

Spis treści

Spis treści	1
§ 1 Postanowienia ogólne	3
§ 2 Definicje.....	3
§ 3 Przedmiot i zakres Ubezpieczenia.....	5
§ 4 Zawarcie Umowy i Okres ubezpieczenia.....	5
§ 5 Składki ubezpieczeniowe	5
§ 6 Rozwiązanie Umowy	6
§ 7 Postępowanie w razie zaprzestania opłacania Składki.....	7
§ 8 Rachunek zysków	8
§ 9 Udział w zyskach od zainwestowanej Rezerwy matematycznej	8
§ 10 Indeksacja Składki regularnej.....	9
§ 11 Częściowa wypłata środków zgromadzonych na Rachunku zysków.....	9
§ 12 Ograniczenia odpowiedzialności	10
§ 13 Wypłata świadczeń.....	10
§ 14 Zmiany warunków Ubezpieczenia w ramach Umowy	11
§ 15 Postępowanie reklamacyjne	11
§ 16 Pozostałe obowiązki stron Umowy	12
§ 17 Tabela opłat	12
§ 18 Postanowienia końcowe	12

Załącznik nr 1 do Umowy Indywidualnego Terminowego Ubezpieczenia na Życie i Dożycie z Planem Kapitałowym „Bezpieczne Jutro”

Szczególne Warunki Indywidualnego terminowego ubezpieczenia na życie i dożycie z planem kapitałowym „Bezpieczne Jutro”

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> – §3 ust. 2 – §4 – §5 ust. 6 – §6 ust. 3 – §7 – §8 – §9 – §11 – §13 Z uwzględnieniem definicji zawartych w §2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<ul style="list-style-type: none"> – §3 ust. 3 – §5 ust. 7, 8 – §12 Z uwzględnieniem definicji zawartych w §2
Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	<ul style="list-style-type: none"> – §5 ust. 9, 11 – §6 ust. 3 – §7 – §8 – §10 ust. 6 – §17 Z uwzględnieniem definicji zawartych w §2
Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	<ul style="list-style-type: none"> – §6 ust. 2, 3 – §7 – §8 – §9 – §10 – §13 Z uwzględnieniem definicji zawartych w §2

Szczególne Warunki Indywidualnego terminowego ubezpieczenia na życie i dożycie z planem kapitałowym „Bezpieczne Jutro”

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejsze Szczególne Warunki Indywidualnego Terminowego Ubezpieczenia na życie i dożycie z planem kapitałowym „Bezpieczne Jutro” (dalej: **SWU**) stanowią załącznik do Umowy Indywidualnego Terminowego Ubezpieczenia na życie i dożycie z Planem Kapitałowym „Bezpieczne Jutro” (dalej: **Umowa ubezpieczenia**), zawieranej przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. (dalej: **Allianz**) z osobami fizycznymi.

§ 2 Definicje

Terminom używanym w SWU, załącznikach, Aneksie do Certyfikatu oraz wszelkich innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Aneks do Certyfikatu** – dokument wystawiony przez Allianz, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych SWU.
- 2) **Bank** - Deutsche Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Lecha Kaczyńskiego 26 00-609 Warszawa Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000022493, NIP: 676 01 07 416, REGON: 350526107, Wysokość kapitału zakładowego: 2 744 449 384,00 zł.
- 3) **Cena Jednostki uczestnictwa** – wartość Jednostki uczestnictwa funduszu, według której Allianz przelicza na Jednostki uczestnictwa środki alokowane na Rachunku zysków i wycofywane z Rachunku zysków.
- 4) **Centrala Allianz** – podstawowa jednostka organizacyjna Allianz powołana do inicjowania, organizowania i nadzorowania realizacji zadań Allianz. Adresem Centrali Allianz jest adres siedziby Allianz wskazany w Aneksie do Certyfikatu.
- 5) **Certyfikat** – imienny dokument wystawiony przez Allianz, potwierdzający objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na mocy Umowy Generalnej Grupowego Terminowego Ubezpieczenia na Życie i Dożycie z planem kapitałowym „Bezpieczne Jutro” zawartej pomiędzy Allianz a Bankiem w dniu 8 czerwca 2010 r. (**Umowa grupowa**).

NINIEJSZE SWU POWSTAŁY W ZWIĄZKU Z WYPOWIEDZENIEM PRZEZ BANK UMOWY GENERALNEJ GRUPOWEGO TERMINOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I DOŻYCIE Z PLANEM KAPITAŁOWYM „BEZPIECZNE JUTRO”. ALLIANZ REALIZUJE W TEN SPOŚÓB OBOWIĄZEK KONTYNUACJI WW. UBEZPIECZENIA I ZAPEWNIĄ UBEZPIECZONYM MOŻLIWOŚĆ INDYWIDUALNEJ KONTYNUACJI POPRZEZ ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ZASADACH OPISANYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH - JEDNOCZEŚNIE UBEZPIECZONY STAJE SIĘ UBEZPIECZAJACYM. WSZYSTKIE PRAWA UBEZPIECZONEGO WYNIKAJĄCE Z UMOWY Z BANKIEM SĄ NADAL GWARANTOWANE PRZEZ ALLIANZ.

- 6) **Czynny i niezgodny z prawem udział Ubezpieczonego w aktach przemocy** – skierowanie przez Ubezpieczonego czynności fizycznej bezpośrednio przeciwko osobie w celu zmuszenia jej do poddania się woli Ubezpieczonego lub do określonego zachowania zgodnego z wolą Ubezpieczonego, przez co swoboda woli tej osoby zostaje ograniczona.
- 7) **Czynny i niezgodny z prawem udział Ubezpieczonego w rozruchach lub zamieszkach** – udział Ubezpieczonego w wydarzeniach zaistniałych na terenach objętych rozruchami lub zamieszkami w charakterze strony konfliktu, bądź działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, wyposażenia, urządzeń, pojazdów, broni lub innych materiałów wykorzystywanych podczas rozruchów lub zamieszek.
- 8) **Działania wojenne** – ruchy wojsk, walki zbrojne (zarówno lądowe, morskie, jak i powietrzne) toczące się na terytorium, na którym trwa zorganizowana walka między państwami, narodami lub grupami społecznymi, religijnymi itp., prowadzona dla osiągnięcia oznaczonych celów.
- 9) **Dzień dożycia** – dzień określony w Certyfikacie i potwierdzony w Aneksie do Certyfikatu jako dzień wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu dożycia Ubezpieczonego.
- 10) **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 11) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień wskazany w Certyfikacie i potwierdzony w Aneksie do Certyfikatu, w którym Allianz zaczyna świadczyć ochronę ubezpieczeniową.

DZIEŃ ROZPOCZĘCIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ LICZYMY OD MOMENTU PRZYSTĄPIENIA DO UMOWY GENERALNEJ GRUPOWEGO TERMINOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I DOŻYCIE Z PLANEM KAPITAŁOWYM „BEZPIECZNE JUTRO”. DZIĘKI TEMU UBEZPIECZONY ZACHOWUJE WSZYSTKIE PRAWA WYNIKAJĄCE Z WW. UMOWY.

- 12) **Jednostki uczestnictwa** – części o równej wartości, na które podzielony jest Fundusz.
- 13) **Miesiąc polisowy** – okres przypadający pomiędzy dniami każdego miesiąca odpowiadającymi Dniowi rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; pierwszy Miesiąc polisowy rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, każdy kolejny Miesiąc polisowy rozpoczyna się w dniu odpowiadającym Dniowi rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego, a gdyby takiego dnia nie było – w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.
- 14) **Okres ubezpieczenia** – okres odpowiedzialności Allianz określony w Certyfikacie oraz potwierdzony w Aneksie do Certyfikatu.
- 15) **Rachunek zysków** – rachunek prowadzony dla danego Ubezpieczonego, na którym gromadzone są Jednostki uczestnictwa Funduszu, nabyte ze zgromadzonego na Rachunku zysków Udziału w zyskach z zainwestowanej Rezerwy matematycznej oraz kwoty wynikającej z wpłat Składek indeksacyjnych i Składek doraźnych.
- 16) **Regulamin** – Regulamin Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych TU Allianz Życie Polska S.A., wskazujący zasady funkcjonowania ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych. Wyciąg z Regulaminu stanowi załącznik do SWU.
- 17) **Rezerwa matematyczna** – kwota pieniężna gromadzona przez Allianz w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia oraz Umowy grupowej poprzez odkładanie części Składek regularnych na pokrycie przyszłych zobowiązań wobec danego Ubezpieczonego, wynikających z Umowy ubezpieczenia oraz Umowy grupowej. Na koniec Okresu ubezpieczenia danego Ubezpieczonego Rezerwa matematyczna jest równa wartości świadczenia wypłacanego w przypadku dożycia tego Ubezpieczonego końca Okresu ubezpieczenia.
- 18) **Roczna stopa zysku** – wyrażona w procentach miara zysków osiągniętych przez Allianz z inwestycji Rezerwy matematycznej na przestrzeni roku.
- 19) **Rocznica Ubezpieczenia** – każda rocznica daty określonej w Certyfikacie i potwierdzonej w Aneksie do Certyfikatu, jako Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym przypada Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- 20) **Rok Ubezpieczenia** – pierwsze 12 miesięcy od daty określonej w Certyfikacie jako Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego oraz każde kolejne okresy ochrony ubezpieczeniowej wobec tego Ubezpieczonego między Rocznicami Ubezpieczenia.
- 21) **Składka doraźna** – dobrowolna wpłata niezwiązana ze Składką regularną, uiszczana przez Ubezpieczającego w każdym czasie trwania Umowy grupowej oraz Umowy, lokowana na Rachunku zysków po wcześniejszym potrąceniu kosztu alokacji, określonego w Tabeli Opłat.
- 22) **Składka indeksacyjna** – dodatkowa składka powiększająca Składkę regularną, która mogła być uiszczania począwszy od pierwszej Rocznic Ubezpieczenia, lokowana na Rachunku zysków po wcześniejszym potrąceniu kosztu alokacji, określonego w Tabeli Opłat
- 23) **Składka regularna** - składka z tytułu Umowy opłacana cyklicznie, której wysokość i termin wymagalności zostały określone w Certyfikacie.
- 24) **Stopa zysku netto** – różnica pomiędzy Rocznią stopą zysku a Techniczną stopą procentową.
- 25) **Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci** – określona w Certyfikacie i potwierdzona w Aneksie do Certyfikatu kwota, która będzie wypłacona przez Allianz Uposażonemu, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi w Okresie ubezpieczenia.
- 26) **Suma ubezpieczenia w razie dożycia** – określona w Certyfikacie i potwierdzona w Aneksie do Certyfikatu kwota, która będzie wypłacona Ubezpieczonemu w razie dożycia przez niego dnia określonego w Certyfikacie i potwierdzona w Aneksie do Certyfikatu jako dzień wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.
- 27) **Techniczna stopa procentowa** – zakładana przez Allianz teoretyczna stopa zysku z inwestowania Rezerwy matematycznej w trakcie trwania Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego wynosząca 3,20% w skali roku.
- 28) **Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy, Fundusz** – wydzielona część aktywów Allianz, którą w części stanowią środki gromadzone w ramach Rachunku zysków.
- 29) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która na rachunek Ubezpieczonego zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacania składek.
- 30) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, której życie objęte jest ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy.

Z uwagi na to, że Umowa na podstawie niniejszych SWU może być zawarta przez Ubezpieczającego wyłącznie na własny rachunek, to Ubezpieczający musi być jednocześnie Ubezpieczonym, stąd ilekroć w postanowieniach Umowy mowa jest o Ubezpieczonym, należy przez to rozumieć także Ubezpieczającego.

- 31) **Udział w zyskach** – udział Ubezpieczonego w zyskach wynikających z inwestowania przez Allianz Rezerwy matematycznej.
- 32) **Umowa grupowa** - Umowa Generalna Grupowego Terminowego Ubezpieczenia na Życie i Dożycie z planem kapitałowym „Bezpieczne Jutro” zawartej pomiędzy Allianz a Bankiem w dniu 8 czerwca 2010 r.
- 33) **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym, regulująca zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w oparciu o niniejsze SWU.
- 34) **Uposażony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wyznaczona przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego.
- 35) **Uposażony Zastępczy** – osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Uposażony nie żyje albo nie istnieje, zgodnie z przepisami organizacyjnymi dotyczącymi danego podmiotu, lub utracił prawo do świadczenia.
- 36) **Wartość wykupu** – dodatnia wartość gotówkowa Ubezpieczenia wskazana w Certyfikacie i potwierdzona w Aneksie do Certyfikatu określona metodą aktuarialną jako rezerwa matematyczna obowiązująca w momencie dokonania wykupu, pomniejszona o rozłożone w czasie koszty zawarcia ubezpieczenia pozostałe do końca Okresu ubezpieczenia.
- 37) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, stanowiące:
- dożycie** przez Ubezpieczonego dnia określonego w Certyfikacie i potwierdzone w Aneksie do Certyfikatu jako dzień wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, albo
 - śmierć** Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia.

§ 3 Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

- Przedmiotem Ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
- Odpowiedzialność Allianz z tytułu Umowy polega na wypłacie:
 - Ubezpieczonemu** – Sumy ubezpieczenia w razie dożycia przez niego dnia określonego w Aneksie do Certyfikatu jako dzień wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej (Suma ubezpieczenia w razie dożycia),
 - Uposażonemu** – Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. (Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci),
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej wynikiem:
 - samobójstwa albo samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę Ubezpieczonego, dokonanego w ciągu 2 lat od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - Działań wojennych, stanu wojennego,
 - Czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy,
 - Czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w rozruchach i zamieszkach.

Allianz wypłaci Uposażonemu świadczenie w wysokości Wartości wykupu powiększonej o środki zgromadzone na Rachunku zysków, określone według stanu na dzień zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 4 Zawarcie Umowy i Okres ubezpieczenia

- Umowę zawiera się z osobami fizycznymi, które przystąpiły do Umowy grupowej zawartej pomiędzy Allianz a Bankiem. Umowę zawiera się na czas określony, wskazany w Certyfikacie i potwierdzony w Aneksie do Certyfikatu.
- Ochrona ubezpieczeniowa względem danego Ubezpieczonego rozpoczęła się w dniu wskazanym w Certyfikacie i potwierdzonym w Aneksie do Certyfikatu jako Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Allianz potwierdza zawarcie Umowy wystawiając Aneks do Certyfikatu.

§ 5 Składki ubezpieczeniowe

- Składka regularna jest płatna z częstotliwością określoną przez Strony Umowy.
- Kwota i częstotliwość opłacania Składki regularnej została ustalona indywidualnie i jest potwierdzana w Aneksie do Certyfikatu.
- Wysokość Składki regularnej jest ustalana przez Allianz w zależności od wysokości Sumy ubezpieczenia na życie i dożycie, częstotliwości oraz według taryf obowiązujących w Allianz w dniu przystąpienia do Umowy grupowej zawartej pomiędzy Allianz a Bankiem.
- Do zapłaty składek, należnych z tytułu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający. Indywidualny numer rachunku bankowego, przeznaczony do opłacania Składki, jest podany w Aneksie do Certyfikatu.

