężne obejmujemy ochroną od kradzieży z włamaniem oraz rabunku do limitu 150 000 zł, nie więcej niż suma ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz z zastrzeżeniem podlimitów w zależności od miejsca przechowywania tych wartości.
  - 1) Kasy fiskalne – 3 000 zł na jedną, ale nie więcej niż 6 000 zł na wszystkie kasy fiskalne.
  - 2) Kasety metalowe – 6 000 zł na jedną, ale nie więcej niż 10 000 zł na wszystkie kasety metalowe.
  - 3) Szafy sejfowe lub szafy stalowe bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie – 20 000 zł.
  - 4) Urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych o I lub II klasie odporności na włamanie – 100 000 zł.
  - 5) Urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych powyżej II klasy odporności na włamanie – 150 000 zł.
- 101.9. Limit odpowiedzialności dla mienia ubezpieczonego od zaboru elementów zewnętrznych wynosi 20 000 zł.

102. Dla ryzyka odpowiedzialności cywilnej górną granicę odpowiedzialności stanowi suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie. Możesz wybrać sumę gwarancyjną podstawową lub podniesioną.

Dodatkowo, w ramach sumy gwarancyjnej, obowiązują następujące podlimity:

- a) za szkody w rzeczach ruchomych przetwarzanych, czyszczonych, naprawianych, serwisowanych, pakowanych lub w inny sposób obsługiwanych w ramach usług świadczonych przez Ubezpieczonego: 50% sumy gwarancyjnej,

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- b) za szkody w rzeczach ruchomych pozostających pod opieką lub kontrolą Ubezpieczonego: 50% sumy gwarancyjnej,
- c) za szkody osobowe spowodowane zakażeniem HIV, HCV, HBV (zgodnie z ust. 32.1., o ile potwierdziliśmy w polisie): 100 000 zł,
- d) za szkody osobowe spowodowane działaniem lasera (zgodnie z ust. 32.2., o ile potwierdziliśmy w polisie): 100 000 zł.

103. Dla ryzyka odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji (zgodnie z pkt. 35., o ile potwierdziliśmy w polisie) górną granicę odpowiedzialności stanowi suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie.

104. Dla ryzyka odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z RMF – w przypadku kontraktu z NFZ (zgodnie z pkt. 36., o ile potwierdziliśmy w polisie): 10 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, 50 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń.

105. W przypadku, gdy wybrany pakiet obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie podstawowym i rozszerzonym, suma gwarancyjna może wynosić łącznie dla obydwu zakresów wysokość wskazaną w polisie dla zakresu rozszerzonego.

# Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

2.2

[→ Spis treści](#)

## 2.2 OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

106. Wyłączenia odpowiedzialności zawarte w tym rozdziale (z zastrzeżeniem pkt. 107), mają zastosowanie do wszystkich pakietów ubezpieczeń określonych w tych o.w.u., z wyłączeniem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ), dla którego wyłączenia wynikają z ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych i UFG oraz RMF. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, które powstały na skutek wskazanych poniżej okoliczności.

- 106.1. Szkody spowodowane umyślnym działaniem Twoim lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę. W sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Twoim lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę, jesteśmy wolni od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 106.2. Szkody, do których doszło podczas działania Twojego lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę, lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie pod wpływem alkoholu, lub w stanie pod wpływem środków narkotycznych. Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli pozostawanie w tym stanie nie spowodowało szkody lub powiększenia jej zakresu.
- 106.3. Szkody powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu działalności, który nie został wskazany we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie oraz potwierdzony w polisie.
- 106.4. Szkody powstałe na skutek działań wojennych, działań zbrojnych noszących znamiona działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wrogich działań obcych państw, wojny domowej, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu wojskowego, buntu w siłach zbrojnych, rebelii, rewolucji, powstania, zamachu stanu, sabotażu.
- 106.5. Szkody powstałe w wyniku aktów terroryzmu, strajków, zamieszek, lokautów, niepokoїв spotecznych.
- 106.6. Szkody powstałe w następstwie środków represyjnych stosowanych przez organy państwa: konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zawłaszczenia, zarekwirowania lub zniszczenia, również, gdy do zdarzenia doszło na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze.
- 106.7. Szkody powstałe w następstwie działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego lub laserowego, zanieczyszczenia radioaktywnego, odpadów nuklearnych lub związków będących wynikiem spalania paliwa jądrowego, izotopów promieniotwórczych, oddziaływania pola elektromagnetycznego, broni lub innych urządzeń

## 2.2 OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

wytwarzających lub wykorzystujących energię jądrową lub substancje radioaktywne (z zastrzeżeniem ust. 32.2.).

- 106.8. Szkody w mieniu powstałe w trakcie załadunku lub wyładunku tego mienia – wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zakres podstawowy i zakres rozszerzony) oraz ubezpieczenia mienia podczas transportu.
- 106.9. Szkody związane z działalnością kopalni lub zakładu górniczego.
- 106.10. Szkody polegające na uszkodzeniu budynku, lokalu, budowli, elementów działki spowodowane ich zużyciem, wadliwym wykonaniem, wadliwą konserwacją lub jej brakiem.
- 106.11. Szkody wynikające z prowadzenia drobnych prac budowlano-montażowych przez osoby, które nie posiadają stosownych uprawnień do ich prowadzenia, o ile ich posiadanie jest wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 106.12. Szkody wynikające z błędów w sztuce budowlanej lub wady konstrukcyjnej, materiałowej, projektowej ubezpieczonego budynku, lokalu, budowli, elementów działki.
- 106.13. Szkody wynikające z użytkowania, przechowywania i konserwacji przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów niezgodnie z zaleceniami z instrukcji producenta.
- 106.14. Szkody wynikające z utraty przedmiotu ubezpieczenia w wyniku przywłaszczenia, defraudacji, zagubienia, sprzedaży, oddania, zamiany.
- 106.15. Szkody, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w wyniku umownego rozszerzenia odpowiedzialności.
- 106.16. Szkody wynikające z obowiązku uiszczenia kar umownych lub opłat wynikających ze stosunku prawnego lub umownego (np. z tytułu podatków, czynszów, ceł, składek), grzywnien sądowych, administracyjnych i odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym.
- 106.17. Czyste straty finansowe.
- 106.18. Szkody powstałe w następstwie przerwy w użytkowaniu ubezpieczonego mienia (np. opóźnienia, utrata udziału w rynku).
- 106.19. Szkody, które są bezpośrednimi następstwami trwającej eksploatacji (np. naturalne zużycie, utrata wartości z upływem czasu, pogarszanie się właściwości użytkowych).
- 106.20. Szkody spowodowane przez azbest.
- 106.21. Szkody powstałe wskutek przenikania lub przesiąkania wód gruntowych, chyba że szkoda powstała w wyniku ubezpieczonych ryzyk.

## 2.2 OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 106.22. Szkody spowodowane wibracjami związanymi z ruchem drogowym lub kolejowym, lub wibracjami generowanymi przez urządzenia zakładów przemysłowych, lub budowlanych.
- 106.23. Szkody, które powstały w wyniku przeniesienia choroby zakaźnej, w sytuacji gdy Ubezpieczony wiedział o chorobie lub przy zachowaniu należytej staranności wiedzieć powinien.
- 106.24. Szkody spowodowane przez działanie wirusów komputerowych, „koni trojańskich”, bomb czasowych lub logicznych, złośliwego oprogramowania szyfrującego, lub wymuszającego opłaty, innych programów mających charakter złośliwy lub niszczący, nieautoryzowanego kodu lub programu, bez względu na to, czy zostały wprowadzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę trzecią, lub rozprzestrzeniony się w ramach użytkowania komputerów, lub sieci komputerowych.
- 106.25. Szkody spowodowane przez działanie hakerów lub przestępców komputerowych, włamanie do systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych lub elektronicznych elementów sterujących, bądź wbudowanych w nie chipów, sieci wewnętrznych, lub zewnętrznych, lub nieautoryzowanego dostępu do systemów elektronicznych, w tym powstałego wskutek ujawnienia hasła dostępowych osobom bliskim, lub osobom trzecim, niezależnie od tego, czy było to świadome czy nieświadome działanie.
- 106.26. Szkody polegające na zniszczeniu, zmianie pierwotnej formy danych, skasowaniu, uszkodzeniu, zakłóceniu lub zniekształceniu danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania oraz nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania, nośników informacji, niezadziałaniu sprzętu, systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych, elektronicznych systemów sterujących bądź wbudowanych w nie chipów.
- 106.27. Szkody następstwa, a także okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez nas świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.
- 106.28. Szkody polegające na niewyjaśnionym zaginięciu, podmieianie, brakach inwentarzowych mienia, chyba że są one następstwem ubezpieczonego w ramach umowy ryzyka.

