

Korzystania przez brokerów ubezpieczeniowych z serwisu internetowego (dalej: Regulamin) TUIR Allianz Polska S.A. (dalej: Allianz)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://chuck.allianz.pl> („System Transakcyjny”), za pośrednictwem którego można zawrzeć umowę ubezpieczenia pomiędzy Allianz a klientem reprezentowanym przez brokera ubezpieczeniowego (dalej zwanego „Brokerem”).
2. Zakres funkcjonalności Systemu Transakcyjnego jest wyszczególniony w § 3.

§ 2

Definicje

Pojęcia pisane niżej wielką literą mają znaczenie nadane im poniżej:

1. **„Digitalne dane kontaktowe”** oznacza łącznie obie następujące dane: adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego Klienta będącego osobą fizyczną.
2. **„Hasło”** oznacza indywidualne hasło dla danego Użytkownika Systemu Transakcyjnego.
3. **„Klient”** oznacza klienta Brokera, którego dane wprowadził on do Systemu Transakcyjnego w procesie przygotowania oferty ubezpieczeniowej.
4. **„Konto Użytkownika”** oznacza zbiór zasobów i uprawnień w ramach Systemu Transakcyjnego, przypisanych przez Allianz Użytkownikowi.
5. **„Osoba Upoważniona”** oznacza osobę, której Allianz nadał uprawnienia do zawarcia ze strony Allianz umowy ubezpieczenia w Systemie Transakcyjnym bez konieczności uzupełnienia Digitalnych danych kontaktowych.
6. **„Produkty Allianz”** oznacza te z produktów ubezpieczeniowych Allianz, co do których istnieje możliwość zawarcia z Allianz umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego. Aktualna lista Produktów Allianz dostępna jest w Serwisie Transakcyjnym.
7. **„Użytkownik”** oznacza Brokera oraz osoby wskazane przez niego i działającego w jego imieniu, którym Allianz przekazał dostęp do Systemu Transakcyjnego.
8. **„Zniżka”** – oznacza zniżkę w składce, przysługującą Klientowi, który dobrowolnie podał Digitalne dane kontaktowe, przy czym wysokość aktualnie obowiązującej Zniżki wynika z Systemu Transakcyjnego.

§ 3

Funkcjonalności Systemu Transakcyjnego

W celu zawarcia umowy ubezpieczenia z Klientem obsługiwany przez Brokera, Allianz udostępni Użytkownikom następujące funkcjonalności:

1. udostępnienie narzędzia do konfiguracji Produktów Allianz na rzecz Klientów, umożliwiającego przygotowanie kalkulacji składki zgodnie z wytycznymi techniczno-obstugowymi (które mają charakter niewiążący dla Brokera) w zakresie zawierania ubezpieczeń oddzielnych dla każdej linii biznesu.
2. udostępnienie narzędzia do składania wniosków o przygotowanie przez Allianz ofert indywidualnych zgodnie z wytycznymi techniczno-obstugowymi (które mają charakter niewiążący dla Brokera) w zakresie zawierania ubezpieczeń oddzielnych dla każdej linii biznesu.
3. umożliwienie pobrania ofert ubezpieczeniowych w wersji drukowanej i dostęp do wcześniej wystawionych dla Klienta ofert, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3.
4. umożliwienie wprowadzania informacji o zaakceptowaniu przez Klienta oferty przedstawionej przez Allianz za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.
5. umożliwienie pobrania na trwałe nośnik przez Użytkownika wydruków wniosku o ubezpieczenie, polisy przygotowanych przez Allianz na podstawie oferty przedstawionej za pośrednictwem Systemu

Transakcyjnego i zaakceptowanej przez Klienta oraz pozostałych dokumentów, których doręczenie Klientowi wymagane jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