5. Składka regularna jest płatna z góry. W zależności od częstotliwości, termin wymagalności Składki regularnej może przypadać co rok, co pół roku, co kwartał lub co miesiąc od daty wskazanej w Certyfikacie i potwierdzonej w Aneksie do certyfikatu jako Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczonemu, przysługuje prawo do 30-dniowej prolongaty terminu płatności składki, licząc od dnia jej wymagalności (dalej: „**Prolongata**”). W okresie Prolongaty Ubezpieczonemu przysługuje prawo do ochrony ubezpieczeniowej.
7. W okresie prolongaty Allianz poinformuje Ubezpieczającego o niezapłaceniu Składki regularnej wskazując na skutek jej nieopłacenia, jednocześnie wzywając go do zapłacenia składki we wskazanym w wezwaniu terminie.
8. W razie niezapłacenia Składki regularnej w terminie 30 dni od daty jej wymagalności Allianz uznaje, że następuje rezygnacja z Ubezpieczenia ze skutkiem na ostatni dzień wskazanego powyżej terminu 30 dni, z zastrzeżeniem §7 ust 3 (Czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej) i §7 ust. 4 (Zamiana na ochronę bezskładkową).
9. Za okres Prolongaty, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej, a Składka regularna z tego tytułu nie zostanie opłacona, Allianz ma prawo pomniejszyć Rachunek zysków lub Wartość wykupu, gdy Rachunek zysków jest niewystarczający, o kwotę wymagalnej składki za udzielaną ochronę ubezpieczeniową w okresie Prolongaty.
10. Datą opłacenia Składki regularnej jest dzień wpływu Składki regularnej na wskazany przez Allianz rachunek bankowy.
11. Składka doraźna po potrąceniu kosztu alokacji przeznaczana jest na zakup Jednostek uczestnictwa i zostaje ulokowana na Rachunku zysków przypisanym do danego Ubezpieczającego zgodnie z §8.
12. Jednostki uczestnictwa są nabywane według Ceny Jednostki uczestnictwa z dnia, w którym Allianz dokonał wpisu Jednostek uczestnictwa na Rachunek zysków.
13. W każdym czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej można dokonywać wpłat Składek doraźnych w dowolnej wysokości, nie niższej jednak od obowiązującej w danym momencie minimalnej wysokości Składki doraźnej, ustalonej przez Allianz.

§ 6 Rozwiązanie Umowy

1. Odpowiedzialność Allianz względem Ubezpieczonego wygasa:
 - a) z dniem **odstąpienia** przez Ubezpieczającego od Umowy,
 - b) z dniem **wpłynięcia wniosku Ubezpieczającego o Wykup**,
 - c) z Dniem **śmierci** Ubezpieczonego,
 - d) z Dniem **dożycia** przez Ubezpieczonego końca Okresu ubezpieczenia,
2. Odstąpienie od Umowy
 - 2.1. Ubezpieczający ma **prawo odstąpienia od Umowy**, składając Allianz oświadczenie o odstąpieniu, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
 - 2.2. W razie skorzystania z powyższego prawa, Allianz zwróci Ubezpieczającemu opłaconą Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy jest równoznaczne z Wykupem Certyfikatu w wartości przewidzianej w Certyfikacie na dany Rok Ubezpieczenia, w terminie 10 Dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, co nie uchybia obowiązkowi Allianz na wypadek zgonu Ubezpieczonego przed odstąpieniem przez Ubezpieczającego od Umowy.
 - 2.3. Niezależnie od prawa, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczający może **odstąpić od Umowy** składając Allianz oświadczenie o odstąpieniu, w terminie 60 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji, o której mowa w § 16 ust. 2 i 3. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień wpłynięcia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu do Allianz.
 - 2.4. W razie skorzystania z prawa, o którym mowa w ust. 2.3, w terminie 15 Dni roboczych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Allianz wypłaci:
 - 1) Wartość wykupu określoną w Certyfikacie i potwierdzoną w Aneksie do Certyfikatu. Wartość wykupu będzie ustalona na dzień złożenia Allianz oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Do Wartości wykupu dodana zostanie wartość Rachunku zysków. Wartość środków zgromadzonych na Rachunku zysków ustala się według Ceny sprzedaży Jednostki uczestnictwa w dniu zarejestrowania w systemie Obsługi polis Allianz oświadczenia o odstąpieniu. Rejestracja oświadczenia o odstąpieniu następuje w ciągu 10 Dni roboczych od daty wpłynięcia oświadczenia o odstąpieniu do Centrali Allianz lub od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu w dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz lub u przedstawiciela Allianz.
 - 2) część Składki regularnej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
3. **Wykup Certyfikatu (dalej: Wykup)**

- 3.1. W Okresie ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo do Wykupu. Wykup zostanie dokonany na pisemny wniosek Ubezpieczającego, złożony Allianz w każdym czasie, nie później jednak niż przed upływem 30-dniowego okresu Prolongaty, o którym mowa w § 5 ust. 6.
- 3.2. Allianz wypłaci Ubezpieczającemu Wartość wykupu w terminie 15 dni od dnia otrzymania poprawnie wypełnionego wniosku o Wykup oraz kompletu dokumentów.
- 3.3. Wartość wykupu będzie ustalona na dzień wpłynięcia do Centrali Allianz wniosku o Wykup, nie później jednak niż na dzień wymagalności pierwszej nieopłaconej składki. Wartość ta będzie pomniejszona o wszelkie wymagalne należności Ubezpieczającego względem Allianz, zgodne z treścią niniejszych SWU.
- 3.4. Wartość wykupu może mieć wartość dodatnią począwszy od drugiego roku trwania Ochrony Ubezpieczeniowej. Wartość wykupu na dany Rok ubezpieczenia wskazana jest każdorazowo w Certyfikacie i potwierdzona w Aneksie do Certyfikatu.
- 3.5. W momencie dokonywania Wykupu do Wartości wykupu dodana zostanie wartość Rachunku zysków przypadająca na dzień zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz operacji Wykupu. Wysokość wypłaty z Rachunku zysków ustala się według wartości Jednostek uczestnictwa zewidencjonowanych na Rachunku jednostek danej Polisy w dniu zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz wniosku o Wykup. Rejestracja Wniosku o wykup następuje niezwłocznie po wpłynięciu do Centrali Allianz Wniosku o wykup, jednak nie później niż w ciągu 10 Dni roboczych od daty wpłynięcia Wniosku o wykup.
- 3.6. Dokumentami niezbędnymi do wypłaty przez Allianz Wartości wykupu są:
 - a) kopia dokumentu stwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego, potwierdzona przez przedstawiciela Allianz, lub notariusza za zgodność z oryginałem,
 - b) wypełniony wniosek o wykup
- 3.7. Kwota należna z tytułu Wykupu zostanie wypłacona Ubezpieczającemu w formie jednorazowej wypłaty na wskazany przez Ubezpieczającego rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczającym.