## 2.2 OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 106.29. Koszty powstałe w związku z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań.
- 106.30. Szkody powstałe na skutek nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania rzeczy w pojeździe, a także przekroczenia norm wagi ładunku środka transportu, jeżeli czynności te były wykonywane przez Ubezpieczonego lub jego pracownika.
- 106.31. Szkody powstałe na skutek zastosowania opakowania niezapewniającego bezpieczeństwa mienia podczas transportu, jeżeli było to przyczyną wystąpienia szkody lub powiększenia jej rozmiarów, a winę za powyższe nieprawidłowości ponosi Ubezpieczony lub jego pracownik.
- 106.32. Szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przeznaczonym do przewozu mienia podczas transportu, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu spowodował szkodę lub zwiększył jej rozmiar.
- 106.33. Szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przeznaczonym do przewozu mienia podczas transportu przez Ubezpieczonego lub jego pracownika w stanie pod wpływem alkoholu lub w stanie pod wpływem środków narkotycznych, jeżeli pozostawanie w tym stanie spowodowało szkodę lub zwiększyło jej rozmiar.

107. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, spowodowanych umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony (na rachunek którego zawarłeś umowę) pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym.

# Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego

W tej części znajdziesz informacje o tym, jakie są Twoje obowiązki jako Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i jakie są nasze obowiązki jako Ubezpieczyciela.

2.3

[→ Spis treści](#)



# Obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego

## **Gdy zawierasz umowę, masz obowiązki, które wymieniamy poniżej.**

108. Ujawnić nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli zawierasz umowę przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności. Jeśli nie otrzymamy odpowiedzi na poszczególne pytania, a mimo to zawrzemy z Tobą umowę, to uznajemy, że pominięte okoliczności nie były istotne. Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy zmieniają się, masz obowiązek poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

109. Jeśli zawrzesz umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

110. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, o których nie wiedzieliśmy, pomimo że miałeś obowiązek nas o nich poinformować. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie nie ujawniliście nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmujemy, że objęte ochroną zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.

111. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach umowy, które dotyczą jego praw i obowiązków.

112. Każde oświadczenie, które do nas wyślesz, powinno zawierać Twoje dane, które pomogą nam Cię zidentyfikować.

## **Gdy dojdzie do szkody, Ubezpieczony ma obowiązki, które wymieniamy poniżej.**

113. Użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie, lub przez rażące niedbalstwo nie dopełnicie tego obowiązku, nie odpowiemy za szkody powstałe z tego powodu, lub za te, których rozmiar powiększył się z tego powodu. Jesteśmy przy tym zobowiązani, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe – nawet jeśli okazały się bezskuteczne.

114. Zawiadomić nas o zdarzeniu – ten obowiązek dotyczy również Ubezpieczonego, jeśli wiedział on o zawarciu umowy na jego rachunek. Termin zawiadomienia jest wskazany w ust. 133.3. Jeśli Ty lub Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie, lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody, lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

115. Zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## Dodatkowe obowiązki związane z ubezpieczeniem

### Ogólne wymogi bezpieczeństwa

116. Ubezpieczony ma obowiązki, które wymieniamy poniżej.

- 116.1. Przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, BHP, eksploatacji i konserwacji ubezpieczonego mienia, zapewniać dozór techniczny nad urządzeniami, przeprowadzać remonty okresowe i zapewnić bieżącą konserwację i użytkowanie mienia zgodnie z zaleceniami producenta, stosować środki zapobiegające zamarzaniu, zapewnić ogrzewanie w budynku lub lokalu.
- 116.2. Utrzymywać ubezpieczone mienie w stanie pozwalającym na użytkowanie ubezpieczonego mienia, bieżącej konserwacji i niezwłocznego (nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili wystąpienia awarii) naprawiania instalacji i urządzeń służących do doprowadzania i odprowadzania pary wodnej, wody lub innych cieczy oraz stosowania środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie w sezonie grzewczym ogrzewania budynku lub lokalu, a w przypadku

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

braku takiej możliwości zakręcenie zaworów i spuszczenia wody z instalacji.

- 116.3. Stosować wszystkie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe i przeciwpożarowe określone w ust. 116.5.-116.7. oraz serwisować je zgodnie z zaleceniami producenta.
- 116.4. Zapewnić, że klucze do zamków, klódek, karty dostępu, piloty do zdalnego zamykania prowadzące do miejsca ubezpieczenia poza Ubezpieczonym mają tylko osoby, które upoważnił on do ich przechowywania.
- 116.5. Wyposażyć ubezpieczone budynki lub lokale w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego posiadające świadectwo dopuszczenia do stosowania w ochronie przeciwpożarowej zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi, stosownie do przeznaczenia budynku lub lokalu.
- 116.6. Poddawać urządzenia przeciwpożarowe i gaśnice przeglądom technicznym i konserwacjom w okresach oraz w zakresie ustalonych prawem lub zaleceniami producenta.
- 116.7. Zapewnić dostęp do gaśnic i urządzeń przeciwpożarowych, źródeł wody do celów przeciwpożarowych, wyłączników głównych prądu elektrycznego i głównych zaworów gazowych.

### **Konstrukcja ubezpieczonych budynków i lokali, w których znajduje się ubezpieczone mienie**

117. Konstrukcja ubezpieczonych budynków i lokali powinna spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.

- 117.1. Ubezpieczony budynek lub lokal oraz jego elementy konstrukcyjne, takie jak: sufity, ściany, podłogi, dachy, muszą być utrzymywane w należytym stanie technicznym, o konstrukcji, której zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
- 117.2. Wszystkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do ubezpieczonego budynku lub lokalu bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
- 117.3. Jeżeli budynek lub lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest połączony z innym budynkiem lub lokalem, użytkowanym przez osobę trzecią, drzwiami, oknem lub innym otworem, to otwory te muszą być zabezpieczone zgodnie z wymogami stawianymi przez nas dla drzwi, okien i otworów zewnętrznych, zgodnie z pkt. 118.-119. poniżej.

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

- 117.4. Budynek lub lokale wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu, plandeki lub powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane przez nas za należycie zabezpieczone.

### Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi

118. Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi powinny spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.

- 118.1. Wszystkie drzwi zewnętrzne do ubezpieczonego budynku lub lokalu muszą być utrzymane w takim stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone w elementach konstrukcyjnych budynku i zamknięte, że ich wyłamanie, wyważenie lub otwarcie nie może być możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia albo bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
- 118.2. Jeżeli w ubezpieczonym budynku lub lokalu drzwi są wyposażone w sztaby, skoble lub zawiasy zewnętrzne, to muszą one być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz, a ich wyłamanie lub wyważenie nie może być możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia.
- 118.3. Jeżeli zewnętrzne drzwi ubezpieczonego budynku lub lokalu posiadają dwa skrzydła, to jedno z nich musi być unieruchomione przy pomocy zasuw blokujących skrzydło od góry i od dołu. Zasuw muszą znajdować się od wewnątrz ubezpieczonego budynku lub lokalu.
- 118.4. Drzwi zewnętrzne do ubezpieczonego budynku lub lokalu muszą być antywyłamaniowe, lub zamknięte na:
  - 1) dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe umieszczone na oddzielnych skoblach, lub
  - 2) jeden atestowany zamek wielopunktowego ryglowania, lub
  - 3) pojedynczy zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, lub jeden zamek zabezpieczony złożonym kodem dostępu (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny), jeśli ustanowiono stały dozór lub zainstalowano system alarmowy.
- 118.5. Jeżeli drzwi zewnętrzne ubezpieczonego budynku lub lokalu są oszklone, lub częściowo przeszklone a wielkość oszklwienia umożliwia wejście sprawcy do wnętrza ubezpieczonego budynku, lub lokalu w przypadku stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeśli oszklwienie jest zabezpieczone kratą, roletą

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

antywłamaniową lub szybami o podwyższonej odporności na włamanie (co najmniej klasy P3/P3A). Wymagania te nie są obowiązkowe, jeżeli istnieje stały dozór lub jeśli budynek lub lokal zaopatrzone jest w system alarmowy.

### Konstrukcja i zabezpieczenie okien

119. Konstrukcja i zabezpieczenie okien powinna spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.

- 119.1. Wszystkie zewnętrzne oszklone otwory w ubezpieczonym budynku lub lokalu muszą być utrzymane w takim stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone w elementach konstrukcyjnych budynku oraz zamknięte, że ich wyłamanie, wyważenie, wybicie lub otwarcie nie może być możliwe bez użycia siły, lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia.
- 119.2. Okna i inne otwory zewnętrzne w ubezpieczonych budynkach lub lokalach znajdujące się w piwnicach, suterrenach lub na partee, a także na wyższych kondygnacjach, gdy możliwy jest do nich dostęp ze znajdujących się pod nimi lub obok nich tarasów, przybudówek, balkonów, drabinek, drzew, wiatrotapów, daszków, piorunochronów, w zależności od zastosowanych dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, muszą posiadać jedno z wymienionych poniżej zabezpieczeń.
  - 1) Szyby wzmocnione klasy P3/P3A lub wyższej.
  - 2) Kraty lub kraty żaluzjowe uniemożliwiające przedostanie się do wnętrza ubezpieczonego budynku, lub lokalu bez uprzedniego ich usunięcia, lub uszkodzenia przy pomocy siły, lub narzędzi.
  - 3) Rolety antywłamaniowe zabezpieczone przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzone we wzmocnionych prowadnicach.
- 119.3. Powyższych zaleceń nie stosuje się, gdy w ubezpieczonym budynku lub lokalu po godzinach pracy lub urzędowania:
  - 1) ustanowiono stały dozór lub
  - 2) zainstalowano i włączono system alarmowy.