§ 4

Korzystanie z Serwisu Transakcyjnego

1. Serwis Transakcyjny jest środkiem komunikacji z Allianz. Korzystanie z Systemu Transakcyjnego jest bezpłatne, dobrowolne nie wywołuje żadnych zobowiązań po stronie Brokera i Allianz, poza zobowiązaniami wynikającymi ze skutków prawnych czynności faktycznych opisanych w § 3 jako funkcjonalności Systemu Transakcyjnego.
2. Korzystanie z Serwisu Transakcyjnego jest każdorazowo inicjowane przez Brokera i nie oznacza zobowiązania Allianz do przedstawienia oferty, o której mowa w § 3 ust. 3. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy Allianz na mocy przepisów prawa nie może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Funkcjonalności Systemu Transakcyjnego są dostępne każdorazowo po zalogowaniu się Użytkownika oraz podczas korzystania z Systemu, jednak nie dłużej niż 24 godziny od zalogowania. Zasady dostępu do Systemu Transakcyjnego zostały opisane w § 5 poniżej.
4. Do korzystania z Serwisu Transakcyjnego wymagany jest dostęp do Internetu, adres e-mail oraz poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, przeglądarka Google Chrome w wersji 5.0 lub wyższej lub przeglądarka Internet Explorer 10 włączona obsługa plików Cookies, obsługa języka Javascript oraz program umożliwiający przeglądanie plików w formacie PDF (np. Acrobat Reader). Wyłącznie Użytkownik ponosi koszt korzystania z Internetu na warunkach ustalonych ze swoim dostawcą Internetu.
5. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających powyższych wymagań.
6. Użytkownik ma zakaz dostarczania do Systemu Transakcyjnego treści sprzecznych z przepisami prawa jak również niezgodnych ze stanem faktycznym.
7. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających ze środków komunikacji elektronicznej, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie złośliwe którego celem jest wyrządzenie szkód. Do tej grupy oprogramowania złośliwego zaliczyć możemy: wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. W celu zmniejszenia ryzyka zainfekowania własnego urządzenia teleinformatycznego oprogramowaniem złośliwym, jako minimum Ustugobiorca zobowiązany jest do zainstalowania na swoim urządzeniu oprogramowania antywirusowego oraz bieżącego aktualizowania tego oprogramowania o aktualne definicje wirusów. Allianz informuje również, że szczególnie zagrożenia wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Allianz (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Allianz technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

§ 5

Dostęp do Systemu Transakcyjnego

1. Dostęp do Systemu Transakcyjnego przydzielany jest Użytkownikom przez Allianz na wniosek Brokera złożony za pośrednictwem adresu mailowego: brokerzy@allianz.pl. Uzyskanie dostępu służy wyłącznie identyfikacji Użytkownika i nie wywołuje zobowiązań po stronie Użytkownika do korzystania z Systemu Transakcyjnego.

2. Użytkownik loguje się do Systemu Transakcyjnego wykorzystując nadany mu numer AIS („Login”).
3. Do pierwszego logowania należy wykorzystać hasło jednorazowe przekazane Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości sms wysłanej przez Allianz na numer telefonu podany przez Brokera podczas rejestracji. Po zalogowaniu System Transakcyjny poprosi o ustalenie Hasła.
4. Chęć skorzystania przez Brokera z Systemu Transakcyjnego, wymaga każdorazowej akceptacji Regulaminu i zalogowania się do Systemu Transakcyjnego. Dzięki temu uzyskuje się 24-godzinny dostęp do Systemu Transakcyjnego.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Systemu transakcyjnego w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 6

Tryb zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego

1. Tryb zawierania przez Allianz umów ubezpieczenia regulowany jest każdorazowo w mających zastosowanie do danej umowy ubezpieczenia ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia, a w przypadku umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Użytkownik będący Brokerem zobowiązany jest posiadać pełnomocnictwo udzielone przez Klienta do reprezentowania Klienta w zakresie umów ubezpieczenia, które zawierane są w imieniu i na rzecz Klienta za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.
3. W sytuacji, gdy Broker reprezentuje Klienta posiadającego status konsumenta, to najpóźniej wraz z ofertą Broker jest zobowiązany przekazać Klientowi treść załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu. Zabronione jest przekazywanie przez Brokera Klientowi oferty bez jednoczesnego przekazania załącznika nr 1.

§ 7

Ochrona Klientów Brokera

1. Allianz zobowiązuje się nie wykorzystywać danych Klienta wprowadzonych przez Brokera do Systemu Transakcyjnego do samodzielnego składania temu Klientowi bezpośrednio oferty ubezpieczenia, o którą zapytywał Broker. Niniejsze zobowiązanie nie wyklucza składania ofert lub zawierania ubezpieczeń przez Allianz z podmiotami, które były lub są Klientami Brokera, lecz z przyczyn niezależnych od Allianz zdecydowały się na obsługę przez innego pośrednika współpracującego z Allianz.
2. Allianz zobowiązuje się nie ujawniać (bez zgody Klienta) wprowadzonych przez Brokera do Systemu Transakcyjnego danych o Kliencie Brokera, innemu Brokerowi ubezpieczeniowemu w celu przejęcia przez niego obsługi tego Klienta.