§ 7 Postępowanie w razie zaprzestania opłacania Składki

1. W przypadku nieopłacenia Składki w terminie jej wymagalności Allianz poinformuje o tym Ubezpieczającego, wysyłając pismo z informacją o nieopłaceniu Składki, wskazując na skutki wynikające z braku uregulowania powstałej zaległości, w maksymalnym terminie 30 dni od dnia wymagalności wskazanego w przesłanym piśmie.
- 2.1. W przypadku nieopłacenia Składki regularnej w terminie jej wymagalności, oraz gdy Wartość wykupu jest większa od zera, Ubezpieczony ma prawo w okresie Prolongaty złożyć Allianz:
 - wniosek o czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej, albo
 - wniosek o Wykup, albo
 - wniosek o zamianę ochrony na ochronę bezskładkową.- Jeżeli w okresie Prolongaty nie zostanie złożony wniosek o Wykup lub o czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej, Allianz ma prawo zmienić zasady udzielania ochrony w ten sposób, że Ubezpieczony otrzyma ochronę bezskładkową począwszy od dnia wymagalności pierwszej nieopłaconej Składki regularnej.
3. **Czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej.**
- 3.1 Czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej może zostać dokonane na pisemny wniosek Ubezpieczonego złożony Allianz przed upływem okresu Prolongaty.
- 3.2 W okresie czasowego zawieszenia opłacania Składki regularnej Ubezpieczony zwolniony jest z obowiązku opłacania Składki regularnej. Kwoty w wysokości Składki regularnej (z wyłączeniem Składki indeksacyjnej) – pobierane są ze środków zgromadzonych na Rachunku zysków. Jednostki uczestnictwa są umarzane według Ceny Jednostki uczestnictwa z dnia wymagalności należnej Składki regularnej w okresie czasowego zawieszenia opłacania Składki regularnej.
- 3.3 Ubezpieczony ma prawo dokonać czasowego zawieszenia opłacania Składki regularnej na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy i nie częściej niż raz na 4 lata.
- 3.4 Czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej może nastąpić wyłącznie na okres, za jaki Składka regularna może być pokryta ze środków zgromadzonych na Rachunku zysków, oraz jeżeli w ciągu ostatnich 4 lat nie nastąpiła żadna częściowa wypłata środków zgromadzonych na Rachunku zysków.
- 3.5 Jeżeli ze względu na niewystarczającą ilość środków na Rachunku zysków czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej nie może nastąpić na okres wnioskowany przez Ubezpieczonego, Allianz zawiesi opłacanie Składki regularnej na możliwie najdłuższy okres, na jaki pozwalają na to środki zgromadzone na Rachunku zysków.

- 3.6 W okresie czasowego zawieszenia opłacania Składki regularnej warunki ochrony ubezpieczeniowej nie ulegają zmianie.
- 3.7 Ubezpieczony traci prawo do indeksacji Składki regularnej w Rocznicę Ubezpieczenia przypadającą w okresie czasowego zawieszenia opłacania Składki regularnej.
4. **Zamiana na ochronę bezskładkową.**
- 4.1 Jeżeli w okresie Prolongaty nie zostanie złożony wniosek o Wykup lub o czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej, Allianz przekształci Ubezpieczenie na ochronę bezskładkową na podstawie wysłanego do Klienta aneksu do Polisy.
- 4.2 Zamiana na ochronę bezskładkową polega na pomniejszeniu Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci i Sumy ubezpieczenia w razie dożycia tak, by zachowane zostały pierwotne proporcje między nimi.
- 4.3 Pomniejszone Sumy ubezpieczenia zostaną obliczone na podstawie Wartości Wykupu w dniu dokonania zamiany na ochronę bezskładkową, która to wartość zostanie potraktowana jako jednorazowa składka z uwzględnieniem wieku Ubezpieczonego oraz okresu pozostałego do dnia wygaśnięcia Ubezpieczenia.
- 4.4 Z dniem dokonania zamiany na ochronę bezskładkową wygasa wymagalność roszczeń Towarzystwa z tytułu Składki regularnej opłacanej w związku z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