### Przechowywanie wartości pieniężnych

120. Ubezpieczone wartości pieniężne powinny być przechowywane w urzędzeniach lub pomieszczeniach służących do przechowywania wartości pieniężnych spełniających warunki techniczne określone

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

w przepisach prawa regulujących zasady i wymagania, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.

121. Urządzenia do przechowywania ubezpieczonych wartości pieniężnych, szafy sejfowe, szafy stalowe o wadze poniżej 300 kg muszą być trwale przymocowane do podłogi lub ściany ubezpieczonego budynku lub lokalu.

122. Pomieszczenia i urządzenia przeznaczone do przechowywania ubezpieczonych wartości pieniężnych oraz systemy alarmowe muszą być utrzymane w takim stanie technicznym, że ich otwarcie nie może być możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia albo bez użycia podrobionych, lub dopasowanych kluczy oraz powinny być zamknięte w sposób zgodny z ich konstrukcją, w tym na wszystkie zamki, a systemy alarmowe włączone.

### Zabezpieczenie kluczy

123. Zabezpieczenie kluczy powinno spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.

- 123.1. Wszystkie klucze (w tym zastępujące tradycyjne klucze urządzenia dostępowe, np. piloty zdalnego sterowania, karty elektroniczne, magnetyczne) do zamków i kłódek, urządzeń do przechowywania wartości pieniężnych, karty i kody dostępu, piloty do zamknięć i alarmów ubezpieczonych budynków lub lokali, ich wewnętrznych pomieszczeń, klatek schodowych i korytarzy powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych.
- 123.2. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) do ubezpieczonych budynków, lokali Ubezpieczony zobowiązany jest do natychmiastowej wymiany zamków na własny koszt.

### Zabezpieczenie mienia podczas transportu

124. Ubezpieczone mienie, które znajduje się w trakcie transportu, obejmujemy ochroną wyłącznie wtedy, gdy jednocześnie są spełnione poniższe warunki.

- 124.1. Pojazd, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest zamknięty na wszystkie fabryczne zamki.

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

- 124.2. Ubezpieczone mienie jest przechowywane w sposób uniemożliwiający jego zobaczenie z zewnątrz (dotyczy także ubezpieczonych telefonów komórkowych).
- 124.3. Ubezpieczone mienie jest zamknięte w części pojazdu wyposażonej w twarde dach lub w bagażniku.
- 124.4. Pojazd, w którym jest przechowywane ubezpieczone mienie, posiada zabezpieczenia antywłamaniowe, które były włączone (m.in.: sprawny alarm antywłamaniowy, blokada kierownicy, blokada skrzyni biegów, immobilizer lub inne urządzenie uniemożliwiające uruchomienie pojazdu).
- 124.5. W godzinach 22.00 – 6.00 zamknięty pojazd z włączonymi zabezpieczeniami opisanymi powyżej został pozostawiony na czas postoju w miejscu strzeżonym, tj.:
  - 1) na terenie ogrodzonym, zamkniętym, oświetlonym po zmroku lub
  - 2) pod statym dozorem, lub
  - 3) w garażu zamkniętym na co najmniej dwa wielozastawkowe zamki lub kłódki, lub jeden zamek lub kłódkę z atestem, lub automatyczną bramę garażową.

### **Zabezpieczenie lokali w centrach handlowych lub budynkach biurowych**

125. Ubezpieczone lokale znajdujące się w budynkach biurowych, centrach handlowych lub handlowo-rozrywkowych (w którym znajduje się ubezpieczone mienie), w których wykonywany jest stały dozór, uznajemy za wystarczająco zabezpieczone, jeżeli drzwi, w tym drzwi rolowane, są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub co najmniej jeden zamek zabezpieczony złożonym kodem dostępu (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny).

126. W przypadku ubezpieczenia stoiska handlowego (tzw. wyspy handlowej) w centrum handlowym nasza odpowiedzialność istnieje w przypadku pokonania przez sprawcę, z pozostawieniem śladów włamania, zewnętrznych zabezpieczeń centrum handlowego.

### **Zabezpieczenie mienia na placu**

127. W odniesieniu do ubezpieczonego mienia składowanego poza budynkiem lub lokalem (tj. na wolnym powietrzu) plac, na którym znajduje się ubezpieczone mienie, musi być ogrodzony, oświetlony po zmroku, lub być objęty całodobowym statym dozorem, lub systemem alarmowym

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

z monitoringiem, który – zgodnie z umową z przedsiębiorcą zapewniającym ochronę mienia – zapewnia włączenie do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych do maksymalnie 15 minut.

### Nasze obowiązki

128. Mamy obowiązek odpowiedzieć kompletnie i rzetelnie na wszystkie Twoje pytania przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz w procesie likwidacji szkody.

#### **Gdy dojdzie do szkody, mamy obowiązek:**

129. Zrealizować wszystkie należne świadczenia.

130. Poinformować Ubezpieczonego o zakończeniu procesu likwidacji szkody.

131. Poinformować Ubezpieczonego, jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się z terminów zakończenia procesu likwidacji szkody. Szczegóły znajdują się w rozdziale Ocena szkody.

132. Wypłacić należne odszkodowanie lub świadczenie w złotych.



# Szkoda – i co dalej

Gdy pojawia się szkoda, nie jest to przyjemne. Jednak proces jej zgłoszenia i obsługi może być prosty.

2.4

[→ Spis treści](#)



### Gdy dojdzie do szkody

133. W razie szkody Ubezpieczony powinien wykonać czynności, które opisujemy poniżej.

- 133.1. Zapewnić pierwszą pomoc oraz wezwać odpowiednie jednostki ratownicze, jeżeli rodzaj zdarzenia tego wymaga.
- 133.2. Wezwać policję, jeśli zdarzył się wypadek, który mógł stanowić przestępstwo lub w którym zostali ranni, lub zginęli ludzie (w tym także w przypadku utraty rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju).
- 133.3. Zgłosić szkodę nie później niż w ciągu 3 dni, licząc od dnia szkody lub dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało. Najszybciej można to zrobić:
  - przez formularz na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
  - telefonicznie pod numerem 224 224 224\*.
- 133.4. Podać nam informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody.
- 133.5. Jeśli Ubezpieczony podczas zgłaszania szkody umyślnie poda nam nieprawdziwe informacje o przyczynach, zakresie szkody lub umyślnie

## 2.4 SZKODA – I CO DALEJ

nie poda nam pełnych informacji, możemy – w zakresie, w jakim Ubezpieczony to spowodował:

- żądać zwrotu poniesionych przez nas kosztów ustalenia przyczyny szkody,
  - zmniejszyć kwotę wypłacanego odszkodowania,
  - odmówić realizacji świadczenia.
- 133.6. Pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia naszego przedstawiciela w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia nas o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny, lub inny ważny interes Ubezpieczonego.
- 133.7. Umożliwić naszym przedstawicielom lub osobom działającym na nasze zlecenie dokonanie niezbędnych czynności mających na celu ustalenie przyczyny i rozmiarów szkody oraz zasadności roszczeń i wysokości szkody, oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną, posiadaną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia.
- 133.8. Dostarczyć naszym przedstawicielom lub osobom działającym na nasze zlecenie w terminie 14 dni od daty wystąpienia szkody dokumenty wskazane przez nas lub osoby działające na nasze zlecenie w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat.
- 133.9. Jeżeli po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony potrzebuje skorzystać z usług assistance, powinien skontaktować się z naszym całodobowym centrum alarmowym, które zorganizuje wizytę specjalisty.
- 133.10. Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony utracił dane elektroniczne lub cyfrowe i chce je odzyskać, powinien skontaktować się z naszym całodobowym centrum alarmowym. Ubezpieczony powinien przestać nam sprzęt elektroniczny (komputer stacjonarny, laptop, tablet), który uległ awarii lub tylko jego dysk, który jest nośnikiem danych. W szczególnych przypadkach będziemy musieli otworzyć dysk. Wtedy będziemy potrzebować zgody Ubezpieczonego na jego otwarcie.



### Ocena szkody

134. Mamy prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, kosztorysów, wykazów lub rachunków, co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim oraz do szacowania kosztów robót budowlano-montażowych według średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na terenie powiatu, lub odpowiednio miasta na prawach powiatu, w obrębie którego znajduje się miejsce ubezpieczenia.

135. Jeżeli podczas weryfikacji okaże się, że wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczonego jest wyższa niż wartość określona zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 134., nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty, która wynika z kalkulacji sporządzonej zgodnie z zasadami określonymi w tym punkcie.