§ 8

Ochrona marki i wartości intelektualnej Allianz

1. Użytkownicy nie mają prawa do wykorzystywania w jakiegokolwiek formie marki Allianz do promocji własnych usług.
2. Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w Serwisie transakcyjnym, jak i sposób działania Serwisu Transakcyjnego objęte jest ochroną wynikającą z prawa własności intelektualnej, w tym w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z dnia 21 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawę z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Użytkownik jest zobowiązany chronić Hasło oraz dostęp do Systemu Transakcyjnego przed nieuprawnionymi osobami.
4. Użytkownik ponadto jest zobowiązany nie ujawniać żadnych szczegółów ofert generowanych w Systemie Transakcyjnym jakimkolwiek podmiotom innym niż adresat oferty.
5. Podczas korzystania z Systemu Transakcyjnego zabronione jest testowanie, omijanie lub przetamywanie zabezpieczeń ustanowionych przez Allianz.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów wprowadzonych do Systemu Transakcyjnego jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: Administrator) z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.

2. Klauzula informacyjna dla Klientów prezentowana jest w Systemie Transakcyjnym na etapie zbierania danych osobowych. Broker jest zobowiązany do przedstawienia Klientowi Klauzuli informacyjnej Allianz w momencie jej zaprezentowania w Systemie Transakcyjnym.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:
 - a) rejestracji Konta Użytkownika oraz umożliwienia korzystania z Serwisu w zakresie określonym niniejszym Regulaminem – podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości jednoznacznej identyfikacji Użytkownika, niezbędnej do zarządzania dostępami, zapewnienia bezpieczeństwa Systemu Transakcyjnego oraz danych się tam znajdujących i wprowadzanych;
 - b) analitycznym i statystycznym, w tym profilowania, gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości dokonywania analiz i statystyk,
 - c) obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Umową – podstawę prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.
5. Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, Dane osobowe Użytkownika w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Administrator na wniosek Użytkownika udostępni kopię tych zabezpieczeń.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;
 - c) przeniesienia dostarczonych przez siebie danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych;
 Wskazane powyżej dane można zrealizować, za pośrednictwem strony internetowej z wykorzystaniem formularzy zamieszczonych na stronie internetowej www.allianz.pl, w formie pisemnej poprzez wysłanie informacji na adres siedziby Allianz lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 224 224 224.
8. Administrator może przetwarzać dane Użytkownika, takie jak: oznaczenia identyfikujące Użytkownika, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.
9. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika do czasu rezygnacji Użytkownika z dostępu do Serwisu transakcyjnego lub przedawnienia ewentualnych roszczeń, chyba że na Administratorze ciąży wynikający z przepisów prawa obowiązek przechowywania danych przez okres dłuższy.

§10

Pozyskiwanie digitalnych danych kontaktowych Klientów będących osobami fizycznymi

1. Przekazane przez Brokera Digitalne dane kontaktowe Allianz będzie wykorzystywać w celu obsługi procesów związanych z zawarciem za pośrednictwem Brokera i wykonaniem zawartej z Klientem umowy ubezpieczenia.
2. Allianz nie będzie wykorzystywać pozyskanych Digitalnych danych kontaktowych w celach innych niż określone w przekazanej Klientowi Klauzuli informacyjnej oraz w oparciu o wyrażone przez Klienta zgody.
3. Przed wprowadzeniem do Systemu Transakcyjnego Digitalnych danych kontaktowych, Broker jest zobowiązany, wyraźnie poinformować Klienta, że:
 - a) podanie Digitalnych danych kontaktowych jest dobrowolne, oraz
 - b) istnieje możliwość przyznania Zniżki w zamian za podanie Digitalnych danych kontaktowych, oraz
 - c) procesy oraz czynności, dla których wykonania w formie innej niż na papierze przepisy prawa wymagają osobnej zgody Klienta, nie będą realizowane bez pozyskania takiej uprzedniej zgody Klienta, oraz
 - d) Allianz nie będzie wykorzystywać pozyskanych Digitalnych danych kontaktowych na potrzeby kontaktów marketingowych z Klientem, o ile Klient nie udzieli Allianz wcześniej swojej zgody na takie działania. Wykorzystywanie pozyskanych Digitalnych danych kontaktowych na potrzeby kontaktów marketingowych z Klientem będzie odbywać się po uprzednim uzgodnieniu z Brokerem.
4. Broker jest zobowiązany do uzupełnienia w Systemie Transakcyjnym numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail Klienta, podanych w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia.
5. Broker powinien poinformować Klienta, że do ukończenia bieżącego procesu sprzedaży podanie danych jest niezbędne, ale w sytuacji, gdy Klient nie posiada lub nie chce podać obu lub jednej z Digitalnych danych kontaktowych, to Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Osoby Upoważnionej, bez podawania Digitalnych danych kontaktowych. Z Osobą Upoważnioną może kontaktować się Broker w imieniu Klienta albo samodzielnie Klient.
6. Lista Osób Upoważnionych dostępna jest w Systemie Transakcyjnym.