§ 8 Rachunek zysków

1. W momencie wystawienia Certyfikatu Allianz otworzył Ubezpieczonemu związany z Ubezpieczeniem Rachunek zysków.
2. Na Rachunku zysków gromadzone są:
 - a) udział Ubezpieczonego w zyskach od zainwestowanych rezerw matematycznych (Udział w zyskach),
 - b) kwoty wynikające z wpłat Składki indeksacyjnej,
 - c) Składki doraźnej.
3. Środki, o których mowa w ust. 2, lokowane są w Fundusz, którego zasady działania określone są w Regulaminie.
4. Środki gromadzone na Rachunku zysków ewidencjonowane są w Jednostkach uczestnictwa. Środki gromadzone na Rachunku zysków przeliczane są na Jednostki uczestnictwa według Ceny Jednostki uczestnictwa z dnia, w którym Allianz dokonał wpisu danej liczby Jednostek uczestnictwa na Rachunek zysków. Allianz dokonuje wpisu Jednostek uczestnictwa na Rachunek zysków nie później niż 5 Dnia roboczego od daty wpłynięcia na konto Allianz Składki indeksacyjnej (nie wcześniej jednak niż w dniu jej wymagalności), Składki doraźnej lub naliczenia Udziału w zyskach od zainwestowanych rezerw matematycznych.
5. Wartość rynkowa lokat związanych z Funduszem ustalana jest w oparciu o zasady określone w przepisach o rachunkowości.
6. Wartość aktywów Funduszu oraz Cena Jednostki uczestnictwa ustalane są według zasad określonych w Regulaminie.
7. Wycena Jednostek uczestnictwa jest dokonywana według zasad ustalanych przez Allianz, określonych w Regulaminie.
8. W każdym dniu wyceny Jednostki uczestnictwa wartość aktywów Funduszu pomniejszana jest o kwotę odpowiadającą wysokości kosztów zarządzania Funduszem.
9. Koszt zarządzania Funduszem wskazano w Regulaminie.
10. Likwidacja Rachunku zysków danego Ubezpieczonego następuje z dniem wygaśnięcia ochrony w stosunku do tego Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony złoży wcześniej wniosek o Wykup.
11. W razie rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, w tym na skutek zaprzestania opłacania składek i gdy Wartość wykupu jest równa zero, środki zgromadzone na Rachunku zysków zostaną wypłacone tylko wtedy, jeśli były dokonywane jakiegokolwiek Wpłaty doraźne. Wysokość wypłaty z Rachunku zysków ustala się według wartości Jednostek uczestnictwa zewidencjonowanych na rachunkach jednostek w dniu zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz rezygnacji z ochrony na skutek zaprzestania opłacania składek. Kwota wypłaconych środków nie może być wyższa od nominalnej sumy wpłaconych Składek doraźnych.

§ 9 Udział w zyskach od zainwestowanej Rezerwy matematycznej

1. W każdą Rocznicę Ubezpieczenia, w której Wartość wykupu jest wyższa od zera, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do Udziału w zyskach od zainwestowanej Rezerwy matematycznej (**Udział w zyskach**).

2. Podstawą do naliczenia zysku w każdą Rocznicę Ubezpieczenia jest określona na ten dzień Rezerwa matematyczna, pomniejszona przy użyciu Technicznej stopy procentowej w stosunku rocznym. Pomniejszenie to polega na skorygowaniu wartości Rezerwy matematycznej w celu odzwierciedlenia wartości realnie zainwestowanych środków na początku roku, za który naliczany jest Udział w zyskach.
3. Udział Ubezpieczającego w zyskach nie może być mniejszy aniżeli 90% Stopy zysku netto w stosunku rocznym, odniesionej do podstawy o której mowa w ust. 2. Stopa zysku netto obliczana jest jako nadwyżka Rocznej stopy zysku ponad Techniczną stopę procentową według wzoru:

$$\text{Stopa zysku netto} = \text{Roczna stopa zysku} - (\text{minus}) \text{ Techniczna stopa procentowa.}$$
4. Udział Ubezpieczającego w zyskach od zainwestowanej rezerwy matematycznej nalicza się zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, za okres jednego roku. Stopa zysku netto ustalana jest na koniec miesiąca bezpośrednio poprzedzającego miesiąc, w którym przypada Rocznicą Ubezpieczenia.
5. Udział Ubezpieczającego w zyskach podlega zapisowi na Rachunku zysków, prowadzonym dla tego Ubezpieczonego.

§ 10 Indeksacja Składki regularnej

1. Opłacana Składka regularna, może podlegać indeksacji w Rocznicę Ubezpieczenia, przy czym postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio.
2. Przed Rocznicą ubezpieczenia Allianz może określić wskaźnik indeksacyjny i na jego podstawie zaproponować Ubezpieczającemu nową wysokość Składki regularnej.
3. Jako wskaźnik indeksacji przyjmuje się średnią arytmetyczną obliczoną na podstawie dwunastu wskaźników inflacji rocznej publikowanych przez GUS za miesiące od października poprzedniego roku do września danego roku łącznie, jednak nie mniej niż 3%. Ustalony wskaźnik będzie stosowany do indeksacji składki z Umów ubezpieczenia, których Rocznicą ubezpieczenia przypada w okresie pomiędzy dniem 1 stycznia a 31 grudnia następnego roku.
4. Ubezpieczający ma prawo do przyjęcia lub odmowy indeksacji albo wskazania własnej propozycji nowej wysokości Składki regularnej.
5. Odmowa indeksacji składki wymaga złożenia oświadczenia. Niewpłynięcie oświadczenia co do propozycji Allianz w terminie 14 dni od otrzymania propozycji indeksacji jest traktowane jako przyjęcie proponowanej przez Allianz indeksacji składki.