136. W przypadku utraty danych nasze całodobowe centrum operacyjne przydzieli Ubezpieczonemu jeden z naszych partnerskich warsztatów do zdiagnozowania i określenia, czy utracone dane można odzyskać. W tym celu Ubezpieczony musi wystać sprzęt elektroniczny (komputer stacjonarny, laptop, tablet), który uległ awarii lub tylko jego dysk do jednego z naszych partnerskich warsztatów. Po pomyślnym odzyskaniu danych specjalista ustali z Ubezpieczonym godzinę zwrotu urządzenia (od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy od 9:00 do 17:00). Pamiętaj, że nie możemy zagwarantować odzyskania danych.



### Terminy realizacji świadczeń

137. Spełnimy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe, świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – będzie możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.

138. Spełnimy bezsporną część świadczenia w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu.

139. Wszystkie szkody powstałe w czasie następujących po sobie 72 godzin na skutek tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego: deszczu, gradu, silnego wiatru, naporu śniegu i lodu, lawiny, osunięcia i zapadania się ziemi, powodzi, trzęsienia ziemi traktujemy jako jedną szkodę w odniesieniu do sum ubezpieczenia, limitów odpowiedzialności oraz franszyzy redukcyjnej określonych w umowie.

140. Jeśli zdarzenie wymienione w pkt. 139. rozpocznie się w okresie ubezpieczenia i będzie oddziaływało po jego zakończeniu, wypłacimy Ubezpieczonemu odszkodowanie za skutki tego zdarzenia powstałe w ciągu 72 godzin od chwili zaistnienia tego zdarzenia.

141. Nie pokryjemy szkody wynikłej ze zdarzeń wymienionych w pkt. 139.-140., które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub po jej wygaśnięciu.



# Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania

142. Wypłacimy odszkodowanie, jeżeli szkoda w ubezpieczonym mieniu powstała w miejscu ubezpieczenia, w okresie ubezpieczenia w następstwie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności.

143. Wypłacimy należne odszkodowanie z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego w kwocie odpowiadającej zweryfikowanej wartości roszczenia, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności określony we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w przyjętej przez Ciebie ofercie, a następnie potwierdzony w polisie.

144. W zależności od sposobu ustalenia i zadeklarowania wartości przedmiotu ubezpieczenia wysokość szkody określa się na podstawie cen z dnia wystąpienia szkody w sposób, który podajemy poniżej.

- 144.1. W przypadku statych elementów wykończeniowych – według wysokości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy zastosowaniu takich samych materiałów.
- 144.2. W przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej – nowej, dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia zużycia technicznego.
- 144.3. W przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej – nowej, dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego przekracza 50% – z potrąceniem stopnia zużycia technicznego.
- 144.4. W przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – z potrąceniem stopnia zużycia technicznego.
- 144.5. W przypadku maszyn, urządzeń, wyposażenia – według kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości, z uwzględnieniem zasad opisanych w ust. 144.2.-144.4.

## 2.4 SZKODA – I CO DALEJ

- 144.6. W przypadku wartości pieniężnych:
  - 1) papiery wartościowe – według ceny sprzedaży, w przypadku papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego, według ich ceny giełdowej, pomniejszonej o prowizję maklerską;
  - 2) pozostałe wartości pieniężne – według wartości nominalnej, przy czym zagraniczne znaki pieniężne przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia wystąpienia szkody.
- 144.7. W przypadku środków obrotowych – według ceny ich zakupu (jeżeli Ubezpieczony sam nie wytwarza lub nie produkuje takiego mienia) lub kosztów wytworzenia (jeżeli Ubezpieczony sam wytwarza lub produkuje takie mienie), lub kosztów naprawy, lub czyszczenia.
- 144.8. W przypadku mienia osób trzecich – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty lub zniszczenia według wartości rzeczywistej, nie wyższej niż określona w dowodzie przyjęcia (bez marży i prowizji Ubezpieczonego); jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest fabrycznie nowe mienie osób trzecich przyjęte w celu dalszej sprzedaży, wówczas mają zastosowanie zasady wskazane w ust. 144.7.
- 144.9. W przypadku nakładów inwestycyjnych – według kosztów naprawy, odbudowy lub remontu, również w sytuacji, gdy nakłady inwestycyjne należące do właściciela budynku, lokalu, były poniesione przez użytkownika budynku, lokalu, który jest zobowiązany do ich naprawienia.
- 144.10. W przypadku mienia pracowniczego – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty lub zniszczenia według wartości rzeczywistej.
- 144.11. W przypadku mienia niskocennego – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty lub zniszczenia według wartości rzeczywistej.
- 144.12. W przypadku mienia podczas transportu – według kosztów naprawy, nabycia, lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości:
  - 1) dla mienia fabrycznie nowego – bez potrącenia stopnia zużycia technicznego;
  - 2) dla mienia używanego – z potrąceniem stopnia zużycia technicznego;

## 2.4 SZKODA – I CO DALEJ

145. Jeżeli w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia wystąpi szkoda częściowa, pokryjemy koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, jednakże tylko do jego wartości z dnia wystąpienia szkody – maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie.

146. Jeżeli w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia wystąpi szkoda całkowita, wypłacimy odszkodowanie stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia szkody – maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie.

147. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględniamy:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej, artystycznej, sentymentalnej lub pamiątkowej;
- 2) wartości marży Ubezpieczonego;
- 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
- 4) podatku od towarów i usług (VAT) w takiej części, w jakiej Ubezpieczony jest uprawniony do jego odliczania.

148. Jeżeli w momencie wystąpienia szkody wartość ubezpieczonego mienia – liczona według zasad określonych w niniejszych o.w.u. – jest wyższa niż zadeklarowana w umowie przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia, to występuje niedoubezpieczenie. W tym przypadku wysokość odszkodowania zostanie ustalona w proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości ubezpieczonego mienia w ubezpieczonej lokalizacji.

149. Nie stosujemy powyższej zasady, jeżeli w momencie wystąpienia szkody wartość ubezpieczonego mienia, którego dotyczy szkoda nie przekracza 120% zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia tego mienia.

150. Wypłacana kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o:

- 1) franszyzę redukcyjną, co oznacza, że pomniejszymy każde wypłacane odszkodowanie o jej wysokość: 200 zł albo 500 zł – w zależności, która kwota została przez Ciebie wybrana przy zawieraniu umowy,



## 2.4 SZKODA – I CO DALEJ

z zastrzeżeniem ppkt. 2. Franszyza redukcyjna nie dotyczy ubezpieczenia assistance i szkód osobowych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;

- 2) franszyzę redukcyjną z tytułu szkód w sprzęcie elektronicznym spowodowanych: upadkiem, zalaniem innym niż opisane w pkt. 52. oraz szkód spowodowanych poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w polisie: kradzież z włamaniem lub rabunkiem – 15% wartości szkody, nie mniej niż 1 000 zł;
- 3) wartości pozostałości uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia;
- 4) wymagalną składkę, która pozostała do zapłaty – o ile jesteś równocześnie Ubezpieczonym.

### Roszczenia regresowe

151. Roszczenie regresowe polega na tym, że jeśli wypłacimy odszkodowanie, mamy prawo dochodzić jego zwrotu od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody. Roszczenia regresowego dochodzimy na poniższych zasadach.

- 151.1. Z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty. W sytuacji, gdy pokryliśmy szkodę jedynie w części, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszymi roszczeniami.
- 151.2. Nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 151.3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- 151.4. Powyższe reguły nie dotyczą roszczeń regresowych w stosunku do właściciela ubezpieczonych: budynku, budowli, lokalu, elementów działki, jeżeli taki obowiązek został nałożony na Ubezpieczonego jako użytkownika w umowie, na podstawie której użytkuje on ubezpieczone mienie.
- 151.5. Zrzeczenie się regresu opisane w ust. 151.4. nie dotyczy sytuacji, gdy do szkody doszło z winy umyślnej Ubezpieczonego lub właściciela ubezpieczonego mienia.

\* Opłata zgodna z taryfą danego operatora

Najważniejsze  
informacje  
dotyczące  
Twojego  
ubezpieczenia

2.5

[→ Spis treści](#)

### Opłacanie składek

152. Wysokość składki określamy na podstawie wysokości taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy. Elementy, które mają wpływ na składkę to:

- 1) rodzaj działalności prowadzonej w miejscu ubezpieczenia;
- 2) przedmiot ubezpieczenia;
- 3) wysokość zadeklarowanych sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności;
- 4) zakres ubezpieczenia;
- 5) miejsce ubezpieczenia;
- 6) sposób zabezpieczenia mienia;
- 7) rodzaj i konstrukcja budynków, w jakich jest prowadzona działalność;
- 8) długość okresu ubezpieczenia;
- 9) historia szkodowa poprzednich umów ubezpieczenia;
- 10) koszt reasekuracji ryzyka;
- 11) inne okoliczności mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania lub wysokość szkody, o które pytaliśmy Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

153. Masz obowiązek opłacania składki.

154. Jeśli zawierasz z nami roczną umowę, składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach.

155. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.

156. Składkę możesz opłacić:

- 1) przelewem bankowym lub korzystając z usługi płatniczej,
- 2) kartą płatniczą.

