

Ogólne warunki ubezpieczenia Ochrona wyposażenia dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne	1
§ 2	Definicje	1
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	3
§ 4	Zakres ubezpieczenia	3
§ 5	Suma ubezpieczenia	4
§ 6	Wylączenia odpowiedzialności Allianz	4
§ 7	Zawarcie Umowy ubezpieczenia	4
§ 8	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	5
§ 9	Składka ubezpieczeniowa	5
§ 10	Ustalenie wysokości odszkodowania	6
§ 11	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia Przedmiotu ubezpieczenia przed Szkodą	6
§ 12	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem Szkoły	6
§ 13	Wypłata odszkodowania	7
§ 14	Roszczenia regresowe	7
§ 15	Ochrona danych osobowych	7
§ 16	Postanowienia końcowe	7
§ 17	Uchwała Zarządu Allianz	8

Ogólne warunki ubezpieczenia Ochrona wyposażenia dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

Informacja, o której mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2 pkt 3) – pkt 15), pkt 18) – pkt 19), pkt 23) –pkt 25), pkt 27) – pkt 36), pkt 39), pkt 42) – pkt 51) §3 §4 §5 §6 §10 §12 §13
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 pkt 3) – pkt 15), pkt 18) – pkt 19), pkt 23) –pkt 25), pkt 27) – pkt 36), pkt 39), pkt 42) – pkt 51) §3 §4 §5 §6 § 10 ust. 3 – ust. 10 §12 ust. 3 i ust. 4 §13 ust. 5

§ 1 Postanowienia ogólne

1.
Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Ochrona wyposażenia dla Abonentów P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia, zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną (zwaną dalej „Allianz”) z Abonentami Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej: „Play”).

2.
OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszych OWU oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna (konsument) oraz osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawarła z PLAY umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
- 2) **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028261, o numerach NIP: 525-15-65-015 i REGON: 012267870;

- 3) **Budynek** – obiekt budowlany wybudowany zgodnie z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 4) **Budynek mieszkalny** – samodzielny Budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczony na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym/miejscem garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile pomieszczenie garażowe/miejsce garażowe stanowi jedną bryłę z budynkiem mieszkalnym, oddany do użytkowania zgodnie z przepisami prawa budowlanego oraz w którym zostały spełnione równocześnie następujące warunki: jest zaopatrzony we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje i urządzenia budowlane i jest zamieszkały, czyli jest w nim prowadzone gospodarstwo domowe;
- 5) **Deszcz** – opady atmosferyczne w postaci wody;
- 6) **Dom letniskowy** – budynek mieszkalny zamieszkiwany czasowo, służący celom rekreacyjnym;
- 7) **Drzwi antywłamaniowe** – drzwi posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji w zakresie podwyższonej odporności na włamanie;
- 8) **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian;

- 9) **Fransyza integralna** – wskazana w Umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Allianz nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej. Jeżeli wartość Szkodę przekracza kwotę fransyzy integralnej, nie jest ona potrącana z należnego odszkodowania;
- 10) **Kradzież z włamaniem, Rabunek, Napad uliczny (Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia):**
Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru Przedmiotu ubezpieczenia z Miejsca ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia:
a) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania na tych zabezpieczeniach stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi lub
b) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który to klucz sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego Budynku lub Lokalu,
Rabunek – zabór Przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w Miejscu ubezpieczenia:
a) przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, w celu uniemożliwienia w ten sposób oporu przeciwko zaborowi Przedmiotu ubezpieczenia lub
b) oszustwa, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby małoletniej lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 11) **Napad uliczny (Rabunek poza miejsce ubezpieczenia)** – zabór Przedmiotu ubezpieczenia dokonany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, po zastosowaniu wobec Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia go życia lub zdrowia, w celu uniemożliwienia w ten sposób oporu przeciwko zaborowi Przedmiotu ubezpieczenia. Uznaje się, że do zdarzenia doszło, gdy zawiadomiono policję o zdarzeniu i złożono stosowne zawiadomienie;
- 12) **Koszty akcji ratowniczej** – poniesione w związku z wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową udokumentowane i ekonomicznie uzasadnione koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio Szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności, pokrywane przez Allianz, w ramach Sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ Szkodzie (co oznacza, że wypłata z tego tytułu pomniejsza Sumę ubezpieczenia pozostającą do wykorzystania). W ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również Szkodę w ubezpieczonym mieniu, które powstały w następstwie akcji ratowniczej;
- 13) **Lokal (w tym Lokal mieszkalny)** – przestrzeń wyodrębniona w Budynku za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami stanowiącymi własność Ubezpieczonego, Urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 14) **Lokal gospodarczy** – pomieszczenie niemieszkalne lub pomieszczenie/miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, przynależne do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczony Lokal mieszkalny;
- 15) **Lokal mieszkalny** – wydzielony w obrębie budynku wielomieszkaniowego zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne; jeżeli do Lokalu mieszkalnego przynależy Lokal gospodarczy uznaje się go za część składową Lokalu mieszkalnego;
- 16) **Miejsce ubezpieczenia (Miejsce zamieszkania)** – określony w Umowie ubezpieczenia i znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Budynek mieszkalny lub Lokal mieszkalny;
- 17) **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres obowiązujący w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Ubezpieczającego z Play wskazanym na rachunku telekomunikacyjnym w pozycji „Abonament za okres”;
- 18) **Okres ubezpieczenia** – wskazany na Polisie okres, na który została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 19) **Osoby bliskie** – małżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 20) **Osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte Umową ubezpieczenia;
- 21) **Platforma (Platforma „Play Ubezpieczenia”)** – zindywidualizowane informatyczne środowisko systemowe, przeznaczone do sprzedaży i obsługi ubezpieczeń dedykowanych dla Abonentów;
- 22) **Play** – P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000217207, o numerach NIP: 951-21-20-077 i REGON: 15808609;
- 23) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 24) **Pożar** – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 25) **Przedmiot ubezpieczenia** – w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu przedmiotem ubezpieczenia są: Wyposażenie lub Sprzęt mobilny znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego;
- 26) **Przepięcie** – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego dla danej instalacji lub urządzenia;
- 27) **Regulamin** – regulamin korzystania z Platformy „Play Ubezpieczenia”, określający zasady i warunki korzystania z Platformy przez osoby poszukujące ochrony ubezpieczeniowej uwzględniający wymogi art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 28) **Roleta antywłamaniowa** – roleta posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roleta antywłamaniowa wykonana z aluminium z wypełnieniem żywicą poliesterową lub ze stali, zabezpieczona przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami);
- 29) **Silny wiatr** – działanie wiatru powodujące zniszczenie lub uszkodzenie Przedmiotu ubezpieczenia; Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzewa i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr;
- 30) **Sprzęt mobilny** – laptop, netbook, tablet, telefon komórkowy, kamera, aparat fotograficzny, przenośny odtwarzacz dźwięku i obrazu, czytnik e-book, urządzenia do nawigacji GPS;
- 31) **Stopień zużycia technicznego** – miara utraty wartości Przedmiotu ubezpieczenia wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;
- 32) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, wskazana w Tabeli nr 1 znajdującej się w §5 ust. 2;
- 33) **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie albo utrata Przedmiotu ubezpieczenia na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 34) **Szkoda częściowa** – Szkoda, w przypadku której koszty naprawy uszkodzonego Przedmiotu ubezpieczenia są równe lub niższe niż jego Wartość odtworzeniową ustaloną na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 35) **Szkoda całkowita** – Szkoda, w przypadku której koszty naprawy uszkodzonego Przedmiotu ubezpieczenia przekraczają jego Wartość odtworzeniową ustaloną na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 36) **Szyba antywłamaniowa** – szyba wzmocniona klasy P2A lub wyższej posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;
- 37) **Śnieg i lód** – niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku/lokalu, przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na Przedmiot ubezpieczenia;
- 38) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą będąca Abonentem zawierającą z Allianz Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 39) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem Przedmiotu ubezpieczenia;
- 40) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez Przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady;
- 41) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – zawarta między Ubezpieczającym a Play umowa, na podstawie której Ubezpieczający korzysta ze świadczonych przez Play usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
- 42) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta między Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
- 43) **Upadek drzew i budowli** – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli na Przedmiot ubezpieczenia, które nastąpiło z przyczyn innych niż zdarzenia zdefiniowane w niniejszych Definicjach, niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności; ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań;
- 44) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości; W przypadku braku możliwości nabycia przedmiotu szkody tego samego rodzaju, gatunku i jakości odpowiada cenie przedmiotu najbardziej zbliżonego pod względem rodzaju, gatunku i jakości do uszkodzonego;
- 45) **Wartość rzeczowyista** – Wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o Stopień zużycia technicznego;