Jeżeli nie zgadzasz się na propozycję indeksacji składki, powiadom nas o swojej decyzji i złóż stosowne oświadczenie w ciągu 14 dni od otrzymania propozycji. Możesz to zrobić w formie pisemnej lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.

6. Kwota zadeklarowana przez Ubezpieczającego w Rocznicę Ubezpieczenia, wpłacana wraz ze Składką regularną i powiększająca wymagalną Składkę regularną, wskazaną w Aneksie do Certyfikatu, zostanie uznana przez Allianz za Składkę indeksacyjną i po potrąceniu kosztu alokacji zostanie ulokowana na Rachunku zysków przypisanym do danego Ubezpieczonego.
7. Wysokość Składki indeksacyjnej może ulegać zmianom tylko w Rocznicę Ubezpieczenia.
8. Jeżeli Allianz zaproponował kilka wskaźników indeksacyjnych, w razie niewpłynięcia oświadczenia Ubezpieczonego co do propozycji indeksacji, Składka zostanie zindeksowana w oparciu o najniższy zaproponowany wskaźnik.

§ 11 Częściowa wypłata środków zgromadzonych na Rachunku zysków

1. Ubezpieczający, ma prawo dokonać częściowej wypłaty środków zgromadzonych na Rachunku zysków. Wysokość wypłaty z Rachunku zysków ustala się według Ceny sprzedaży Jednostek uczestnictwa zewidencjonowanych na Rachunku zysków w dniu zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz operacji częściowej wypłaty. Rejestracja następuje w ciągu 10 Dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku o częściową wypłatę do Centrali Allianz lub od daty złożenia wniosku o częściową wypłatę w dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz lub u przedstawiciela Allianz.
2. Ubezpieczający ma prawo dokonywać powyższej wypłaty nie częściej niż raz na 4 lata oraz jeżeli w ciągu ostatnich czterech lat nie nastąpiło czasowe zawieszenie opłacania Składki regularnej.
3. Dokumentami niezbędnymi do wypłaty przez Allianz części środków zgromadzonych na Rachunku zysków są:
 - a) wypełniony wniosek o częściową wypłatę środków zgromadzonych na Rachunku zysków,
 - b) kopia dokumentu stwierdzającego tożsamość Ubezpieczającego, potwierdzona za zgodność z oryginałem przez organ wystawiający ten dokument lub notariusza lub przedstawiciela Allianz,

4. Allianz dokona częściowej wypłaty środków zgromadzonych na Rachunku zysków w terminie 15 Dni roboczych od dnia wpływu kompletu dokumentów wskazanych w pkt 3. do Allianz.

§ 12 Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczający ma obowiązek podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przez Allianz przed zawarciem Umowy. W razie Zaakceptowania przez Allianz ryzyka mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uznaje się za nieistotne.
2. W razie niezastosowania się do obowiązku, o którym mowa w pkt 1., gdy skutkiem zatajonych lub podanych niezgodnie z prawdą okoliczności jest zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz wypłaci osobie uprawnionej jedynie Wartość wykupu oraz środki zgromadzone na Rachunku zysków, określone według stanu na dzień zarejestrowania zgłoszenia roszczenia w systemie obsługi polis Allianz.
3. Jeżeli do Zdarzenia ubezpieczeniowego doszło po upływie 3 lat od daty zawarcia Umowy, Allianz nie może podnieść zarzutu o podaniu niezgodnie z prawdą lub zatajeniu istotnych okoliczności i wypłacić świadczenia w wysokości ograniczonej do kwot wskazanych w pkt 2. powyżej.

§ 13 Wypłata świadczeń

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci śmierci Ubezpieczonego, należy powiadomić Allianz o tym zdarzeniu.
2. Za moment zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego uznaje się datę wpłynięcia pisemnego zawiadomienia o powyższym Zdarzeniu ubezpieczeniowym do Centrali Allianz .
3. Osoba zgłaszająca roszczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego zobowiązana jest przesłać posiadane dokumenty wskazane przez Allianz, niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, do których należą:
 - a. odpis aktu zgonu,
 - b. dokument stwierdzający tożsamość osoby uprawnionej do świadczenia,
 - c. inne dokumenty niezbędne do rzetelnego ustalenia odpowiedzialności Allianz oraz wysokości świadczenia, wskazane przez Allianz osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia, po wpłynięciu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.Dokumenty należy złożyć w oryginale lub jako kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem przez organ wystawiający dany dokument lub notariusza lub przedstawiciela Allianz.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Świadczenie na wypadek śmierci zostanie powiększone o wartość Rachunku zysków przypadającą na dzień zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Rejestracja następuje nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od daty wpłynięcia zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego do Centrali Allianz.
5. Uposażony nabywa prawo do otrzymania świadczenia z chwilą śmierci Ubezpieczonego.
6. W razie śmierci Uposażonego przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 1 lub utraty przez niego prawa do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, prawo do wypłaty części świadczenia przypadającej zmarłemu Uposażonemu przejmują pozostali Uposażeni, przy zachowaniu wzajemnych proporcji, wynikających z postanowienia zawartego w Aneksie do Certyfikatu.
7. W razie śmierci wszystkich Uposażonych przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego lub też utraty przez nich prawa do świadczenia, o którym mowa w ust. 6 prawo do otrzymania świadczenia przejmują Uposażeni Zastępczy, z zachowaniem zasady określonej w ust. 6 .
8. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego lub w chwili śmierci Ubezpieczonego brak jest Uposażonych lub Uposażonych Zastępczych lub też utracili oni prawo do świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego według następującej kolejności:
 - a. współmałżonkowi,
 - b. w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak współmałżonka,
 - c. w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak dzieci i współmałżonka,
 - d. w równych częściach rodzeństwu Ubezpieczonego, jeśli brak rodziców, dzieci i współmałżonka,