157. Za datę wpłaty przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku lub płatności kartą.

158. Jeśli zapłacisz kwotę niższą, niż to wynika z umowy, uznamy, że składka lub jej rata nie została opłacona.

159. Jeśli nasza odpowiedzialność się rozpoczęła, a Ty nie opłacisz składki lub jej pierwszej raty terminowo, mamy prawo wypowiedzieć

## 2.5 NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DOTYCZĄCE TWOJEGO UBEZPIECZENIA

umowę ze skutkiem natychmiastowym. Zażądamy wtedy zapłaty składki za okres naszej odpowiedzialności. Jeśli umowa nie zostanie rozwiązana w tym trybie, wygasa ona wraz z końcem okresu, za który miałeś obowiązek zapłacić tę składkę. Mamy wtedy prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

160. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie, jeśli nie opłacisz kolejnej raty składki w kwocie i terminie, które określa umowa, mimo że wystaliśmy Ci wezwanie po upływie terminu jej płatności. W tym wezwaniu:

- 1) wskażemy wysokość nieopłaconej raty składki i dodatkowy 7-dniowy termin jej zapłaty,
- 2) pouczymy Cię o tym, że nieopłacenie składki spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.

161. Jeśli nie wyślemy Ci takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, a nam przysługuje prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

162. Jeśli z umowy wynika, że ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty, a Ty zapłacisz składkę lub jej pierwszą ratę po dacie początku ochrony wskazanej w polisie, wówczas przysługuje Ci zwrot składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu Twojego opóźnienia. W tej sytuacji ochrona wygasa z dniem wskazanym w polisie.

163. Kiedy wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, które powoduje obowiązek spełnienia świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka staje się natychmiast wymagalna.

164. Jeśli ochrona wygaśnie przed końcem okresu, na który była zawarta umowa, masz prawo do zwrotu składki w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

165. Gdy odstąpisz od umowy, przysługuje Ci zwrot niewykorzystanej części składki.

166. W razie rozwiązania umowy przysługuje nam składka za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

167. Jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno Ty, jak i my możemy zażądać zmiany wysokości składki od momentu, w którym wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeśli z takim żądaniem wystąpi jedna ze stron umowy, druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

## Informacje o umowie ubezpieczenia

### Okres obowiązywania umowy

168. Nasza odpowiedzialność z tytułu umowy rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jednak – o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej – nie rozpocznie się ona wcześniej niż od następnego dnia po tym, jak zapłacisz składkę lub jej ratę.

169. W odniesieniu do ryzyka powodzi, o ile umowa obejmuje to ryzyko, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się z upływem 30 dni (karencja) od dnia zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki.

170. Wskazany powyżej okres karencji nie ma zastosowania dla umów ubezpieczenia zawartych w Allianz z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka powodzi. Przez ciągłość ochrony ubezpieczeniowej rozumiemy sytuację, w której Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy kolejnych, następujących bezpośrednio po sobie umów ubezpieczenia, bez dnia przerwy.

171. W odniesieniu do ryzyka mienia podczas transportu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się każdorazowo wraz z rozpoczęciem załadunku na pojazd, a kończy w chwili zakończenia wyładunku w miejscu przeznaczenia, lub wydania ładunku odbiorcy.

### Zawarcie umowy

172. O ile Ty i my (strony) nie ustalimy inaczej, to umowę zawieramy na rok (okres ubezpieczenia). Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas te o.w.u.

173. Umowę zawieramy z Tobą na Twój wniosek. We wniosku określasz przedmiot działalności zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności. Jeśli Ubezpieczonym jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, lecz wynajmująca swoje mienie innemu podmiotowi w celu prowadzenia działalności gospodarczej, to na potrzeby ubezpieczenia przyjmujemy dla niej PKD 68.20.Z: Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi. Wniosek stanowi integralną część umowy. Wniosek składasz u naszego przedstawiciela lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Umowa może być też zawarta poprzez przyjęcie przez Ciebie warunków złożonej przez nas oferty. Przed zawarciem umowy na odległość dodatkowo udostępniemy Ci regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

174. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę.

175. Kiedy zawieramy z Tobą umowę, indywidualnie oceniamy ryzyko. Mamy prawo uzależnić zawarcie umowy od wprowadzenia udziału własnego określonego we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie. Na podstawie indywidualnej oceny, za zgodą obu stron, możemy również wprowadzić do umowy dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności dla przedmiotu ubezpieczenia lub szkód powstałych wskutek określonych zdarzeń objętych zakresem umowy.

### Koniec ochrony ubezpieczeniowej

176. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę (okres ubezpieczenia),
- 2) z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 3) z dniem wypowiedzenia umowy przez Ciebie lub przez nas w sytuacjach, o których mowa w tych o.w.u.,
- 4) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań – umowa ulega jednak rozwiązaniu wyłącznie w odniesieniu do tego rodzaju ubezpieczenia, kategorii ubezpieczonego mienia lub przedmiotu ubezpieczenia,

## 2.5 NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DOTYCZĄCE TWOJEGO UBEZPIECZENIA

w odniesieniu do którego suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu,

- 5) z dniem całkowitej utraty bądź zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ramach ubezpieczenia mienia – jednak umowa ulega rozwiązaniu wyłącznie w odniesieniu do tego przedmiotu ubezpieczenia, który został utracony lub całkowicie zniszczony,
- 6) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia,
- 7) z dniem, w którym przestaniesz prowadzić działalność gospodarczą,
- 8) z upływem dnia, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony Tobie przez nas do zapłaty składki, w sytuacji, o której piszemy w pkt. 160.

### Odstąpienie od umowy

177. Jeśli łącząca Cię z nami umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.

Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w którym możesz odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli wyślesz oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Ci jeśli jesteś konsumentem i umowa została całkowicie wykonana na Twoje żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego akapitu lub w przypadku gdy umowa została zawarta przez Ciebie na okres krótszy niż 30 dni.

178. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wyślij nam najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia.

### **Wypowiedzenie umowy**

179. Możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z wymienionych poniżej ważnych powodów.

- 1) Gdy po zawarciu umowy ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy Twoimi oświadczeniami zawartymi we wniosku o zawarcie umowy a stanem faktycznym, niezależnie od tego czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową.
- 2) Jeśli Ty lub Ubezpieczony (jeśli ubezpieczenie zostało zawarte na cudzy rachunek) podejmiecie próbę celowego wyłudzenia od nas świadczenia ubezpieczeniowego.

180. Powyższe nie ma zastosowania do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ).

## **Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie**

181. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie możesz złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Możesz to zrobić:

- 1) na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
- 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224\*) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
- 3) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub e-mailem: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).

182. Gdy wniesiesz reklamację, skargę lub zażalenie, postępowaniem w tej sprawie zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.



## 2.5 NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DOTYCZĄCE TWOJEGO UBEZPIECZENIA

183. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

184. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem odpowiadamy na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

185. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

## Jak inaczej można rozwiązać spór

186. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

187. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl/polubowne](http://www.rf.gov.pl/polubowne). Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

188. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z nami za pośrednictwem strony internetowej

## 2.5 NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DOTYCZĄCE TWOJEGO UBEZPIECZENIA

lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Obowiązujące przepisy prawa

189. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych o.w.u., zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

190. Stosujemy język polski w relacjach wynikających z tych o.w.u.

## Właściwość sądów

191. Pozew, który dotyczy umowy lub z niej wynika, można wnieść do sądu:

- 1) właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego albo
- 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy,
- 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

## Komunikacja między stronami

192. Strony umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.

\* Opłata zgodna z taryfą danego operatora

# Definicje

W tym rozdziale wyjaśnimy pojęcia, których używamy w przewodniku, a w szczególności w o.w.u.

2.6

[→ Spis treści](#)

## 2.6 DEFINICJE

### A

#### **Akt terroryzmu**

Działania osoby, grup osób w imieniu własnym albo na zlecenie lub w powiązaniu z organizacją lub rzędem, mające podłoże polityczne, religijne, etniczne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części albo wywarcia wpływu na rząd lub inne organy władzy publicznej poprzez użycie siły, przemocy albo groźbę ich użycia.

#### **Awaria**

Stan techniczny maszyny, urządzenia, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację lub zmniejszenie sprawności albo niesprawność maszyny, urządzenia lub aparatu, ograniczające jego zdolność do działania, które nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka. Awarią nie jest konieczność uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów w maszynie, urządzeniu.

#### **Awaria sprzętu elektronicznego**

Dla usługi odzyskiwania danych (assistance w wariancie rozszerzonym) uszkodzenie komputera stacjonarnego, laptopa lub tabletu z przyczyny wewnętrznej pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, które powoduje, że nie można z niego korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka. Awarią nie jest konieczność obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów w sprzęcie elektronicznym (komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie).

### B

#### **Budowla**

Trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynki wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną i użytkową.

#### **Budynek**

Obiekt budowlany ze wszystkimi wbudowanymi instalacjami (w tym instalacją fotowoltaiczną), urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, które stanowią całość techniczną i użytkową, który:

- jest trwale związany z gruntem,
- jest wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych,
- ma fundamenty i dach.