- 46) **Wyposażenie** – następujące grupy przedmiotów znajdujące się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia:
- meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zasłony, materace, poduszki, kołdry, pościel, odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, zapasy gospodarstwa domowego (w tym naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje), meble i sprzęt ogrodowy, wózki dziecięce, pomoce ortopedyczne i rehabilitacyjne;
 - narzędzia, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie, fabrycznie nowe części zamienne do samochodu będącego własnością Ubezpieczonego;
 - rośliny doniczkowe, akwaria, zwierzęta domowe;
 - sprzęt gospodarstwa domowego (również wbudowany w stałą zabudowę kuchni), audiowizualny, stacjonarny sprzęt komputerowy, optyczny, stacjonarny sprzęt telefoniczny, instrumenty muzyczne;
 - dokumenty: dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, akt notarialny, decyzja administracyjna;
- 47) **Zalanie** – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
- wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wewnątrz, lub
 - cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji, lub
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny, lub
 - zalania przez Osoby trzecie wodą lub inną cieczą z innego Lokalu w Budynku wielorodzinnym lub innego Budynku mieszkalnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej, lub
 - wycieku wody z łózka wodnego lub z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub Osób bliskich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem osprzętu akwarium lub łózka wodnego, lub
 - topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach Miejsca ubezpieczenia;
- 48) **Zamek z certyfikatem** – zamek o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzony certyfikatem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji upoważnionej do wydawania certyfikatu;
- 49) **Zamek wielopunktowy** – zamek powodujący zablokowanie skrzydła drzwi poprzez co najmniej dwa rygle w różnych punktach ościeżnicy;
- 50) **Zamek wielozastawkowy/kłódka wielozastawkowa** – zamek/kłódka, do której klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza;
- 51) **Zdarzenie losowe** – Deszcz, Eksplozja, Kradzież z włamaniem, Pożar, Silny Wiatr, Śnieg i lód, Uderzenie pioruna, Upadek drzew i budowli, Zalanie;
- 52) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec Przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w Okresie ubezpieczenia, mogące skutkować odpowiedzialnością Allianz oraz – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązaniem Allianz do wypłacenia odszkodowania lub świadczenia.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.

2.

W zależności od dokonanej przez Ubezpieczonego wyboru jednego z dwóch dostępnych wariantów, opisanych w Tabeli nr 1 znajdującej się w §5 ust. 2, ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- Wyposażenie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia – w wariantcie Standard,
- Wyposażenie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i Sprzęt mobilny – w wariantcie Premium z zastrzeżeniem treści § 4 i 6.

3.

Miejsce ubezpieczenia jest wskazywane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Zmiana Miejsca ubezpieczenia wymaga zgłoszenia do Allianz za pośrednictwem Platformy.

4.

