

Ubezpieczenie rowerowe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA Polska

Zezwolenie: BS/2336/91, FI/1169/AU/JJ/98

Produkt: Pakiet Koło za kołem

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Koło za kołem 1/2018 oraz polisie ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (dział II i grupy 1, 3, 10, 18)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

NNW

✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z użytkowaniem roweru powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu (opisany w Tabeli świadczeń NNW zawartej w ogólnych warunkach ubezpieczenia) lub śmierć.

OC

✓ Odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z użytkowaniem roweru, szkody osobom lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Casco roweru

✓ Rower wraz z wyposażeniem dodatkowym, jeżeli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:

- rower został zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wraz z wyposażeniem dodatkowym którego wartość w dniu zakupu wraz z wyposażeniem nie przekracza kwoty 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych),
- od daty zakupu roweru nie upłynęło więcej niż 24 miesiące,
- Ubezpieczający w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jest w posiadaniu dowodu zakupu roweru oraz karty gwarancyjnej z numerem ramy Roweru,
- rower posiada zabezpieczenia wymaganej jakości.

Od szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek następujących zdarzeń: ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, uderzenia pioruna, zapadania lub usuwania się ziemi, eksplozji, akcji ratowniczych w związku z wymienionymi zdarzeniami losowymi, wypadku, rozboju, kradzieży, kradzieży z włamaniem roweru.

Assistance:

✓ Organizacja i pokrycie kosztów pomocy rowerowej udzielonej Ubezpieczonemu w razie awarii lub wypadku Ubezpieczonego roweru wykluczającego jego dalsze bezpieczne użytkowanie lub pomoc informacyjną.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

NNW

Świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków nie będzie wypłacone jeżeli nieszczęśliwy wypadek powstał:

- X wskutek użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- X użytkowania roweru bez oświetlenia po zmroku,
- X wskutek chorób, nawet takich, które występują nagle, tj. wskutek zawału serca lub udaru mózgu,
- X w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
- X w wyniku świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba, że udział Ubezpieczonego w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.

OC

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód:

- X wynikających z posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania pojazdów innych niż rower,
- X za które odpowiedzialność Ubezpieczonego wykracza poza ustalony zakres, w tym wynika z umownego przejęcia przez niego odpowiedzialności innych podmiotów,
- X wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim, bez względu na to, czy zamieszkujeją wspólnie czy też nie,
- X powstałe w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia z winy umyślnej.

Casco roweru:

Aviva nie odpowiada za szkody:

- X eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- X polegające na zmatowieniu, zarysowaniu lub odprysnięciu lakieru w rowerze,
- X powstałe podczas transportu roweru innymi środkami lokomocji,
- X w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części roweru, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- X polegające na uszkodzeniu części lub zespołów roweru, bez wyraźnej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych lub niewłaściwej eksploatacji,
- X wynikłe z naturalnego zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogarszania się stanu technicznego roweru wskutek długotrwałego przechowywania.

Ponadto Aviva nie wypłaci odszkodowania za kradzież roweru, jeżeli:

- X rower pozostawiono nieprzymocowany za pomocą zabezpieczenia wymaganej jakości do elementu stałego architektury małej,
- X rower nie został prawidłowo przymocowany za pomocą zabezpieczenia wymaganej jakości do elementu stałego architektury małej,
- X rower został pozostawiony w miejscu, w którym jego obecność nie może zostać uzasadniona względami użytkowymi, konserwacyjnymi lub magazynowymi.

Assistance:

Aviva nie zorganizuje oraz nie pokryje kosztów usług assistance w przypadku, gdy awaria roweru lub wypadek wynikają z:

- X przekroczenia przez Ubezpieczonego ogólnie obowiązujących przepisów prawa, użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- X użytkowania roweru bez wymaganego oświetlenia po zmroku,
- X w przypadku gdy awaria roweru polega wyłącznie na awarii oświetlenia roweru na skutek przepalenia się żarówek lub wyczerpania baterii,
- X napraw serwisowych związanych z eksploatacją roweru, części zamiennych i materiałów użytych do naprawy roweru, a także wszelkich diagnoz wykonywanych przez warsztat naprawczy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje rowerów: zakupionych jako używane, o napędzie elektrycznym, o wartość w dniu zakupu przekraczającej kwotę 5 000 zł, o okresie eksploatacji przekraczającym 24 miesiące.
- ! Usługi pomocy rowerowej świadczone są w odniesieniu tylko do Ubezpieczonego roweru w danym okresie 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- ! Aviva pokrywa koszty realizacji usługi pomocy rowerowej maksymalnie 2 razy w trakcie trwania okresu ubezpieczenia do kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych) w odniesieniu do jednego zdarzenia. usługa pomoc rowerowa dostępna jest na drogach publicznych.
- ! Warunkiem organizacji pomocy rowerowej jest, aby miejsce zdarzenia było oddalone co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje szkód :

- ! powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- ! powstałych w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego,
- ! powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego,
- ! powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia z winy umyślnej przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia,
- ! polegające na utracie wartości handlowej,
- ! powstałe w czasie użytkowania roweru w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu i sportu wysokiego ryzyka, w tym treningów,
- ! powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podania wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Aviva zapytywała w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przed zawarciem tej umowy oraz zawiadomienia o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości także w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
- informowania Avivy o przypadku zbycia roweru i przekazaniu kopii dokumentu potwierdzającego fakt jego zbycia,
- niezwłocznie poinformować policję w przypadku utraty Ubezpieczonego roweru w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju albo jego zniszczenia w wyniku napaści.

W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- udzielić Avivie pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, w zakresie udzielenia wyjaśnień i informacji, udostępnienia dokumentów niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody oraz jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia,
- powiadomić Avivę o wypadku w terminie 7 dni kalendarzowych od jego zajścia, chyba że zawiadomienie o wypadku w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, wówczas Ubezpieczony, powinien powiadomić Aviva o wypadku w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny.
- w przypadku wystąpienia zdarzenia, w związku z którym zaistnieje potrzeba udzielenia pomocy w ramach ubezpieczenia assistance, konieczny jest kontakt z Avivą pod numerem telefonu +48 22 557 27 43.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Avivy.

Składkę opłaca Ubezpieczający. Zapłata składki następuje w formie płatności internetowej za pośrednictwem serwisu płatnościowego udostępnionego przez Avivę w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Za dzień zapłaty składki Aviva uznaje dzień, w którym wpłynęła ona na wskazane przez Avivę konto.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Avivy rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z upływem okresu jej wypowiedzenia,
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej,
- z chwilą śmierci Ubezpieczonego,



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez serwis internetowy jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.



Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, tel. 22 557 44 44, e-mail: bok@aviva.pl, www.aviva.pl

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 23 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. poz. 2486 z 2017 roku) niniejszym przekazuję następujące informacje:

Adres siedziby:

ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa

KRS 0000009857

Infolinia dla klientów: 22 557 44 44

Nazwa firmy:

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymują wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę. Mogą otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej;
- osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz poz. 1830);
- ustnie telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w punkcie powyżej;
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres reklamacje@aviva.pl.

Towarzystwo rozpatruje reklamację i udziela klientowi, odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyjaśnimy w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Informacja o postanowieniach wzorca umownego
Ogólne Warunki Ubezpieczenia „KOŁO ZA KOŁEM” numer 1/2018

Rodzaj informacji	Dotyczy	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Sekcja A – postanowienia wspólne	Rozdział I
	Sekcja B – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	Rozdział I Rozdziały IV-V
	Sekcja C – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Rozdział I ust. 2-3
	Sekcja D – ubezpieczenie casco Roweru	Rozdział I ust. 2-4 Rozdział IV-V
	Sekcja E – ubezpieczenie Assistance Roweru	Rozdział I ust. 2-3 Rozdział I ust. 6 Rozdział III
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Definicje	Pkt 17, 27
	Sekcja A – postanowienia wspólne	Rozdział I ust. 2 Rozdział II ust. 2
	Sekcja A – generalne wyłączenia odpowiedzialności	Rozdział IX
	Sekcja B – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	Rozdział II ust.1 Rozdział III Rozdział VI
	Sekcja C – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Rozdział II ust. 2 Rozdział III
	Sekcja D – ubezpieczenie casco Roweru	Rozdział I ust. 5 Rozdział II Rozdział III
	Sekcja E – ubezpieczenie assistance Roweru	Rozdział I ust. 4-5 Rozdział IV

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „KOŁO ZA KOŁEM” NR 1/2018

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	1
Definicje	2
Sekcja A Postanowienia wspólne	3
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
II. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna	3
III. Składka ubezpieczeniowa	3
IV. Umowa ubezpieczenia	3
V. Informacje o które Aviva pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia	3
VI. Obowiązki ubezpieczającego	3
VII. Obowiązki Avivy.....	3
VIII. Przetwarzanie danych osobowych	4
IX. Generalne wyłączenia odpowiedzialności	4
X. Reklamacje	4
XI. Zawiadomienia	4
XII. Prawo właściwe i sąd właściwy.....	4
Sekcja B Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	5
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
II. Suma ubezpieczenia.....	6
III. Wyłączenia szczególne. Kiedy Aviva nie wypłaci świadczenia z tytułu ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	6
IV. Jak postępować w razie wystąpienia Nieszczęśliwego Wypadku	6
V. Sposób ustalenia wysokości świadczenia	6
VI. Wypłata świadczenia.....	6
VII. Zobacz także.....	6
Sekcja C Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej.....	7
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
II. Suma gwarancyjna.....	7
III. Wyłączenia szczególne. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.....	7
IV. Wypłata odszkodowania	7
V. Zobacz także.....	7
Sekcja D Ubezpieczenie Casco Roweru.....	7
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
II. Suma ubezpieczenia.....	7
III. Wyłączenia szczególne. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Casco Roweru.....	7
IV. Postępowanie w razie powstania szkody	8
V. Sposób ustalania wysokości odszkodowania.....	8
VI. Jeżeli ubezpieczony odzyska Rower, za którego utratę otrzymał odszkodowanie.....	8
VII. Zobacz także.....	8
Sekcja E Assistance Roweru	8
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	8
II. Limity odpowiedzialności.....	8
III. Postępowanie w przypadku zdarzeń wymagających udzielenia pomocy...8	
IV. Wyłączenia szczególne. Kiedy Aviva nie pokrywa kosztów z tytułu ubezpieczenia Assistance Roweru	8
V. Zobacz także.....	9
Postanowienia końcowe	9

DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR UBEZPIECZENIA W AVIVIE

Dziękujemy za wybranie Avivy.

Prosimy o zapoznanie się z naszym ubezpieczeniem dla rowerzystów „Koło za Kołem”. Zakres ubezpieczenia opisaliśmy w poszczególnych sekcjach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

- 1) (Sekcja A) POSTANOWIENIA WSPÓLNE,
- 2) (Sekcja B) UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIĘSZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW,
- 3) (Sekcja C) UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ,
- 4) (Sekcja D) UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU,
- 5) (Sekcja E) ASSISTANCE ROWERU.

W Sekcji A zawarliśmy wspólne zapisy dotyczące wszystkich wyżej wymienionych ubezpieczeń (ryzyk).

PO ZAWARCIU UMOWY

Zwracamy się z prośbą o sprawdzenie poprawności informacji zawartych w Polisie, którą przesyłamy w formie pliku pdf na adres poczty elektronicznej wskazanej w formularzu zakupowym, podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeśli dane zawarte w tym dokumencie nie są zgodne ze stanem faktycznym, prosimy o niezwłoczny kontakt z Avivą celem ich poprawienia lub uzupełnienia. Weryfikacja tych danych jest bardzo ważna, ponieważ nieprawidłowe informacje mogą mieć wpływ na sposób udzielania pomocy, wysokość ustalonego przez Avivę odszkodowania lub jego wypłatę. Prosimy o zapoznanie się z prawami i obowiązkami wynikającymi z zawarcia umowy ubezpieczenia, aby wiedzieć, jak postępować w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Warunki zawartej umowy ubezpieczenia określają łącznie: wniosek, Polisa, Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

KONTAKT Z NAMI

Aviva dokłada starań, aby w czasie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przekazać Ubezpieczającemu niezbędne informacje o ubezpieczeniu. Wszystkie potrzebne informacje znajdują się na stronie www.aviva.pl. Jeżeli mimo to pojawiają się wątpliwości dotyczące udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, prosimy o kontakt z Avivą.

Jeżeli potrzebna będzie pomoc Avivy, jesteśmy do dyspozycji pod numerem telefonu (+48) 22 557 44 44. By uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia assistance prosimy o kontakt z naszym Centrum Alarmowym pod numerem telefonu (+48) 22 522 27 43. Centrum to jest do dyspozycji przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.

Ponadto można kontaktować się z Avivą za pośrednictwem serwisu internetowego www.aviva.pl, na adres dostępny na wyżej wskazanej stronie internetowej oraz poczty elektronicznej: bok@aviva.pl.

DEFINICJE

Ilekcroć w OWU, we wniosku, a także w Polisie oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Avivę w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **Aviva** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 2) **Amputacja** – całkowite fizyczne pozbawienie narządu;
- 3) **Awaria** – wewnętrzne uszkodzenie Roweru, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka. Nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia Roweru na skutek przepalenia się żarówek lub wyczerpania się baterii zasilających;
- 4) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Avivę, której Ubezpieczony powinien zgłosić zaistnienie zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia assistance, oraz która w ramach tego ubezpieczenia udzieli informacji i będzie świadczyć inne usługi określone w niniejszych OWU;
- 5) **Element stały architektury małej** – obiekt małej architektury, który może posłużyć jako substytut stojaka rowerowego (np. barierka, słup). Element stały architektury małej musi zapewniać że:
 - a) po zamocowaniu Zabezpieczenia wymaganej jakości Element stały architektury małej musi uniemożliwiać zdjęcie Zabezpieczenia wymaganej jakości z Roweru bez konieczności przerywania ciągłości Elementu stałego architektury małej;
 - b) zachodzą przesłanki do tego że przerwanie ciągłości Elementu stałego architektury małej jest trudniejsze niż przerwanie ciągłości Zabezpieczenia wymaganej jakości;
- 6) **Franszyza integralna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa w ryzyku Ubezpieczenia Casco Roweru, do wysokości której Aviva nie odpowiada za powstałą szkodę;
- 7) **Kradzież** – kradzież mienia, nawet bez śladów włamania;
- 8) **Kradzież z włamaniem** – kradzież bądź usiłowanie kradzieży mienia z zamkniętego mieszkania, domu, budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych, po usunięciu zabezpieczeń, przy użyciu znacznej siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważamy również sytuację, w której sprawca otworzył zabezpieczenia kluczem, zdobytym w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju;
- 9) **Następstwo Nieszczęśliwego wypadku/NNW** – obejmuje śmierć Ubezpieczonego oraz Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego;
- 10) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną pozostające w związku z użytkowaniem Roweru, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 11) **Oparzenie** – proces chorobowy obejmujący zmiany miejscowe i ogólnoustrojowe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego lub elektrycznego na organizm człowieka;
- 12) **Osoba bliska** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z Ubezpieczonym faktycznie we wspólnym gospodarstwie domowym, dzieci Ubezpieczonego, pasierbowie Ubezpieczonego, dzieci przysposobione przez Ubezpieczonego albo przyjęte na wychowanie, rodzice Ubezpieczonego, przysposabiający, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie, małżonkowie rodzeństwa, rodzeństwo małżonka, rodziców i teściów;
- 13) **OWU/Warunki ubezpieczenia** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Kolo za Kolem”.
- 14) **Polisa** – dokument ubezpieczenia wystawiony przez Avivę, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 15) **Prawidłowe przymocowanie Roweru** – polega na przypięciu Roweru do stojaka rowerowego lub do Elementu stałego architektury małej (np. barierki, słupa) za pomocą Zabezpieczenia wymaganej jakości, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru i które obejmie ramę Roweru w taki sposób, który uniemożliwia zdjęcie Zabezpieczenia wymaganej jakości z Roweru poprzez demontaż lub zniszczenie poszczególnych elementów Roweru bez potrzeby przerywania ciągłości Zabezpieczenia wymaganej jakości, ramy Roweru lub Elementu stałego architektury małej;
- 16) **Rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni rowerzysty za pośrednictwem przekładni mechanicznej wprawianej w ruch nogami, stanowiący własność Ubezpieczonego;
- 17) **Rower fabrycznie nowy** – Rower, który na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia następujące warunki:
 - a) zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego wartość w dniu zakupu wraz z Wyposażeniem dodatkowym nie przekracza kwoty 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych),
 - b) jego okres eksploatacji od daty zakupu nie przekracza 24 miesięcy;
- 18) **Rozbój** – kradzież połączona z użyciem przemocy wobec osoby lub groźbą natychmiastowego jej użycia albo dokonana poprzez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Na równi z tym należy traktować sytuację, w której pokrzywdzony pod wpływem takiej groźby natychmiast wydaje przedmiot sprawcy;
- 19) **Sporty wysokiego ryzyka** – kolarstwo górskie, jazda na rowerze po mocno nachylonych stokach, akrobacje rowerowe, kolarstwo szosowe, kolarstwo przełajowe, kolarstwo artystyczne, cyklotrial, akrobacje rowerowe, triathlon;
- 20) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez osobę ubezpieczoną do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego stężenie we krwi wynosi powyżej 0,2‰ albo obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- 21) **Suma ubezpieczenia, Suma gwarancyjna** – określona w Polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Avivy z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych, wymienionych w niniejszych OWU, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
- 22) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie Roweru w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% jego wartości na dzień szkody;
- 23) **Szkoda na osobie** – szkoda powstała wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 24) **Szkoda rzeczowa** – szkoda powstała wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub utraty rzeczy, z wyłączeniem utraconych korzyści;
- 25) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwale uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego, spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem, określony w Tabeli świadczeń NNW zawartej w treści OWU;
- 26) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w Polisie i zobowiązana do zapłaty składki;
- 27) **Ubezpieczony** – właściciel Roweru, który w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i jest wymieniony imiennie w Polisie; jeżeli w niniejszych OWU mowa jest o Ubezpieczającym, pod tym pojęciem rozumie się również Ubezpieczonego;
- 28) **Ubiór rowerzysty** – części garderoby, które poprawiają bezpieczeństwo podczas jazdy. Na ubiór rowerzysty składają się:
 - a) kask rowerowy,
 - b) odzież ostrzegawcza (kamizelka odblaskowa),
 - c) rękawice rowerowe,
 - d) ochraniacze,
 - e) okulary przeciwsłoneczne,
 - f) obuwie;
- 29) **Utrata** – Amputacja narządu lub całkowita i trwała utrata jego czynności;
- 30) **Użytkowanie Roweru** – kierowanie Rowerem, prowadzenie Roweru, wsiadanie i zsiadanie z Roweru, zgodnie z przepisami ustawy Prawo o Ruchu Drogowym oraz jego przechowywanie z zachowaniem zasad Zabezpieczenia wymaganej jakości przez Ubezpieczonego;
- 31) **Wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej, polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków i organizacji sportowych;
- 32) **Wypadek** – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego ubezpieczony Rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu uniemożliwiając dalsze bezpieczne kontynuowanie podróży, tj.: zdarzenie drogowe przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego, pozostałe zdarzenia powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie, zetknięcia się Roweru z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami;
- 33) **Wyposażenie dodatkowe roweru** – to akcesoria służące do niezbędnego wyposażenia Roweru tj.: oświetlenie rowerowe, odblaski, hamulce, dzwonek lub inne urządzenie ostrzegawcze, które dźwiękiem ostrzega innych uczestników ruchu o nadjeżdżającym Rowerze;
- 34) **Zabezpieczenia wymaganej jakości** – zapięcia składane lub U-Lock;
- 35) **Złamanie** – przerwanie ciągłości tkanki kostnej obejmujące cały jej przekrój.

SEKCJA A

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia obejmuje:
 - Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW),
 - Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej (OC),
 - Ubezpieczenie Casco Roweru (CR),
 - Ubezpieczenie Assistance Roweru (ASSR).
- Zakres ubezpieczenia we wszystkich ryzykach wchodzących w skład pakietu „Koło za Kołem” obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. SUMA UBEZPIECZENIA I SUMA GWARANCYJNA

- Suma ubezpieczenia lub Suma gwarancyjna dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia wskazana jest we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia lub Suma gwarancyjna dla danego rodzaju ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy.
- Suma ubezpieczenia lub Suma gwarancyjna ustalona w ubezpieczeniu Casco Roweru, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Odpowiedzialności Cywilnej ulega zmniejszeniu każdorazowo o wysokość wypłaconego odszkodowania lub świadczenia w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.

III. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Aviva ustala wysokość składki na podstawie aktualnych taryf, w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Składka jest płatna jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Avivy.
- Składkę opłaca Ubezpieczający. Zapłata składki następuje w formie płatności internetowej za pośrednictwem serwisu płatnościowego udostępnionego przez Avivę w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki Aviva uznaje dzień, w którym wpłynęła ona na wskazane przez Avivę konto.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, wymienionego w niniejszych OWU, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona w terminie 14 dni może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 7.
- Zwrot składki nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej jest następstwem jej wykorzystania w związku z wyczerpaniem Sumy ubezpieczenia lub gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, świadczenia lub świadczeń.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA

- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego składany przez serwis internetowy na stronie Avivy.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roczny.
- W umowie ubezpieczenia, której zawarcie Aviva potwierdza Polisé, określa się w szczególności: dane Ubezpieczającego, okres ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, numer ramy Roweru, składkę ubezpieczeniową.
- Odpowiedzialność Avivy rozpoczyna się od dnia oznaczonego w Polisie jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu na jaki została zawarta,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z upływem okresu jej wypowiedzenia,
 - z dniem wyczerpania się Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej,
 - z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
 - z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia (Rower) na nabywcę, o ile nie umówiono się inaczej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez serwis internetowy jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 roku, poz. 827

z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

V. INFORMACJE O KTÓRE AVIVA PYTA PRZED ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Avivy wszystkie znane sobie okoliczności, o które Aviva zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
- Informacje, o których mowa w punkcie 1, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym Ubezpieczający ma prawo, wystąpić o dokonanie zmian danych teleadresowych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Avivie informacjami.
- Świadczenie z tytułu śmierci Aviva wypłaci osobom uprawnionym, a jeżeli nie zostały wskazane takie osoby, otrzymują je w następującej kolejności:
 - małżonek (w całości),
 - dzieci (w częściach równych), jeśli zmarły Ubezpieczony nie miał małżonka,
 - rodzice (w częściach równych), jeśli zmarły Ubezpieczony nie miał małżonka ani dzieci,
 - spadkobiercy (w częściach równych), jeśli zmarły Ubezpieczony nie miał małżonka, dzieci ani rodziców.

VI. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

- Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek:
 - podania wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Aviva zapytywała w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przed zawarciem tej umowy oraz zawiadomiania o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości także w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
 - informowania Avivy o przypadku zbycia Roweru i przekazania kopii dokumentu potwierdzającego fakt jego zbycia.
- W razie utraty ubezpieczonego Roweru w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju albo jego zniszczenia w wyniku napaści Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować niezwłocznie policję o tym zdarzeniu.
- W razie zajścia Wypadku Ubezpieczający obowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - udzielić Avivie pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, w zakresie udzielenia wyjaśnień i informacji, udostępnienia dokumentów niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody oraz jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia,
 - powiadomić Avivę o Wypadku w terminie 7 dni kalendarzowych od jego zajścia, chyba że zawiadomienie o Wypadku w terminie, o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, wówczas Ubezpieczający, powinien powiadomić Avivę o Wypadku w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny.

VII. OBOWIĄZKI AVIVY

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Aviva poinformuje o tym Ubezpieczającego.
- Jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o zdarzeniu nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Avivy albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, należne odszkodowanie lub świadczenie Aviva wypłaci w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednak bezsporna część odszkodowania lub świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni.
- Jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia Aviva nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi pisemnie poszkodowanego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub części. Jednak bezsporna część odszkodowania lub świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni.
- Jeżeli w wyniku przeprowadzonego przez Avivę postępowania zostanie ustalone, że odszkodowanie lub świadczenie nie może zostać wypłacone, wówczas Aviva przekaze pisemną decyzję wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Aviva jest administratorem danych gromadzonych w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie zgody osoby, której dotyczą lub przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub prawnie uzasadnionego interesu zakładu ubezpieczeń.
2. Dane osobowe Aviva zbiera od osoby, której dotyczą poprzez formularze wniosków ubezpieczeniowych, formularze zmiany danych, formularze zgłoszenia roszczenia oraz inne dokumenty związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia.
3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dane osobowe:
 - 1) mogą zostać przekazane w szczególności następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom w zakresie i celu wynikającym z zawartych umów ubezpieczenia,
 - 2) mogą zostać uzyskane np. od: innych ubezpieczycieli, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w związku z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub rozpatrywaniem roszczenia.
4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia umowy ubezpieczenia i przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy, a następnie przez okres 5 lat wynikający z przepisów ustawy o rachunkowości.
5. Dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom z Grupy Aviva w celach marketingowych tylko w przypadku udzielenia takiej zgody. Przez Grupę Aviva rozumiemy Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. i jednostki powiązane z nią w rozumieniu przepisów ustawy o rachunkowości oraz zarządzane przez nie fundusze emerytalne i inwestycyjne.
6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania informacji o treści przetwarzanych danych oraz prawo ich poprawiania i usunięcia o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub też ograniczenia ich przetwarzania w celach marketingowych, poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy wskazany na stronie internetowej www.aviva.pl.

IX. GENERALNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Aviva nie odpowiada za szkody:
 - 1) polegające na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu kontraktu,
 - 2) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wyłączenie rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania; w przypadku szkody z tytułu innego ubezpieczenia niż odpowiedzialności cywilnej, możemy wypłacić odszkodowanie za szkodę wyrządzoną na skutek rażącego niedbalstwa, o ile zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) powstałe w związku z zażyciem przez Ubezpieczonego leków niezalecanych przez lekarza, przebywaniem przez Ubezpieczonego w Stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub wskutek zaburzeń świadomości u Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli zażycie przez Ubezpieczonego leków niezalecanych przez lekarza, przebywanie przez niego w Stanie po spożyciu alkoholu, zażycie narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy bądź zaburzenia świadomości miały wpływ na rozmiar szkody, Aviva może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia,
 - 5) powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego,
 - 6) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia z winy umyślnej przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia,
 - 7) polegające na utracie wartości handlowej,
 - 8) powstałe w czasie użytkowania Roweru w związku z Wyczynowym lub Zawodowym uprawianiem sportu i Sportu wysokiego ryzyka, w tym treningów,
 - 9) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała,
 - 10) powstałe na skutek działań wojennych, stanu wojennego albo stanu wyjątkowego oraz udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu.

X. REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Zarząd Avivy lub upoważnieni przez Zarząd Avivy pracownicy.

2. Reklamacje mogą być składane:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w Avivie lub w jednostce Avivy obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U z 2012 roku poz. 1529),
 - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer (+48) 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Avivie lub jednostce Avivy obsługującej jej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Aviva powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175)). Odpowiedź tą Aviva może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
 4. Aviva rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w rozdziale X Sekcji A punkt 4, Aviva wyjaśni, w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Avivy dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia Sekcji A rozdział X punkt 1-5.
 7. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługują prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługują prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Avivy obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
 8. Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 9. Konsumentowi przysługują prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
 10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w Sekcji A rozdział X punkt 7-9 regulują właściwe przepisy.
 11. Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień Ubezpieczającymemu, Ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługują prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

XI. ZAWIADOMIENIA

1. Oświadczenia oraz informacje związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane Avivie:
 - 1) podczas rozmowy telefonicznej, która będzie rejestrowana przez Avivę,
 - 2) za pośrednictwem serwisu internetowego www.aviva.pl,
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@aviva.pl,
 - 4) pocztą na adres dostępny na stronie internetowej www.aviva.pl.
2. Aviva przesyła korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczającego, dlatego ważne jest, poinformowanie Avivy o każdej zmianie adresu.
3. Z wyjątkami określonymi w niniejszych Warunkach ubezpieczenia, oraz postępowania reklamacyjnego, oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia przewidziane w niniejszych Warunkach ubezpieczenia i składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
4. Niezależnie od powyższych postanowień tryb postępowania reklamacyjnego jest uregulowany w Sekcji A rozdział X Reklamacje.

XII. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla

miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

SEKCJA B

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia są Następstwa Nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące Trwały uszczerbek na zdrowiu wskazany w Tabeli świadczeń NNW lub śmierć Ubezpieczonego.
- Aviva udziela ochrony z tytułu Następstw Nieszczęśliwych wypadków jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstał w związku z Użytkowaniem Roweru w trakcie trwania odpowiedzialności Avivy.
- Aviva zobowiązana jest do wypłaty świadczenia z tytułu:
 - śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
 - Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, będącego Następstwem Nieszczęśliwego wypadku wskazanego w Tabeli świadczeń NNW.
- W razie wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Aviva zapewni następujące świadczenia:
 - w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, mającej miejsce w ciągu 24 miesięcy od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Aviva wypłaci wskazaną w Polisie Sumę ubezpieczenia z tytułu tego zdarzenia,
 - w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia tego Nieszczęśliwego wypadku, Aviva wypłaci świadczenie w kwocie stanowiącej iloczyn wskazanej w Polisie Sumy ubezpieczenia oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju Trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazanego w Tabeli świadczeń NNW, zamieszczonej poniżej:

TABELA ŚWIADCZEŃ NNW

Lp.	Rodzaj urazu	Wskaźnik procentowego uszczerbku na zdrowiu
Głowa		
1	amputacja nosa	30%
2	amputacja małżowiny usznej	20%
Układ nerwowy		
3	porażenie połowiczne utrwalone lub porażenie kończyn dolnych	100%
4	niedowład połowiczny utrwalony lub niedowład kończyn dolnych z afazją	70%
5	niedowład jednej kończyny	40%
6	ciężkie nieuleczalne zaburzenia psychiczne wymagające opieki osób trzecich, (potwierdzone leczeniem szpitalnym psychiatrycznym)	100%
7	encefalopatia pourazowa z obecnością padaczki, padaczka z częstymi napadami bez zmian otępiennych lub padaczka z rzadkimi napadami i zespołem otępiennym, zespoły zaburzeń równowagi utrudniające w dużym stopniu chodzenie, zespoły pozapiramidowe utrudniające sprawność chorego z zaburzeniami mowy lub napadami ocznymi	70%
Narząd wzroku		
8	całkowita ślepota obu oczu	100%
9	całkowita ślepota jednego oka lub wyluszczenie gałki ocznej	38%
Narząd słuchu		
10	głuchota całkowita	50%
11	głuchota całkowita jednego ucha	20%
Klatka piersiowa, jama brzuszna		
12	utrata płuca	40%
13	utrata jednej nerki	35%
14	utrata prącia	40%
15	utrata pochwy i macicy	30%

Lp.	Rodzaj urazu	Wskaźnik procentowego uszczerbku na zdrowiu
16	uszkodzenie pęcherza	20%
17	utrata segmentu wątroby	20%
18	utrata płata wątroby	50%
19	utrata śledziony	20%
20	utrata trzustki	50%
Kręgosłup		
21	porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%
22	porażenie dwóch kończyn górnych lub dwóch dolnych – utrwalone	90%
23	utrwalony niedowład cztero kończynowy lub dwóch kończyn górnych lub dwóch kończyn dolnych	80%
24	zespół stożka końcowego rdzenia	40%
Kończyna dolna		
25	amputacja w obrębie biodra	85%
26	amputacja w obrębie uda	70%
27	amputacja w obrębie stawu kolanowego	65%
28	amputacja w obrębie podudzia	60%
29	amputacja całej stopy	50%
30	amputacja w obrębie śródstopia	25%
31	amputacja palucha	12%
32	amputacja palców II-V, za każdy palec	2%
33	skrócenie kończyny powyżej 5 cm	30%
Kończyna górna		
34	amputacja kończyny w obrębie barku	75%
35	amputacja kończyny w obrębie ramienia	70%
36	amputacja kończyny w stawie łokciowym	65%
37	amputacja kończyny w obrębie przedramienia	60%
38	amputacja kończyny w obrębie nadgarstka	55%
39	amputacja kciuka	40%
40	amputacja palca wskazującego	18%
41	amputacja palców III-V, za każdy palec	8%
42	amputacja lub uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie może przekraczać	55%
Złamania		
Głowa		
1	złamania podstawy i /lub sklepistości czaszki (bez twarzoczaszki)	15%
2	złamanie kości twarzoczaszki, za każdą kość	5%
Klatka piersiowa		
3	złamanie mostka	5%
4	złamanie co najmniej trzech żeber	3%
Kręgosłup		
5	złamanie kompresyjne trzonu lub złamanie wyrostków – poprzecznych, kolczystych, łuków	20%
6	złamanie kręgów ogonowych	15%
Miednica		
7	złamanie z przerwaniem obręczy miednicy	50%
8	złamanie bez przerwania obręczy miednicy	20%
Kończyna dolna		
9	złamanie i zwichnięcie w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	50%
10	złamania w obrębie kości tworzących staw kolanowy	50%
11	złamanie jednej kości podudzia	20%
12	złamanie obu kości podudzia	30%
13	złamanie kości piętowej lub skokowej	15%
14	złamanie w obrębie kości stępu	10%
15	złamanie kości śródstopia	15%
16	złamanie palucha	2%
17	złamanie palców II-V, za każdy palec	1%

Lp.	Rodzaj urazu	Wskaźnik procentowego uszczerbku na zdrowiu
-----	--------------	---

Kończyna górna

18	złamanie łopatki	20%
19	złamanie obojczyka	20%
20	złamanie łopatki i obojczyka	35%
21	złamanie kości ramiennej	30%
22	złamanie kości w obrębie stawu łokciowego	30%
23	złamanie jednej z kości przedramienia	20%
24	złamanie obu kości przedramienia	30%
25	złamanie kości nadgarstka	20%
26	złamanie kości w obrębie śródreżcza	8%
27	złamanie kciuka	15%
28	złamanie II palca	10%
29	złamanie palca III - V, za każdy palec	5%

Oparzenia

1	oparzenie II stopnia od 5% do 15% powierzchni ciała	15%
2	oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	15%
3	oparzenie II stopnia powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	30%
4	oparzenie III stopnia od 5% do 10% powierzchni ciała	30%
5	oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	70%
6	oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	70%
7	oparzenia IV stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	100%
8	oparzenie dróg oddechowych z zaburzeniami oddechu	100%
9	oparzenie górnego odcinka przewodu pokarmowego ze zwężeniem i upośledzeniem odżywienia	100%

5. Jeżeli w wyniku tego samego Nieszczęśliwego wypadku wystąpi więcej niż jeden rodzaj Trwałego uszczerbku opisanego w Tabeli świadczeń NNW, świadczenie ubezpieczeniowe obejmuje sumę kwot należnych za każdy rodzaj Trwałego uszczerbku, lecz nie więcej niż Suma ubezpieczenia z tytułu Następstw Nieszczęśliwego wypadku wskazana w Polisie.

II. SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków określona jest w Polisie. Stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Avivy na jedno i wszystkie zdarzenia, które wystąpią w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego świadczenia w okresie ubezpieczenia.

III. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których mowa w Sekcji A rozdział IX, Aviva nie ponosi odpowiedzialności za Następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - w następstwie Użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - w następstwie Użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku,
 - wskutek chorób, nawet takich, które występują nagle, tj. wskutek zawału serca lub udaru mózgu,
 - w wyniku nieskorzystania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich, potwierdzonych dokumentacją medyczną; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa, Aviva ponosi odpowiedzialność, jeżeli zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,

- w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich Następstw Nieszczęśliwego wypadku,
- w wyniku świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba, że udział Ubezpieczonego w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.

IV. JAK POSTĘPOWAĆ W RAZIE WYSTĄPIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

- Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypełniając zalecenia lekarza dokonać zgłoszenia Nieszczęśliwego wypadku telefonicznie, dzwoniąc pod numer (+48) 22 557 44 44,
 - zgłoszenia Nieszczęśliwego wypadku, które powinno zostać dokonane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od jego zaistnienia, chyba że zgłoszenie Nieszczęśliwego wypadku, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, wówczas Nieszczęśliwy wypadek powinien być zgłoszony w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ustania tej przyczyny,
 - uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę) uzasadniającą konieczność prowadzenia wobec Ubezpieczonego określonego sposobu leczenia oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań,
 - w razie śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona zobowiązana jest do dostarczenia odpisu skróconego aktu zgonu i karty zgonu.

V. SPOSÓB USTALENIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

- Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwego wypadku Aviva ustali po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem wskutek Użytkowania Roweru, a śmiercią lub Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.
- Wysokość świadczeń Aviva określi na podstawie dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego oraz Tabeli świadczeń NNW.
- Oceny stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Avivę na podstawie Tabeli świadczeń NNW oraz dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego. Przedłożona Avivie dokumentacja medyczna związana z roszczeniem o wypłatę świadczenia z tytułu Następstw Nieszczęśliwego wypadku nie ma charakteru wyłącznie wiążącego. W razie wątpliwości, w celu obiektywnego ustalenia stanu zdrowia Ubezpieczonego, Aviva może żądać od Ubezpieczonego poddania się badaniom diagnostycznym i lekarskim, które zostaną wykonane na koszt Avivy, przez lekarza wyznaczonego przez Avivę.
- Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku nastąpi utrata lub uszkodzenie narządu albo układu, którego czynność była wcześniej upośledzona, wysokość Trwałego uszczerbku na zdrowiu Aviva określi jako różnicę pomiędzy stwierdzanym obecnie stopniem Trwałego uszczerbku na zdrowiu po Nieszczęśliwym wypadku, a stopniem Trwałego uszczerbku na zdrowiu przed Nieszczęśliwym wypadkiem.

VI. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

- Świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Aviva wypłaci Ubezpieczonemu.
- Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku Aviva wypłaci osobom uprawnionym, przy czym świadczenie nie przysługuje osobom uprawnionym, które umyślnie przyczyniły się do śmierci Ubezpieczonego.
- Jeżeli Aviva wypłaci świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie w ciągu 24 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku nastąpiła śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem tego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci Aviva wypłaci tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego. Wówczas wypłata świadczenia nastąpi w wysokości odpowiadającej różnicy między świadczeniem z tytułu śmierci, a uprzednio wypłaconym świadczeniem z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu Trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie otrzymał jeszcze świadczenia, wówczas Osobie uprawnionej Aviva wypłaci tylko świadczenie z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

VII. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji A.

SEKCJA C

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z użytkowaniem Roweru – Szkody na osobie i rzeczowe – wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa.
2. Aviva ponosi odpowiedzialność za Szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w związku z użytkowaniem Roweru przez Ubezpieczonego wyrządzone osobom trzecim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczony.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody będące następstwem zdarzenia powstałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

II. SUMA GWARANCYJNA

1. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określona jest w Polisie.
2. Suma gwarancyjna to maksymalna kwota, którą Aviva wypłaci z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia powodujących odpowiedzialność Ubezpieczonego.
3. Dla potrzeb określenia górnej granicy odpowiedzialności Avivy z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, wszystkie szkody będące wynikiem tego samego zdarzenia, bezpośrednio powodującego szkodę, uważa się za powstałe w wyniku jednego zdarzenia.
4. Suma gwarancyjna jest pomniejszana przez Avivę każdorazowo o wartość wypłaconego odszkodowania w okresie ubezpieczenia.

III. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których mowa w Sekcji A rozdział IX, Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) za które odpowiedzialność Ubezpieczonego wykracza poza ustalony zakres, w tym wynika z umownego przejścia przez niego odpowiedzialności innych podmiotów,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim, bez względu na to, czy zamieszkują wspólnie czy też nie,
 - 3) za które przysługuje lub przysługiwałoby odszkodowanie z tytułu umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, wynikających z przepisów prawa,
 - 4) wynikające z posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania pojazdów innych niż Rower,
 - 5) wyrządzone w rzeczach, które należą do Ubezpieczonego lub Osób bliskich albo zostały powierzone lub wynajęte Ubezpieczonemu lub znajdując się pod jego pieczęcią lub pieczęcią osób, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 6) powstałe w wyniku przeniesienia choroby na inną osobę,
 - 7) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, lub przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
 - 8) powstałe w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia z winy umyślnej,
 - 9) powstałe w związku z udziałem Ubezpieczonego w bójkach lub innych aktach przemocy.

IV. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie Aviva wypłaci osobie poszkodowanej na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Jeżeli osobie poszkodowanej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renty, wypłacimy je do wysokości Sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe,
 - 2) renta czasowa,
 - 3) renta dożywotnia.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Avivy, zarówno Ubezpieczony, ani nikt inny w jego imieniu nie może uznać odpowiedzialności, uczynić żadnego zobowiązania do wypłaty odszkodowania lub wypłacić kwoty z tego tytułu, a także zawrzeć ugody z poszkodowaną osobą trzecią. W razie naruszenia powyższego postanowienia Aviva jest wolna od odpowiedzialności.

4. Bez zgody Ubezpieczonego Aviva może wypłacić odszkodowanie na rzecz osoby trzeciej w wysokości odpowiadającej Sumie gwarancyjnej lub jakiegokolwiek mniejszej sumy, która zaspokoi roszczenia tej osoby, zwalniając się tym samym z dalszej odpowiedzialności za takie zdarzenie.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie zgodzi się na propozycję Avivy dotyczącą wypłaty odszkodowania na rzecz osoby poszkodowanej, Aviva nie pokryje powstałych z tego powodu odsetek i dodatkowych kosztów.

V. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji A.

SEKCJA D

UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU

I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Rower wraz z Wyposażeniem dodatkowym, będący w prawnym posiadaniu Ubezpieczonego w czasie Użytkowania Roweru.
2. Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową Rower wraz z Wyposażeniem dodatkowym jeżeli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
 - 1) Rower został zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wraz z Wyposażeniem dodatkowym którego wartość w dniu zakupu wraz z wyposażeniem nie przekracza kwoty 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych),
 - 2) okres eksploatacji Roweru od daty zakupu nie przekracza 24 miesięcy,
 - 3) Ubezpieczający w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jest w posiadaniu dowodu zakupu Roweru oraz karty gwarancyjnej z numerem ramy Roweru,
 - 4) Rower posiada Zabezpieczenia wymaganej jakości.
3. Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w Rowerze wraz z Wyposażeniem dodatkowym, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, uderzenia pioruna, zapadania lub usuwania się ziemi, eksplozji,
 - 2) akcji ratowniczych w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt 1,
 - 3) Wypadku,
 - 4) Rozboju,
 - 5) Kradzieży,
 - 6) Kradzieży z włamaniem Roweru.
4. W ramach Sumy ubezpieczenia Aviva pokrywa również koszt zniszczonego wskutek Wypadku Ubioru rowerzysty maksymalnie do wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych).

II. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia określana jest w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie ceny brutto (z VAT) wskazanej w dokumencie zakupu Roweru w następujący sposób:

- a) jeżeli od daty zakupu upłynęło nie więcej niż 12 miesięcy – 100% ceny określonej w dokumencie zakupu,
- b) jeżeli od daty zakupu upłynęło od 13 do 18 miesięcy – 90% ceny określonej w dokumencie zakupu,
- c) jeżeli od daty zakupu upłynęło od 19 do 24 miesięcy – 85% ceny określonej w dokumencie zakupu,

III. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA CASCO ROWERU

1. Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których mowa w Sekcji A rozdział IX, Aviva nie odpowiada za szkody:
 - 1) których wartość nie przekracza kwoty 200 zł (słownie: dwieście złotych) – Franszyza integralna,
 - 2) eksploatacyjne, powstałe w następstwie Użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 3) polegające na zmatowieniu, zarysowaniu lub odprysnięciu lakieru w Rowerze,
 - 4) powstałe podczas transportu Roweru innymi środkami lokomocji,
 - 5) w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru, objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 6) polegające na uszkodzeniu części lub zespołów Roweru, bez wyraźnej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych, lub niewłaściwej eksploatacji,

- 7) wynikłe z naturalnego zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogarszania się stanu technicznego Roweru wskutek długotrwałego przechowywania,
 - 8) powstałe w czasie Użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku.
2. Ponadto Aviva nie wypłaci odszkodowania za Kradzież Roweru, jeżeli:
- 1) Rower pozostawiono nieprzymocowany za pomocą Zabezpieczenia wymaganej jakości do Elementu stałego architektury małej,
 - 2) Rower nie został Prawidłowo przymocowany za pomocą Zabezpieczenia wymaganej jakości do Elementu stałego architektury małej,
 - 3) Rower został pozostawiony w miejscu, w którym jego obecność nie może zostać uzasadniona względami użytkowymi, konserwacyjnymi lub magazynowymi.

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY

1. W razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) nie dokonywać w uszkodzonym Rowerze żadnych napraw oraz zmian, bez uprzedniego kontaktu z Avivą lub jej przedstawicielem,
 - 2) niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia, w którym ten fakt został stwierdzony przez Ubezpieczonego powiadomić policję o zdarzeniu polegającym na Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju i uzyskać protokół zgłoszenia, który powinien zawierać opis sposobu w jaki Rower był zabezpieczony,
 - 3) powiadomić Avivę o powstałej szkodzie, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty stwierdzenia przez Ubezpieczonego faktu zaistnienia szkody,
 - 4) przedstawić Avivie następujące dokumenty:
 - a) dowód zakupu Roweru,
 - b) kartę gwarancyjną z numerem ramy Roweru,
 - 5) odnotować dane dotyczące pojazdów, osób uczestniczących w Wypadku kierujących innymi pojazdami, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie szkody,
 - 6) przedstawić posiadane dowody dotyczące zaistnienia szkody i poniesionych kosztów.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Avivy o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminach określonych w pkt 1 ppkt 2 lub 3 Aviva może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Avivie ustalenie okoliczności i skutków Wypadku.

V. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu w złotych polskich.
2. Aviva wypłaca należne odszkodowanie lub świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie większej jednak niż Suma ubezpieczenia.
3. W przypadku częściowego uszkodzenia Roweru odszkodowanie ustala się na podstawie rachunków za przeprowadzoną naprawę lub na podstawie przedstawionej przez Ubezpieczającego kalkulacji kosztów naprawy.
4. Za zgodą Ubezpieczonego koszt naprawy może być ustalony na podstawie wyceny dokonanej przez Avivę.
5. Wysokość szkody ustala się z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług, części i materiałów.
6. W przypadku Szkody całkowitej albo utraty Roweru wypłaca się odszkodowanie w wysokości równej Sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wysokość wcześniej wypłaconych odszkodowań.
7. Za Szkodę całkowitą przyjmuje się uszkodzenie Roweru w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% jego wartości.
8. Aviva zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia oględzin Roweru w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu lub żądania zwrotu części zakwalifikowanych do wymiany, informując o tym poprzez dokonanie stosownej adnotacji w protokole szkody.

VI. JEŻELI UBEZPIECZONY ODZYSKA ROWER, ZA KTÓREGO UTRATĘ OTRZYMAŁ ODSZKODOWANIE

1. Jeżeli utracony w wyniku szkody Rower lub jego pozostałości zostały odnalezione lub odzyskane Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego zgłoszenia tego faktu Avivie.
2. Jeżeli powyższa sytuacja nastąpiła po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony może zatrzymać wypłacone odszkodowanie pod warunkiem, że poinformuje Avivę o tym na piśmie, najpóźniej w ciągu 14 dni od odzyskania Roweru lub jego pozostałości i przeniesie prawo własności do tego Roweru lub jego pozostałości na Avivę.

3. Jeżeli termin wskazany powyżej upłynął Aviva może odmówić przyjęcia odzyskanego Roweru i zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części. Aviva uwzględni wówczas pomniejszenie wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. W takiej sytuacji Ubezpieczony będzie zobowiązany przyjąć takie mienie zwracając Avivie wypłacone odszkodowanie.

VII. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia Casco Roweru mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji A.

SEKCJA E

ASSISTANCE ROWERU

I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Rowerowej udzielonej Ubezpieczonemu w razie Awarii lub Wypadku ubezpieczonego Roweru wykluczającego jego dalsze bezpieczne użytkowanie lub pomoc informacyjną.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) Pomoc Rowerową polegającą na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu osób świadczących usługi assistance oraz kosztów usprawnienia lub naprawy Roweru na miejscu zdarzenia (koszty części zamiennych niezbędnych do dokonania usprawnienia lub naprawy na miejscu zdarzenia pokrywa Ubezpieczony),
 - lub
 - b) zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z Rowerem z miejsca zdarzenia do najbliższego warsztatu naprawczego lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli usprawnienie lub naprawa Roweru na miejscu zdarzenia nie jest możliwa,
 - 2) Pomoc informacyjną – na życzenie Ubezpieczonego – Aviva za pośrednictwem Centrum Alarmowego udzieli telefonicznej informacji dotyczącej: organizowanych imprez dla rowerzystów, tras rowerowych, danych adresowych serwisów rowerowych.
3. Usługi Pomocy Rowerowej świadczone są w odniesieniu tylko do ubezpieczonego Roweru w danym okresie 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej.
4. Aviva pokrywa koszty realizacji usługi Pomocy Rowerowej maksymalnie 2 razy w trakcie trwania okresu ubezpieczenia do kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych) w odniesieniu do jednego zdarzenia. Usługa Pomoc Rowerowa dostępna jest na drogach publicznych.
5. Warunkiem organizacji Pomocy Rowerowej jest, aby miejsce zdarzenia było oddalone co najmniej 15 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

II. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Limity odpowiednio określone są w rozdziale I ust. 5 i 6 i stanowią górną granicę odpowiedzialności Avivy.

III. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia, w związku z którym zaistnieje potrzeba udzielenia pomocy w ramach ubezpieczenia assistance, konieczny jest kontakt z Avivą pod numerem telefonu (+48) 22 557 27 43. Aviva zorganizuje pomoc, a następnie dokona zwrotu jej kosztów operatorowi, który jej udzielił. W przypadku organizacji pomocy bez wiedzy Avivy, Aviva nie jest zobowiązana do zwrotu poniesionych na nią kosztów.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy, Aviva ustali z Ubezpieczonym jej zakres, czas oczekiwania oraz miejsce, w którym będzie udzielona.

IV. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE. KIEDY AVIVA NIE POKRYWA KOSZTÓW Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA ASSISTANCE ROWERU

1. Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których mowa w Sekcji A rozdział IX, odpowiedzialność Avivy polegająca na organizacji usług assistance jest wyłączona, w przypadku gdy Awaria Roweru lub Wypadek wynikają z:
 - 1) przekroczenia przez Ubezpieczonego ogólnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) Użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 3) Użytkowania Roweru bez wymaganego oświetlenia po zmroku.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług assistance jest wyłączona, w przypadku gdy Awaria Roweru polega wyłącznie na awarii oświetlenia Roweru na skutek przepalenia się żarówek lub wyczerpania baterii.

3. W ramach ubezpieczenia assistance Aviva nie pokrywa kosztów:
 - 1) napraw serwisowych związanych z eksploatacją Roweru, części zamiennych i materiałów użytych do naprawy Roweru, a także wszelkich diagnoz wykonywanych przez warsztat naprawczy,
 - 2) Aviva nie odpowiada za Szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku z usługami assistance.
4. Aviva nie ponosi odpowiedzialności również za brak możliwości realizacji usług oraz za ich ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, wynikających z siły wyższej, np. zjawisk meteorologicznych, czy też braku zgody odpowiednich służb lub organów.

V. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia assistance mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji A

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aviva jest administratorem danych gromadzonych w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie zgody osoby, której dotyczą lub przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub prawnie uzasadnionego interesu zakładu ubezpieczeń. W sytuacji, w której dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
2. Dane osobowe Aviva zbiera od osoby, której dotyczą poprzez formularze wniosków ubezpieczeniowych, formularze zmiany danych, formularze zgłoszenia roszczenia oraz inne dokumenty związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia. Jedną z metod przetwarzania danych osobowych przez zakład ubezpieczeń jest profilowanie. Profilowanie jest formą automatycznego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych do doboru produktów ubezpieczeniowych albo oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dane osobowe:
 - 1) mogą zostać przekazane w szczególności następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom w zakresie i celu wynikającym z zawartych umów ubezpieczenia;
 - 2) mogą zostać uzyskane np. od: innych ubezpieczycieli, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w związku z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub rozpatrywaniem roszczenia.
4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia oraz przez okres wynikający z przepisów ustawy o rachunkowości.
5. Dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom z Grupy Aviva w celach marketingowych tylko w przypadku udzielenia takiej zgody. Przez Grupę Aviva rozumiemy Avivę i jednostki powiązane z Avivą w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz zarządzane przez nie fundusze emerytalne i inwestycyjne.
6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania informacji o treści przetwarzanych danych oraz prawo ich poprawiania i usunięcia o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub też ograniczenia ich przetwarzania w celach marketingowych, poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy wskazany na stronie internetowej www.aviva.pl.
7. W sprawach nieuregulowanych przez niniejsze Ogólne warunki mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Avivy z dnia 28 marca 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 15 kwietnia 2018 roku.