#### **Budynek w złym stanie technicznym**

Budynek, w którym są zniszczone elementy długotrwałej żywotności (np. pęknięcia ścian i cokół, wystrzępione konstrukcje dachowe, wilgoć murów, deformacja konstrukcji stropu) lub uszkodzenie elementów o krótkotrwałej żywotności szkodzi elementom długotrwałej żywotności (np. zniszczone pokrycia dachowe, skorodowane rynny, brak okien, wyciek wody z uszkodzonych rur).

### C

#### **Czysta strata finansowa**

Uszczerbek majątkowy, który nie jest szkodą osobową ani szkodą majątkową.

### D

#### **Dane elektroniczne i cyfrowe**

Wszelkiego rodzaju dane, w tym między innymi fakty, koncepcje lub inne informacje w formie używanej przez komputery lub inne elektroniczne, lub elektromagnetyczne urządzenia do przetwarzania danych. To także oprogramowanie komputerowe i wszelkie inne zakodowane instrukcje do przetwarzania lub manipulowania danymi na jakimkolwiek sprzęcie.

#### **Deszcz**

Opad atmosferyczny w postaci kropeł wody.

## 2.6 DEFINICJE

### **Drobne prace remontowo-budowlane**

- 1) Prace nienaruszające elementów konstrukcji nośnej budynku, w tym konstrukcji i pokrycia dachu.
- 2) Prace niewymagające zgody (pozwolenia na budowę) odpowiednich organów władzy, o ile taki wymóg wynika z przepisów prawa, to prace są prowadzone:
  - a) przez osoby posiadające ku temu odpowiednie uprawnienia oraz
  - b) w budynku, dla którego uzyskano pozwolenie na użytkowanie.

### **Dym i sadza**

Zawiesina cząsteczek w gazie, które: są bezpośrednim skutkiem spalania i nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących – używanych zgodnie z przeznaczeniem technicznym, gdy w miejscu ubezpieczenia są zamontowane instalacje lub urządzenia wentylacyjne. Obejmujemy ochroną też szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się poza miejscem ubezpieczenia.

## E

### **Eksplozja**

Zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu lub pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian.

### **Elementy działki**

Zlokalizowane w miejscu ubezpieczenia i trwale połączone z gruntem:

- chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, studnie, oświetlenie posesji, baseny, zadaszenia, pomieszczenia na śmieci,
- budowle inne niż wskazane powyżej,
- obiekty małej architektury, inne niż wskazane powyżej

wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, które stanowią całość techniczną i użytkową.

## F

### **Franszyza redukcyjna**

Ustalona w umowie wartość wyrażona kwotowo, o którą, bez względu na wartość szkody, pomniejszymy wysokość odszkodowania; franszyza redukcyjna odnosi się do każdej szkody.

## G

### **Grad**

Opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.

## I

### **Implozja**

Uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.

## K

### **Karencja**

Wyłączenie lub ograniczenie naszej odpowiedzialności, z tytułu zajścia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy, przez okres w niej wskazany.

## 2.6 DEFINICJE

### **Kradzież z włamaniem**

Dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru ubezpieczonego mienia z wnętrza budynku lub lokalu w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia:

- a) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania na tych zabezpieczeniach, stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi,
- b) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczeń podrobionym kluczem, innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego budynku lub lokalu, lub w wyniku rabunku,
- c) po ukryciu się przez sprawcę w budynku lub lokalu w godzinach otwarcia i dokonaniu kradzieży po zamknięciu budynku lub lokalu, i pozostawieniu widocznych śladów opuszczenia budynku lub lokalu.

### **Kradzież zwykła**

Zabór ubezpieczonego mienia niespełniający warunków wymaganych dla uznania go za kradzież z włamaniem.

## L

### **Lawina**

Gwałtowne zsuwanie lub staczanie się masy śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze stoków górskich.

### **Lokal**

Samodzielna przestrzeń w budynku wyodrębniona za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym:

- przynależne do lokalu tarasy, loggie i balkony,
- wszystkie instalacje i urządzenia techniczne,
- stałe elementy wykończeniowe.

## M

### **Maszyny budowlane**

Ciężkie urządzenia techniczne wykorzystywane do prac budowlanych, wykonujące swoją pracę w ruchu i pod kontrolą (np.: koparki, dźwigi).

### **Maszyny, urządzenia, wyposażenie**

Rzeczowe, ruchome składniki majątku wykorzystywane przez Ubezpieczonego w prowadzonej działalności gospodarczej (w tym sprzęt elektryczny, mienie niskocenne), niestanowiące elementów budynków i budowli, i niebędące środkami obrotowymi ani nakładami inwestycyjnymi, lub rzeczowe, ruchome składniki majątku wynajmowane innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, w przypadku, kiedy Ubezpieczony jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

### **Miejsce ubezpieczenia**

1. Wskazana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w przyjętej przez Ciebie ofercie lokalizacja, w której Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą lub lokalizacja, którą Ubezpieczony wynajmuje w celu prowadzenia działalności gospodarczej.
2. W przypadku ochrony assistance w wariantcie rozszerzonym obejmującej usługi w postaci organizacji i pokrycia kosztów odzyskania danych utraconych z powodu awarii sprzętu elektronicznego (komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu) miejscem ubezpieczenia jest również miejsce wykonywania obowiązków pracowniczych poza miejscem ubezpieczenia w rozumieniu pkt. 1.

### **Mienie niskocenne**

Maszyny, urządzenia i wyposażenie, które – ze względu ich wartość początkową – zostały wliczone przez Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą, jednorazowo do kosztów operacyjnych i nie są ujmowane w ewidencji środków trwałych.

### **Mienie pracownicze**

Mienie ruchome, które jest własnością pracowników Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą, i służy do ich osobistego użytku, z wyłączeniem wartości pieniężnych i pojazdów.

## 2.6 DEFINICJE

### Mienie osób trzecich

Mienie należące do osób trzecich, które zostało w sposób udokumentowany przyjęte przez Ubezpieczonego w celu jego obróbki, naprawy, remontu, przeróbki, czyszczenia, sprzedaży, składu, przechowania lub w celu wykonania przez Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą, innej usługi w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.

### Mienie podczas transportu

Majątek będący własnością Ubezpieczonego lub posiadany przez Ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego, w tym mienie przewożone na zabezpieczenie, który jest używany i ewidencjonowany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a także mienie osób trzecich, przewożone własnym środkiem transportu (drogowym) i na ryzyko Ubezpieczonego.

Ochroną podczas transportu nie są objęte:

- 1) wartości pieniężne, akta, dokumenty, rękopisy, plany, prototypy, projekty, antyki, pomniki, dzieła sztuki, kolekcje lub zbiory muzealne;
- 2) przesyłki pocztowe i kurierskie;
- 3) towary niebezpieczne w rozumieniu Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r.;
- 4) rzeczy przewożone jako bagaż podręczny;
- 5) mienie, którego nabycie jest potwierdzone dowodem uznanym przez uprawnione organy państwowe za fałszywy lub w majątku wyprodukowanym lub wprowadzonym do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji, albo którego wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony;
- 6) rzeczy przewożone w ramach tzw. handlu obwoźnego (PKD 47.99.Z), rozumianego jako dokonanie sprzedaży bezpośrednio ze środka transportu;
- 7) mienie uszkodzone, przeznaczone do utylizacji lub złomowania, a także mienie, którego termin ważności upłynął lub mienie wycofane z obrotu przed wystąpieniem szkody;

- 8) drzewa, krzewy, uprawy, inna roślinność, grzyby i ich grzybnia, słoma, siano, trawa roślinna;
- 9) zwierzęta żywe;
- 10) zwłoki ludzkie.

## N

### Nadciśnienie

Ciśnienie wywołane falami uderzeniowymi silniejszymi niż średnie ciśnienie atmosferyczne. Te fale uderzeniowe mogą być spowodowane kilkoma czynnikami (np. eksplozją).

### Nakłady inwestycyjne

Koszty remontów, wykończenia wnętrz, prac adaptacyjnych, zamontowanych na stałe elementów wykończenia wraz z elementami reklamowymi zamontowanymi na stałe do budynku, w którym znajduje się lokal, poniesione na dostosowanie budynku/lokalu do rodzaju prowadzonej działalności lub w celu podniesienia jego standardu.

### Napór śniegu lub lodu

Niszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia spowodowane przez: działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynków lub budowli.

## O

### Obiekty inżynierskie

Wszelkie obiekty inżynierii lądowej i wodnej (drogi, mosty, wiadukty, tunele, nabrzeża, mola, śluzy, tamy, torowiska, linie kolejowe).

### Okres ubezpieczenia

Określony w umowie czas, na jaki została zawarta umowa; okres ubezpieczenia jest wskazywany we wniosku o zawarcie ubezpieczenia lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i potwierdzony w polisie.

### Osoba trzecia

Osoba niebędąca ani Ubezpieczającym, ani Ubezpieczonym w ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia. Pracownicy Ubezpieczonego nie są osobą trzecią w rozumieniu tych o.w.u.

## 2.6 DEFINICJE

### Osunięcie się ziemi

Ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi, niezwiązany z działalnością człowieka.

## P

### Podwykonawca

Osoba fizyczna niebędąca pracownikiem w rozumieniu tych o.w.u., osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności, prac lub usług.

### Pojazd wolnobieżny

Pojazd silnikowy, którego konstrukcja ogranicza prędkość do 25 km/h, który nie podlega rejestracji, z wyłączeniem ciągnika rolniczego.

### Powódź

Zalanie terenu spowodowane wystąpieniem z brzegów powierzchniowych wód stojących i płynących lub podniesieniem się morskich wód przybrzeżnych.

### Pożar

Działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

### Pracownik

Osoba wykonująca czynności na rzecz Ubezpieczonego oraz pod jego kierownictwem, która:

1. pozostaje z Ubezpieczonym w stosunku pracy, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub,
2. świadczy dla Ubezpieczonego usługi na podstawie umów cywilnoprawnych.

Za pracownika uważa się także praktykanta, wolontariusza, stażystę, pracownika tymczasowego, którym Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem.

### Produkt

Każda rzecz ruchoma, nawet jeżeli stanowi część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wytworzona, sprzedana, dostarczana, dystrybuowana, zmieniana, zbudowana, naprawiana, serwisowana, projektowana, testowana, instalowana lub przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu, i która w chwili wystąpienia szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego. W rozumieniu tej definicji rzeczami są także energia i zwierzęta. Za produkt nie uważa się nieruchomości, choćby były wprowadzone do obrotu rynkowego.

### Przebiecie

Gwałtowna zmiana napięcia, natężenia lub innego parametru prądu elektrycznego w sieci energetycznej poza dopuszczalną wartość, określony przez producenta dla danego urządzenia.

## R

### Roboty budowlane

Budowa, a także prace polegające na przebudowie, montażu, remoncie lub rozbiórce obiektu budowlanego.

### Rośliny

Drzewa, krzewy i półkrzewy rosnące w glebie w ubezpieczonym miejscu.

## S

### Silny wiatr

Ruch powietrza atmosferycznego powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego, który spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia lub gdy charakter uszkodzeń wskazuje na działanie tego zjawiska; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew lub innych przedmiotów powalonych lub unoszonych przez wiatr w przedmiot ubezpieczenia.



## 2.6 DEFINICJE

### **Siła wyższa**

Nagły i niemożliwy do przewidzenia stan, wywołany przyczyną niezależną od nas, Ciebie lub Ubezpieczonego, którego następstwom nie można zapobiec przy użyciu dostępnych środków.

### **Sprzęt elektroniczny**

- 1) Urządzenie, które zawiera elektroniczne podzespoły (układy scalone, tranzystory i inne elementy półprzewodnikowe nieulegające zużyciu mechanicznemu) przeznaczone do przetwarzania i wizualizacji danych, wykonywania pomiarów, kontroli i sterowania procesami, sygnalizacji stanów urządzenia.
- 2) W przypadku ochrony assistance w wariantcie rozszerzonym obejmującej usługi w postaci organizacji i pokrycia kosztów odzyskania danych utraconych z powodu awarii sprzętu elektronicznego, sprzętem elektronicznym jest komputer stacjonarny, laptop lub tablet.

### **Staty dozór**

Bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników lub agencję ochrony mienia, z którą Ty lub Ubezpieczony podpisaliście umowę o dozór mienia lub ma zapewniony dozór mienia w ramach umowy najmu obiektu (np. w centrum handlowym, galerii handlowej, obiekcie biurowym); osoba sprawująca dozór musi mieć zakres obowiązków zawierający procedury dotyczące sposobu zachowania w przypadku zaboru mienia, być wyposażona w środki łączności telefonicznej lub radiowej oraz dokonywać patrołowania w odstępach nie dłuższych niż 3 godziny lub opierać się na monitoringu wizyjnym obiektu.

### **Stan pod wpływem alkoholu**

Stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi, lub prowadzi do stężenia 0,1 mg, lub więcej.

### **Stan pod wpływem środków narkotycznych**

Stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych, lub po użyciu środków zastępczych, lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

### **Strajk**

Całkowite lub częściowe wstrzymanie pracy przez pracowników, które ma na celu wymuszenie na pracodawcy określonych działań, albo w celu wyrażenia sprzeciwu wobec działań pracodawcy lub warunków zatrudnienia.

### **Substancja niebezpieczna**

Stałe, ciekłe, gazowe, termiczne środki drażniące lub zanieczyszczające, w szczególności: dymy, wylizywy, sadza, opary, kwasy, zasady, chemikalia, odpady.

### **System alarmowy**

Serwisowany zgodnie z instrukcją użytkownika system ochrony przeciwkradzieżowej, wywołujący alarm, zapewniający dojazd ekipy interwencyjnej w ramach ważnej umowy z agencją ochrony mienia w czasie do 15 minut.

### **Szkoda**

- 1) W ubezpieczeniu mienia – fizyczna utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia będące bezpośrednim następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową.
- 2) W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkoda majątkowa lub szkoda osobowa.

### **Szkoda całkowita**

Utrata ubezpieczonego mienia lub jego uszkodzenie w takim stopniu, że:

- 1) jego naprawa nie jest możliwa, tj. nawet po jej dokonaniu mienie to nie odzyskałoby dotychczasowej funkcjonalności, lub
- 2) jego naprawa byłaby ekonomicznie nieuzasadniona, tj. koszt naprawy łącznie z wartością pozostałości po szkodzie byłby wyższy niż wartość ubezpieczeniowa tego mienia bezpośrednio przed powstaniem szkody.

### **Szkoda częściowa**

Szkoda niebędąca szkodą całkowitą.

## 2.6 DEFINICJE

### **Szkoda majątkowa**

Straty powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości, a także utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie. Szkody majątkowej nie stanowi uszczerbek, który wynika:

- 1) z utraty rzeczy, w tym utraty możliwości korzystania z rzeczy, chyba że utrata jest następstwem zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy,
- 2) z poniesienia kosztów poszukiwania wady produktu, pracy lub usługi,
- 3) z konieczności wycofania produktu z rynku, w tym poniesienia kosztów ostrzeżenia o niebezpieczeństwie zniszczenia produktu, a także z konieczności usunięcia wady produktu, w szczególności poprzez jego naprawę.

### **Szkoda osobowa**

Straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

## Ś

### **Środki obrotowe**

Rzeczowe aktywa obrotowe Ubezpieczonego, przez które rozumie się:

- a) surowce lub półprodukty wykorzystywane w działalności produkcyjnej,
- b) wytworzone lub przetworzone produkty gotowe zdolne do sprzedaży lub w toku produkcji,
- c) surowce, półprodukty oraz towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym,
- d) materiały nabyte w celu zużycia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, niebędące maszynami, urządzeniami lub wyposażeniem.

## U

### **Ubezpieczający, Ty**

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z nami umowę i zobowiązała się do opłacania składek.

### **Ubezpieczone mienie**

Mienie wskazane we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i w polisie.

### **Ubezpieczony**

Osoba prowadząca działalność gospodarczą, której interes majątkowy chronimy w zakresie wynikającym z tej działalności wskazanej we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i potwierdzonej w polisie (przedmiot działalności oznaczamy zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności).

Ubezpieczonym może być również osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która wynajmuje swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej.

### **Uderzenie pioruna**

Bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady.

### **Uderzenie lub upadek statku powietrznego**

Przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku.

### **Uderzenie pojazdu**

Bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu, jego części lub przewożonego ładunku.

### **Upadek drzew lub budowli**

Upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz części budowli lub budynków, niezależny od Ubezpieczonego, i za który Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności.

## 2.6 DEFINICJE

### Urządzenia budowlane

Urządzenia techniczne związane z budynkiem lub elementem działki, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym przyłącza i instalacje (w tym instalacja fotowoltaiczna).

### Urządzenia chłodnicze

Lodówki, zamrażarki, lody chłodnicze, chłodziarki, komory chłodnicze.

## W

### Wartości pieniężne

- 1) Gotówka – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety).
- 2) Czeki, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocnym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze.
- 3) Weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocnym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze.
- 4) Obligacje, bony skarbowe, rozrachunkowe jednostki pieniężne, dłużne papiery wartościowe, karty prepaid, z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych.

### Wartość odtworzeniowa – nowa

Wartość, która odpowiada kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego nieulepszonoego:

- 1) dla maszyn, urządzeń, wyposażenia (w tym sprzętu elektronicznego), środków obrotowych, oprogramowania – wartość, która odpowiada cenie nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości z włączeniem kosztów cła, transportu i montażu,
- 2) dla budynków lub lokali, elementów działki i nakładów inwestycyjnych – wartość, która odpowiada kosztom odbudowy w tym samym miejscu obiektu tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy zastosowaniu takich samych materiałów.

### Wartość rzeczystwa

Wartość odtworzeniowa – nowa pomniejszona o zużycie techniczne.

