

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Auto Assistance Allianz Online

Ogólne warunki ubezpieczenia Auto Assistance Allianz Online

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 4 § 8 ust. 8 § 9 ust. 1 § 10 ust. 10.1.1, 10.1.3, 10.2.1-10.2.3, 10.3.1, 10.3.3, 10.4, 10.5 § 11 ust. 11.1.1-11.1.2, 11.2, 11.3.1, 11.3.3, 11.4-11.5, 11.6.1-11.6.3, 11.6.5-11.6.6, 11.7, 11.8.1-11.8.4, 11.9, 11.10 § 12 ust. 12.1.1, 12.2, 12.3.1, 12.3.3, 12.4-12.5, 12.6.1-12.6.4, 12.6.6-12.6.7, 12.7, 12.8, 12.9, 12.10 Informacje zawarte w Załączniku nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 ust. 6 § 4 ust. 2, pkt 2 § 7 § 8 ust. 7-9 § 9 ust. 1 § 10 ust. 10.1.1-10.1.2, 10.2.1-10.2.2, 10.3, 10.4, § 11 ust. 11.1-11.5, 11.6.1-11.6.2, 11.6.4, 11.6.6, 11.7.1, 11.8.1-11.8.3, 11.9 § 12 ust. 12.1., 12.2-12.5, 12.6.1, 12.6.3, 12.6.5, 12.6.7, 12.7.1, 12.8.1-12.8.3, 12.9 Informacje zawarte w Załączniku nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Umowa Ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Car Assistance, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, jako uzupełnienie ochrony dotyczącej tego samego Ubezpieczonego Pojazdu na podstawie zawartej z Allianz umowy ubezpieczenia Autocasco lub umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

§2. Definicje

Pojęciom pisanym w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Awaria** – niesprawność Ubezpieczonego Pojazdu, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, powodująca jego unieruchomienie. Awarią jest również:
 - 1) niesprawność oświetlenia zewnętrznego Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) niesprawność wycieraczek;
 - 3) niesprawność pasów bezpieczeństwa;
 - 4) zatrzasknięcie wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zgubienie, uszkodzenie Kluczyków;
 - 5) niesprawność alarmu.
2. **Bagaż** – stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu przedmioty znajdujące się w Ubezpieczonym Pojeździe lub bagażniku zewnętrznym Ubezpieczonego Pojazdu w chwili wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
3. **Centrum Operacyjne** – podmiot zajmujący się w imieniu Allianz udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
4. **Holowanie** – transport unieruchomionego Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli jego unieruchomienie uniemożliwia dalszą jazdę wskutek Awarii, Wypadku, Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub jego wyposażenia do miejsca docelowego, zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia.
5. **Kierowca** – osoba kierująca Ubezpieczonym Pojazdem w czasie Zdarzenia Ubezpieczeniowego będąca właścicielem Ubezpieczonego Pojazdu lub osobą upoważnioną przez właściciela Ubezpieczonego Pojazdu.
6. **Kluczyk** – kluczyk, sterownik lub inne urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu.
7. **Kradzież**:
 - 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 kodeksu karnego;
 - 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 kodeksu karnego, jego części lub wyposażenia;
 - 3) kradzież szczególnie zuchwała określona w art. 278 a kodeksu karnego;
 - 4) kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby jej natchmiastowego użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 kodeksu karnego.
8. **Miejsce Zamieszkania** – adres Ubezpieczonego z Umowy Głównej, wskazany we Wniosku i potwierdzony w polisie.
9. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz, i przez Ubezpieczającego przyjęta, Oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
10. **Okres Eksploatacji Ubezpieczonego Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, przy czym:
 - 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja Ubezpieczonego Pojazdu nastąpiła po zakończeniu roku, w którym wyprodukowano Ubezpieczony Pojazd, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) jeżeli Ubezpieczony Pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą.
11. **Pasażer** – każda osoba przewożona Ubezpieczonym Pojazdem w czasie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
12. **Pojazd Zastępczy** – pojazd udostępniony Ubezpieczonemu w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, którego koszt najmu przez Ubezpieczonego pokrywa Allianz, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi dla danego wariantu Car Assistance. Pojazd Zastępczy jest udostępniany na zasadach określonych przez podmiot świadczący usługę wynajmu.
13. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności.
14. **Stan Pod Wpływem Alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
15. **Stan Pod Wpływem Środków Narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
16. **Technologiczny Czas Naprawy** – czas nie dłuższy niż normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, DAT lub przez inny uzgodniony z Ubezpieczonym system kalkulacji naprawy określający jednostki czasowe niezbędne do dokonania naprawy, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części, czasu schnięcia podkładu w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych oraz czasu oczekiwania na oględziny.
17. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
18. **Ubezpieczony** – Kierowca lub Pasażer Ubezpieczonego Pojazdu w momencie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
19. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd (o określonej w dowodzie rejestracyjnym liczbie miejsc nie większej niż 9), dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w polisie.
20. **Umowa Główna** – umowa ubezpieczenia Autocasco lub obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz, na ten sam okres ubezpieczenia, dotycząca tego samego Ubezpieczonego Pojazdu co Umowa Ubezpieczenia.
21. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
22. **Unieruchomienie** – stan Ubezpieczonego Pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami przepisów określających warunki dopuszczenia pojazdów do ruchu w miejscu zdarzenia.
23. **Warsztat Naprawczy** – najbliższa miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego, wskazana przez Centrum Operacyjne autoryzowana stacja obsługi danej marki Ubezpieczonego Pojazdu lub inny wskazany przez Kierowcę warsztat naprawczy, o ile odległość pomiędzy warszatem wskazanym przez Kierowcę a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie przekracza odległości pomiędzy autoryzowaną stacją obsługi wskazaną przez Centrum Operacyjne a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
24. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
25. **Wypadek** – następujące zdarzenia, w wyniku których Ubezpieczony Pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - 1) wypadek drogowy lub kolizja przy współdziałaniu innych uczestników ruchu drogowego;
 - 2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Ubezpieczonego Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
 - 4) pożar, wybuch, osmalenie;
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
 - 6) działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 7) utrata możliwości poruszania się Ubezpieczonym Pojazdem wynikająca z najechnania na przedmioty w taki sposób, że koła Ubezpieczonego Pojazdu nie mają styczności z nawierzchnią;
 - 8) opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad Ubezpieczonym Pojazdem.
26. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** to: w wariantach Assistance Podstawowy, Assistance Standard i Assistance Plus: Awaria,



Wypadek, Kradzież, rozładowanie akumulatora, uszkodzenie ogumienia, zatankowanie paliwa nieprzeznaczonego do Ubezpieczonego Pojazdu, zamarznięcia paliwa, brak paliwa.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz lub na odległość. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.
2. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
3. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, zgodnego z okresem obowiązywania Umowy Głównej, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 4, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4 – 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 – 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz Ubezpieczonych podróżujących Ubezpieczonym Pojazdem oraz świadczenie usług informacyjnych, w razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Umowa Ubezpieczenia Car Assistance może być zawarta w wariantach:
 - 1) Assistance Podstawowy;
 - 2) Assistance Standard;
 - 3) Assistance Plus.

2. Na podstawie Umowy Ubezpieczenia, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia Ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia:
 - 1) na terytorium Polski – dla wariantu Assistance Podstawowy;
 - 2) na terytorium Polski, Europy oraz w europejskiej części Turcji i greckiej części Cypru, (z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji – dla wariantów Assistance Standard i Assistance Plus.
3. W ramach ubezpieczenia Car Assistance Allianz obejmuje ochroną Assistance następujące rodzaje Pojazdów:
 - 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody ciężarowe na nadwoziu samochodu osobowego;
 - 3) samochody ciężarowe o ładowności do 2 ton.

§5. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
2. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy Głównej;
 - 3) z chwilą przeniesienia własności Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano przewłaszczony Ubezpieczony Pojazd do użytkowania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub umowy kredytu, jeśli pożyczkobiorca, leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia na podstawie ust. 6 i 7;
 - 5) z dniem wyrejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu lub jego demontażu.
6. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.
7. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakładał ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.



§6. Składka

- Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:
 - czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - wariantu ubezpieczenia;
 - rodzaju zawartej Umowy Główniej.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
- Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do zapłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.

§7. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

- Świadczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane:
 - na skutek nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, w chwili wypadku, wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do Wypadku, uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu; powyższych zapisów nie stosuje się w sytuacji, gdy kierujący prowadzi Ubezpieczony Pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a Ubezpieczony Pojazd został zgłoszony Allianz do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania
 - umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w celu popełnienia przestępstwa umyślnego lub do ucieczki przed zatrzymaniem przez przedstawicieli uprawnionych organy państwowych lub samorządowych;
 - wskutek kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Ubezpieczonego w Stanie Pod Wpływem Alkoholu;
 - wskutek kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Ubezpieczonego w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych;
 - powstałych podczas kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Ubezpieczonego Pojazdu spowodował powstanie Szkody;
 - wskutek udziału Ubezpieczonego Pojazdu w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, jazdach próbnych do wyścigów, a także prób szybkościowych, jeśli spowodowało to powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
 - 11) spowodowane: nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją Ubezpieczonego Pojazdu, aktami terroru, zamieszkami, użyciem Ubezpieczonego Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych;
 - 12) wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
 - 13) wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego.
- Świadczenie z Umowy Ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli Awaria wynika z tej samej przyczyny, z tytułu której Ubezpieczony korzystał dwukrotnie na podstawie Umowy Ubezpieczenia i która nie została usunięta.
 - Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto:
 - kosztów parkowania (przy czym wyłączenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach Pakietu samochodowego), paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych Ubezpieczonego Pojazdu, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
 - kosztów związanych z najmem Ubezpieczonego Pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu;
 - korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym;
 - kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
 - kosztów spowodowanych urazem ciała Ubezpieczonego, powstałym wskutek zdarzenia innego niż Wypadek;
 - kosztów świadczeń w stosunku do Kierowcy i Pasażerów, w liczbie przekraczającej niższą z wartości: 9 lub liczbę miejsc określoną w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu;
 - kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
 - kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, napraw serwisowych Ubezpieczonego Pojazdu, diagnostyki Ubezpieczonego Pojazdu wykonywanej przez Warsztat Naprawczy;
 - kosztów zakupu opon lub dorobienia Kluczyków, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa;
 - kosztów wyżywienia;
 - kosztów powstałych na skutek Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Bagażu, anteny, nawigacji GPS, fotelika, uchwytu rowerowego, koła zapasowego bagażnika zewnętrznego, boksu dachowego, CB-radia pozostawionych w Ubezpieczonym Pojeździe lub przymocowanych do Ubezpieczonego Pojazdu na czas Holowania;
 - kosztów wynikających z przekroczenia w chwili wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dopuszczalnej masy całkowitej Ubezpieczonego Pojazdu, określonej w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu.
 - Allianz nie odpowiada za opóźnienie spełnienia świadczenia wskutek:
 - strajków, zamieszek, aktów terroru, wojen, wojen domowych lub wskutek działania energii jądrowej;
 - działania Siły Wyższej.
 - Odpowiedzialnością Allianz nie są objęte ładunki przewożone Ubezpieczonym Pojazdem, z wyjątkiem Bagażu w zakresie w jakim waga Bagażu nie przekracza 30 kg na każdego Ubezpieczonego.

§8. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

- Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, również Ubezpieczony) jest zobowiązany powiadomić Centrum Operacyjne o zaistnieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie później niż w terminie 4 dni od dnia powzięcia informacji o jego zaistnieniu.
- Zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego powinno zawierać następujące informacje:
 - numer rejestracyjny Ubezpieczonego Pojazdu;
 - imię i nazwisko Kierowcy;
 - dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu do kontaktu zwrotnego;
 - opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
- W przypadku usług organizowanych w ramach Pakietu pomocy medycznej po Wypadku Ubezpieczający jest zobowiązany umożliwić lekarzom Centrum Operacyjnego dostęp do informacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego wymagającego pomocy medycznej w następstwie Wypadku.



4. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, obowiązek o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obciąża również Ubezpieczonego, chyba że nie wie on o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
5. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub jego części, Wyposażenia lub Kluczyka Ubezpieczonego lub osoba upoważniona mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od uzyskania o informacji o Kradzieży, powiadomić Centrum Operacyjne. Obowiązek powyższy dotyczy również zaboru (podejrzania zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego.
6. W przypadku o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego – Ubezpieczony) zobowiązany jest zawiadomić policję.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku wskazanego w ust. 1 lub w ust. 5 powyżej, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający (a Ubezpieczony – gdy została zawarta Umowa Ubezpieczenia na jego rachunek), obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Allianz obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku dotyczących użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§9. Ustalenie i wypłata świadczeń

1. Ubezpieczony otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi assistance, wyłącznie w zakresie określonym w Umowie Ubezpieczenia i maksymalnie do wysokości limitów określonych w Umowie Ubezpieczenia w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub z powodu Sily Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usług assistance zorganizowanych samodzielnie, bez udziału Centrum Operacyjnego;lub
 - 2) Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
2. Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów usługi assistance, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Centrum Operacyjnemu poniesienie kosztów z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego posiadając dokumentację potwierdzającą zasadność oraz wysokość roszczenia.
3. Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym przez Centrum Operacyjne lub Allianz.
4. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust 3 Allianz nie dokona zwrotu kosztów odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części a także wypłaci bezsporną część świadczenia.
6. Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, dokonywany jest w złotych, z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego poza granicami Polski oraz poniesienia z tego tytułu przez Ubezpieczonego kosztów w walucie innej niż złoty:
 - 1) wypłata dokonywana jest w walucie kraju, w którym nastąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe i stanowi równowartość kwot określonych w Umowie Ubezpieczenia w euro, przeliczonych

na walutę kraju wypłaty według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego – gdy zwrot kosztów dokonywany jest poza granicami Polski;

- 2) wypłata dokonywana jest w złotych i stanowi równowartość kwot określonych w Umowie Ubezpieczenia w euro, według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego – gdy zwrot kosztów dokonywany jest na terytorium Polski.

II. ŚWIADCZENIA W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH AUTO ASSISTANCE ALLIANZ ONLINE

§10. Wariant Assistance Podstawowy

- 10.1 Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego
 1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku, Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż 500 zł.
 2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.
 3. Świadczenie określone w ust. 1 stosuje się także do pojazdów uszkodzonych, z którymi nastąpił Wypadek za który odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
- 10.2 Holowanie
 1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do najbliższego Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km.
 2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla tego samego Zdarzenia Ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność Allianz, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do najbliższego Warsztatu Naprawczego.
 3. Świadczenie określone w ust. 1 stosuje się także do pojazdów uszkodzonych, z którymi nastąpił Wypadek, za który odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
- 10.3 Serwis assistance opony
 1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu Ubezpieczonego Pojazdu; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu na odległość nie większą niż 150 km, do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa; lub
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub wskazanym przez Centrum Operacyjne zakładzie wulkanizacyjnym obejmujące wyłącznie koszt robocizny.
 2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
 3. Allianz organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 10.4 Serwis assistance akumulator
 1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w Ubezpieczonym Pojeździe w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu oraz robocizny mechanika;lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w razie



braku możliwości uruchomienia silnika Ubezpieczonego Pojazdu na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

- Allianz organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

10.5 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

- W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - dotyczących stanu dróg, trasy;
 - dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - o najbliższych stacjach benzynowych;
 - o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
- W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację, na koszt Ubezpieczonego:
 - biletów lotniczych i kolejowych;
 - hotelu i sal konferencyjnych;
 - taksówek.

Usługi Concierge są świadczone na rzecz Ubezpieczonych i nie obejmują kosztów powstałych przy organizacji tych usług, tj. są organizowane na żądanie i koszt Ubezpieczonego.

- W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.