§ 11

Rezygnacja z dostępu do Serwisu Transakcyjnego

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z dostępu do Serwisu transakcyjnego w każdym czasie wysyłając maila na adres brokerzy@allianz.pl. W takim wypadku Konto Użytkownika zostanie usunięte z Systemu transakcyjnego.
2. W przypadku naruszenia przez Użytkownika określonych w niniejszym Regulaminie zasad korzystania z Serwisu transakcyjnego, Allianz ma prawo do odmowy Użytkownikowi dostępu do Systemu transakcyjnego oraz usunięcia Konta Użytkownika, który naruszył postanowienia Regulaminu w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Użytkownik zostanie o tym poinformowany.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Allianz w każdym czasie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu w Systemie transakcyjnym i mają zastosowanie wyłącznie do korzystania z Systemu transakcyjnego, które odbywa się po wprowadzeniu zmian.
2. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu dodatkowo pocztą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji Użytkownika do Systemu transakcyjnego.
3. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Stosowanym w relacjach pomiędzy Allianz oraz Użytkownikiem jest język polski.

Ważne Informacje dla klienta Brokera będącego konsumentem zawierającego z Allianz Umowę ubezpieczenia na odległość

1. Umowa ubezpieczenia (dalej: Umowa) zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości), działającą na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów z dnia 14 listopada 1996 roku (DU/1853/AU/AP/96) zmienionego decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97) (dalej: „Allianz”).
2. Umowa zawierana jest z Allianz za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego. Jego dane, a w szczególności imię i nazwisko / nazwa oraz adres zamieszkania / siedziby, znajdują się w dokumentach doręczanych przed zawarciem Umowy.
3. Świadczenia w zakresie organizacji i pokrycia kosztów usług:
 - 3.1. assistance (opisanych w treści mających zastosowanie w danej Umowie ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia), są świadczone przez Allianz za pośrednictwem AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (ul. Domaniewska 50b, 02-672 Warszawa),
 - 3.2. ochrony prawnej (opisanych w treści mających zastosowanie w danej Umowie ogólnych warunków ubezpieczenia), są świadczone przez Allianz za pośrednictwem Coris Lex Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa).
4. Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot, termin, czas i sposób świadczenia usług, koszty oraz zasady dotyczące płatności składki, pobierania opłat oraz zasady ustalania i wypłaty świadczeń określają:
 - 4.1. oferta,
 - 4.2. ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, właściwy dla danej Umowy,
 - 4.3. ogólne warunki ubezpieczenia właściwe dla danej Umowy, a w przypadku Umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. Nr 124, poz. 1152 z późn.zm.),
 - 4.4. po zawarciu Umowy – Polisa.
W przypadku zmian warunków potwierdzonych w Polisie, ostateczne warunki potwierdzane są w aneksie do Polisy.
5. Jedynym kosztem związanym z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest składka ubezpieczeniowa, której proponowaną wysokość wskazano w ofercie (a po zawarciu Umowy potwierdzono w Polisie). W przypadku zmiany wysokości składki jej ostateczna wysokość potwierdzana jest w aneksie do Polisy. Składkę ubezpieczeniową ustala się według kryteriów przedstawionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz obowiązujących przepisach prawa.
6. Koszt połączenia internetowego/telefonicznego ponosi osoba inicjująca połączenie według taryf swojego operatora. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
7. Termin, w jakim oferta oraz informacja o wysokości składki mają charakter wiążący określone są w ofercie.
8. W przypadku zawarcia przez klienta Brokera (będącego konsumentem) umowy ubezpieczenia na odległość, może on od niej odstąpić bez podania przyczyn w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827 z późn.zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wystano oświadczenie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia konsumenta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Allianz udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których Allianz udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony potwierdzone w Polisie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie należy wystąpić na adres Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) lub złożyć za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego Allianz, lub korzystając z formularza elektronicznego dostępnego pod adresem www.allianz.pl.
9. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów, w tym w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów, w tym w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.),
 - ustnie – telefonicznie (+48 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
10. Spór między klientem a podmiotem rynku finansowego może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348 z późn.zm.) nasz udział w tym postępowaniu jest obowiązkowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl). Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony również do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga naszej zgody (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego to: www.knf.gov.pl).
11. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
13. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
14. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
15. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
16. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.