

REGULAMIN PROMOCJI „Pomocnik domowy – gratis na okres 3 miesięcy”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002561, kapitał zakładowy 82 500 000 zł, kapitał wpłacony 74 287 500 zł, NIP 526-020-99-75 (zwana dalej „Organizatorem” lub „Towarzystwem”).
2. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i w celu organizacji Promocji.
3. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, uzupełniania jak i żądania usunięcia.

§ 2. OKRES TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 27 listopada 2018 roku do odwołania.

§ 3. OSOBY MOGĄCE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do wszystkich osób fizycznych, które w okresie trwania Promocji, spełniają łącznie następujące warunki („Uczestnicy”):
 - 1) mają ukończone 18 lat,
 - 2) dokonają aktywacji indywidualnego konta w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym Moja AVIVA na zasadach określonych w regulaminie tej usługi.
2. Uczestnicy, którzy łącznie spełnią powyżej wskazane warunki, nabywają prawo do przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia „Pomocnik Domowy”, zawartej w dniu 29 lutego 2016 r. pomiędzy Organizatorem i AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia Pomocnik domowy – gratis na okres 3 miesięcy” – Nr ASS/DOM3M/1/2017 (zwanej dalej „Umową Grupowego Ubezpieczenia”). Koszt składki ubezpieczeniowej pokrywa Organizator.
3. Warunkiem przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia jest złożenie przez Uczestnika deklaracji przystąpienia do tego ubezpieczenia i wyrażenie zgód oraz złożenie oświadczeń (w szczególności o otrzymaniu i zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Grupowego Ubezpieczenia Pomocnik domowy – gratis na okres 3 miesięcy” – Nr ASS/DOM3M/1/2017), zawartych w ww. deklaracji przystąpienia.
4. Deklaracje uczestnictwa w Umowie Grupowego Ubezpieczenia składa się za pośrednictwem Serwisu Transakcyjno-Informacyjnego Moja AVIVA, którego operatorem jest Aviva Sp. z o.o., i na warunkach określonych w odrębnym regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. Okres ochrony ubezpieczeniowej przysługującej danemu Uczestnikowi z Umowy Grupowego Ubezpieczenia wynosi 3 (trzy) miesiące i rozpoczyna się:
 - 1) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dacie aktywacji indywidualnego konta w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym Moja AVIVA, o ile data ta przypada w okresie od 1. do 20. dnia miesiąca, albo
 - 2) pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po dacie aktywacji indywidualnego konta w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym Moja AVIVA, o ile data ta przypada w okresie od 21. do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
6. Każdy z Uczestników, spełniających powyżej wskazane warunki, może przystąpić do Umowy Grupowego Ubezpieczenia tylko jeden raz.
7. Towarzystwo potwierdzi przystąpienie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia wysyłając do Uczestnika imienny certyfikat („Certyfikat”), w terminie 14 dni od dnia przystąpienia, na adres e-mail wskazany podczas aktywacji indywidualnego konta w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym Moja AVIVA.
8. Przedmiot i zakres Umowy Grupowego Ubezpieczenia, opis oświadczeń przysługujących Uczestnikowi z tej umowy oraz tryb dochodzenia roszczeń określone są w Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia Pomocnik domowy – gratis na okres 3 miesięcy” – Nr ASS/DOM3M/1/2017 oraz w Certyfikacie.

§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Przez reklamacje, w tym skargi i zażalenia, rozumie się wystąpienia skierowane do Towarzystwa przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w

którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie Usługi niezgodnie z warunkami lub zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Zarząd Towarzystwa lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Towarzystwa.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Towarzystwa lub jego jednostce albo przesyłką pocztową (w rozumieniu art. 3 pkt. 21 ustawy Prawo pocztowe),
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa lub jego jednostce,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej – na adres mailowy wskazany na stronie internetowej Towarzystwa.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, umożliwi Towarzystwu rzetelne i efektywne rozpatrzenia reklamacji. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji zgłaszający powinien podać dane osobowe i kontaktowe umożliwiające jego identyfikację, zwłaszcza: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz PESEL.
5. Na żądanie zgłaszającego reklamację, wyrażone w jej treści, przekazywane jest potwierdzenie faktu złożenia reklamacji. W zależności od złożonej dyspozycji, potwierdzenie faktu złożenia reklamacji przekazywane jest osobiście w siedzibie Towarzystwa, pisemnie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Towarzystwo powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych). Na wniosek zgłaszającego reklamację Towarzystwo udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną.
7. Towarzystwo rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, Towarzystwo wyjaśni zgłaszającemu reklamację przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Zgłaszający reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Towarzystwa dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust.1-8.
10. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Począwszy od dnia 1 stycznia 2016 roku osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – udział Towarzystwa w takim postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
11. Ponadto konsument ma prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
12. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w ust.10-11 regulują właściwe przepisy.
13. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i innemu uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej www.aviva.pl.
2. Jednorazowa wartość przekazanych Uczestnikom Promocji nieodpłatnych świadczeń nie przekracza kwoty 200 złotych (słownie: dwieście złotych).