§11. Warian Assistance Standard

11.1. Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego

- W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii (w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania), Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:
 - 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
- Wymóg zaistnienia Awarii w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy niesprawności wycieraczek, niesprawności pasów bezpieczeństwa lub awarii polegającej na zatrzaśnięciu wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zgubieniu, uszkodzeniu Kluczyków.
- Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

11.2 Holowanie

- W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii (w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania), Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
 - na odległość nie większą niż 150 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski;
- Wymóg zaistnienia Awarii w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy niesprawności wycieraczek, niesprawności pasów bezpieczeństwa lub awarii polegającej na zatrzaśnięciu wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zgubieniu, uszkodzeniu Kluczyków.
- Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność Allianz, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez Ubezpieczonego, zgodnie ze świadczeniem 11.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.

11.3 Serwis assistance opony

- W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu;
 - Holowania Ubezpieczonego Pojazdu, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa; lub
 - naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub wskazanym przez Centrum Operacyjne zakładzie wulkanizacyjnym obejmujące wyłącznie koszt robocizny.
- Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
- Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.4 Serwis assistance paliwo

- W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższego Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa,; lub
 - dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - Holowania, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do najbliższej czynnej stacji paliw;
 - w przypadku pojazdów elektrycznych Allianz organizuje Holowanie do najbliższej stacji ładowania pojazdów.
- Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.5 Serwis assistance akumulator

- W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - uruchomienia silnika w Ubezpieczonym Pojeździe w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika; lub
 - Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.6 Pojazd Zastępczy

- Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:
 - w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany na zlecenie Centrum Operacyjnego, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 4 dni;
 - w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 4 dni;
 - w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez okres 4 dni.
- Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego:
 - klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa C dla:



samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowego;

- 2) klasy A dla: samochodów osobowych klasy A, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorowerów, motocykli;
 - 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co Ubezpieczony Pojazd w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym Allianz nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności ani parametrów technicznych Pojazdu Zastępczego, jakie posiadał Ubezpieczony Pojazd.
3. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
 4. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wnieśnienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
 5. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wnieśnienia zabezpieczeń na czas najmu, określonych w ust. 4.
 6. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez służby drogowe – Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 4 dni.

11.7 Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu i braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 1) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 2) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 11.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd, który ciągnął przyczepę:
 - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski; lub
 - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

11.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:
 - 1) 200 zł na dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
 - 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.
 - c) Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli naprawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin;

b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania lub poza granicami Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży;

c) złomowania lub Holowania Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczonego do złomowania; lub

- 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski nie przekracza odległości do Miejsca Zamieszkania;
 - b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.

W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania Ubezpieczonych wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.

3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określonymi w 11.2 Holowanie, w razie korzystania z pomocy polegającej na Holowaniu – w związku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holującym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:

- 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania Ubezpieczonego Pojazdu;
- 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazanego przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia Pojazdu Zastępczego.

Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jest mniejsza lub równa odległości między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania, wymienionym w pkt 1).

4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawionego lub odzyskanego po Kradzieży – pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

11.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:

- 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce poza granicami Polski;
- 2) do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce na terytorium Polski.

Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

2. W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego, pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej; oraz
- 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:
 - a) 200 zł na dobę – dla Wypadku na terytorium Polski;
 - b) 75 euro na dobę – dla Wypadku poza granicami Polski. Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.



3. Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
 4. W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był wskutek tego hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:
 - 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
 - 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
 5. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.
- 11.10 Pakiet informacyjny**
W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:
1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym;
 2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
 3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.
-
- ## §12. Warian Assistance Plus
- 12.1. Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego**
1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii, Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:
 - 1) 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
 2. ALLIANZ nie pokrywa kosztów części zamiennych.
- 12.2. Holowanie**
1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
 - 1) na odległość nie większą niż 650 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) do kwoty 1000 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego wywołanego tą samą przyczyną, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez Ubezpieczonego, zgodnie ze świadczeniem. 12.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.
- 12.3. Serwis assistance opony**
1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa;
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez Centrum Operacyjne obejmujące wyłącznie koszt robocizny.
 2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
 3. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 12.4. Serwis assistance paliwo**
1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższego Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamrożenia paliwa; lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - 3) Holowania, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do najbliższej czynnej stacji paliw.
 - 4) w przypadku pojazdów elektrycznych Allianz zorganizuje Holowanie do najbliższej stacji ładowania pojazdów.
 2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 12.5. Serwis assistance akumulator**
1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w Ubezpieczonym Pojeździe w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
 2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 12.6. Pojazd Zastępczy**
1. Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:
 - 1) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany na zlecenie Centrum Operacyjnego, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 4 dni;
 - 2) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy,



Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 9 dni;

- 3) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez okres 9 dni.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa D.
3. Świadczenie w postaci Pojazdu Zastępczego na wypadek Awarii przysługuje dwa razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
4. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
5. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
6. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu, określonych w ust. 5.
7. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez służby drogowe Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy:
 - 1) nie dłużej niż na okres 4 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii;
 - 2) nie dłużej niż na okres 9 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia.

12.7. Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu i braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 3) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 4) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 11.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd, który ciągnął przyczepę:
 - 3) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski; lub
 - 4) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

12.8. Pakiet Kierowca i Pasażerowie

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:
 - 1) 200 zł na dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
 - 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski;
 - c) Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów żywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:

- a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli naprawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin;
- b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania lub poza granicami Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży;
- c) złomowania lub Holowania Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczonego do złomowania; lub

- 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski nie przekracza odległości do Miejsca Zamieszkania;
 - b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania Ubezpieczonych wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.

3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określonymi w 11.2 Holowanie, w razie korzystania z pomocy polegającej na Holowaniu – w związku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holującym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:

- 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania Ubezpieczonego Pojazdu;
- 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazanego przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia Pojazdu Zastępczego.

Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jest mniejsza lub równa odległości między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania, wymienionym w pkt 1).

4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawionego lub odzyskanego po Kradzieży – pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

12.9. Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:

- 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce poza granicami Polski;
- 2) do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce na terytorium Polski.

Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

2. W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego, pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej; oraz
- 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:
 - a) 200 zł na dobę – dla Wypadku na terytorium Polski;
 - b) 75 euro na dobę – dla Wypadku poza granicami Polski.



Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3. Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
4. W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był wskutek tego hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:
 - 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
 - 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
5. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

12.10 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym;
2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłoszeniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.

§13. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja na usługi Allianz, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce obsługującej klientów Allianz lub w siedzibie Allianz albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów Allianz lub w siedzibie Allianz,
 - 3) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

3. Rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi na nią nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, termin może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które są ustalane, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępnione są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach obsługujących klientów Allianz.
6. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Allianz do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu Allianz ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody Allianz.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z Allianz za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, możliwe jest skorzystanie z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§14. Postanowienia końcowe

1. Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z OWU za pośrednictwem Centrum Operacyjnego: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Językiem stosowanym w relacjach Allianz z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z tytułu Umowy Ubezpieczenia jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, a także w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 38/2022.

