

## Ogólne warunki ubezpieczenia pakietu pomocnego (assistance) „Pomoc w domu” dla posiadaczy pakietu: Eurokonto Podstawowe, Eurokonto, Eurokonto Plus, Eurokonto Hipoteczne Plus, Eurokonto VIP, Eurokonto Prestiż

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pakietu pomocnego, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, zapewnia Ubezpieczonym pomoc w domu, w formie usług assistance.

2. Ubezpieczonym w zakresie określonym w niniejszych owu pakietu pomocnego „POMOC W DOMU” jest właściciel/ współwłaściciel Pakietu Eurokonto Podstawowe, Eurokonto, Eurokonto Plus, Eurokonto Hipoteczne Plus, Eurokonto VIP, Eurokonto Prestiż.

3. Ubezpieczającym według niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki S.A.

4. Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:

- 1) sposób zawierania umowy ubezpieczenia,
- 2) prawa i obowiązki stron umowy,
- 3) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
- 4) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.

5. Usługi polegające na interwencji specjalisty i mechanika RTV/ AGD/ PC są świadczone w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które zostało przez niego zgłoszone jako pierwsze do ubezpieczenia assistance (z zastrzeżeniem zmiany miejsca zamieszkania zgłoszonej do dokumentacji bankowej).

6. W ramach jednego Pakietu Eurokonto może być ubezpieczone tylko jedno miejsce zamieszkania.

7. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana właścicielowi/ współwłaścicielowi Pakietu Eurokonto rozpoczyna się od daty zawarcia umowy o prowadzenie Pakietu Eurokonto i trwa do czasu rozwiązania umowy o prowadzenie Pakietu Eurokonto, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

8. Usługi są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Allianz Polska – Elvia Assistance  
Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, nr telefonu 022 5 222 567, faks 022 5 222 520, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.

9. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### Definicje


1. Usługi assistance – usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu w miejscu zamieszkania oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i granicach określonych niniejszymi warunkami ubezpieczenia.

2. Miejsce zamieszkania – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w bankowej dokumentacji Pakietu

Eurokonto jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub jako adres korespondencyjny.

3. Zdarzenie losowe – zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania. Za zdarzenie losowe uważa się: pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, eksplozję, implozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, zalenie, pęknięcie mrozowe, zalenie przez osoby trzecie, powódź, kradzież z włamaniem, wandalizm, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych odpowiadające poniższym definicjom:

- 1) Pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
- 2) Uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu zamieszkania bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem.
- 3) Przepięcie – wywołane wyladowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Allianz Polska odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/ lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
- 4) Eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian.
- 5) Implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
- 6) Uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku.
- 7) Uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca zamieszkania.
- 8) Huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9 m/s (68 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscy zamieszkania stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona, Allianz Polska ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania. Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami.
- 9) Grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu.
- 10) Zalenie – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:
  - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
  - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/ lokalu,
  - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania,
  - d) wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
  - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji



z budynkiem/lokałem, w którym znajduje się miejsce zamieszkania. Za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu zamieszkania są zdarzeniem przewidywalnym. Za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu zamieszkania dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia, lub istnieją problemy z płynnym odprowadzaniem ścieków,

- g) urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody.
- 11) Pęknięcie mrozowe – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu zamieszkania:
- urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
  - ruk dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej.
- 12) Zalanie przez osoby trzecie – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- 13) Powódź – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
- wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - nadmornych opadów atmosferycznych w miejscu zamieszkania, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy).
- 14) Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
- uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
  - otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/ i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ruchomości domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania.
- 15) Wandalizm – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania w sposób opisany w podpunkcie powyższym i zniszczył lub uszkodził elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- 16) Stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
- koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
  - specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
  - ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie albo/ i uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.
- Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
- zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
  - obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu zamieszkania lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
  - zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - zużycia, braku należytej konserwacji.

#### 4.

Rok ubezpieczeniowy – 12-miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o prowadzenie Pakietu Eurokonto.

#### 5.

Sprzęt RTV – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane

na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.

#### 6.

Sprzęt AGD – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.

#### 7.

Sprzęt PC – oznacza znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.

#### 8.

Awaria sprzętu RTV lub AGD lub PC – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

### § 3

#### Zakres ubezpieczenia

#### 1.

Interwencja specjalisty – usługa dostępna dla w pakietach Eurokonto, Eurokonto Plus, Eurokonto Hipoteczne Plus, Eurokonto VIP, Eurokonto Prestiż.

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty np. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna. Interwencja wymaga zgody Centrum Operacyjnego.

Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty:

- Eurokonto – 400 zł,
- Eurokonto Plus – 600 zł,
- Eurokonto Hipoteczny Plus – 600zł,
- Eurokonto VIP – 1000 zł,
- Eurokonto Prestiż – 1000 zł.

- 2) W przypadku gdy uszkodzenie kluczy, ich utrata na skutek zagubienia lub kradzieży/rabunku, uszkodzenie zamków drzwiowych lub zatrzaśnięcie drzwi (wewnętrznych lub zewnętrznych) uniemożliwia dostanie się Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub pomieszczenia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, Allianz Polska dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza, tj. koszty dojazdów oraz koszty robocizny ślusarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego.

Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty:

- Eurokonto – 400 zł,
- Eurokonto Plus – 600 zł,
- Eurokonto Hipoteczne Plus – 600zł,
- Eurokonto VIP – 1000 zł,
- Eurokonto Prestiż – 1000 zł.

#### 2.

Interwencja mechanika RTV/AGD – usługa dostępna w pakietach Eurokonto Plus, Eurokonto Hipoteczne Plus, Eurokonto VIP, Eurokonto Prestiż.

- 1) W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania



naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu/ z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania naprawczego, maksymalnie do dwóch interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV.

Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD (dojazd, robocizna i ewentualny transport sprzętu) są refundowane do limitów określonych w ust. 2.2.

- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania autoryzowanego serwisu naprawczego/ z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, pokrywane są do kwoty:
  - a) Eurokonto Plus – 400 zł,
  - b) Eurokonto Hipoteczne Plus – 400 zł,
  - c) Eurokonto VIP – 700 zł,
  - d) Eurokonto Prestiż – 700 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 4) W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego.

### 3.

Interwencja mechanika PC – usługa dostępna w pakietach Eurokonto Plus, Eurokonto Hipoteczne Plus, Eurokonto VIP, Eurokonto Prestiż.

- 1) W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewni Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego. W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego może odbyć się tylko jedna interwencja mechanika PC.

Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu PC – łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego, pokrywane są do kwoty 300 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 4) W razie drugiej awarii sprzętu PC w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika, nie zwracając kosztów.

### 4.

Dostęp do sieci usługodawców Centrum Operacyjnego – usługa dostępna w pakietach Eurokonto Podstawowe, Eurokonto, Eurokonto Plus, Eurokonto Hipoteczne Plus, Eurokonto VIP, Eurokonto Prestiż.

Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Operacyjne udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi:

- 1) ślusarskie,
- 2) hydrauliczne,
- 3) dot. urządzeń i instalacji grzewczych,
- 4) elektryczne,
- 5) dekarские,
- 6) szklarskie,
- 7) stolarskie,
- 8) murarskie,
- 9) malarskie,
- 10) glazurnicze,
- 11) parkieciarskie.

### 5.

Dostęp do informacji dotyczących dopłat unijnych dla rolnictwa – usługa dostępna w pakietach Eurokonto Podstawowe i Eurokonto.

Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji:

- 1) o warunkach, jakie trzeba spełnić, aby uzyskać dopłatę,
- 2) o formalnościach – co wypełnić, jakie dokumenty zgromadzić, gdzie i kiedy składać wnioski/dokumenty,
- 3) na temat co to jest Zwykła Dobra Praktyka Rolnicza,
- 4) o danych teleadresowych powiatowych oddziałów ARiMR,
- 5) o danych adresowych Ośrodków Doradztwa Rolniczego, Urzędów Gmin i Powiatów.

### § 4

Wylączenia odpowiedzialności

#### 1.

Allianz Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

#### 2.

Allianz Polska nie świadczy usług assistance, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

#### 3.

Allianz Polska nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

#### 4.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
  - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody,
  - b) pionów kanalizacyjnych,
  - c) instalacji gazowej,
  - d) przyłączy do budynku,
- 2) usługi związane z uszkodzeniami pralek oraz innych urządzeń gospodarstwa domowego, wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej, z wyjątkiem usług zdefiniowanych w § 3 ust. 2,
- 3) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
- 4) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
- 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.

#### 5.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

#### 6.

Ponadto, zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) usług związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC;
- 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/Użytkującego;

 3

- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.

7.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.

8.

Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.

9.

Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów, jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera itp.

10.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.

11.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobjętych czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

12.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.

#### § 5

Postępowanie w przypadku gdy Ubezpieczony chce skorzystać z usługi assistance

1.

Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, które czynne jest całą dobę, tel. 022 52 22 567, faks 022 5 222 520.

2.

Centrum Operacyjne zwraca Ubezpieczonemu koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu odpowiednich dokumentów tj. faktura, billing.

3.

Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
- 3) osiem ostatnich cyfr numeru karty Maestro lub numer rachunku Eurokonta oraz miesiąc i rok jego otwarcia (w przypadku gdy ubezpieczony po otwarciu rachunku Eurokonto nie otrzymał jeszcze karty Maestro),
- 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- 5) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,

- 6) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

4.

W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 3, Allianz Polska ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.

#### § 6

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują Sądy Powszechne właściwe dla siedziby Allianz Polska lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

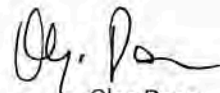
Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający/ Ubezpieczony może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz Polska, w kompetencjach której leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy.

4.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 93/2006 z dnia 21 grudnia 2006 roku i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych po dniu 1 stycznia 2007 roku.



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Olga Doan  
Wiceprezes Zarządu



Michael Mueller  
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu

