



Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych  
Ogólne warunki ubezpieczenia



Twój majątek

Zadzwoń do nas **801 28 28 28, +48 22 563 28 28**

lub wejdź na stronę [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl)

# PAKIET UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH AVIVA

## WITAMY W AVIVA

Dziękujemy za wybranie Aviva.

Oferujemy ubezpieczenia komunikacyjne w systemie Direct, czyli przez telefon lub serwis internetowy. Jesteśmy do Twojej dyspozycji przez 24 godziny na dobę przez cały okres ubezpieczenia.

Prosimy zapoznaj się z naszym Pakietem ubezpieczeń komunikacyjnych. W części pierwszej znajdziesz informacje ogólne dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych. Przedstawiamy informacje, które uznaliśmy za ważne dla Ciebie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w jej trakcie jak i w czasie postępowania w razie wypadku.

Pełny tekst Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, w tym jej część dotyczącą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl). Na Twój wniosek możemy również przesłać tekst tej Ustawy pocztą.

W części drugiej przedstawiamy ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych, obejmujące ubezpieczenia: auto-casco (sekcja A), assistance (sekcja B), następstw nieszczęśliwych wypadków (sekcja C), szyb pojazdu (sekcja D) oraz ochrony prawnej (sekcja E). W sekcji F zawarliśmy wspólne zapisy dotyczące wszystkich wyżej wymienionych ubezpieczeń dobrowolnych.

Jeżeli potrzebujesz ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym, po złożeniu stosownego wniosku otrzymasz od nas w oddzielnej przesyłce druk Zielonej Karty – dokument potwierdzający zawarcie tej umowy ubezpieczenia oraz ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, które regulują warunki tej umowy ubezpieczenia.

## GDY ZAWRZESZ UMOWĘ UBEZPIECZENIA

Gdy zawrzesz umowę ubezpieczenia sprawdź poprawność informacji na polisie oraz we wniosku ubezpieczeniowym. Jeśli stwierdzisz, że dane zawarte w tych dokumentach nie są zgodne ze stanem faktycznym, prosimy o niezwłoczny kontakt w celu ich poprawienia lub uzupełnienia. Weryfikacja przez Ciebie tych danych jest bardzo ważna, ponieważ nieprawidłowe informacje mogą mieć wpływ na sposób udzielania Tobie pomocy, wysokość odszkodowania lub jego wypłatę.

Prosimy zapoznaj się ze swoimi prawami i obowiązkami wynikającymi z zawarcia umowy ubezpieczenia, tak aby wiedzieć jak postępować na przykład w razie kolizji drogowej lub jak dokonać zmian w umowie ubezpieczenia. Warunki zawartej umowy ubezpieczenia określają łącznie: polisa wraz z wnioskiem ubezpieczeniowym i w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych, a w zakresie ubezpieczenia komunikacyjnego OC Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych,

Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz assistance tj. polisę, lub – co rekomendujemy – „Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance” przechowuj wraz z dokumentami Twojego pojazdu. W przypadku wyjazdu za granicę, na naszej stronie [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl), sprawdź czy nie będziesz potrzebować Zielonej Karty. Jeżeli tak, dołącz ją do dokumentów Twojego pojazdu. Wymienione powyżej dokumenty mogą być potrzebne podczas kontroli drogowej, a także w przypadku zdarzeń na drodze. Pozostałe dokumenty przechowuj w taki sposób, aby np. w razie wystąpienia wypadku w łatwy sposób ustalić sposób postępowania lub zakres ubezpieczenia.

## **KONTAKT Z NAMI**

Dokładamy wszelkich starań, aby w czasie składania przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przekazać Tobie wszystkie niezbędne informacje o ubezpieczeniu Twojego pojazdu. Jeżeli pomimo tego masz pytania dotyczące Twojej umowy ubezpieczenia, prosimy skontaktuj się z nami. Jesteśmy do Twojej dyspozycji pod numerem telefonu: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Korzystając z tych numerów telefonów możesz również zgłosić szkodę lub zwrócić się do nas o udzielenie pomocy przez wszystkie dni w roku i 24 godziny na dobę.

Ponadto możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego serwisu internetowego [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl) oraz poczty na adres: Aviva, skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66 oraz poczty elektronicznej: [kontakt@aviva.pl](mailto:kontakt@aviva.pl).

## **REZYGNACJA Z UMOWY UBEZPIECZENIA**

Mamy nadzieję, że umowa ubezpieczenia zawarta w Aviva spełni Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak zechcesz od niej odstąpić, możesz to zrobić w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia:

- pisemnie, gdy odstąpienie dotyczy umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- telefonicznie lub pisemnie w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych.

Wówczas będziemy mogli dokonać zwrotu składki za niewykorzystany przez Ciebie okres ubezpieczenia.

# CZĘŚĆ PIERWSZA

## INFORMACJE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC) POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

### UWAGA

W niniejszym rozdziale nie podajemy pełnego tekstu Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), która reguluje warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, lecz przedstawiamy wybrane informacje, które uznaliśmy za ważne dla Ciebie w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i postępowania w razie wypadku. Informacje te nie zastępują tekstu prawnego i nie stanowią ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia w zakresie OC.

### 1. PODSTAWA PRAWNA UBEZPIECZENIA OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

1. Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, które nazywamy dalej ubezpieczeniem OC, reguluje Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.) zwana dalej przez nas Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.
2. Pełny tekst Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych możesz znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl). Możemy również wysłać do Ciebie jej pełny tekst pocztą lub na adres Twojej poczty elektronicznej. W celu zamówienia tego tekstu skontaktuj się z nami dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
3. Obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wynika z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Artykuł 84 ust. 2 tej Ustawy wymienia organy obowiązane oraz uprawnione do kontroli obowiązku zawarcia tej umowy ubezpieczenia OC, są to między innymi policja, organy celne i straż graniczna.
4. Poruszając się pojazdem jesteś zobowiązany zawsze posiadać przy sobie polisę, lub – co rekomendujemy – „Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance”. Dokumenty te muszą być okazane w przypadku kontroli na drodze.

### 2. W JAKIM CELU ZAWIERANE JEST UBEZPIECZENIE OC

Ubezpieczenie OC zawierasz po to, aby w razie wyrządzenia szkody innym osobom w związku z ruchem Twojego pojazdu, została ona naprawiona przez ubezpieczyciela. Gdy posiadasz umowę ubezpieczenia OC zawartą w Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.,

w Twoim imieniu pokryjemy szkody wyrządzone innej osobie do wysokości sumy gwarancyjnej.

### **3. KIEDY JESTEŚ ZOBOWIĄZANY DO ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA OC**

1. Jesteś zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia OC, w szczególności najpóźniej w dniu rejestracji swojego pojazdu bądź w chwili przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności nieubezpieczonego pojazdu. Ponadto, art. 29 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych wymienia szereg innych przypadków, w których posiadacz pojazdu powinien zawrzeć umowę ubezpieczenia. Jest to np. wprowadzenie do ruchu pojazdu wolnobieżnego lub historycznego, przed przekroczeniem granicy, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym wprowadzonym do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie posiada ubezpieczenia OC.

#### **Komentarz:**

**Pamiętaj, że jeżeli jesteś posiadaczem pojazdu mechanicznego wprowadzonego do ruchu masz obowiązek mieć ważną polisę ubezpieczenia OC**

Koniecznym jest sprawdzić ważność polisy jaką otrzymałeś od poprzedniego właściciela pojazdu w zakładzie ubezpieczeń, który wystawił tę polisę lub poprzez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (za pośrednictwem strony internetowej [www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)).

2. Pojazd mechaniczny został zdefiniowany w art. 2 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych jako pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower, przyczepa, pojazd wolnobieżny z wyłączeniem pojazdów wolnobieżnych będących w posiadaniu rolników posiadających gospodarstwo rolne i użytkowanych w związku z posiadaniem tego gospodarstwa.

### **4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć na Twój wniosek, w szczególności złożony:
  - 1) podczas rozmowy telefonicznej,
  - 2) na naszej stronie internetowej.
2. Składając wniosek na naszej stronie internetowej lub podczas rozmowy telefonicznej zostaniesz poproszony o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia. Podaj nam wszystkie znane sobie informacje, o które będziemy pytać.
3. Jeżeli podane przez Ciebie informacje, na podstawie których zawarliśmy umowę ubezpieczenia ulegną zmianie, zawiadom nas o tym niezwłocznie.

**Komentarz:****Sprawdź dane zamieszczone w dokumentach Twojego ubezpieczenia.**

W przypadku, gdy nie są zgodne ze stanem faktycznym poinformuj nas o tym niezwłocznie dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

4. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jest polisa oraz wystawiony przez nas dokument „Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance”.
5. W ramach ubezpieczenia OC otrzymasz od nas bez konieczności zapłacenia dodatkowej składki ubezpieczenie assistance w wariantcie podstawowym. W ramach limitów określonych w sekcji B ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych znajdujących się w części drugiej niniejszego Pakietu, organizujemy i pokrywamy koszty parkowania i holowania pojazdu.

**Komentarz:****W trakcie zawierania umowy ubezpieczenia wybierz odpowiedni dla siebie wariant ubezpieczenia assistance**

Kupując ubezpieczenie OC lub autocasco, ubezpieczenie assistance w wariantcie podstawowym otrzymasz u nas bez konieczności zapłaty dodatkowej składki. Zwróć uwagę na limity kosztów i zakres pomocy, której możemy udzielić (część druga, sekcja B niniejszego Pakietu). Dla Twojego komfortu zachęcamy do zakupu wariantu assistance z szerszym zakresem ubezpieczenia.

**5. OKRES UBEZPIECZENIA**

Okres ubezpieczenia wskazany jest w Twojej polisie.

**6. AUTOMATYCZNE ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA KOLEJNY OKRES**

1. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia OC zostanie zawarta na okres 12 miesięcy, to po ich upływie, zostaje automatycznie zawarta nowa umowa ubezpieczenia na okres kolejnych 12 miesięcy jeżeli:
  - 1) składka lub jej raty zostały opłacone w wymaganych wysokościach,
  - 2) najpóźniej na jeden dzień przed końcem okresu ubezpieczenia wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zostało przekazane ubezpieczycielowi lub nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego,
  - 3) nie doszło do przejścia lub przeniesienia prawa własności Twojego pojazdu (m.in. w wyniku sprzedaży pojazdu).
2. Najpóźniej 14 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia skierujemy do Ciebie informację, w której zawrzemy:

- 1) informację o wysokości składki za ubezpieczenie OC na kolejny, 12 miesięczny okres ubezpieczenia,
  - 2) pouczenie o możliwości zmiany wysokości składki ze względu na zajście określonych, nowych okoliczności, w szczególności informacji o szkodach zgłoszonych z Twojej umowy,
  - 3) pouczenie o możliwości wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC wraz z określeniem zasad tego wypowiedzenia,
  - 4) informację o skutkach wypowiedzenia umowy oraz skutkach braku tego wypowiedzenia.
3. Jeżeli chcesz zmienić ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC, to najpóźniej na jeden dzień przed końcem okresu ubezpieczenia musisz przekazać do niego pisemne wypowiedzenie tej umowy. Aviva będzie uznawać za ważne także wypowiedzenia przesłane do tego terminu faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie skanu. Numer faksu i adres e-mail znajdują się w ustępie 18.

## 7. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

1. Informację o wysokości składki za ubezpieczenie OC możesz uzyskać dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Możesz ją również obliczyć na naszej stronie internetowej [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl).

### **Komentarz:**

**Sprawdź wysokość składki ubezpieczeniowej przez telefon lub na naszej stronie internetowej**

2. Składka za umowę ubezpieczenia lub jej pierwsza rata w przypadku rozłożenia płatności na raty powinna zostać opłacona niezwłocznie, ponieważ warunkuje to fakt rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Zasada ta nie działa jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wyraźnie wskazaliśmy inny termin płatności składki lub jej pierwszej raty lub umowa zawierana jest na zasadach określonych w ustępie 6 punkt 1 powyżej.
3. Składka ustalona dla Ciebie podczas kontaktu telefonicznego, jak również na naszej stronie internetowej jest aktualna przez okres 14 dni, chyba, że w przekazanym Tobie dokumencie określony jest inny okres ważności oferty.
4. Składka płatna jest jednorazowo. Na Twój wniosek płatność może być rozłożona przez Aviva na raty, co zostanie wskazane w polisie wraz z podaniem terminów płatności tych rat.

### **Komentarz:**

#### **Pamiętaj o terminowym opłacaniu rat składki**

Terminy płatności określone są w Twojej polisie. Jeśli nie zapłacisz kolejnych rat składki w terminie zastrzegamy sobie prawo jej dochodzenia wraz z należnymi odsetkami ustawowymi za zwłokę. Osobą obowiązującą do zapłaty pełnej składki jest ta osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia.



5. Terminy opłaty drugiej i kolejnych rat składki znajdziesz w Twojej polisie.
6. Zwrotu składki dokonamy w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta.

**Komentarz:**

**Zwrot składki**

Artykuł 41 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych wymienia wszystkie przypadki, w których przysługuje, bądź nie przysługuje Tobie zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

7. Ustalając składkę do zwrotu bierzemy pod uwagę każdy niewykorzystany dzień ubezpieczenia.

## 8. SPOSÓB USTALANIA SKŁADKI

1. Wysokość składki ustalamy na podstawie naszych taryf aktualnych w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub przygotowania propozycji zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

**Komentarz:**

**Sprawdź wysokość składki ubezpieczeniowej w internecie lub przez telefon**

Informacje o wysokości składki możesz uzyskać:

- obliczając ją samodzielnie na naszej stronie internetowej [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl),
- podczas rozmowy telefonicznej z naszym konsultantem, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

Przedstawiona Tobie składka jest aktualna przez okres 14 dni od daty sporządzenia kalkulacji, chyba, że w przekazanym Tobie dokumencie oferty określony jest inny okres ważności oferty.

2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy przebieg Twojego ubezpieczenia OC w poprzednich okresach ubezpieczenia, również u poprzednich ubezpieczycieli.
3. Zgodnie z art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych przysługuje nam prawo zweryfikowania w rejestrze umów i szkód prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny złożonego nam oświadczenia. Złożenie niezgodnego z prawdą oświadczenia może skutkować koniecznością dopłaty składki wraz z odsetkami.
4. Gdy w związku z ruchem Twojego pojazdu zostanie spowodowana szkoda, Twoja zniżka za bezszkodową jazdę może ulec zmniejszeniu w kolejnym okresie ubezpieczenia następującym bezpośrednio po okresie w którym miała miejsce szkoda.

## 9. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA OC

1. Umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu jedynie w ściśle określonych przypadkach zdefiniowanych w art. 33 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, w tym np.:

- 1) gdy kończy się okres na jaki została zawarta,

- 2) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
  - 3) z chwilą zarejestrowania pojazdu za granicą,
  - 4) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,
  - 5) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC, jeśli miało miejsce przejście lub przeniesienie prawa własności pojazdu i umowa nie została wcześniej wypowiedziana,
  - 6) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia na jaki umowa została zawarta jeśli miało miejsce przejście lub przeniesienie prawa własności pojazdu i umowa nie została wcześniej wypowiedziana.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta z mocy prawa na kolejne 12 miesięcy rozwiązuje się także w przypadku wypowiedzenia przez Ciebie tej umowy, w sytuacji gdy zawarłeś także inną umowę ubezpieczenia OC dotyczącą tego samego pojazdu i jest to umowa zawarta na ten sam okres.

## 10. ZMIANA WŁAŚCICIELA POJAZDU

1. Jeżeli nabywasz fabrycznie nowy pojazd mechaniczny, jesteś zobowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia OC przed wprowadzeniem go do ruchu lub najpóźniej w dniu rejestracji.
2. Jeżeli nabywasz pojazd używany, sprawdź, czy poprzedni właściciel zawarł umowę ubezpieczenia OC. Jeżeli tak, zobowiązany jest do przekazania Tobie polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli poprzedni właściciel nie miał zawartej umowy ubezpieczenia OC, zawrzyj ją niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu, w którym stałeś się właścicielem pojazdu.
3. Po nabyciu pojazdu sprawdź okres na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia OC. Jeżeli zdecydujesz się wypowiedzieć tę umowę zrób to w formie pisemnej, pamiętając o obowiązku zawarcia nowej umowy ubezpieczenia.
4. Pamiętaj, w przypadku gdy zbywasz pojazd ubezpieczony w Aviva, masz obowiązek poinformowania nas o tym fakcie w terminie 14 dni podając nam jednocześnie dane osoby, która Twój pojazd nabyła. Dane dotyczące nabywcy pojazdu, które zgodnie z treścią Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych zobowiązany jesteś nam przekazać, to:
  - 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, albo
  - 2) nazwę, adres siedziby i numer REGON.

Podanie powyższych informacji wraz ze wskazaniem daty sprzedaży pojazdu umożliwią uniknięcie nieporozumień przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia OC.

### **Komentarz:**

**W przypadku zbycia swojego pojazdu pamiętaj, żeby skontaktować się z nami**

W takim przypadku możemy dokonać rekalkulacji składki, a w przypadku wypowiedzenia umowy jeżeli będzie to możliwe, zwrotu składki za niewykorzystany okres.

5. Jeżeli zbywasz pojazd i jego nowy właściciel wypowie umowę ubezpieczenia, zwrócimy Tobie składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia. W takim przypadku ewentualne szkody wyrządzone przez nabywcę pojazdu nie mają wpływu na zwrot składki.
6. W przypadku sprzedaży pojazdu umowa ubezpieczenia, co do której prawa przeszły na nabywcę pojazdu nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu zgodnie z zasadami o których mowa w ustępie 6 punkt 1. Przypomnij o tym osobie, która nabywać będzie Twój pojazd.

## 11. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie OC jest ważne na terenie Polski, w krajach Unii Europejskiej, Serbii, Chorwacji, Islandii, Szwajcarii i Norwegii.

### **Komentarz:**

Jeżeli podróżujesz do innych krajów niż objęte ubezpieczeniem OC zgłoś się do nas po Zieloną Kartę  
Zadzwoń do nas korzystając z numerów 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Prześlemy Tobie Zieloną Kartę.

## 12. ZDARZENIA, ZA KTÓRE WYPŁACAMY ODSZKODOWANIE

1. Z tytułu ubezpieczenia OC zapłacimy poszkodowanemu odszkodowanie za szkody powstałe w związku z ruchem Twojego pojazdu do wysokości sum gwarancyjnych wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, patrz ustęp 13 „Sumy gwarancyjne”.
2. Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
  - 1) wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego,
  - 2) bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
  - 3) zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

## 13. SUMY GWARANCYJNE

1. Sumy gwarancyjne są to kwoty, do wysokości których wypłacimy odszkodowanie.
2. Minimalną wysokość sum gwarancyjnych określa Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych. W zależności od rodzaju szkody stanowią one równowartość w złotych:
  - 1) 5 000 000 euro w przypadku szkód na osobie – w odniesieniu do jednego zdarzenia,
  - 2) 1 000 000 euro w przypadku szkód w mieniu – w odniesieniu do jednego zdarzenia.
3. Powyżej podane sumy gwarancyjne będą obowiązywać jako minimalne w odniesieniu do umów zawieranych od dnia 10 czerwca 2012 roku. Do tej daty wynosić będą zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych odpowiednio 2 500 000 euro i 500 000 euro.

4. W przypadku szkód za granicą sumy gwarancyjne określone są przepisami państwa na terenie, którego doszło do szkody, jednak nie mogą być niższe niż sumy określone odpowiednio ze względu na datę zawarcia umowy ubezpieczenia w punkcie 2 albo 3.

#### 14. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

1. Jeżeli uczestnicy wypadku odnieśli obrażenia ciała udziel im natychmiastowej pomocy. Wezwij pogotowie ratunkowe na miejsce zdarzenia oraz poinformuj o wypadku policję.

**Komentarz:**

**Jeśli jakiegokolwiek osoby odniosły obrażenia ciała udziel im natychmiastowej pomocy, wezwij pogotowie ratunkowe i policję**

Policja: 997                      Straż pożarna: 998

Pogotowie ratunkowe: 999                      Telefon alarmowy: 112

2. Zabezpiecz pojazdy lub inne mienie uszkodzone w wyniku wypadku.
3. Jeżeli to możliwe zabezpiecz miejsce tak, by nie doszło do kolejnych zdarzeń.
4. Ustal dane uczestników oraz informacje o pojazdach biorących udział w zdarzeniu.

**Komentarz:**

**Powinieneś zapisać dane osób uczestniczących w zdarzeniu**  
Najważniejsze są dane dotyczące uczestników zdarzenia – takie jak imię, nazwisko i adres, dane pojazdu oraz numer polisy OC innych uczestników i nazwa ubezpieczyciela, który ją wystawił.

5. Jeżeli nie wezwano policji sporządź wraz z innymi uczestnikami zdarzenia oświadczenie o zdarzeniu drogowym. Możesz skorzystać ze specjalnego formularza dołączonego do Twojego „Potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance”.
6. Jeżeli to Ty jesteś sprawcą szkody, poinformuj osoby poszkodowane, że dzwoniąc pod numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, mogą otrzymać od nas bezpłatną usługę holowania unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia.

**Komentarz:**

**Pomoc dla siebie lub osób poszkodowanych przez Ciebie w wypadku możesz uzyskać dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28**

Osoby poszkodowane przez Ciebie w wypadku mogą otrzymać od nas bezpłatną usługę holowania unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia. Również Ty możesz otrzymać pomoc zgodnie z warunkami swojego ubezpieczenia. O ile nie wykupiłeś wariantu rozszerzonego lub maksymalnego w ramach umowy ubezpieczenia OC możesz skorzystać z holowania lub parkowania pojazdu w ramach limitów określonych przez nas w części drugiej sekcji B niniejszego Pakietu.

7. Jeżeli Ty jesteś poszkodowany skorzystaj z ubezpieczenia assistance. Zorganizujemy dla Ciebie pomoc zgodnie z wariantem ubezpieczenia assistance wskazanym na Twojej polisie.

## 15. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłacimy osobie poszkodowanej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia nas o szkodzie.
2. W niektórych przypadkach, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody nie jest możliwe wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia naszej odpowiedzialności za szkodę lub jej wysokości. W takim wypadku odszkodowanie wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, lecz nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie.

### **Komentarz:**

#### **W jakich terminach ubezpieczyciel powinien wypłacić odszkodowanie**

Zapoznaj się z art. 14 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje dotyczące terminów wypłaty odszkodowań przez ubezpieczycieli.

## 16. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA

Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych w art. 38 definiuje szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania. Są to w szczególności szkody:

- 1) wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia,
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu,
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

### **Komentarz:**

#### **Za jakie szkody nie wypłacimy odszkodowania**

Zapoznaj się z art. 38 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje dotyczące szkód, za które nie wypłacimy odszkodowania.

## 17. ZWROT WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA

Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierującego pojazdem, jeżeli kierujący:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie, lub w stanie po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,

- 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
- 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
- 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

## 18. ZAWIADOMIENIA

Oświadczenia oraz informacje związane z Twoją umową ubezpieczenia możesz przekazać nam:

- 1) telefonicznie, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28,
- 2) za pośrednictwem naszego serwisu internetowego [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl) lub na adres e-mail [kontakt@aviva.pl](mailto:kontakt@aviva.pl),
- 3) faksem na numer: (+48) 22 563 28 29,
- 4) a ilekroć Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych wskazuje na formę pisemną składanych oświadczeń – za pośrednictwem poczty na adres: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66.

### **Komentarz:**

#### **W jaki sposób możesz kontaktować się z nami**

Informacje związane z Twoim ubezpieczeniem możesz przekazać nam telefonicznie, pocztą, pocztą elektroniczną, faksem lub za pomocą serwisu internetowego. Dla Twojego bezpieczeństwa rejestrujemy wszystkie rozmowy.

## CZĘŚĆ DRUGA

### OGÓLNE WARUNKI DOBROWOLNYCH UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z NASZYMI KOMENTARZAMI NIE STANOWIĄCYMI TREŚCI OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

Ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych przyjęte uchwałą Zarządu AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z dnia 29 marca 2012 roku.

#### DEFINICJE

Zwroty użyte w warunkach ubezpieczenia i w innych dokumentach związanych z Twoją umową ubezpieczenia oznaczają:

- Awaria pojazdu** – niesprawność pojazdu wynikająca z przyczyn wewnętrznych powodująca jego unieruchomienie;
- Aviva, my** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ulicy Domaniewskiej 44;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
- Odszkodowanie** – wypłacana przez nas kwota z tytułu ubezpieczenia autocasco lub ochrony prawnej;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- Pożar podczas postoju pojazdu** – zdarzenie powstałe w wyniku działania sił zewnętrznych podczas postoju pojazdu z wyłączonym silnikiem;
- System Eurotax-Carwert, Audatex** – systemy informatyczne dostarczone odpowiednio przez EurotaxGlass's Polska Sp. z o.o. i Audatex Polska Sp. z o.o. służące do kalkulacji kosztów naprawy pojazdów, zawierające elektroniczną bazę danych z określonymi przez producenta pojazdu normami czasowymi operacji technologicznych, technologią naprawy oraz cenami części zamiennych; system Eurotax-Carwert jest wykorzystywany przez nas również do ustalania wartości rynkowej pojazdu;
- Szkoda** – w ubezpieczeniach autocasco oraz szyb jest to uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym, polegający na uszkodzeniu lub utracie, powstały w wyniku wypadku. Szkodą jednak nie są utracone korzyści lub ubytek wartości Twojego pojazdu;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków jest to trwały uszczerbek na zdrowiu albo śmierć;

<b>Trwały uszczerbek na zdrowiu</b>	– uszkodzenie, utrata, utrata całkowita, złamanie, blizna twarzy, ubytek, porażenie i niedowład ciała spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem i powstały w ciągu 12 miesięcy od daty jego zaistnienia, określone w Tabeli świadczeń NNW zawartej w załączniku nr 1 do warunków ubezpieczenia;
<b>Twój samochód, pojazd</b>	– wskazany w polisie samochód wraz z wyposażeniem fabrycznym, objęty ochroną ubezpieczeniową;
<b>Ubezpieczający</b>	– osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie i opłacająca składkę;
<b>Ubezpieczony, Ty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– w ubezpieczeniu autocasco oraz szyb jest to właściciel pojazdu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym;</li> <li>– w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków (wariantie podstawowym) i assistance jest to kierujący pojazdem oraz pasażerowie;</li> <li>– w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (wariantie rozszerzonym) jest to Ubezpieczający;</li> <li>– w ubezpieczeniu ochrony prawnej jest to właściciel pojazdu lub osoba upoważniona przez Ciebie do kierowania pojazdem;</li> </ul>
<b>Unieruchomienie pojazdu</b>	– stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy;
<b>Uszkodzenie szyby</b>	– niezależne od Twojej woli zdarzenie, w wyniku którego zniszczona została szyba pojazdu;
<b>Wartość rynkowa</b>	– wartość pojazdu określona na podstawie katalogu Eurotax-Carwert lub w przypadku braku pojazdu w tym systemie w katalogu Info-Ekspert. Wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego, dla celów ubezpieczeniowych, nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu i odpowiada wartości pojazdu wskazanej na fakturze;
<b>Warunki ubezpieczenia</b>	– niniejsze ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych;
<b>Wiek pojazdu</b>	– określony w latach, jako różnica między bieżącym rokiem a rokiem produkcji Twojego pojazdu;
<b>Wypadek</b>	– nagle i niezależne od woli ubezpieczającego lub ubezpieczonego zdarzenie powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:



- 1) uszkodzeniu Twojego pojazdu w wyniku:
  - a. kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
  - b. wandalizmu,
  - c. pożaru podczas postoju pojazdu,
  - d. pożaru, wybuchu,
  - e. huraganu, opadu atmosferycznego, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny,
  - f. zalania, zatopienia z wyjątkiem sytuacji zassania wody przez silnik.
- 2) utracie Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju;

**Wyposażenie dodatkowe**

– urządzenia lub elementy zamontowane w pojeździe po jego pierwszej rejestracji, z wyłączeniem instalacji zasilania gazem LPG i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą;

**Wyposażenie fabryczne**

– urządzenia lub elementy zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją oraz urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, a także instalacja zasilania gazem LPG.

## SEKCJA A

### UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

#### 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### 1. Ubezpieczamy:

- 1) Twój samochód, zarejestrowany i dopuszczony do ruchu na terenie Polski, którego wiek nie przekracza 12 lat,
- 2) zamontowane na stałe w pojeździe wyposażenie dodatkowe, jeżeli jego wartość nie przekracza 1 500 złotych,
- 3) jeden fotelik dla Twojego dziecka.

2. Po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczymy również zamontowane na stałe w Twoim pojeździe wyposażenie dodatkowe, którego wartość przekracza 1 500 złotych.

#### 2. W JAKIM ZAKRESIE UDZIELIMY POMOCY

Umowa ubezpieczenia autocasco może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów:

- 1) autocasco Standard,

2) autocasco Economic.

**Komentarz:**

Skorzystaj z ubezpieczenia assistance w przypadku potrzeby holowania lub parkowania pojazdu po wypadku. Holowanie lub parkowanie pojazdu może być pokryte z ubezpieczenia assistance. Zapoznaj się z sekcją B warunków ubezpieczenia, w której zamieściliśmy postanowienia dotyczące ubezpieczenia assistance.

W celu ułatwienia Tobie porównania zakresu ochrony dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia przygotowaliśmy poniższą tabelę.

Lp.	Zakres ochrony	Wariant ubezpieczenia	
		Economic	Standardowy
1	Zakres terytorialny	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska oraz inne kraje Europy z wyłączeniem Rosji
2	Kradzież pojazdu	<input checked="" type="checkbox"/> na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej	<input checked="" type="checkbox"/> jak wyżej z wyłączeniem Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii
3	Naprawa uszkodzeń pojazdu powstałych w wyniku pożaru podczas postoju pojazdu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Naprawa uszkodzeń pojazdu powstałych w wyniku pożaru, wybuchu oraz w wyniku zdarzeń wymienionych w literach e i f definicji wypadku		<input checked="" type="checkbox"/>
5	Naprawa uszkodzeń powstałych w wyniku kolizji, aktów wandalizmu		<input checked="" type="checkbox"/>
6	Kradzież elementów pojazdu i / lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży		<input checked="" type="checkbox"/> zgodnie z pkt 1 tabeli, z wyłączeniem Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii
7	Wymiana lub naprawa zamków		<input checked="" type="checkbox"/>

Lp.	Zakres ochrony	Wariant ubezpieczenia	
		Economic	Standardowy
8	Nowy pojazd za stary utracony w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju		<input checked="" type="checkbox"/> zgodnie z pkt 1 tabeli, z wyłączeniem Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii

### 3. AUTOCASCO ECONOMIC

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco w wariantcie Economic odszkodowanie wypłacimy, jeżeli w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Twój pojazd zostanie:
  - utracony w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - uszkodzony w wyniku pożaru podczas postoju pojazdu.
- Wypłacimy odszkodowanie także za uszkodzenie lub utratę wyposażenia dodatkowego i/lub fotelika dla Twojego dziecka, jeżeli do ich zniszczenia lub utraty doszło wraz z uszkodzeniem lub utratą Twojego pojazdu, w wyniku zdarzeń opisanych w punkcie 1.
- W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy także poniesione przez Ciebie uzasadnione koszty mające na celu ratowanie przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów nie większe niż 4.000 zł.

### 4. AUTOCASCO STANDARD

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco w wariantcie Standard odszkodowanie wypłacimy, jeżeli:
  - Twój pojazd,
  - wyposażenie dodatkowe,
  - jeden fotelik dla Twojego dziecka,
 zostaną uszkodzone lub utracone w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy także poniesione przez Ciebie uzasadnione koszty mające na celu ratowanie przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, nie większe niż 4 000 zł.

#### Nowy pojazd za stary w wariantcie AC Standard

Jeżeli w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, bądź rozboju doszło do utraty pojazdu, otrzymasz od nas odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej nowego pojazdu, tej samej marki, typu oraz wersji wyposażenia jak określony w polisie, określonej na dzień zaistnienia wypadku, jeśli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:

- jesteś pierwszym właścicielem pojazdu,

- 2) pojazd został kupiony w Polsce w autoryzowanej sieci dealerskiej,
- 3) do dnia utraty pojazd był eksploatowany nie dłużej niż 12 miesięcy, licząc od daty pierwszej rejestracji,
- 4) w okresie od dnia nabycia pojazdu do dnia jego utraty nie został uszkodzony, a także nie została zgłoszona z tytułu uszkodzenia pojazdu żadna szkoda.

#### **Wymiana lub naprawa zamków w wariancie AC Standard**

1. Jeżeli zaginęły lub zostały Tobie skradzione klucze lub sterowniki do zamków Twojego pojazdu, wypłacimy odszkodowanie za:
  - 1) wymianę kluczy lub sterowników,
  - 2) wymianę lub przeprogramowanie sterownika centralnego zamka lub włącznika zapłonu.
2. W tym przypadku, wypłacając odszkodowanie za wymianę lub naprawę zamków nie uwzględnimy Twojego udziału w szkodzie. Zapisy ust. 13 „Szkody o niewielkiej wartości” nie mają tu również zastosowania.
3. Wypłata odszkodowania w tym zakresie nie będzie miała wpływu na Twoją zniżkę za bezszkodową jazdę, jeżeli koszty wymiany lub przeprogramowania nie przekroczą 500 złotych.

#### **5. SUMA UBEZPIECZENIA POJAZDU**

1. Suma ubezpieczenia pojazdu to kwota odpowiadająca wartości rynkowej Twojego pojazdu. Ustalamy ją na dzień szkody na podstawie informacji i dokumentów otrzymanych od Ciebie oraz w oparciu o kalkulację systemu Eurotax-carwert. Stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia pojazdu zmienia się w okresie ubezpieczenia. Wynika to ze zmiany wartości rynkowej pojazdu.
3. Zmiana wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia jest uwzględniana przy ustalaniu składki, w związku z tym w okresie ubezpieczenia nie dokonujemy zmiany wysokości składki ze względu na zmianę wartości pojazdu.
4. Sumy ubezpieczenia pojazdu nie pomniejszamy o wartość wypłaconego odszkodowania.

#### **Komentarz:**

**Pomimo wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia auto-casco Twoja suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu**

#### **6. SUMA UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA DODATKOWEGO I FOTELIKA DLA TWOJEGO DZIECKA**

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ustalamy na podstawie przekazanych przez Ciebie informacji.
2. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego jest zmienna w okresie ubezpieczenia. Wynika to ze zmiany wartości rynkowej wyposażenia dodatkowego.

3. Zmiana wartości wyposażenia dodatkowego w czasie trwania umowy ubezpieczenia jest uwzględniana przy ustalaniu składki, w związku z tym w okresie ubezpieczenia nie dokonujemy zmiany wysokości składki ze względu na zmianę wartości wyposażenia dodatkowego.
  4. Sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie pomniejszamy o wartość wypłaconego odszkodowania.
  5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego odpowiada jego wartości rynkowej, jednak nie może ona przekroczyć 4 000 złotych.
  6. Suma ubezpieczenia fotelika dla Twojego dziecka odpowiada jego wartości rynkowej, jednak nie może ona przekroczyć 300 złotych. Odpowiedzialnością Aviva objęty jest jeden fotelik.
- 7. ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWĄ JAZDĘ**
1. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy przebieg Twojego ubezpieczenia autocasco w poprzednich okresach ubezpieczenia, również u poprzednich ubezpieczycieli.

**Komentarz:**

**Wyliczając składkę uwzględniamy lata bezszkodowej jazdy, także wtedy gdy Twój pojazd był ubezpieczony u innego ubezpieczyciela**

Jeżeli posiadasz zniżki za bezszkodową jazdę, w tym uzyskane u innego ubezpieczyciela, uwzględnimy je przy ustalaniu Twojej składki, biorąc pod uwagę lata bezszkodowej jazdy.

2. Twoja zniżka za bezszkodową jazdę może ulegać zmianie w kolejnych okresach ubezpieczenia, w zależności od przebiegu ubezpieczenia w Aviva. W przypadku, gdy zgłosisz szkodę, Twoja zniżka za bezszkodową jazdę w kolejnym okresie ubezpieczenia zostanie zmniejszona.
3. Przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco w wariantcie Standard możesz wykupić dodatkową opcję – ochronę Twojej zniżki za bezszkodową jazdę. Po opłacie dodatkowej składki, pomimo zgłoszenia szkody z ubezpieczenia autocasco, Twoja dotychczasowa zniżka za bezszkodową jazdę nie zostanie zmniejszona przy ustalaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia autocasco w Aviva.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z tą opcją, Twoja zniżka nie będzie jednak chroniona w kolejnym okresie ubezpieczenia, jeżeli w czasie trwania trzech następujących po sobie umów ubezpieczenia autocasco w Aviva:
  - 1) wystąpią dwie szkody – w takiej sytuacji Twoja zniżka za bezszkodową jazdę pozostanie na dotychczasowym poziomie,
  - 2) wystąpią trzy szkody – w takiej sytuacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres zniżka za bezszkodową jazdę zostanie pomniejszona o 1 rok na skali zniżek,

- 3) wystąpią cztery szkody – w takiej sytuacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres zniżka za bezszkodową jazdę zostanie cofnięta o 3 lata na skali zniżek,
  - 4) wystąpi pięć lub więcej szkód – w takiej sytuacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres utracisz całą zniżkę za bezszkodową jazdę.
5. W razie wystąpienia dwóch lub więcej szkód w czasie trwania trzech kolejnych umów ubezpieczenia, opcja ochrony zniżki za bezszkodową jazdę nie będzie mogła być wykupiona przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia.

## 8. UDZIAŁ WŁASNY

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy wskazaną w Twojej polisie kwotę, którą nazywamy udziałem własnym w szkodzie.
2. Jeżeli chcesz wykupić udział własny w szkodzie, poinformuj nas o tym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Po opłacie dodatkowej składki, wypłacone Tobie odszkodowanie nie będzie pomniejszone o udział własny.

### **Komentarz:**

#### **Przykład wyliczenia Twojego odszkodowania, jeśli nie wykupisz udziału własnego**

Gdy koszty naprawy Twojego pojazdu wynoszą 2 000 złotych, a udział własny wynosi 100 złotych, wówczas wypłacimy odszkodowanie w wysokości:

$$2\ 000\ \text{zł} - 100\ \text{zł} = 1\ 900\ \text{zł}$$

Tak więc po potrąceniu udziału własnego w szkodzie otrzymasz odszkodowanie w wysokości 1 900 złotych.

3. Informacja o zniesieniu udziału własnego w szkodzie zostanie umieszczona w polisie.
4. Jeżeli przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zadeklarowałeś, że pojazd nie będzie używany przez osoby poniżej 26 roku życia, a szkoda powstała w czasie kierowania Twoim pojazdem przez osobę w wieku poniżej 26 lat, z odszkodowania zostanie potrącony dodatkowy udział własny w wysokości 2 000 zł, chyba że szkoda nie powstała z winy kierującego.

## 9. ZAMIENNIKI (CZĘŚCI ALTERNATYWNE)

1. Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, przy ustalaniu odszkodowania ceny części użytych do naprawy pojazdów starszych niż 5 lat określone zostaną według cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienniki), zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. Nr 38 poz. 329).

**Komentarz:**

**Jeśli do naprawy po wypadku chcesz użyć części oryginalne zgłoś to przy składaniu wniosku**

Jeśli Twój samochód ma więcej niż 5 lat i chcesz, by do jego powypadkowej naprawy w warsztacie naprawczym zostały użyte części oryginalne, zgłoś to przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W takim wypadku dokonamy odpowiedniej kalkulacji składki i wystawimy polisę odpowiadającą Twoim potrzebom.

2. Jeżeli opłacisz dodatkową składkę, a wysokość odszkodowania określana będzie na podstawie złożonych przez Ciebie faktur, przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnimy ceny części oryginalnych.

**10. POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU**

1. W razie wypadku niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni, licząc od dnia jego zaistnienia, zgłoś do nas szkodę, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
2. Wypadek polegający na utracie pojazdu powinien zostać zgłoszony na policję niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dnia, w którym ten fakt został przez Ciebie stwierdzony.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zgłosisz szkody ani nie zawiadomisz nas o wypadku w terminach określonych powyżej, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie skutków lub okoliczności wypadku, a informacji, które powinny zostać przez Ciebie przekazane, nie uzyskaliśmy z innego źródła.
4. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w ustępie 10 sekcji F.

**11. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY**

1. Zakres i rozmiar szkody w Twoim pojeździe ustalamy na podstawie przeprowadzonych przez nas oględzin lub otrzymanych od Ciebie informacji.

**Komentarz:**

**Konieczniesz skontaktuj się z nami przed naprawą pojazdu**

Przed rozpoczęciem naprawy pojazdu określimy jej przewidywane koszty oraz prześlemy Tobie informację, czy naprawa jest ekonomicznie uzasadniona.

2. Do czasu przeprowadzenia przez nas oględzin uszkodzeń pojazdu nie dokonuj w nim żadnych napraw, gdyż może to mieć wpływ na prowadzone postępowanie, mające na celu ustalenie wysokości szkody.
3. Oględziny uszkodzeń pojazdu przeprowadzimy w uzgodnionym z Tobą terminie. Po oględzinach prześlemy Tobie

kalkulację przewidywanych kosztów naprawy pojazdu, w której opiszemy również zakres i sposób jego naprawy.

#### **Komentarz:**

#### **Nie dokonuj naprawy pojazdu bez kontaktu z nami**

Przed rozpoczęciem naprawy musimy ustalić i udokumentować zakres uszkodzeń pojazdu. W przypadku, gdy dokonasz nawet częściowej naprawy, możemy mieć trudności w ustaleniu zakresu uszkodzeń pojazdu. Może to mieć wpływ na wysokość odszkodowania.

4. Kalkulację przewidywanych kosztów naprawy pojazdu sporządza nasz pracownik lub pełnomocnik, posługując się systemem Eurotax-Carwert, a w razie niedostępności pojazdu w tym systemie posługując się systemem Audatex.
5. W każdym przypadku sposób naprawy pojazdu, jej zakres oraz wysokość kosztów musisz uzgodnić z nami przed jej rozpoczęciem.
6. Wysokość szkody polegającej na utracie pojazdu lub wyposażenia dodatkowego jest równa wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, aktualnej w dniu zaistnienia wypadku. Zasada ta nie ma zastosowania w sytuacji opisanej w ustępie 4 Autocasco Standard „Nowy pojazd za stary”.

## **12. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie informacji i dokumentów, o które poprosimy Ciebie. Na wysokość wypłaconego odszkodowania mają także wpływ informacje uzyskane przez naszych pracowników lub współpracowników, w szczególności gdy dotyczą one okoliczności lub rozmiaru szkody, a także sposobu lub kosztów naprawy pojazdu.
2. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględniamy stan techniczny pojazdu, w tym jego walory użytkowe, indywidualne zużycie eksploatacyjne elementów w szczególności takich jak: układ jezdny, hamulcowy, wydechowy oraz ogumienie i akumulator.
3. Gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu przekraczają lub są równe 70% jego wartości rynkowej aktualnej w dniu wystąpienia wypadku, wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem wypadku, a jego wartością po wypadku. Przewidywane koszty naprawy wyliczane są w następujący sposób:
  - 1) przyjmując do rozliczenia średnią stawkę za roboczo-godzinę, odpowiednio do miejsca wskazanego w polisie jako miejsce parkowania pojazdu w nocy,
  - 2) przyjmując koszt nowych, oryginalnych części zamiennych dla pojazdów do 5 roku eksploatacji lub zamienników dla pojazdów powyżej 5 roku eksploatacji, chyba że umowa została zawarta z zastosowaniem części oryginalnych.



**Komentarz:**

**Warto korzystać z naszej sieci warsztatów naprawczych**  
Współpracujemy z siecią warsztatów naprawczych, które udzielą Tobie gwarancji na wykonane usługi. Koszty naprawy możemy rozliczyć bezpośrednio ze współpracującym z nami warsztatem.

4. W przypadku gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu nie przekraczają 70% jego wartości rynkowej w dniu szkody, odszkodowanie ustalimy zgodnie z Twoją decyzją, według jednej z następujących zasad:
- 1) jeżeli naprawa będzie przeprowadzana przez współpracujący z nami warsztat naprawczy, my uzgodnimy z tym warsztatem koszty naprawy, które będą podstawą do ustalenia odszkodowania,
  - 2) jeżeli naprawa została wykonana poza siecią współpracujących z nami warsztatów naprawczych, wówczas wysokość odszkodowania ustalimy na podstawie przedstawionych przez Ciebie faktur, obejmujących koszty części użytych do naprawy oraz robocizny związanej z tą naprawą,
  - 3) kosztorysowo, przy wykorzystaniu systemu Eurotax-Carwert lub Audatex. W takim przypadku nie musisz dostarczać faktur za naprawę pojazdu. Ustalając koszty naprawy:
    - a) przyjmujemy do rozliczenia średnią stawkę za roboczogodzinę, odpowiednio do miejsca wskazanego w polisie jako miejsce parkowania pojazdu w nocy,
    - b) odszkodowanie za części zamienne użyte do naprawy pojazdu pomniejszymy o zużycie eksploatacyjne, którego wartości przedstawione są w poniższej tabeli.

**Tabela zużycia eksploatacyjnego:**

Wiek pojazdu	Zużycie eksploatacyjne
Rok produkcji pojazdu (0 lat)	20%
1 rok	25%
2 lata	30%
3 lata	40%
4 lata	50%
5 lat i więcej	60%

**Komentarz:****Ustalenie wieku pojazdu**

Wiek pojazdu określamy jako różnicę między rokiem bieżącym a rokiem produkcji Twojego pojazdu.

5. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji przedstawionych przez Ciebie kosztów naprawy pojazdu, w szczególności, jeżeli:
  - 1) odbiegają od norm czasowych operacji naprawy, wymiany, cen części zamiennych określonych w systemie Eurotax-Carwert lub Audatex,
  - 2) stawki za roboczogodzinę przekraczają wartości obowiązujące w miejscu, gdzie dokonana została naprawa pojazdu,
  - 3) odbiegają od zakresu prac wskazanych w kalkulacji przewidywanych kosztów naprawy pojazdu,
  - 4) różnica pomiędzy przedstawionymi przez Ciebie kosztami naprawy a sporządzoną przez nas kalkulacją przewidywanych kosztów naprawy przekracza 10%. W takim wypadku zastrzegamy sobie prawo do przedstawienia ofert naprawy Twojego pojazdu, w celu ustalenia rynkowych kosztów naprawy i na tej podstawie ustalimy odszkodowanie.
6. Gdy naprawisz pojazd, przed dokonaniem wypłaty odszkodowania zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia, czy naprawy dokonano zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami, a w szczególności z kalkulacją przewidywanych kosztów naprawy pojazdu.
7. Jeżeli jesteś uprawniony do odliczania w całości lub w części podatku VAT, wypłacone odszkodowanie zostanie pomniejszone o kwotę podatku podlegającą odliczeniu. W takim przypadku odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie kopii faktur dokumentujących naprawę pojazdu.
8. Odszkodowanie za szkody w pojeździe nie może przekroczyć jego wartości rynkowej w dniu wypadku.
9. Odszkodowanie za szkody w wyposażeniu dodatkowym wypłacimy maksymalnie do kwoty odpowiadającej jego wartości rynkowej, lecz nie wyższej niż 4 000 złotych.
10. Odszkodowanie za fotelik dla Twojego dziecka uszkodzony w wyniku wypadku będzie wypłacone maksymalnie do kwoty 300 złotych.
11. Jeżeli do wypadku doszło poza granicami Polski, bez konsultacji z nami możesz dokonać naprawy pojazdu do wysokości 1 000 euro. Zgłoś do nas ten wypadek w terminie 3 dni od powrotu do Polski, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty jego zaistnienia. Jeżeli naprawa wymaga poniesienia wyższych kosztów skontaktuj się z nami, byśmy mogli poinformować Ciebie o sposobie postępowania.

**Komentarz:**

**Pamiętaj, żeby skontaktować się z nami w razie wypadku poza granicami Polski**

W razie wypadku poza granicami Polski, bez konsultacji z nami nie dokonuj naprawy pojazdu, której koszty przekraczają 1 000 euro.

12. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy Twój udział własny w szkodzie. Przykład wyliczenia Twojego odszkodowania, jeśli nie wykupisz udziału własnego przedstawiamy w ust. 8 „Udział własny”.

### 13. SZKODY O NIEWIELKIEJ WARTOŚCI

Jeśli szkoda w Twoim pojeździe nie przekracza wysokości określonej w polisie, to nie jest ona objęta naszą ochroną i nie wypłacimy za nią odszkodowania.

### 14. POJAZD ZASTĘPCZY UDOSTĘPNIANY PRZEZ WSPÓŁPRACUJĄCY Z NAMI WARSZTAT NAPRAWCZY

1. Gdy zdecydujesz się na naprawę Twojego pojazdu w jednym ze współpracujących z nami warsztatów naprawczych, możesz otrzymać od tego warsztatu pojazd zastępczy.

#### **Komentarz:**

#### **Ponosisz koszty eksploatacji pojazdu zastępczego**

W czasie używania pojazdu zastępczego będziesz ponosić koszty jego eksploatacji, np. koszty zakupu paliwa.

2. Pojazd zastępczy możesz otrzymać tylko na terytorium Polski, na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 14 dni.

### 15. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłacamy ubezpieczonemu albo innej uprawnionej osobie.
2. Wypłatę odszkodowania za utratę pojazdu uzależniamy od:
  - 1) przekazania nam wszystkich posiadanych przez Ciebie w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kompletów kluczy (sterowników) do zamków pojazdu,
  - 2) przekazania nam karty pojazdu oraz dowodu rejestracyjnego pojazdu lub wtórników tych dokumentów wraz z adnotacją o wyrejestrowaniu pojazdu.

Powyższe nie ma zastosowania, gdy klucze (sterowniki) lub dokumenty o których mowa powyżej zostały utracone w sytuacji, w której ubezpieczonemu lub osobie upoważnionej do korzystania z pojazdu nie można przypisać winy za ich utratę a zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności.

3. Wypłatę odszkodowania za utratę pojazdu uzależniamy także od przeniesienia na nas prawa własności pojazdu.
4. Pamiętaj, że po wypadku drogowym, w wyniku którego w Twoim pojeździe zostały uszkodzone zasadnicze elementy nośne konstrukcji nadwozia, podwozia lub ramy, elementy układu hamulcowego lub kierowniczego, które mają wpływ na bezpieczeństwo jazdy, powinno zostać przeprowadzone dodatkowe badanie techniczne pojazdu. Jest to wymóg określony przez przepisy Prawa o ruchu drogowym. Gdy przeprowadzisz takie badanie, po otrzymaniu od Ciebie oryginału faktury dokonamy refundacji tych kosztów.

### 16. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA

1. Nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli:
  - 1) uszkodzenia mają charakter eksploatacyjny lub powstały w wyniku używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,

- 2) uszkodzeniu uległo wyłącznie ogumienie pojazdu, chyba że do uszkodzenia doszło w wyniku aktów wandalizmu,
- 3) szkoda polegająca na kradzieży pojazdu powstała w czasie, gdy Twój pojazd był niezabezpieczony przed kradzieżą lub po pozostawieniu w nim kluczy (sterowników) albo dokumentów tego pojazdu,

**Komentarz:**

**Nie zostawiaj w pojeździe kluczyków (sterowników), dokumentów i wartościowych przedmiotów, włącz urządzenia przeciwkradzieżowe**

Wysiadając z pojazdu upewnij się, czy nie pozostały w nim kluczyki (sterowniki), dokumenty lub wartościowe przedmioty. Zawsze gdy oddalasz się od pojazdu, zamknij pojazd na klucz i włącz urządzenia przeciwkradzieżowe.

- 4) szkoda powstała w czasie postoju pojazdu w następstwie braku lub nieprawidłowego zabezpieczenia przed stoczeniem się,
  - 5) szkoda powstała w czasie ruchu pojazdu z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika.
2. Nie wypłacimy też odszkodowania za szkodę w wyposażeniu dodatkowym, które nie było zamontowane w pojeździe na stałe, tzn. wymontowanie tego wyposażenia z Twojego pojazdu było możliwe bez użycia narzędzi.
  3. Nie wypłacimy odszkodowania za wypadki polegające na kradzieży, kradzieży z włamaniem, a także rozboju, powstałe na terenie Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii, a w przypadku autocasco w wariancie Economic powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  4. Nie zwrócimy Tobie kosztów związanych z parkowaniem, holowaniem lub zabezpieczeniem pojazdu po szkodzie, chyba że zostały one poniesione przez Ciebie w celu ratowania przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Kwota zwrotu nie może jednak przekroczyć 4.000 zł.
  5. Nie wypłacimy również odszkodowania w przypadkach, o których mowa w ust. 7 sekcji F.

## 17. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia autocasco mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

## SEKCJA B

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

#### 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów:

- 1) pomocy jakiej udzielimy Tobie w okresie ochrony ubezpieczeniowej w wypadku wystąpienia awarii lub unieruchomienia Twojego pojazdu w wyniku zdarzeń określonych w tej sekcji,
  - 2) pojazdu zastępczego,
  - 3) medycznej pomocy informacyjnej,
  - 4) pomocy dodatkowej przed podjęciem podróży lub w czasie jej trwania.
2. Zakres świadczeń i informacja o ewentualnych limitach na świadczenia określone są w tabeli, którą znajdziesz w ust. 2 tej Sekcji.
  3. W przypadku ubezpieczenia assistance nie wypłacamy odszkodowania, lecz organizujemy niezbędną pomoc, której koszty zrefundujemy operatorowi udzielającemu Tobie pomocy.

## 2. W JAKIM ZAKRESIE UDZIELIMY POMOCY

Umowa ubezpieczenia assistance może zostać zawarta w jednym z trzech wariantów:

- 1) podstawowym,
- 2) rozszerzonym,
- 3) maksymalnym.

### Komentarz:

#### Wybierz odpowiedni dla Siebie wariant ubezpieczenia assistance

Ubezpieczenie w wariantcie podstawowym otrzymasz bez konieczności opłaty dodatkowej składki, kupując u nas ubezpieczenie OC lub autocasco.

W celu ułatwienia Tobie porównania zakresu ochrony i limitów kosztów pomocy dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia przygotowaliśmy poniższą tabelę.

Lp.	Zakres udzielanej pomocy	Wariant ubezpieczenia		
		Podstawowy	Rozszerzony	Maksymalny
1	Holowanie pojazdu	<input checked="" type="checkbox"/> <b>po kolizji</b>  do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca maks. 75 km	<input checked="" type="checkbox"/> <b>po wypadku lub awarii</b>  do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca maks. 150 km	<input checked="" type="checkbox"/> <b>po wypadku lub awarii</b>  do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca w Polsce bez limitu, za granicą maks. 500 km

2	Holowanie pojazdu w przypadku uszkodzenia szyby czołowej	<input checked="" type="checkbox"/> do ustalonego z Avivą warsztatu		
3	Transport ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca holowania pojazdu	<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Parkowanie pojazdu	<input checked="" type="checkbox"/> 100 zł	<input checked="" type="checkbox"/> 200 zł	<input checked="" type="checkbox"/> 200 zł
5	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia		<input checked="" type="checkbox"/> po wypadku lub awarii 1h naprawy	
6	Pojazd zastępczy	<input checked="" type="checkbox"/> po kolizji klasy A lub B maks. 3 dni	<input checked="" type="checkbox"/> po wypadku lub kradzieży klasy A lub B maks. 5 dni	<input checked="" type="checkbox"/> po wypadku, kradzieży lub awarii klasy nie wyższej niż E maks. 14 dni
7	Pakiet „usprawnienie pojazdu”		<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Kontynuacja podróży			<input checked="" type="checkbox"/> po wypadku, kradzieży lub awarii do kwoty 5 000 zł
9	Złomowanie pojazdu		<input checked="" type="checkbox"/> po wypadku do kwoty 500 zł	
10	Nocleg dla osób podróżujących pojazdem		<input checked="" type="checkbox"/> po wypadku lub awarii maks. 3 doby hotel do ***	<input checked="" type="checkbox"/> po wypadku, kradzieży lub awarii maks. 3 doby hotel do ***
11	Pomoc tłumacza		<input checked="" type="checkbox"/> bez limitu	

12	Informacja o jednostkach udzielających pomocy medycznej			<input checked="" type="checkbox"/>	Łącznie do kwoty: 15 000 złotych
13	Hospitalizacja kierowców lub pasażerów pojazdu			<input checked="" type="checkbox"/>	
14	Transport sanitarny			<input checked="" type="checkbox"/>	
15	Przyjazd osób bliskich			<input checked="" type="checkbox"/>	
16	Transport zwłok			<input checked="" type="checkbox"/>	
17	Kierowca zastępczy			<input checked="" type="checkbox"/>	bez limitu
18	Odbiór pojazdu po naprawie			<input checked="" type="checkbox"/>	500 zł
19	Dostarczenie części			<input checked="" type="checkbox"/>	bez limitu
20	Informacja o warsztatach naprawczych			<input checked="" type="checkbox"/>	bez limitu
21	Medyczna pomoc informacyjna			<input checked="" type="checkbox"/>	bez limitu
22	Pakiet „usługi dodatkowe”			<input checked="" type="checkbox"/>	bez limitu

### 3. WARIANT PODSTAWOWY ASSISTANCE

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie podstawowym udzielimy Tobie pomocy w razie unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:
  - 1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
  - 2) uszkodzenia szyby czołowej Twojego pojazdu.

#### Pomoc na drodze

2. Nasza pomoc w wariantcie podstawowym obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:
  - 1) holowania pojazdu, w tym jego rozładunku i załadunku – do ustalonego z Tobą miejsca w odległości nie większej niż 75 km od miejsca zdarzenia, a w przypadku uszkodzenia szyby czołowej do wskazanego przez nas, za pośrednictwem naszej infolinii warsztatu naprawczego,
  - 2) transportu ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca do którego realizowane będzie holowanie Twojego pojazdu,

#### Komentarz:

**Zwróć uwagę na limity kosztów w poszczególnych wariantach ubezpieczenia assistance**

Zastanów się, czy limity kosztów, do których organizujemy pomoc, są odpowiednie dla Twoich potrzeb. Dla Twojego komfortu zachęcamy do zakupu wariantu maksymalnego.

- 3) parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym – do kwoty 100 złotych,
- 4) wynajęcia pojazdu zastępczego na okres naprawy Twojego pojazdu nie dłużej jednak niż 3 dni, jeśli Twój pojazd został przez nas odholowany,
- 5) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego przysługiwać będzie Tobie także pokrycie kosztów podstawienia albo zwrotu pojazdu zastępczego, decyzję czy pojazd zastępczy ma być Tobie podstawiony czy też odebrany od Ciebie podejmujesz sam,
- 6) udzielenia informacji o sieci warsztatów naprawczych w pobliżu miejsca unieruchomienia pojazdu, w tym również o dniach i godzinach ich pracy oraz o specjalizacji.

### **Medyczna pomoc informacyjna**

3. W okresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, udzielimy Tobie medycznej pomocy informacyjnej.
4. Medyczna pomoc informacyjna obejmuje w szczególności:
  - 1) w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania – telefoniczne udzielenie informacji o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,
  - 2) telefoniczne udzielenie informacji o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
  - 3) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
  - 4) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
  - 5) telefoniczne udzielenie informacji o zasadach przygotowania zabiegów lub badań medycznych,
  - 6) telefoniczne udzielenie informacji o dietach, zdrowym żywieniu.
5. W ramach świadczenia usługi polegającej na medycznej pomocy informacyjnej zapewniamy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Tobie ustnej informacji.

### **4. WARIANT ROZSZERZONY ASSISTANCE**

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie rozszerzonym udzielimy Tobie pomocy w razie unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:
  - 1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
  - 2) uszkodzenia szyby czołowej Twojego pojazdu,
  - 3) wypadku w rozumieniu niniejszych ogólnych dobrowolnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych,
  - 4) awarii Twojego pojazdu.



## Pomoc na drodze

2. Nasza pomoc w wariancie rozszerzonym obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:
  - 1) naprawy Twojego pojazdu na miejscu zdarzenia, lub
  - 2) gdy w ciągu 1 godziny od chwili przybycia operator pomocy drogowej nie będzie mógł usunąć przyczyny unieruchomienia Twojego pojazdu, pokryjemy koszty holowania Twojego pojazdu, w tym koszty rozładunku i załadunku, do ustalonego z Tobą miejsca w odległości nie większej niż 150 km od miejsca zdarzenia,
  - 3) transportu ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca do którego realizowane będzie holowanie Twojego pojazdu,
  - 4) holowania pojazdu, w tym jego rozładunku i załadunku – w przypadku uszkodzenia szyby czołowej do wskazanego przez nas za pośrednictwem naszej infolinii warsztatu naprawczego,
  - 5) parkowania Twojego pojazdu na parkingu strzeżonym – do kwoty 200 złotych,
  - 6) wynajęcia pojazdu zastępczego po wypadku na okres naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż 5 dni, jeśli Twój pojazd został przez nas odholowany,
  - 7) wynajęcia pojazdu zastępczego po kradzieży pojazdu do chwili odnalezienia pojazdu, nie dłużej jednak niż na 5 dni,
  - 8) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego przysługiwać będzie Tobie także pokrycie kosztów podstawienia albo zwrotu pojazdu zastępczego, decyzję czy pojazd zastępczy ma być Tobie podstawiony czy też odebrany od Ciebie podejmiesz sam,
  - 9) zakwaterowania dla Ciebie i osób podróżujących z Tobą po wypadku lub awarii jeśli miejsce zdarzenia znajduje się w odległości większej niż 100 km od miejsca zamieszkania; zakwaterowanie będzie mieć miejsce w hotelu do 3 gwiazdek według standardów obowiązujących w państwie, w którym doszło do zdarzenia,
  - 10) udzielenia informacji o sieci warsztatów naprawczych w pobliżu miejsca unieruchomienia pojazdu, w tym również o dniach i godzinach ich pracy oraz o specjalizacji,
  - 11) tłumacza posługującego się językiem angielskim, niemieckim, francuskim lub rosyjskim, który drogą telefoniczną umożliwi Tobie porozumienie się z osobami nieznanymi języka polskiego, udzielającymi Tobie pomocy,
  - 12) złomowania pojazdu, tj. fizycznego złomowania Twojego pojazdu oraz udzielenie informacji na temat wymaganych czynności administracyjnych zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju złomowania. Koszty te pokrywamy do kwoty 500 złotych.

### Pakiet „usprawnienie pojazdu”

3. Na pomoc Aviva możesz liczyć także w przypadku unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:

- 1) rozładowania akumulatora,
  - 2) przebicia lub braku powietrza w oponie,
  - 3) utraty lub zatrzaśnięcia kluczyka lub sterownika,
  - 4) braku lub zatankowania niewłaściwego paliwa.
4. Nasza pomoc polegać będzie na podjęciu próby usprawnienia Twojego pojazdu na miejscu w którym doszło do jego unieruchomienia lub jeśli to nie będzie możliwe na holowaniu pojazdu do wskazanego przez nas miejsca, w którym możliwe będzie usprawnienie pojazdu.
5. Koszty użytych części zamiennych a także koszty zakupionego paliwa będą musiały być pokryte z Twoich środków.

#### **Medyczna pomoc informacyjna**

6. W okresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej udzielimy Tobie medycznej pomocy informacyjnej.
7. Medyczna pomoc informacyjna obejmuje w szczególności:
- 1) w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania - telefoniczne udzielenie informacji o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,
  - 2) telefoniczne udzielenie informacji o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
  - 3) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
  - 4) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
  - 5) telefoniczne udzielenie informacji o zasadach przygotowania zabiegów lub badań medycznych.
  - 6) telefoniczne udzielenie informacji o dietach, zdrowym żywieniu.
8. W ramach świadczenia usługi polegającej na medycznej pomocy informacyjnej zapewniamy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Tobie ustnej informacji.

#### **5. WARIANT MAKSYMALNY ASSISTANCE**

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie maksymalnym udzielimy Tobie pomocy w razie unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:
- 1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
  - 2) uszkodzenia szyby czołowej Twojego pojazdu,
  - 3) wypadku w rozumieniu niniejszych ogólnych dobrowolnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych,
  - 4) awarii Twojego pojazdu.

2. W wariantcie maksymalnym możesz skorzystać także z pomocy medycznej oraz Pakietu „usług dodatkowych.”

### Pomoc na drodze

3. Nasza pomoc w wariantcie maksymalnym obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:
  - 1) naprawy Twojego pojazdu na miejscu zdarzenia, lub
  - 2) gdy w ciągu 1 godziny od chwili przybycia operator pomocy drogowej nie będzie mógł usunąć przyczyny unieruchomienia Twojego pojazdu, pokryjemy koszty holowania Twojego pojazdu, w tym koszty rozładunku i załadunku:
    - a) do ustalonego z Tobą miejsca nie dalszego jednak niż Twoje miejsce zamieszkania w przypadku zdarzeń, które miały miejsce na terenie Polski,
    - b) do ustalonego z Tobą miejsca w odległości nie większej niż 500 km od miejsca zdarzenia jeśli zdarzenie miało miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polski, jednakże nie dalszej niż miejsce Twojego zamieszkania,
  - 3) transportu ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca do którego realizowane będzie holowanie Twojego pojazdu,
  - 4) holowania pojazdu, w tym jego rozładunku i załadunku – w przypadku uszkodzenia szyby czołowej do wskazanego przez nas za pośrednictwem naszej infolinii warsztatu naprawczego,
  - 5) parkowania Twojego pojazdu na parkingu strzeżonym – do kwoty 200 złotych,
  - 6) wynajęcia pojazdu zastępczego po wypadku lub awarii na okres naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż 14 dni, jeśli Twój pojazd został przez nas odholowany,
  - 7) wynajęcia pojazdu zastępczego po kradzieży pojazdu do chwili odnalezienia pojazdu, nie dłużej jednak niż na 14 dni,
  - 8) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego przysługiwać będzie Tobie także pokrycie kosztów podstawienia oraz odebrania od Ciebie pojazdu zastępczego,
  - 9) zakwaterowania dla Ciebie i osób podróżujących z Tobą po wypadku, awarii lub kradzieży Twojego pojazdu jeśli miejsce zdarzenia znajduje się w odległości większej niż 100 km od miejsca zamieszkania; zakwaterowanie będzie mieć miejsce w hotelu do 3 gwiazdek według standardów obowiązujących w państwie, w którym doszło do zdarzenia, o ile nie skorzystałeś z kontynuacji podróży,
  - 10) kontynuacji podróży, rozumianej jako przewóz kierowcy i pasażerów z miejsca zdarzenia do miejsca określonego jako cel podróży albo zamieszkania – do kwoty 5 000 złotych, o ile nie skorzystałeś z zakwaterowania,
  - 11) kierowcy zastępczego, który odwiezie Twoim pojazdem osoby podróżujące do miejsca określonego jako cel podróży albo zamieszkania, jeżeli osoby posiadające

uprawnienia do kierowania pojazdem wskutek wypadku nie mogą kontynuować jazdy,

- 12) odbiór pojazdu po naprawie, czyli pokrycie kosztu przejazdu do warsztatu, w którym naprawiany był Twój pojazd,
- 13) dostarczenia części zamiennych potrzebnych do naprawy Twojego pojazdu, jeśli warsztat w którym naprawa jest prowadzona ma wydłużony czas oczekiwania na te części,
- 14) tłumacza posługującego się językiem angielskim, niemieckim, francuskim lub rosyjskim, który drogą telefoniczną umożliwi Tobie porozumienie się, z osobami nieznanymi języka polskiego, udzielającymi Tobie pomocy,
- 15) udzielenia informacji o sieci warsztatów naprawczych w pobliżu miejsca unieruchomienia pojazdu, w tym również o dniach i godzinach ich pracy oraz o specjalizacji,
- 16) złomowania pojazdu, tj. fizycznego złomowania Twojego pojazdu oraz udzielenie informacji na temat wymaganych czynności administracyjnych zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju złomowania. Koszty te pokrywamy do kwoty 500 złotych.

#### **Pakiet „usprawienie pojazdu”**

4. Na pomoc Aviva możesz liczyć także w przypadku unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:
  - 1) rozładowania akumulatora,
  - 2) przebicia lub braku powietrza w oponie,
  - 3) utraty lub zatrzęsnięcia kluczyka,
  - 4) braku lub zatankowania niewłaściwego paliwa.
5. Nasza pomoc polegać będzie na podjęciu próby usprawienia Twojego pojazdu na miejscu w którym doszło do jego unieruchomienia lub jeśli to nie będzie możliwe na holowanie pojazdu do wskazanego przez nas miejsca, w którym możliwe będzie usprawienie pojazdu.
6. Koszty użytych części zamiennych a także koszty zakupionego paliwa będą musiały być pokryte z Twoich środków.

#### **Pomoc medyczna**

7. Zorganizujemy oraz pokryjemy koszty pomocy medycznej, jeżeli będzie to potrzebne z powodu:
  - 1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
  - 2) wypadku w rozumieniu niniejszych ogólnych dobrowolnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych.
8. Pomoc medyczna obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:
  - 1) hospitalizacji kierowcy lub pasażerów mającej na celu leczenie lub przeprowadzenie zabiegów medycznych; zorganizujemy tę usługę, jeżeli od zdarzenia do chwili zgło-

szenia prośby o pomoc medyczną nie upłynął czas dłuższy niż 24 godziny,

- 2) transportu sanitarnego dla kierowcy lub pasażerów do jednostki medycznej albo, jeżeli stan zdrowia na to pozwala, do miejsca zamieszkania,
  - 3) przyjazdu do miejsca hospitalizacji, pobytu przez okres 3 dni w hotelu o standardzie do 3 gwiazdek oraz powrotu jednej osoby bliskiej, gdy kierowca lub osoby podróżujące Twoim pojazdem zostaną hospitalizowane,
  - 4) transportu zwłok kierowcy lub pasażerów do Polski (do miejsca pochówku); w tym przypadku nasza pomoc obejmuje również wykonanie czynności administracyjnych i poniesienie związanych z nimi kosztów.
9. Koszty organizacji oraz pomocy medycznej pokryjemy do kwoty 15 000 złotych, niezależnie od liczby poszkodowanych osób i zakresu udzielonej pomocy.

### **Medyczna pomoc informacyjna**

10. W okresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej udzielimy Tobie medycznej pomocy informacyjnej.
11. Medyczna pomoc informacyjna obejmuje w szczególności:
- 1) w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania – telefoniczne udzielenie informacji o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,
  - 2) telefoniczne udzielenie informacji o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
  - 3) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
  - 4) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
  - 5) telefoniczne udzielenie informacji o zasadach przygotowania zabiegów lub badań medycznych.
  - 6) telefoniczne udzielenie informacji o dietach, zdrowym żywieniu.
12. W ramach świadczenia usługi polegającej na medycznej pomocy informacyjnej zapewniamy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Tobie ustnej informacji.

### **Pakiet „usługi dodatkowe”**

13. W ramach pakietu usług informacyjnych możesz liczyć na naszą pomoc w następującym zakresie:
- 1) ustaleniu optymalnej trasy przejazdu (w oparciu o dane na temat utrudnień drogowych),

- 2) przekazaniu informacji o utrudnieniach w ruchu drogowym i zmianach w organizacji ruchu,
- 3) przekazaniu informacji o przebudowach i remontach dróg,
- 4) uzyskaniu kontaktu z najbliższą zlokalizowaną pomocą drogową,
- 5) ustaleniu lokalizacji najbliższych:
  - a) stacji paliw,
  - b) zakładów naprawczych i wulkanizacyjnych,
  - c) pomocy drogowych,
- 6) rezerwacji noclegów w hotelach,
- 7) rezerwacji posiłków w restauracjach,
- 8) rezerwacji biletów do kina i teatru,
- 9) rezerwacji sal konferencyjnych.

## 6. POJAZD ZASTĘPCZY – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. Pojazd zastępczy otrzymasz, jeśli do uszkodzenia lub utraty pojazdu doszło w wyniku zdarzenia zdefiniowanego dla poszczególnych wariantów w sposób odrębny, ale tylko wtedy, gdy w związku z tym zdarzeniem została Tobie udzielona pomoc na drodze.
2. Pojazd zastępczy zostanie przekazany do Twojej dyspozycji nie później niż w czasie 24 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Ciebie wniosku o jego udostępnienie.
3. W ramach ubezpieczenia pokryjemy koszty wynajmu pojazdu zastępczego, a pozostałe koszty związane z eksploatacją (np. zakupu paliwa), będą musiały zostać poniesione przez Ciebie.
4. Z wyjątkiem wariantu maksymalnego do Twojej decyzji pozostawimy wybór czy wolisz podstawienie pojazdu (wtedy podstawimy pojazd zastępczy we wskazane miejsce) czy jego odbiór od Ciebie (odbiór od Ciebie pojazdu zastępczego z uzgodnionego miejsca).

### **Komentarz:**

#### **Kaucja (depozyt) do zapłacenia (złożenia) przed odbiorem pojazdu zastępczego**

Większość podmiotów świadczących usługi wypożyczania pojazdów, przed przekazaniem pojazdu pobiera kaucję (depozyt), na przykład na wypadek jego uszkodzenia lub zwrotu z nieuzupełnionym stanem paliwa.

5. Przed otrzymaniem pojazdu zastępczego osoba, która udostępnia pojazd może poprosić Ciebie o wpłatę kaucji (depozytu). Warunki zwrotu kaucji (depozytu) określa dokument zawierający zasady korzystania z pojazdu zastępczego, jaki otrzymasz przed przekazaniem Tobie tego pojazdu.

## 7. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Wskazane w tej sekcji limity stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności i są one określone oddzielnie na każde zdarzenie.

**Komentarz:****Pokrywamy koszty pomocy tylko do określonych limitów**

Za każdym razem, gdy będziemy udzielać Tobie pomocy, górnym limitem, do wysokości którego refundujemy koszty organizacji i udzielenia pomocy, będą limity wskazane w sekcji B warunków ubezpieczenia.

**8. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ  
WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia, w związku z którym zaistnieje potrzeba udzielenia Tobie pomocy w ramach ubezpieczenia assistance, zadzwoń do nas pod numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Zorganizujemy pomoc, a następnie dokonamy zwrotu jej kosztów operatorowi, który jej udzielił.

**Komentarz:****Po pomoc dzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28**

W razie konieczności wezwania pomocy assistance zawsze skontaktuj się z nami, dzwoniąc na jeden ze wskazanych powyżej numerów telefonu. Zorganizujemy dla Ciebie pomoc oraz zwrócimy koszty operatorowi, który jej udzieli. Jeśli zorganizujesz pomoc bez naszej wiedzy, nie będziemy mogli zwrócić przez Ciebie poniesionych kosztów.

2. Po otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy, ustalimy z Tobą jej zakres, czas oczekiwania oraz miejsce, w którym będzie udzielona.
3. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w ust. 10 sekcji F.

**9. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE NIE OBEJMUJE**

1. W ramach ubezpieczenia assistance nie pokrywamy kosztów:
  - 1) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
  - 2) dostarczonego paliwa.
2. Nie zorganizujemy pomocy oraz nie poniesiemy jej kosztów w przypadku, gdy potrzeba udzielenia pomocy wynika z udziału pojazdu w rajdach, wyścigach czy też jazdach konkursowych.
3. Jeśli zorganizujesz pomoc bez naszej wiedzy, nie zwrócimy Tobie poniesionych kosztów.
4. Nie zorganizujemy również pomocy i nie pokryjemy jej kosztów w przypadkach, o których mowa w ust. 7 sekcji F.

**10. ZOBACZ TAKŻE**

Do umowy ubezpieczenia assistance mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

## SEKCJA C

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków ubezpieczonego, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu (opisany w Tabeli świadczeń NNW zawartej w załączniku nr 1) lub śmierć.
2. Wypłacimy świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

#### 2. WARIANTY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków może być zawarta w dwóch wariantach:
  - 1) podstawowym
  - lub
  - 2) rozszerzonym.
2. Umowa w wariantcie rozszerzonym może być zawarta wyłącznie w przypadku równoczesnego zawarcia umowy w wariantcie podstawowym.
3. W wariantcie podstawowym ochroną objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, o ile związane są one z ruchem Twojego pojazdu.
4. Pod pojęciem nieszczęśliwego wypadku, związanego z ruchem pojazdu, rozumiemy również zdarzenia powstałe w czasie wsiadania i wysiadania z pojazdu.
5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w wariantcie podstawowym obejmuje pokrycie kosztów operacji plastycznej do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 1 000 euro. Koszty te zostaną pokryte, jeżeli przeprowadzenie operacji plastycznej jest wskazane ze względu na trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem Twojego pojazdu i operacja została przeprowadzona w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku.
6. W wariantcie rozszerzonym, w odróżnieniu od wariantu podstawowego, ochroną objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków nie związane z ruchem Twojego pojazdu.

#### 3. UBEZPIECZONY

1. Ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków objęte są wyłącznie osoby, których wiek w dniu zdarzenia nie przekracza 70 lat.
2. W wariantcie podstawowym ubezpieczeniem objęty jest kierowca Twojego pojazdu oraz jego pasażerowie w liczbie



zgodnej z informacją zawartą w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

3. W wariantcie rozszerzonym ubezpieczeniem objęty jest ubezpieczający.

#### 4. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określona jest w polisie polisie odrębnie dla wariantów podstawowego i rozszerzonego.

#### 5. POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. Zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku możesz dokonać telefonicznie, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
2. Zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku dokonaj niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jego zaistnienia.
3. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną ważną przyczynę nieszczęśliwy wypadek nie mógł być zgłoszony w terminie 14 dni od jego zaistnienia, zgłoś ten wypadek w terminie 7 dni po ustaniu tej ważnej przyczyny.
4. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w ust. 10 sekcji F.

#### 6. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie możemy wypłacić maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
2. Ustalenie wysokości świadczenia następuje na podstawie złożonych przez Ciebie dokumentów w tym dokumentacji medycznej oraz Załącznika nr 1 do ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych – Tabeli świadczeń NNW. W razie wątpliwości przysługuje nam prawo ustalenia wysokości świadczenia także na podstawie opinii wskazanego przez nas lekarza w szczególności w oparciu o dodatkowe badania diagnostyczne i lekarskie.

##### **Komentarz:**

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy w procentach na podstawie Załącznika nr 1 do ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych Tabeli świadczeń NNW.

3. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustalamy, mnożąc sumę ubezpieczenia i odpowiedni procent wskazany w Załączniku nr 1 do ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych Tabeli świadczeń NNW.
4. W razie śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku mającego związek z ruchem Twojego pojazdu świadczenie wypłacimy w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej dla wariantu podstawowego. Jeżeli śmierć będzie następstwem nieszczę-

śliwego wypadku nie mającego związku z ruchem Twojego pojazdu, wysokość świadczenia będzie odpowiadać 100% sumy ubezpieczenia określonej dla wariantu rozszerzonego, pod warunkiem zawarcia umowy w tym wariancie.

5. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierzemy pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
6. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku trwałemu uszczerbkowi na zdrowiu uległa więcej niż jedna część ciała, wówczas świadczenie będzie obejmować sumę świadczeń z tytułu tych uszczerbków, jednak nie będzie wyższe niż odpowiednia suma ubezpieczenia.
7. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku trwały uszczerbek na zdrowiu nastąpi z powodu utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były upośledzone, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określimy w wysokości różnicy stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
8. Świadczenia z tytułu śmierci wypłacamy, jeżeli nastąpiła ona nie później niż w czasie 24 miesięcy od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku i istniał związek przyczynowo-skutkowy między śmiercią a nieszczęśliwym wypadkiem.
9. Jeżeli wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku nastąpiła śmierć, a wcześniej wypłaciliśmy świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas dokonamy wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy świadczeniem wypłacanym w razie śmierci a poprzednio wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
10. Jeżeli przed otrzymaniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu osoba poszkodowana zmarła wskutek nieszczęśliwego wypadku, to wypłacimy świadczenie z tytułu śmierci.

## **7. WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacimy osobom, które doznały tego uszczerbku.
2. Świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy osobom uprawnionym, a jeżeli nie zostały wskazane takie osoby, otrzymają je w następującej kolejności:
  - 1) małżonek,
  - 2) dzieci (w częściach równych),
  - 3) rodzice (w częściach równych),
  - 4) spadkobiercy (w częściach równych).

## **8. KIEDY NIE WYPŁACIMY ŚWIADCZENIA**

1. Nie wypłacimy świadczenia w każdym z wariantów, jeżeli:
  - 1) do nieszczęśliwego wypadku doszło w wyniku popełnienia lub próby popełnienia samobójstwa,

- 2) w chwili nieszczęśliwego wypadku w Twoim pojeździe podróżowało więcej osób, niż wpisano w jego dowodzie rejestracyjnym,
  - 3) osoba poszkodowana w wyniku nieszczęśliwego wypadku podróżowała bez zapiętych pasów bezpieczeństwa,
  - 4) w wyniku nieszczęśliwego wypadku poszkodowane zostało dziecko przewożone bez fotelika wymaganego przepisami Prawa o ruchu drogowym.
2. Nie wypłacimy świadczenia pasażerom, którzy podjęli jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że z okoliczności wynika, że pasażer nie posiadał i nie mógł posiadać wiedzy, że kierowca pojazdu jest we wskazanym wyżej stanie, a wypłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. W wariantcie rozszerzonym nie wypłacimy świadczenia z tytułu zdarzeń, które powstały:
- 1) w związku z zażyciem przez Ciebie leków nie zaleconych przez lekarza, w związku z pozostawianiem przez Ciebie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy oraz wskutek zaburzeń świadomości,
  - 2) w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ciebie przestępstwa, samobójstwa lub dokonaniem umyślnego samouszkodzenia ciała,
  - 3) podczas prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień,
  - 4) w wyniku nieuzasadnionego nieskorzystania przez Ciebie z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich,
  - 5) w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) w wyniku wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywałeś, z wyjątkiem gdy:
    - a) byłeś pasażerem lub członkiem załogi na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych,
    - b) należałeś do personelu medycznego opiekującego się chorym w trakcie transportu,
    - c) byłeś przewożony jako chory do lub z placówki medycznej, która jest odpowiedzialna za leczenie,
  - 7) w wyniku Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, chyba że udział ten wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
  - 8) jako wynik uprawiania przez Ciebie sportu wyczynowego, przez który rozumiemy niezawodowe uprawianie sportu w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym

uczestniczeniem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów,

- 9) jako wynik uprawiania przez Ciebie sportu zawodowego, przez który rozumiemy formę aktywności fizycznej polegającą na uprawianiu dyscyplin sportowych przez osoby:
    - a) w odniesieniu do gier zespołowych – będące członkami klubów biorących udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub
    - b) w odniesieniu do osób uprawiających sporty indywidualne – biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub
    - c) uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów związanych z uprawianiem sportu w postaci diet, zasiłków itp., niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy w ramach gier zespołowych,
  - 10) jako wynik uprawiania przez Ciebie sportów o ryzykownym charakterze, za które uznajemy sporty motorowe lub motorowodne, lotnicze, spadochronowe, baloniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, kitesurfing, kajakarstwo górskie, skoki do wody, wspinaczkę, alpinizm, narciarstwo ekstremalne, snowboarding ekstremalny, speleologię, skoki bungee, rafting, canyoning, zorbing.
4. Nie wypłacimy świadczenia również w przypadkach, o których mowa w ust. 7 sekcji F.

## 9. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

## SEKCJA D

### UBEZPIECZENIE SZYB

#### 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Ubezpieczamy szyby Twojego pojazdu, tj. szybę czołową, boczne oraz tylną.

**Komentarz:****Wymienimy lub naprawimy uszkodzone szyby i nie stracisz zniżki za bezszkodową jazdę**

Gdy uszkodzeniu ulegnie wyłącznie szyba lub szyby Twojego pojazdu, w ramach ubezpieczenia szyb zorganizujemy i pokryjemy koszty ich wymiany lub naprawy. Jest to korzystne dla Ciebie, ponieważ nie tracisz zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco.

**2. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

W ramach ubezpieczenia zorganizujemy oraz pokryjemy koszty wymiany lub naprawy uszkodzonych szyb pojazdu, jeżeli ich uszkodzenie miało miejsce w okresie udzielanej Tobie ochrony ubezpieczeniowej.

**3. TWÓJ UDZIAŁ W SZKODZIE**

W przypadku konieczności wymiany szyby czołowej w Twoim pojeździe część kosztów tej operacji będzie musiała zostać poniesiona przez Ciebie. Ich wysokość jest określona w polisie.

**4. POSTĘPOWANIE W RAZIE USZKODZENIA SZYBY**

1. Gdy stwierdzisz uszkodzenie szyby Twojego pojazdu, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni, zadzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, a my zorganizujemy jej naprawę lub wymianę.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia o uszkodzonej szybie ustalimy z Tobą termin oraz miejsce, gdzie będzie mogła zostać przeprowadzona naprawa lub wymiana.

**Komentarz:****Naprawa w najbliższym warsztacie**

Zaproponujemy Tobie naprawę lub wymianę szyby na szybę nie oznaczoną znakiem marki pojazdu w warsztacie znajdującym się w pobliżu miejsca Twojego zamieszkania lub czasowego pobytu na terenie Polski.

3. Po oględzinach uszkodzeń szyby podejmiemy decyzję, czy będzie ona naprawiana czy też wymieniana.
4. Wymiany lub naprawy szyby możesz dokonać wyłącznie we wskazanym przez nas warsztacie naprawczym.
5. Z tytułu ubezpieczenia szyb nie wypłacamy odszkodowania, lecz organizujemy ich naprawę lub wymianę na szybę nie oznaczoną znakiem marki pojazdu. Koszty tej operacji zwrócimy warsztatowi, który ją przeprowadzi.
6. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w ust. 10 sekcji F.

## 5. KIEDY NIE POKRYJEMY KOSZTÓW WYMIANY LUB NAPRAWY SZYB

1. Nie zorganizujemy oraz nie pokryjemy kosztów wymiany lub naprawy szyb, jeśli ich uszkodzenia są następstwem wad fabrycznych lub wcześniejszych nieprawidłowo wykonanych napraw.
2. W ramach ubezpieczenia szyb nie pokryjemy również kosztów naprawy lub wymiany okna dachowego – nawet jeżeli stanowi ono wyposażenie fabryczne Twojego pojazdu.
3. Nie pokryjemy kosztów naprawy lub wymiany szyb, jeżeli zostaną one poniesione bez naszej wiedzy lub zgody.

### **Komentarz:**

#### **Nie wymieniaj i nie naprawiaj szyb we własnym zakresie**

Jeżeli dokonasz wymiany lub naprawy szyby we własnym zakresie, nie zwrócimy Tobie poniesionych kosztów. W tym wypadku będziesz musiał je ponieść z własnych środków.

4. Nie zorganizujemy oraz nie pokryjemy kosztów wymiany lub naprawy uszkodzonych szyb w przypadkach, o których mowa w ust. 7 sekcji F.

## 6. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia szyb mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

## SEKCJA E

### UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

#### 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona prawna Twoich interesów oraz interesów osób upoważnionych przez Ciebie do kierowania pojazdem, jeżeli zdarzenia, w związku z którymi jest potrzebna Tobie ochrona prawna, miały miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### 2. ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### Pomoc informacyjna

1. W ramach ubezpieczenia ochrony prawnej podmiot działający w naszym imieniu udzieli Tobie informacji prawnej, związanej z posiadaniem lub użytkowaniem przez Ciebie pojazdu. Informacja ta może dotyczyć zasad postępowania przy:
  - 1) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności do pojazdu,
  - 2) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
  - 3) rejestracji lub wyrejestrowaniu pojazdu.

## **Komentarz:**

### **Pomoc prawna**

Jeżeli sprzedajesz pojazd lub potrzebujesz informacji prawnej dotyczącej Twojego pojazdu, telefonicznie, faksem, za pomocą poczty lub poczty elektronicznej prześlemy Tobie informacje dotyczące sposobu postępowania w danej sytuacji.

2. Informacje, o których mowa powyżej, prześlemy Tobie w czasie rozmowy telefonicznej, faksem, jak również możemy je przesłać na wskazany przez Ciebie adres za pomocą poczty lub poczty elektronicznej.
3. Zastrzegamy sobie prawo weryfikacji lub zmiany udzielonych informacji w razie ujawnienia nieznanych nam wcześniej faktów lub okoliczności.

### **Pokrycie kosztów ochrony prawnej**

4. Pokryjemy koszty ochrony prawnej, jeżeli:
  - 1) w postępowaniu sądowym dochodzisz odszkodowania w związku z udziałem pojazdu w wypadku,
  - 2) w postępowaniu sądowym dochodzisz roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji za wady fizyczne lub prawne pojazdu,
  - 3) dochodzisz odszkodowań lub kar umownych z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań przez przedsiębiorcę, który podjął się naprawy, holowania lub mycia Twojego pojazdu,
  - 4) przeciwko Tobie prowadzone jest postępowanie karne w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa drogowego lub wykroczenia drogowego,
  - 5) przeciwko Tobie prowadzone jest postępowanie administracyjne dotyczące zatrzymania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego pojazdu.
5. W ramach ochrony prawnej, której zakres określiliśmy powyżej, poniesiemy koszty:
  - 1) procesu, w tym koszty sądowe, opłaty kancelaryjne oraz koszty zastępstwa procesowego adwokata lub radcy prawnego,
  - 2) postępowania przed organami administracji państwowej lub samorządowej,
  - 3) procesu, które są należne stronie przeciwnej, o ile na mocy prawomocnego orzeczenia sądowego zobowiązano Ciebie lub osoby upoważnione przez Ciebie do kierowania pojazdem do ich pokrycia.
6. Pokryjemy koszty ochrony prawnej, tylko wtedy gdy zostaną one przez nas zaakceptowane przed ich poniesieniem. Akceptacja może zostać dokonana w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub podczas rozmowy telefonicznej.

### **3. SUMA UBEZPIECZENIA – LIMITY KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ**

1. Koszty ochrony prawnej pokrywamy maksymalnie do wysokości wskazanej w polisie.
2. Suma ubezpieczenia jest określana na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i po refundacji kosztów ulega ona zmniejszeniu aż do wyczerpania.

### **4. SPOSÓB UDZIELENIA POMOCY INFORMACYJNEJ**

1. W razie zaistnienia potrzeby skorzystania z pomocy informacyjnej, zadzwoń pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
2. Pomoc informacyjna zostanie Tobie udzielona niezwłocznie – nie później niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia do nas wniosku o udzielenie pomocy informacyjnej.
3. W terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia wniosku, zostanie wysłany do Ciebie:
  - 1) akt prawny, np. tekst ustawy lub rozporządzenia, którego potrzebujesz lub na podstawie którego udzieliliśmy Tobie informacji,
  - 2) wzorzec umowy sprzedaży pojazdu lub wzorzec innej formy przeniesienia prawa własności do pojazdu.
4. W razie braku danych niezbędnych do udzielenia Tobie pomocy, poprosimy Ciebie o uzupełnienie brakujących informacji.

### **5. SPOSÓB POKRYCIA KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ**

1. W razie Twojego zaangażowania w postępowanie toczące się bez naszego udziału, możesz zwrócić się do nas o pokrycie kosztów ochrony prawnej. W tym celu skontaktuj się z nami niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia dowiedzenia się przez Ciebie o wszczęciu postępowania, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

#### **Komentarz:**

#### **Poinformuj nas o Twoim zaangażowaniu w toczące się postępowanie**

Wybierając numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28 skontaktuj się z nami niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24 godzin od dnia powzięcia przez Ciebie informacji o wszczęciu postępowania.

2. Jeżeli masz zamiar podjąć postępowanie, w związku z którym wystąpisz do nas o pokrycie kosztów ochrony prawnej, skontaktuj się z nami dzwoniąc pod numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28 przed podjęciem postępowania.
3. Po otrzymaniu wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej poprosimy Ciebie o przekazanie:
  - 1) dokumentów związanych ze sprawą,
  - 2) informacji o stronach,



- 3) informacji o dotychczas poniesionych przez Ciebie kosztach,
  - 4) informacji o zawarciu przez Ciebie umowy z adwokatem lub radcą prawnym.
4. Pokryjemy koszty ochrony prawnej, jeżeli przeprowadzona przez nas analiza sprawy wykaże, że:
    - 1) istnieje szansa korzystnego dla Ciebie zakończenia postępowania,
    - 2) obrona Twoich interesów nie jest sprzeczna z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego,
    - 3) koszty obrony Twoich interesów nie są wyższe od celu podjęcia sprawy.
  5. Naszą decyzję o pokryciu lub odmowie pokrycia kosztów ochrony prawnej, wyślemy do Ciebie w terminie 7 dni od daty zgłoszenia wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej.
  6. W przypadku, gdy nie będziemy dysponować wszystkimi niezbędnymi danymi pozwalającymi na podjęcie decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej, informację o pokryciu lub odmowie pokrycia tych kosztów przekazemy Tobie w terminie 7 dni od daty ich dostarczenia.
  7. Po otrzymaniu od nas decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej, przekaz nam informacje dotyczące wszelkich niezgodnionych wcześniej kosztów jeszcze przed ich poniesieniem.
  8. Jeżeli odmówimy pokrycia kosztów ochrony prawnej, otrzymasz od nas pisemne uzasadnienie tej decyzji zawierające argumentację prawną.
  9. W czasie prowadzenia sprawy informuj nas w szczególności o:
    - 1) wszystkich czynnościach powodujących lub mogących spowodować wystąpienie kosztów, które wcześniej nie były z nami uzgodnione,
    - 2) otrzymanej korespondencji związanej ze sprawą,
    - 3) korespondencji prowadzonej przez radcę prawnego lub adwokata oraz o innych podjętych przez niego czynnościach.
  10. Bez naszej akceptacji nie możesz:
    - 1) zawrzeć ugody,
    - 2) zrzec się roszczenia,
    - 3) dokonać innych czynności faktycznych lub prawnych uniemożliwiających dochodzenie roszczenia.
  11. W ramach prowadzonego postępowania przysługuje Tobie prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego.
  12. Na Twoją prośbę możemy Tobie przedstawić listę adwokatów lub radców prawnych, którzy mogą podjąć się Twojej obrony lub reprezentowania Ciebie w postępowaniu.
  13. W pełnomocnictwie udzielonym wybranemu przez Ciebie adwokatowi lub radcy prawnemu możesz zawrzeć zobowiązanie do informowania nas o aktualnym stanie prowadzonej sprawy.

14. Gdy zdecydujesz się na skorzystanie z pomocy adwokata lub radcy prawnego z przedstawionej przez nas listy, wówczas:
- 1) drogą telefoniczną skontaktuje się on z Tobą, w terminie 4 dni roboczych, licząc od dnia złożenia przez Ciebie prośby o jego pomoc,
  - 2) podczas rozmowy poinformujemy Ciebie o materiałach i dokumentach, które powinieneś dostarczyć, tak abyśmy mogli podjąć decyzję o pokryciu kosztów ochrony prawnej,
  - 3) przed podjęciem przez nas decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej masz prawo do jednego spotkania z wybranym z naszej listy radcą prawnym lub adwokatem oraz dodatkowo do 4 konsultacji telefonicznych,
  - 4) po podjęciu decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej i otrzymaniu od Ciebie stosownego pełnomocnictwa adwokat lub radca prawny wybrany z naszej listy podejmie się reprezentowania Ciebie w sprawie,
  - 5) w czasie prowadzenia sprawy będą Tobie przekazywane informacje o terminach postępowań oraz o konieczności składania dodatkowych wyjaśnień i dokumentów z nią związanych.

## 6. TWÓJ UDZIAŁ W KOSZTACH OCHRONY PRAWNEJ

Część kosztów związanych z postępowaniem będzie musiała zostać poniesiona przez Ciebie. Ich wysokość jest wskazana w Twojej polisie.

## 7. ZWROT KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ

1. Zwrotu kosztów ochrony prawnej dokonamy na Twoją rzecz w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia do nas dokumentów potwierdzających, że zostały one przez Ciebie poniesione.
2. Zwrotu kosztów ochrony prawnej dokonamy maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie z uwzględnieniem Twojego udziału w kosztach ochrony prawnej.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia wysokości kosztów okazało się niemożliwe w terminie 14 dni, dokonamy refundacji kosztów ochrony prawnej w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

## 8. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ NIE OBEJMUJE

1. W ramach ubezpieczenia ochrony prawnej nie dokonamy refundacji kosztów:
  - 1) zasądzonych odszkodowań, kar administracyjnych lub sądowych,
  - 2) niezgodnionych z nami,
  - 3) wynikających ze świadomego zatajenia lub podania przez Ciebie nieprawidłowych informacji związanych z prowadzonym postępowaniem.

2. Ubezpieczenie ochrony prawnej nie obejmuje:
  - 1) spraw wynikających lub związanych z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą,
  - 2) spraw dotyczących opłat za parkowanie pojazdu lub korzystanie z dróg, np. przejazd przez autostrady, tunele, mosty,
  - 3) spraw dotyczących przepisów podatkowych lub celnych,
  - 4) roszczeń i sporów prowadzonych między Tobą a Avivą.
4. Nie udzielimy pomocy informacyjnej i nie pokryjemy kosztów ochrony prawnej również w przypadkach, o których mowa w ust. 7 sekcji F.

## 9. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia ochrony prawnej mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

## SEKCJA F

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

Postanowienia niniejszej sekcji mają zastosowanie do ubezpieczeń:

- 1) autocasco,
- 2) assistance,
- 3) następstw nieszczęśliwych wypadków,
- 4) szyb,
- 5) ochrony prawnej,

z zastrzeżeniem innych postanowień ogólnych dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych.

### 1. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenia obejmujące terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajów Europy z wyłączeniem Rosji, to:
  - 1) ubezpieczenie Autocasco w wariantcie Standard, z zastrzeżeniem, że kradzież pojazdu wyłączona jest na terenie Białorusi, Ukrainy i Mołdawii,
  - 2) ubezpieczenie assistance,
  - 3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Ubezpieczenia obejmujące swym zakresem wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to:
  - 1) ubezpieczenie Autocasco w wariantcie Economic,
  - 2) ubezpieczenie szyb pojazdu,
  - 3) ubezpieczenie ochrony prawnej.

**Komentarz:****Sprawdź wyłączenia terytorialne w ubezpieczeniu auto-casco**

W ubezpieczeniu autocasco Standard nie odpowiadamy również za wypadki polegające na kradzieży, kradzieży z włamaniem, a także rozboju powstałe na terenie Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii.

**2. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć na Twój wniosek złożony:
  - 1) podczas rozmowy telefonicznej,
  - 2) na naszej stronie internetowej.

**Komentarz:****Poprosimy Ciebie o podanie informacji potrzebnych nam do ustalenia wysokości Twojej składki**

W czasie rozmowy telefonicznej lub wypełniania wniosku na naszej stronie internetowej poinformujemy Ciebie, jakie informacje są niezbędne do ustalenia wysokości składki.

2. W czasie rozmowy telefonicznej lub podczas składania wniosku na naszej stronie internetowej poprosimy Ciebie o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostanie Tobie doręczona treść ogólnych dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych. Z ich treścią możesz zapoznać się także na naszej stronie internetowej – [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl).
3. Do umowy ubezpieczenia mogą mieć zastosowanie „Klauzule dodatkowe” zdefiniowane w załączniku nr 2 do ogólnych dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych. Fakt włączenia tych klauzul do Twojej umowy ubezpieczenia wskazany będzie w polisie.
4. Jeżeli nie umówimy się inaczej, umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 12 miesięcy.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą.
6. Umowa ubezpieczenia zawiera się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty.

**Komentarz:****Pamiętaj, aby mieć ochronę ubezpieczeniową musisz nie tylko zawrzeć umowę ubezpieczenia, ale również opłacić składkę**

Zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po zapłacie składki lub jej pierwszej raty.

7. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia możemy Tobie zaproponować umowę ubezpieczenia na kolejny okres. W takim przypadku przed rozwiązaniem obowiązującej umowy ubezpieczenia prześlemy Tobie propozycję zawarcia umowy na kolejny okres. Taka umowa ubezpieczenia zostanie zawarta w pierwszym dniu kolejnego okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty.
8. Jeżeli w okresie obowiązywania Twojej polisy wystąpi potrzeba wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia lub zdecydujesz się kupić dodatkowe ubezpieczenia, zadzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, a wtedy możemy dokonać ponownego wyliczenia składki, ustalić sposób jej opłaty lub formę przesłania polisy.

**Komentarz:**

**Pamiętaj, że możesz więcej**

Skontaktuj się z nami, gdy zdecydujesz się rozszerzyć zakres ochrony lub kupić kolejne ubezpieczenia.

### **3. INFORMACJE, O KTÓRE PYTAMY PRZED ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia masz obowiązek podać nam wszystkie znane sobie informacje, o które będziemy Ciebie pytać.
2. Jeżeli podane przez Ciebie informacje, na podstawie których zawarliśmy umowę ubezpieczenia ulegną zmianie, zawiadom nas o tym niezwłocznie.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych punktów nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do takiego naruszenia doszło z Twojej umyślnej winy, pamiętaj że w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenia i ich następstwa są skutkiem tych okoliczności.

### **4. OGLĘDZINY POJAZDU**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia możemy uzależnić od wykonania oględzin Twojego pojazdu. Poinformujemy Ciebie o tym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Zastrzegamy sobie prawo do wykonania oględzin Twojego pojazdu po zawarciu umowy ubezpieczenia. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dogodnego dla Ciebie terminu oględzin.

### **5. OKRES, W KTÓRYM CHRONIMY CIEBIE I TWÓJ SAMOCHÓD**

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.
2. Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

**Komentarz:**

**Pamiętaj, że musisz opłacić składkę lub jej pierwszą ratę, żeby rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa**

W czasie składania wniosku poprosimy Ciebie o podanie początkowej daty okresu ubezpieczenia. Będzie on wpisany w polisie. Pamiętaj jednak, że ochrona nie rozpocznie się, jeżeli nie opłacisz składki lub jej pierwszej raty.

3. Jeżeli nie opłacisz drugiej lub kolejnych rat składki w terminie określonym w polisie, wówczas telefonicznie, pocztą elektroniczną, bądź listownie poprosimy Ciebie o zapłatę raty składki w terminie 7 dni od otrzymania od nas powiadomienia wraz z informacją o zagrożeniu ustania odpowiedzialności jeżeli tego nie zrobisz. Jeżeli nie wpłacisz raty składki, nasza odpowiedzialność ustanie z upływem 7 dnia, licząc od daty otrzymania przez Ciebie tego powiadomienia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą:
  - 1) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z ust. 8 punkt 2 tej sekcji,
  - 3) przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 8 punkcie 5 tej sekcji,
  - 4) rozwiązania umowy ubezpieczenia z upływem okresu, na jaki została zawarta,
  - 5) wyrejestrowania pojazdu.

**6. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE**

1. Wysokość składki ustalamy na podstawie naszych taryf aktualnych w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub przygotowania propozycji zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

**Komentarz:**

**Pamiętaj o terminowym opłacaniu rat składki**

Terminy płatności określone są w Twojej polisie.

2. Osobą zobowiązaną do zapłaty składki jest osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia.
3. Składka płatna jest jednorazowo. Na Twój wniosek płatność może być rozłożona przez Aviva na raty co zostanie wskazane w polisie wraz z podaniem terminów płatności tych rat.

#### **Komentarz:**

**Sprawdź wysokość składki ubezpieczeniowej na stronie [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl) lub przez telefon**

Informacje o wysokości składki możesz uzyskać:

– obliczając ją samodzielnie na naszej stronie internetowej [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl),

– podczas rozmowy telefonicznej z naszym konsultantem, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

Przedstawiona Tobie składka jest aktualna przez okres 14 dni od daty sporządzenia kalkulacji, chyba, że w przekazanym Tobie dokumencie oferty określony jest inny okres ważności oferty.

4. Za dzień zapłaty składki lub jej raty, co do zasady uznajemy dzień, w którym wpłynęła ona na nasze konto. Gdy składka lub jej rata zapłacona jest kartą kredytową bądź za pośrednictwem naszej strony internetowej, wówczas za dzień zapłaty uznajemy dzień autoryzacji płatności. W przypadku gdy opłacisz składkę lub jej ratę u listonosza czy kuriera, za dzień zapłaty uznamy dzień dokonania tej płatności.
5. W razie nieopłacenia drugiej lub kolejnej raty składki nasza odpowiedzialność ustanie z upływem 7 dni, licząc od dnia otrzymania przez Ciebie wezwania do zapłaty zaległej składki wraz z pouczeniem o zagrożeniu, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jej rozwiązania lub wygaśnięcia pobieramy jedynie składkę za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwracamy natomiast składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
7. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia naliczana jest proporcjonalnie za każdy niewykorzystany dzień umowy ubezpieczenia. W ubezpieczeniu autocasco nie zwrócimy Tobie składki, gdy z tytułu tego ubezpieczenia wypłaciliśmy lub jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania w wysokości równej wartości rynkowej pojazdu.
8. Jeżeli zaszły okoliczności w związku z którymi istotnie zmniejszyło się prawdopodobieństwo wypadku, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, możesz nas o tym poinformować i zwrócić się o dokonanie ponownej kalkulacji składki i jej obniżenie. Jeżeli nie wyrazimy na to zgody, w terminie 14 dni możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## **7. WYŁĄCZENIA GENERALNE**

1. Twoje ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu,
  - 2) powstałych w wyniku reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego, niezależnie od tego, czy do szkody przyczyniły się inne okoliczności,

- 3) powstałych w pojazdach przeznaczonych lub używanych do nauki jazdy, jako taksówki lub do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
  - 4) powstałych w czasie, gdy kierujący pojazdem ponoszący odpowiedzialność za zdarzenie, nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu,
  - 5) spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem, przez Ciebie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, za które ponosisz odpowiedzialność, lub które zostały upoważnione do używania pojazdu,
  - 6) spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 7) powstałych w wyniku udziału pojazdu w wyścigach, rajdach czy innych zawodach lub konkursach lub treningach do nich,
  - 8) powstałych w czasie używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu,
  - 9) powstałych po przekazaniu pojazdu do sprzedaży komisyjnej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.
2. Nie odpowiadamy również za szkody jeżeli Ty lub osoba upoważniona przez Ciebie do kierowania pojazdem, zbiegła z miejsca zdarzenia lub oddaliła się z tego miejsca bez uzasadnionej przyczyny, o ile miało to wpływ na wyjaśnienie okoliczności lub rozmiar szkody.
  3. Jeżeli ze swojej winy podasz nam istotne okoliczności szkody inne niż faktycznie miały miejsce, nie wypłacimy odszkodowania w takiej części, w jakiej uniemożliwia to ustalenie przebiegu i skutków wypadku.
  4. Jeżeli w chwili wypadku pojazd nie posiadał ważnych badań technicznych potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, możemy odpowiednio zmniejszyć lub nie wypłacić odszkodowania.
  5. Jeżeli w chwili wypadku lub po przybyciu na miejsce wypadku policji kierujący Twoim pojazdem znajdował się w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody możemy odpowiednio zmniejszyć lub nie wypłacić odszkodowania.

## **8. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą w terminie 7 dni. W takim przypadku skontaktuj się z nami, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28,



a my dokonamy zwrotu składki za okres, w którym nie będziemy udzielali Tobie ochrony ubezpieczeniowej.

2. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia istotnie zmieni się prawdopodobieństwo zajścia wypadku, wówczas możemy ponownie dokonać kalkulacji składki za Twoje ubezpieczenie i poprosić o zapłatę dodatkowej składki. Jeżeli nie wyrazisz na to zgody, w terminie 14 dni możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą:
  - 1) upływu okresu, na jaki została zawarta,
  - 2) wypłaty w ubezpieczeniu autocasco odszkodowania za utratę pojazdu,
  - 3) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 4) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
  - 5) wyrejestrowania pojazdu.
4. W przypadku gdy składka jest płatna w ratach i nie opłacisz kolejnej raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, możemy wezwać Ciebie do zapłaty z zagrożeniem, iż brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu. Prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na dotychczasowego korzystającego (leasingobiorcę), który stał się właścicielem pojazdu.

## 9. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku potrzeby wprowadzenia zmian w umowie ubezpieczenia, zadzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

### **Komentarz:**

Zachęcamy do sprawdzenia naszej oferty. Poinformuj nabywcę samochodu o możliwości ubezpieczenia w Aviva. Również Ty sprawdź ofertę dla swojego nowego pojazdu. W przypadku zbycia pojazdu poinformuj nabywcę o możliwości jego ubezpieczenia na atrakcyjnych warunkach w Aviva. Również gdy Ty nabędziesz nowy samochód sprawdź naszą ofertę. Szczegółowe informacje możecie otrzymać na stronie [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl) lub dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

### **Komentarz:**

Pamiętaj, żeby poinformować nas o zmianie danych podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia. Zawsze poinformuj nas o zmianie danych podanych nam podczas zawierania umowy ubezpieczenia na przykład, gdy zmienisz adres zamieszkania lub gdy Twoje dzieci zaczną korzystać z pojazdu.

## 10. OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

1. Jeżeli uczestnicy wypadku odnieśli rany lub są ofiary śmiertelne, musisz niezwłocznie zawiadomić służby medyczne oraz policję.

### Komentarz:

#### Zapamiętaj numery alarmowe

Policja:	997	Straż pożarna:	998
Pogotowie ratunkowe:	999	Telefon alarmowy:	112

2. Poinformuj policję również o utracie pojazdu lub jego części, a także innych zdarzeniach, które mogą być wynikiem przestępstwa.
3. Zanotuj dane innych uczestników wypadku lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.

### Komentarz:

#### Przeznacz nam dane potrzebne do likwidacji szkody

Po przyjęciu zgłoszenia szkody prześlemy Tobie informacje o zakresie danych oraz dokumentach, jakie powinieneś nam dostarczyć.

4. Użyj dostępnych Tobie środków w celu ratowania pojazdu lub osób uczestniczących w wypadku oraz zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia jej rozmiarów.
5. W czasie prowadzonego przez nas postępowania, mającego na celu ustalenie:
  - 1) okoliczności zdarzenia,
  - 2) naszej odpowiedzialności,
  - 3) wysokości szkody,
  - 4) wysokości odszkodowania,poinformujemy Ciebie jakie dokumenty lub informacje powinieneś dostarczyć.
6. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujesz dostępnych Tobie środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

## 11. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

1. Wypłacimy Tobie odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku.

### Komentarz:

Podjmiemy wszystkie możliwe działania by maksymalnie skrócić czas Twojego oczekiwania na wypłatę odszkodowania lub świadczenia.

2. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o wypadku nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, należne Tobie odszkodowanie lub świadczenie wypłacimy w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacimy w terminie 30 dni.
3. W przypadku, gdy nie dokonamy wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od dnia zawiadomienia o wypadku, poinformujemy Ciebie o przyczynach oraz, jeżeli będzie taka konieczność – wskażemy, jakie informacje i dokumenty powinny zostać dostarczone przez Ciebie.
4. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego przez nas postępowania ustalimy, że odszkodowanie lub świadczenie nie może zostać wypłacone, wówczas otrzymasz od nas pisemną decyzję wraz z uzasadnieniem naszego stanowiska.

## 12. ZAWIADOMIENIA

1. Oświadczenia oraz informacje związane z Twoją umową ubezpieczenia możesz nam przekazać:
  - 1) podczas rozmowy telefonicznej, która będzie przez nas rejestrowana,
  - 2) za pośrednictwem serwisu internetowego [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl),
  - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@aviva.pl](mailto:kontakt@aviva.pl),
  - 4) pocztą na adres: Aviva, skr. Poczтовая 11, 00-800 Warszawa 66.

### **Komentarz:**

#### **Sposób w jaki możesz kontaktować się z nami**

Informacje związane z Twoim ubezpieczeniem możesz przekazać nam telefonicznie, pocztą, pocztą elektroniczną, faksem lub za pomocą serwisu internetowego. Dla Twojego bezpieczeństwa rejestrujemy wszystkie rozmowy.

2. Wszelką korespondencję przesyłamy na Twój ostatni znany nam adres, dlatego ważne jest, żebyś poinformował nas o zmianie Twojego adresu. Jeżeli my zmienimy adres także powiadomimy Ciebie o tym fakcie.

## 13. ZWROT WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA OD SPRAWCY SZKODY

Po wypłacie odszkodowania Twoje roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, przysługuje Tobie co do pozostałej części szkody pierwszeństwo zaspokojenie przed naszym roszczeniem. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz

we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie. Jesteś zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

#### **14. SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Dokładamy wszelkich starań, aby przygotowana przez nas oferta ubezpieczeniowa spełniała Twoje oczekiwania a likwidacja szkody przebiegała prawidłowo i bez zbędnej zwłoki. Jeżeli mimo to nasza obsługa, wysokość otrzymanego odszkodowania lub świadczenia nie będą Ciebie satysfakcjonować, możesz złożyć skargę lub zażalenie:
  - 1) za pośrednictwem naszego serwisu internetowego [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl),
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@aviva.pl](mailto:kontakt@aviva.pl),
  - 3) faksem na numer: +48 22 563 28 29,
  - 4) za pośrednictwem poczty na adres: Aviva, skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66.
2. Odpowiedź pisemna na złożoną skargę lub odwołanie zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub odwołania. Jeśli w tym terminie niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności złożonej skargi lub odwołania, odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia, w którym ustalenie tych okoliczności było możliwe; jednakże w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim osoba składająca skargę lub odwołanie zostanie powiadomiona o przyczynach niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni.
3. Niezależnie od złożenia do nas skargi lub zażalenia możesz skierować skargę do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Przysługuje Tobie także prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.

#### **15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych przez niniejsze warunki mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Prawem właściwym dla zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 21 kwietnia 2012 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od 21 kwietnia 2012 r.

## ZAŁĄCZNIKI DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

### ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA ŚWIADCZEŃ NNW

Zgodnie z ust. 6 sekcji C warunków ubezpieczenia, na podstawie tabeli świadczeń NNW określamy wysokość świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Lp.	Wyszczególnienie	Świadczenie jako % sumy ubezpieczenia
1.	Złamania kości czaszki	7
2.	Porażenia i niedowładny pochodzenia mózgowego:	
	ciężkie	60
	średnie	30
	lekkie	10
3.	Blizny twarzy i ubytki:	
	u kobiet	4
	u mężczyzn	2
4.	Utrata zębów – za każdy ząb	1
5.	Złamanie szczęki lub żuchwy	4
6.	Złamanie kości nosa	3
7.	Złamania żeber – za każde żebro	1
8.	Złamanie mostka	3
9.	Uszkodzenie moczowodu	5
10.	Uszkodzenie pęcherza	10
11.	Złamanie kręgosłupa	
	szyjnego	10
	piersiowego do TH XII	8
	lędźwiowego	10
	krzyżowego i guziczowego	5
12.	Uszkodzenie rdzenia kręgowego:	
	szyjnego z porażeniem lub niedowładem czterokończynowym	100
	piersiowego z porażeniami lub niedowładami	70
	lędźwiowego z niedowładami lub porażeniami	50
13.	Złamanie kości łonowej, kulszowej	7
14.	Złamanie kości łonowej, kulszowej i odcinka tylnego	15
15.	Złamanie łopatki, obojczyka	5
16.	Złamanie kości ramiennej	7
17.	Złamanie kości przedramienia:	
	– jedna kość	6
	– dwie kości	8
18.	Złamanie kości nadgarstka	4
19.	Złamanie kciuka, I kości śródreżca	7
20.	Złamanie palca II, II kości śródreżca	4
21.	Złamanie palca III, IV, V oraz odpowiednich kości śródreżca – za każdy palec	1
22.	Złamania szyjki kości udowej, przezkrętarzowe, panewki stawu biodrowego	15

Lp.	Wyszczególnienie	Świadczenie jako % sumy ubezpieczenia
23.	Złamania trzonu kości udowej	10
24.	Złamania rzepki, nasad kości tworzących staw	8
25.	Złamania trzonu piszczeli (podudzie)	7
26.	Złamania strzałki (podudzie)	3
27.	Złamania obu kości podudzia	10
28.	Złamania kostki bocznej lub przyśrodkowej (staw skokowy)	5
29.	Złamania dwukostkowe, trójkostkowe (staw skokowy)	12
30.	Złamania kości piętowej skokowej	10
31.	Złamanie kości śródstopia – za każdą kość	3
32.	Złamanie palucha pozostałe palce	3 1
33.	Utrata gałki ocznej:	jednostronna 40 obustronna 100
34.	Całkowita utrata płata płucnego:	prawego 50 lewego 40
35.	Utrata śledziony	15
36.	Utrata jednej nerki	40
37.	Utrata obu nerek	100
38.	Utrata kończyny w barku:	prawa 75 lewa 70
39.	Utrata kończyny w obrębie trzonu ramienia	prawa 65 lewa 60
40.	Utrata kończyny w obrębie stawu łokciowego	prawa 60 lewa 55
41.	Utrata przedramienia w obrębie trzonu	prawa 55 lewa 50
42.	Utrata ręki na poziomie nadgarstka:	prawa 55 lewa 50
43.	Całkowita utrata kciuka (obu paliczków):	prawa 20 lewa 15
44.	Całkowita utrata wskaziciela:	prawa 20 lewa 15
45.	Całkowita utrata palca III, IV, i V ręki:	prawa 8 lewa 6
46.	Całkowita utrata kończyny dolnej (wyłuszczenie w stawie biodrowym)	85
47.	Utrata kończyny w obrębie uda	70
48.	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	60

Lp.	Wyszczególnienie	Świadczenie jako % sumy ubezpieczenia
49.	Utrata kończyny w obrębie podudzia	55
50.	Utrata stopy w całości	50
51.	Utrata: całego palucha palca II, III, IV lub V stopy, za każdy palec	14 2

## ZAŁĄCZNIK NR 2 „KLAUZULE DODATKOWE”

W Twojej umowie ubezpieczenia mogą mieć zastosowanie niektóre spośród poniższych klauzul dodatkowych. Wszystkie klauzule mające zastosowanie w Twojej umowie ubezpieczenia znajdują się na polisie.

### 1. Ograniczenie autocasco dla kierowców poniżej 21. roku życia

W ubezpieczeniu autocasco ochrona ograniczona będzie do utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, w razie gdy do wypadku dojdzie w czasie, gdy Twój samochód będzie użytkowany przez osobę poniżej 21. roku życia.

### 2. Ograniczenie autocasco dla kierowców poniżej 25. roku życia

W ubezpieczeniu autocasco ochrona ograniczona będzie do utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, w razie gdy do wypadku dojdzie w czasie, gdy Twój samochód będzie użytkowany przez osobę poniżej 25. roku życia.

### 3. Ograniczenie autocasco dla kierowców poniżej 26. roku życia

W ubezpieczeniu autocasco ochrona ograniczona będzie do utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, w razie gdy do wypadku dojdzie w czasie, gdy Twój samochód będzie użytkowany przez osobę poniżej 26. roku życia.

### 4. Wymóg zamontowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco w zakresie utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju udzielana jest na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie wyposażysz swój pojazd w uznany przez Aviva system zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, umowa ubezpieczenia w powyższym zakresie zostanie automatycznie przedłużona do dnia wskazanego na Twojej polisie jako koniec okresu ubezpieczenia. Wykaz uznawanych przez nas systemów zabezpieczeń znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl), informacji udzieli Tobie także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu

801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Ciebie o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

#### **5. Wspólne gospodarstwo domowe – ograniczona ochrona**

W ubezpieczeniu autocasco ponosimy odpowiedzialność jedynie za wypadki związane z używaniem bądź kierowaniem pojazdu przez Ciebie lub osobę, której imię, nazwisko, adres zamieszkania podałeś przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

#### **6. Wymóg zamontowania systemów określających pozycję pojazdu**

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco nie obejmuje utraty Twojego pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, chyba że zamontujesz w swoim pojeździe uznany przez Aviva system określający pozycję pojazdu. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w powyższym zakresie będzie obowiązywać od następnego dnia po zamontowaniu systemu określającego pozycję pojazdu. Wykaz uznawanych przez nas systemów określających pozycję pojazdu znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl). Informacji udzieli Tobie także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu 801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Ciebie o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

#### **7. Wymóg zamontowania systemów określających pozycję pojazdu**

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco w zakresie utraty Twojego pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju udzielana jest na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie wyposażył swój pojazd w uznany przez Aviva system określający pozycję pojazdu, umowa ubezpieczenia w powyższym zakresie zostanie automatycznie przedłużona do dnia wskazanego na Twojej polisie jako koniec okresu ubezpieczenia. Wykaz uznawanych przez nas systemów określających pozycję pojazdu znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl). Informacji udzieli Tobie także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu 801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Ciebie o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

#### **8. Wyposażenie dodatkowe**

Twoja ochrona została rozszerzona na zapewniając Tobie ochronę wyposażenia dodatkowego do wysokości 4 000 zł za każdą szkodę. Wyposażenie to musi być zamontowane profesjonalnie i stanowić integralną część wyposażenia pojazdu, bez możliwości jego usunięcia.

#### **9. Wymóg zamontowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych**

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco nie obejmuje utraty Twojego pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, chyba że zamontujesz w swoim pojeździe uznany przez Aviva system zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w powyższym zakresie będzie obowiązywać od następnego dnia po zamontowaniu systemu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Wykaz uznawanych przez nas systemów



zabezpieczeń przeciwkradzieżowych znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl), informacji udzieli Tobie także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu 801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Ciebie o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

#### **10. Informacja o sumie ubezpieczenia pojazdu**

Suma ubezpieczenia wskazana w Twojej polisie została przyjęta na podstawie katalogu Eurotax-Carwert. Wartość ta jest zmienna w okresie ubezpieczenia.

#### **11. Wartość fakturowa pojazdu fabrycznie nowego**

Sumę ubezpieczenia Twojego fabrycznie nowego pojazdu na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie ustala się w wartości fakturowej pojazdu (faktura stanowi załącznik do umowy ubezpieczenia). Wysokość sumy ubezpieczenia zostanie utrzymana przez cały pierwszy, półroczny okres ubezpieczenia fabrycznie nowego ubezpieczonego pojazdu i będzie uwzględniona przy ustaleniu wysokości odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody w tym okresie.

#### **12. Zawarcie umowy ubezpieczenia pod warunkiem rozwiązującym**

Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia poinformowałeś nas, że pojazd zgłoszony do ubezpieczenia w zakresie autocasco na dzień zawarcia umowy nie został zarejestrowany na terytorium RP i nie posiada polskich numerów rejestracyjnych. W takim przypadku, jeżeli w terminie 30 dni od momentu zawarcia tej umowy, o ile nie zarejestrujesz pojazdu w RP i nie przekażesz Aviva informacji o jego polskim numerze rejestracyjnym, Twoja umowa ubezpieczenia autocasco ulegnie rozwiązaniu.

#### **13. Ochrona zniżki w ubezpieczeniu OC**

Twoja dotychczasowa zniżka za bezszkodową jazdę nie zostanie zmniejszona przy ustalaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Aviva. Zniżka za bezszkodową jazdę nie będzie jednak chroniona, jeżeli w czasie trwania trzech następujących po sobie umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Aviva:

- 1) wystąpią dwie szkody – w takiej sytuacji Twoja zniżka za bezszkodową jazdę pozostanie na dotychczasowym poziomie,
- 2) wystąpią trzy szkody – w takiej sytuacji zniżka za bezszkodową jazdę zostanie pomniejszona o 1 rok na skali zniżek, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres,
- 3) wystąpią cztery szkody – w takiej sytuacji zniżka za bezszkodową jazdę zostanie cofnięta o 3 lata na skali zniżek, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres,
- 4) wystąpi pięć lub więcej szkód – w takiej sytuacji utracisz całą zniżkę za bezszkodową jazdę, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

#### 14. Oględziny pojazdu

Twój pojazd został wytypowany do oględzin. W tym celu skontaktujemy się z Tobą i umówimy na spotkanie w dogodnym dla Ciebie miejscu i czasie. Po przeprowadzeniu oględzin ubezpieczonego w Aviva pojazdu, poinformujemy Ciebie o wyniku ich zakończenia. Gdy wynik oględzin nie będzie pokrywał się z zadeklarowanymi przez Ciebie informacjami np. w zakresie: modelu i typu pojazdu, uszkodzeń i modyfikacji w pojeździe, prawa własności do pojazdu, kodu parkowania pojazdu nocą, użytkowania pojazdu przez kierowców poniżej 26 roku życia – skontaktujemy się z Tobą w celu wyjaśnienia sprawy i dokonania korekt w Twojej polisie, które mogą spowodować wzrost wysokości składki.

# SPIS TREŚCI

Witamy w Aviva .....	1
Gdy zawrzesz umowę ubezpieczenia.....	1
Kontakt z nami .....	2
Rezygnacja z umowy ubezpieczenia .....	2
<b>Część pierwsza</b>	
Informacje dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych .....	3
<b>Część druga</b>	
Ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych .....	13
Definicje .....	13
Sekcja A Ubezpieczenie autocasco.....	15
Sekcja B Ubezpieczenie assistance.....	26
Sekcja C Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....	38
Sekcja D Ubezpieczenie szyb .....	42
Sekcja E Ubezpieczenie ochrony prawnej .....	44
Sekcja F Postanowienia wspólne do warunków ubezpieczenia.....	49
<b>Załączniki do warunków ubezpieczenia:</b>	
Załącznik nr 1 Tabela świadczeń NNW .....	59
Załącznik nr 2 Klauzule dodatkowe .....	61

Ty i Twoja rodzina

Twoje zdrowie

Twoja emerytura

Twoje inwestycje

Twój majątek

Twoja firma

140100/DRUK/0412/65000



Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa  
infolinia: 801 28 28 28, tel. +48 22 563 28 28  
e-mail: kontakt@aviva.pl, www.avivadirect.pl  
adres do korespondencji:  
skrytka pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66