- e. w równych częściach innym spadkobiercom Ubezpieczonego, jeśli brak osób wymienionych powyżej.
9. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Osoba uprawniona ma prawo dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.
10. Ubezpieczony może wskazać Uposażonego (Uposażonego Zastępczego) jako osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci w każdym czasie trwania Umowy.
11. Uposażony (Uposażony Zastępczy), który umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego, traci prawo do świadczenia.
12. Podstawą do wypłaty przez Allianz świadczenia w razie dożycia Ubezpieczonego dnia określonego w Certyfikacie i potwierdzonego w Aneksie do Certyfikatu jako dzień wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej jest przedstawienie następujących dokumentów:
 - a) wniosku o wypłatę świadczenia podpisanego przez Ubezpieczonego,
 - b) dokumentu stwierdzającego datę urodzenia i tożsamość Ubezpieczonego,
13. Świadczenie z tytułu dożycia zostanie powiększone o wartość Rachunku zysków przypadającą na dzień wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.
14. W razie zgłoszenia wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu dożycia po wygaśnięciu Ubezpieczenia wartość Jednostek uczestnictwa zewidencjonowanych na rachunkach Jednostek uczestnictwa liczona jest według ceny Jednostek uczestnictwa z dnia zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz wygaśnięcia Ubezpieczenia.
15. Allianz wypłaca świadczenie z tytułu śmierci w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o zdarzeniu.
16. Jeśli w terminie 30 dni, licząc od daty zawiadomienia o zdarzeniu Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
17. W razie odmowy wypłaty świadczenia Allianz wypłaci Wartość wykupu powiększoną o środki zgromadzone na Rachunku zysków, określone według stanu na dzień zarejestrowania w systemie obsługi polis Allianz zawiadomienia o Zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Rejestracja następuje nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od daty wypłynięcia zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego do Centrali Allianz.

§ 14 Zmiany warunków Ubezpieczenia w ramach Umowy

1. Zmiana częstotliwości opłacania Składki regularnej może zostać przeprowadzona w każdą Rocznicę ubezpieczenia, przy uwzględnieniu składek minimalnych dla wybranej częstotliwości ich opłacania.
2. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci i w razie dożycia są określone w Certyfikacie oraz w Aneksie do Certyfikatu i nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania Umowy.

§ 15 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - b. ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c. w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin

rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
8. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może również zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.

§ 16 Pozostałe obowiązki stron Umowy

1. Przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków Umowy lub zmianę prawa właściwego dla zawartej Umowy, Allianz przekazuje Ubezpieczającemu, na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, informacje w tym zakresie wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej Umowy. Informacje, o których mowa wyżej Allianz może, za zgodą Ubezpieczającego, przekazać również za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Allianz na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, informuje Ubezpieczającego, nie rzadziej niż raz w roku, z zastrzeżeniem ust. 3, o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu zawartej Umowy, jeżeli wysokość świadczeń ulega zmianie w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku gdy z Umowy przysługuje świadczenie ustalone na podstawie sumy ubezpieczenia wyrażonej w ustalonej kwocie, Allianz informuje Ubezpieczającego o zmianie w zakresie sumy ubezpieczenia. Informacje, o których mowa wyżej Allianz może, za zgodą Ubezpieczającego, przekazać również za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. Allianz przekazuje Ubezpieczającemu informacje, o których mowa w ust. 2 po raz pierwszy nie wcześniej niż w terminie 10 miesięcy i nie później niż w terminie 14 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

§ 17 Tabela opłat

Koszt alokacji składki indeksacyjnej	5% wysokości składki
Koszt alokacji składki doraźnej	5% wysokości składki
Minimalna wysokość składki doraźnej	500 zł

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Zawiadomienia i oświadczenia w związku z Umową wymagają formy pisemnej, chyba że SWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Allianz udostępni możliwość komunikacji drogą telefoniczną lub elektroniczną w innych sprawach niż przewidziane w SWU, zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy, wskazane w regulaminie świadczenia usług za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, mogą na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mieć formę inną niż pisemna.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu a w przypadku Ubezpieczającego i Ubezpieczonego również o każdej zmianie danych osobowych.

Poinformuj nas o zmianie danych osobowych lub adresowych, aby mieć pewność, że zawsze będziemy mogli się z Tobą skontaktować.

3. Przy wykonywaniu Umowy prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
6. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Allianz jest dostępne na stronie internetowej www.allianz.pl/sprawozdania-finansowe oraz w siedzibie Allianz.
7. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 76/2018 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 października 2018 roku.



Matthias Baltin
Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Grzegorz Kulik
Wiceprezes Zarządu



Grzegorz Krawiec
Członek Zarządu



Krzysztof Wanatowicz
Członek Zarządu