Przedmiot ubezpieczenia podlega ochronie ubezpieczeniowej, gdy Miejsce Ubezpieczenia, w którym znajduje się Przedmiot ubezpieczenia będzie wyposażone w zabezpieczenia chroniące przed dostępem Osób trzecich, spełniające wymagania określone w poniższych punktach:

- Sufity, ściany, podłogi, dachy Miejsca ubezpieczenia powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinny być możliwe wywołanie dostępu do Miejsca ubezpieczenia osób nieuprawnionych bez zgody osoby mającej tytuł prawny do korzystania z Miejsca ubezpieczenia. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone;
- Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być w należytym stanie technicznym oraz powinny być tak konstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnętrznej strony Miejsca ubezpieczenia, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
- Wszystkie klucze do zamków, kłódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony jest obowiązany do bezwzględnej wymiany zamków (koszt wymiany zamków nie jest pokrywany przez Allianz).

5.

Wyposażenie podlega ochronie w zakresie ryzyka Kradzieży z włamaniem oraz Rabunku, gdy Miejsce ubezpieczenia jest dodatkowo zabezpieczone w następujący sposób:

- drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszklone; jeżeli wielkość oszklwienia umożliwia wejście sprawcy do Miejsca ubezpieczenia w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklwienie jest zabezpieczone:
 - kratami, kratami żaluzjowymi o takiej konstrukcji, tak założonymi i zamkniętymi, aby przedostanie się do wnętrza Miejsca ubezpieczenia nie było możliwe bez uprzedniego ich usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy siły lub narzędzi lub
 - Roletą antywłamaniową lub Szybą antywłamaniową;
- drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być zamknięte na co najmniej dwa Zamki wielozastawkowe lub dwie różne Kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach, lub na jeden Zamek wielozastawkowy wraz z zainstalowanym i stosowanym zabezpieczeniem elektronicznym Miejsca ubezpieczenia lub na jeden Zamek z certyfikatem lub na jeden Zamek wielopunktowy lub drzwi powinny być antywłamaniowe;
- w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwki do dołu i z góry od wewnętrznej strony;
- w przypadku drzwi oszklonych, drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
- Jeżeli Miejsce ubezpieczenia jest połączone z Budynkiem/Lokalem należącym do osoby trzeciej jakimikolwiek otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w pkt. 1)-4) powyżej.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1.

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu ubezpieczenia Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową:

- w Wariantcie Standard – od szkód powstałych na skutek następujących Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Miejscu ubezpieczenia:
 - Deszcz,
 - Eksplozja,
 - Kradzież z włamaniem,
 - Pożar,
 - Silny wiatr,
 - Śnieg i lód,
 - Uderzenie pioruna,
 - Upadek drzew i budowli,
 - Zalanie;
- W Wariantcie Premium – od szkód powstałych na skutek następujących zdarzeń:
 - Zdarzeń ubezpieczeniowych uwzględnionych w Wariantcie Standard (pkt 1) powyżej) zaistniałych w Miejscu ubezpieczenia,
 - Rabunku Sprzętu mobilnego w Miejscu ubezpieczenia,

- c) Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) wskutek, którego utracono Sprzęt mobilny.

2.

Niezależnie od wybranego wariantu ochrony zakres ubezpieczenia obejmuje również Koszty akcji ratowniczej.

3.

Zakres odpowiedzialności Allianz przedstawia Tabela nr 1 znajdująca się w § 5 ust. 2. Zakres odpowiedzialności Allianz jest uzależniony od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.

§ 5

Suma ubezpieczenia

1.

Sumy ubezpieczenia wskazane są na Polisie i zależą od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego – dostępne warianty przedstawia Tabela nr 1 poniżej.

2.

Tabela nr 1 – Warianty ubezpieczenia:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	SUMA UBEZPIECZENIA	
		Standard	Premium
Uszkodzenie Wyposażenia w Miejscu ubezpieczenia w wyniku Zdarzeń losowych	odszkodowanie do wartości Wyposażenia na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego	10.000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia	
Utrata Wyposażenia w Miejscu ubezpieczenia w wyniku Kradzieży z włamaniem		10.000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia	
Utrata Sprzętu mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) lub Uszkodzenie Sprzętu mobilnego w wyniku Zdarzenia losowego w Miejscu ubezpieczenia	odszkodowanie do wartości Sprzętu ochroną ubezpieczeniowego	Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową	5.000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia

3.

Ustalenie Sumy ubezpieczenia powyżej wartości Przedmiotu ubezpieczenia nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej Szkody nie więcej niż do wysokości uzgodnionej Sumy ubezpieczenia.

4.

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Przedmiocie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.

5.

Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych Sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz względem Ubezpieczonego z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których ta Suma ubezpieczenia została ustalona.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje Szkód:

- wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- powstałych na skutek działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, które miało wpływ na powstanie Szkody;
- powstałych na skutek działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze.

2.

W przypadku powstania Szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że Umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3.

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte:

- Wyposażenie i Sprzęt mobilny znajdujące się w Budynkach/Lokalach opuszczonych (pustostany);
- Wyposażenie i Sprzęt mobilny znajdujące się w Budynkach/Lokalach niezamieszkałych na stałe; przerwa w zamieszkiwaniu trwająca do 60 dni nie wyłącza odpowiedzialności Allianz;
- Wyposażenie i Sprzęt mobilny znajdujące się w obiektach budowlanych na terenie ogrodów działkowych oraz Domach letniskowych;
- Wyposażenie i Sprzęt mobilny znajdujące się w Budynkach/Lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także w Budynkach/Lokalach przeznaczonych do rozbiórki, o ile stan techniczny Budynku/Lokalu miał wpływ na powstanie Szkody;
- Wyposażenie i Sprzęt mobilny przyjęte przez Ubezpieczonego w celu wykonania usługi w ramach wykonywanej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
- Wyposażenie i Sprzęt mobilny znajdujące się na wolnym powietrzu, w tym na balkonie, loggi lub tarasie;
- sprzęt gospodarstwa domowego, audiowizualny, komputerowy, mobilny, fotograficzny, optyczny, telefoniczny, instrumenty muzyczne przechowywane w Lokalach gospodarczych;
- rękopisy i dokumenty inne niż zdefiniowane jako Wyposażenie;
- materiały opałowe i paliwa;
- straty finansowe powstałe na skutek utraty haseł, tokenów, kodów dostępu do rachunków bankowych albo usług;
- zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia Przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed Szkodą;
- dane na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- straty niematerialne, utracony zysk, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe na skutek:

- przenikania wody z gruntu, w tym na skutek powodzi;
- przesiąkania opadów atmosferycznych przez dach i ściany lub zawalenia się dachu, gdy przesiąkanie opadów atmosferycznych przez dach i ściany lub zawalenie się dachu miało miejsce wskutek błędów konstrukcji, braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające; wyłączenie to nie jest stosowane jeżeli Ubezpieczony nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan Budynku/Lokalu oraz jeśli do dnia powstania Szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela Budynku/Lokalu o ich usunięcie;
- przedostania się Deszczu, Gradu, Śniegu lub lodu przez niewłaściwie zamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania Silnego wiatru lub Gradu;
- Przepięcia w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, lampach;
- spowodowanych dokonaniem zmian w konstrukcji Budynku sprzecznych z projektem, prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
- niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego powinności ubezpieczeniowych określonych w OWU w zakresie, w jakim nieprzestrzeżenie powinności miało wpływ na powstanie Szkody;
- działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych oraz pola elektromagnetycznego;
- powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- długotrwałego działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów; zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- Uszkodzeń wynikających z eksploatacji;
- Porysowania, zabrudzenia, zaplamienia, zmiany barwy wynikających bezpośrednio ze Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 11 i 12 w zakresie, w jakim nieprzestrzeżenie powinności miało wpływ na powstanie Szkody.

5.

Allianz nie odpowiada za Szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł (Franszyza integralna).

§ 7

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Play i Protect.me Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które wykonują na rzecz Allianz czynności

pośrednictwa ubezpieczeniowego. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – za pomocą udostępnionej przez Play Platformy, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Dla zawarcia Umowy ubezpieczenia konieczne jest uprzednie otrzymanie, zapoznanie się przez Ubezpieczającego i zaakceptowanie postanowień Regulaminu oraz niniejszych OWU.

2.

Umowę ubezpieczenia może zawrzeć wyłącznie Abonent.

3.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu otrzymane od Allianz warunki Umowy ubezpieczenia przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.

4.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów:

- 1) wariant Standard;
- 2) wariant Premium.

5.

Wybór wariantu ma wpływ na zakres ubezpieczenia oraz wysokość składki ubezpieczeniowej.

6.

Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisa. Polisa wysyłana jest na podany przez Ubezpieczającego adres e-mail oraz udostępniana Ubezpieczającemu za pośrednictwem Platformy.

7.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na 12 kolejnych Okresów rozliczeniowych.

§ 8

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zawarto Umowę ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Allianz jest wskazany w Polisie.

2.

Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Allianz za pośrednictwem Platformy. W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia – z końcem Okresu rozliczeniowego w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu,
- 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie, o którym mowa w ust. 4,
- 3) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej Sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej Umowy ubezpieczenia,
- 4) z upływem dnia określonego w polisie jako ostatni dzień Okresu ubezpieczenia,
- 5) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego Okresu ubezpieczenia, na mocy porozumienia stron,
- 6) z dniem rozwiązania lub przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- 7) z upływem dodatkowego 7 dniowego terminu do zapłaty składki ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 9 ust. 6.

4.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy w terminie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie

od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie.

5.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz.

6.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z uwzględnieniem taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie ryzyka ubezpieczeniowego z uwzględnieniem: zakresu ubezpieczenia, Sumy ubezpieczenia, Okresu ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest wskazana w Polisie.

2.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest w ratach miesięcznych w wysokości wskazanej w Polisie.

3.

Rata składki ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Play, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT wystawionej przez Play na rzecz Ubezpieczającego tytułem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Play w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (rata składki ubezpieczeniowej jest wskazywana na fakturze wystawianej przez Play w związku z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych).

4.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa lub pierwsza rata składki ubezpieczeniowej nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka ubezpieczeniowa, a Allianz przysługuje składka ubezpieczeniowa za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z Umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej.

6.

Nieopłacenie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminie określonym w Umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki ubezpieczeniowej, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania.

7.

W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.

8.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego Okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni

wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem Platformy.

9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Odszkodowanie należne od Allianz ustalone będzie stosownie do wysokości Szkody, zgodnie z OWU na podstawie, których została zawarta Umowa ubezpieczenia.

2.

Ustalenie wartości Szkody dokonywane jest na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego dokumentów, a w przypadku ich braku (nieprzedstawienia) na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz.

3.

Jeżeli w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi Szkoda częściowa, Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości kosztów niezbędnych do naprawy Przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia szkody, nie więcej jednakże, niż do jego Wartości odtworzeniowej (nowej), z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.

4.

Jeżeli wystąpi Szkoda całkowita lub nastąpi utrata Przedmiotu ubezpieczenia na skutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości Przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia Szkody, maksymalnie do wysokości sum i limitów ubezpieczenia ustalonych w Umowie ubezpieczenia.

5.

Jeżeli w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi Szkoda częściowa:

- dotychczasowych kompletów kół lub opon sezonowych,
- sprzętu komputerowego,
- instrumentów muzycznych,

Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości kosztów niezbędnych do naprawy określonych w pkt. a-c w niniejszym ustępie, nie więcej jednakże niż do jego Wartości rzeczywistej.

6.

Jeżeli w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi Szkoda całkowita lub nastąpi utrata:

- na skutek Kradzieży z włamaniem:
 - dotychczasowych kompletów kół lub opon sezonowych,
 - sprzętu komputerowego,
 - instrumentów muzycznych,
- albo na skutek Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia)
 - Sprzętu mobilnego

Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości Przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia Szkody (z uwzględnieniem Stopnia zużycia technicznego określonego w ust. 7, z zastrzeżeniem ust. 8), maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia ustalonej w Umowie ubezpieczenia.

7.

Stopień zużycia technicznego liczony jest wg poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa	Roczny stopień zużycia technicznego w %
1	dotychczasowy komplet kół lub opon sezonowych	15
2	sprzęt komputerowy	15
3	instrumenty muzyczne	6

8.

Ustalony na podstawie powyższej tabeli stopień zużycia technicznego mienia nie może przekroczyć 70%.

9.

Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się utraty lub obniżenia wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

10.

Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego Przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania, pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

11.

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Przedmiocie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia zostaje pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia Przedmiotu ubezpieczenia przed Szkodą

Obowiązkiem Ubezpieczającego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych:

- przestrzeganie powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego, oraz przepisów przeciwpożarowych,
- utrzymywanie Przedmiotu ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania Miejsca ubezpieczenia lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji.

§ 12

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem Szkody

1.

W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania Przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:

- wezwać jednostki ratownicze jeżeli okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego wymagają ich interwencji;
- bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej Szkodzie w Przedmiocie ubezpieczenia, która powstała w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia);
- w terminie 7 dni roboczych od powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o Szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar, o ile są Ubezpieczonemu znane;
- nie dokonywać w uszkodzonym Przedmiocie ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać jego naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Allianz lub jego przedstawiciela, chyba że Allianz lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie, lub jeżeli zmiany i naprawa są uzasadnione koniecznością zmniejszenia rozmiaru Szkody, lub jeżeli wymaga tego interes publiczny;
- dostarczyć do Allianz wszelkie wskazane przez Allianz posiadane informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów Szkody oraz uzasadniające roszczenie;
- złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
- przedstawić dowód zakupu, lub inny dokument potwierdzający, że Ubezpieczony jest właścicielem Przedmiotu ubezpieczenia – w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Przedmiotu ubezpieczenia;
- umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów Szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

3.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie Przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

4.

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia Allianz o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Allianz o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 pkt 3), otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 13

Wypłata odszkodowania

1.
Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

2.
W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy powiadomić Allianz o tym Zdarzeniu. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.

3.
Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

4.
W przypadku uzyskania informacji o mieniu utraconym w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) lub odzyskaniu takiego mienia Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.

5.
Jeżeli skradzione mienie zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu uszkożenia.

6.
Jeżeli skradzione mienie zostało odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Allianz kwotę odszkodowania, lub przenieść na Allianz własność odzyskanego mienia.

7.
Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8.
Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

9.
Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:

- osobę występującą z roszczeniem oraz
- Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.

§ 14

Roszczenia regresowe

1.
Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2.
Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.

3.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca Szkodę wyrządził umyślnie.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1.
Allianz, jako administrator danych osobowych w sensie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) zbieranych w związku z zawarciem i realizacją Umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia wypłaty odszkodowania;
- archiwalnych.

2.
W przypadku przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną Allianz kieruje się unormowaniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2017 poz.1219 z późn. zm.).

3.
Przetwarzane przez Allianz dane osobowe zebrane w celu realizacji Umowy ubezpieczeniowej są objęte tajemnicą ubezpieczeniową.

4.
Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Allianz.

5.
Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

6.
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy ubezpieczenia

§ 16

Postanowienia końcowe

1.
Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie Miejsca zamieszkania.

2.
W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3.
Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

4.
Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5.
Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

6.
Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

7.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

8.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

9.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

10.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

11.

W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).

12.

Pozew lub wniosek lub o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.

13.

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.

Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.

§ 17

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUI Allianz Polska S.A. nr 113/2017 i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 12.12.2017 r.