### Wartość wytworzenia

Suma kosztów materiałów, surowców i robocizny (bez dodatkowych kosztów i nakładów) niezbędnych do poniesienia w celu wytworzenia określonej rzeczy.

### Wprowadzenie produktu do obrotu

Faktyczne przekazanie produktu przez Ubezpieczonego osobie trzeciej. Uznaje się, że produkt został wprowadzony do obrotu, jeżeli Ubezpieczony utracił trwale lub na określony czas faktyczne władztwo nad rzeczą na rzecz osoby trzeciej.

### Wyłączenie z eksploatacji

Zaprzestanie prowadzenia w ubezpieczonym budynku, lokalu lub elemencie działki działalności albo wykorzystywania ich na cele zgodnie z przeznaczeniem.

### Wypadek środka transportu

Zderzenie środka transportu z jakimkolwiek obiektem, stoczenie się, odtączenie przyczepy, a także przewrócenie się lub wypadnięcie z trasy oraz zawalenie się mostu lub wiaduktu pod pojazdem, niespowodowane przekroczeniem limitu masy całkowitej pojazdu dozwolonego przy wjeździe na most lub wiadukt.

### Wypadek ubezpieczeniowy OC

Powstanie w okresie ubezpieczenia, objętej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, szkody majątkowej lub szkody osobowej.

## 2.6 DEFINICJE

### Z

#### **Zamieszki**

Gwałtowne demonstracje grupy osób zakłócające porządek publiczny.

#### **Zapadanie się ziemi**

Obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały z przyczyn naturalnych, niezwiązanych z działalnością człowieka.

#### **Zdarzenie ubezpieczeniowe**

Nieprzewidziane, nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie losowe, którego skutkiem jest szkoda, polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia, w następstwie zaistnienia ubezpieczonego ryzyka, za którą na mocy tych o.w.u. ponosimy odpowiedzialność odszkodowawczą.

#### **Zużycie techniczne**

Trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się zmniejsza/wyczerpuje. Stopień zużycia technicznego poszczególnych grup mienia określa się na podstawie tabeli zużycia technicznego ubezpieczonego mienia, udostępnionej na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

## 2.6 DEFINICJE

W tych o.w.u. postępujemy się skróconymi nazwami następujących ustaw:

- Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy – używamy skrótu: kodeks pracy.
- Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane – używamy skrótu: prawo budowlane.
- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska – używamy skrótu: prawo ochrony środowiska.
- Ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne – używamy skrótu: prawo farmaceutyczne.
- Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych – używamy skrótu: ustawa wypadkowa.
- Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych – używamy skrótu: ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych i UFG.
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii – używamy skrótu: ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii.
- Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia – używamy skrótu: ustawa o bezpieczeństwie żywności i żywienia.
- Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej używamy skrótu: RMF.
- Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe – używamy skrótu: prawo pocztowe.
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach – używamy skrótu: ustawa o odpadach.
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – używamy skrótu: ustawa o prawach konsumenta.
- Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – używamy skrótu: ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Przewodnik po ubezpieczeniu Moja Firma został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 86/2023.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP: 525-15-65-015, REGON: 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

# Przydatne wskazówki

W tej części znajdziesz nasze wskazówki,  
jak lepiej chronić swoją firmę.

[→ Spis treści](#)

## Ogólne wskazówki dotyczące zabezpieczenia mienia



Regularnie sprawdzaj stan budynku, budowli, lokalu lub elementów działki.



Rozważ usunięcie gałęzi, wysokich drzew, które znajdują się w pobliżu ubezpieczonych budynków.



Utrzymuj dystans co najmniej 1 metra między przechowywanym mieniem a urządzeniami elektrycznymi. Konserwuj urządzenia elektryczne w sposób zgodny z zaleceniami producenta.



Upewnij się, że spawanie odbywa się w specjalnie wydzielonej przestrzeni albo w osobnym pomieszczeniu w Twojej firmie. Zadbaj też o to, aby w promieniu co najmniej 2 metrów nie znajdowały się żadne łatwopalne przedmioty.



Upewnij się, że mienie ruchome jest przechowywane na półkach, które znajdują się na wysokości co najmniej 13 cm od podłoża a ciężkie przedmioty są umieszczone nisko.

## Jak przeciwdziałać kradzieży



Sprawdź, czy wszystkie okna, balkony, loggie, drzwi tarasowe oraz drzwi wejściowe są należycie zamknięte. Zabezpiecz wszelkie drabiny lub podobne urządzenia.



Zainstaluj w swojej firmie system alarmowy.



Jeśli zauważysz ślady włamania lub kradzieży, zadzwoń na policję.



Jeśli zgubisz klucze, natychmiast wymień zamki.



## Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa na wypadek gwałtownych zjawisk meteorologicznych



Zwracaj uwagę na alerty meteorologiczne, np. dotyczące gradu, wichury lub burzy.



Przed burzą zamknij wszystkie drzwi i okna (pamiętaj też o oknach dachowych), odłącz urządzenia elektryczne od źródła zasilania.



Utrzymuj dach w dobrym stanie technicznym (pozwoli to zabezpieczyć Twoją firmę na wypadek silnego wiatru).



W razie zagrożenia powodzią przygotuj się zawnazu (śledź wiadomości i upewnij się, że znasz plan ewakuacji).

## Wskazówki dotyczące postępowania na wypadek pożaru



Pomimo, że pożar nie jest najczęstszą przyczyną zdarzeń ubezpieczeniowych, to rozprzestrzenianie się ognia powoduje zwykle większe szkody niż jakiegokolwiek zjawiska naturalne.

Chcąc zabezpieczyć się przed pożarem:

- przestrzegaj instrukcji obsługi urządzeń elektrycznych i nie naprawiaj ich na własną rękę;
- wyposaż swoją firmę w gaśnice oraz system sygnalizacji pożaru (SSP);
- zapoznaj się z planem ewakuacji.

# Najczęściej zadawane pytania

W tym rozdziale znajdziesz odpowiedzi na pytania najczęściej zadawane przez klientów.

Jeśli będziesz mieć inne pytania, skontaktuj się z nami – zadzwoń pod numer → 224 224 224\* albo odwiedź naszą stronę internetową → [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

# Dotyczące składki

### **Co się stanie, jeśli zapomnę zapłacić składkę lub jej ratę?**

Ochrona, którą świadczymy dla Twojej firmy może wygasnąć. Zanim jednak to nastąpi, wyślemy Ci list, w którym przypomnimy, że czekamy na wpłatę i wyznaczmy Ci termin 7 dni. Dopiero po jego upływie – jeśli nadal nie zapłacisz – Twoja umowa ulegnie rozwiązaniu.

### **Czy moja składka wzrośnie po zdarzeniu ubezpieczeniowym?**

Jeśli wystąpi jakieś zdarzenie ubezpieczeniowe, nie wpłynie to na składkę, którą opłacasz na podstawie już zawartej z nami umowy. Możemy podnieść składkę, gdy będziesz zawierać z nami kolejną umowę.

# Dotyczące zakresu ubezpieczenia

### **Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

Zakres ubezpieczenia zależy od tego, jaki wybierzesz pakiet. Potwierdzamy go w polisie. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia dla danego pakietu znajdziesz w rozdziale 2.1. tego Przewodnika. W razie dodatkowych pytań, skontaktuj się z pośrednikiem Allianz.

# Dotyczące zmian umowy ubezpieczenia

### **Czy w trakcie obowiązywania umowy można zmienić wartość ubezpieczonego mienia?**

Tak, w trakcie okresu ubezpieczenia możesz zmienić wartość ubezpieczonego mienia. W tym celu przekaż nam prośbę o zmianę w umowie. Możesz to zrobić:

- pocztą tradycyjną lub elektroniczną,
- telefonicznie za pośrednictwem naszej infolinii 224 224 224\* albo
- za pośrednictwem pośrednika Allianz.

## 4 NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

### **Czy umowa ubezpieczenia może wygasnąć w przypadku zmiany właściciela ubezpieczonego mienia?**

Tak, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia. Poinformuj nas o przeniesieniu własności.

## Pozostałe

### **Co należy zrobić w sytuacji zagrożenia zdarzeniem objętym ochroną?**

Zawiadom odpowiednie służby (pogotowie ratunkowe, policję, straż pożarną), o ile to konieczne. Następnie skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem 224 224 224\*.

### **Gdzie znajdę informacje o Allianz, a szczególnie o oferowanych produktach i usługach?**

Informacje tego rodzaju znajdziesz:

- na naszej stronie internetowej ([www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)),
- pod numerem infolinii (224 224 224\*),
- u naszych agentów.

\* Opłata zgodna z taryfą danego operatora

# Pomóż nam podnosić standardy

Jednym z naszych priorytetów w Allianz jest ciągłe doskonalenie obsługi klienta. Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub wątpliwości, zgłoś je, a zajmiemy się Twoją sprawą tak szybko, jak to możliwe. Możesz to zrobić:

- telefonicznie pod numerem:  
→ 224 224 224\*

\* Opłata zgodna z taryfą danego operatora

Dziękujemy,  
że jesteś  
z nami!