Matthias Baltin
Prezes Zarządu

Radostaw Kamiński
Wiceprezes Zarządu

Martin Klecha
Członek Zarządu

Vojtěch Pivný
Członek Zarządu

Krzysztof Wanatowicz
Członek Zarządu



ZAŁĄCZNIK NR 1

Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance

WARIANT UBEZPIECZENIA	WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE PODSTAWOWY	ASSISTANCE STANDARD
ZAKRES TERYTORIALNY	Polska	Polska, Europa, europejska część Turcji, grecka część Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji	
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	1. Wypadek 2. rozładowanie akumulatora; 3. uszkodzenie ogumienia;	1. Awaria (co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania); 2. Wypadek; 3. Kradzież; 4. rozładowanie akumulatora; 5. uszkodzenie ogumienia; 6. zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 7. brak paliwa; 8. zamarznięcie paliwa.	1. Awaria; 2. Wypadek; 3. Kradzież; 4. rozładowanie akumulatora; 5. uszkodzenie ogumienia; 6. zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 7. brak paliwa; 8. zamarznięcie paliwa.
USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU	Do kwoty 500 zł	Do kwoty 500 zł (Polska); 250 euro (zagranica)	
USPRAWNIENIE NA MIEJSCU POJAZDU OSOBY POSZKODOWANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO	Do kwoty 500 zł	-	
HOLOWANIE	Do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego: 1. Do 150 km (Polska); 2. Do kwoty 250 Euro (zagranica).	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego: 1. Do 650 km (Polska); 2. Do kwoty 1000 Euro (zagranica).
HOLOWANIE POJAZDU POSZKODOWANEGO	Do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km	-	
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (AWARIA)	-		Do 4 dni (na 1 Awarię), do 2 razy w roku
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (WYPADEK)	-	Do 4 dni	Do 9 dni
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (KRADZIEŻ)	-	Przez 4 dni	Przez 9 dni
KLASA POJAZDU ZASTĘPCZEGO	Nie dotyczy	1. O jedną klasę niższa niż klasa Ubezpieczonego Pojazdu i nie wyższa niż C dla samochodów osobowych i ciężarowych na nadwoziu osobowego; 2. Dla Ubezpieczonych Pojazdów klasy A – klasa A; 3. Dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 t. i samochodów osobowych o liczbie miejsc 7-9 – ta sama klasa.	1. O jedną klasę niższa niż klasa Ubezpieczonego Pojazdu i nie wyższa niż D dla samochodów osobowych i ciężarowych na nadwoziu osobowego; 2. Dla Ubezpieczonych Pojazdów klasy A – klasa A; 3. Dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 t. i samochodów osobowych o liczbie miejsc 7-9 – ta sama klasa.
WARUNKI WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO (GDY POJAZD ZOSTAŁ ODDANY DO NAPRAWY)	Nie dotyczy	W razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne – na czas naprawy. W razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania – na Technologiczny Czas Naprawy.	W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne – na czas naprawy. W razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania – na Technologiczny Czas Naprawy.



WARIANT UBEZPIECZENIA	WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE PODSTAWOWY	ASSISTANCE STANDARD
SERWIS ASSISTANCE OPONY	Do 2 interwencji w roku: 1. wymiana koła lub kół na miejscu zdarzenia; 2. Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km; 3. Naprawa ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny).	Do 2 interwencji w roku: 1. wymiana koła lub kół na miejscu zdarzenia; 2. Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica); 3. Naprawa ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny).	
SERWIS ASSISTANCE PALIWO	–	Do 2 interwencji w roku: 1. Holowanie do najbliższej stacji paliw: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica); 2. Dowieszenie paliwa w ilości wystarczającej na dojazd do najbliższej stacji paliw (bez pokrycia kosztów paliwa).	
SERWIS ASSISTANCE AKUMULATOR	Do 2 interwencji w roku: 1. Uruchomienie silnika (pokrycie kosztów dojazdu i robocizny); 2. Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km.	Do 2 interwencji w roku: 1. Uruchomienie silnika (pokrycie kosztów dojazdu i robocizny); 2. Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego: do 150 km (Polska), do kwoty 250 euro (zagranica).	
PAKIET INFORMACYJNY	Udzielenie informacji o: stanie dróg, sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody, najbliższych stacji benzynowych, najbliższych zakładach wulkanizacyjnych, postępowania po wypadku, numerach, możliwości najmu pojazdu zastępczego oraz świadczenia Concierge: rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych, hoteli i sal konferencyjnych, zamawianie taksówek.		
PAKIET SAMOCHODOWY	–	1. Parking (do 3 dni) do kwoty 200 zł (Polska), 60 euro (zagranica); 2. Transport przyczepy (zgodnie z limitem na Holowanie).	
PAKIET KIEROWCA I PASAŻEROWIE	–	1. Zakwaterowanie Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu lub w razie Kradzieży Ubezpieczenia Pojazdu do kwoty 200 zł (Polska), 75 euro (zagranica); 2. Powrót Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego;* 3. Przewiezienie Ubezpieczonych i Bagażu w razie Holowania. *skorzystanie z kosztów zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy wyklucza możliwość skorzystania z kosztów powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.	
PAKIET POMOCY MEDYCZNEJ PO WYPADKU	–	1. Transport medyczny Ubezpieczonego, w razie urazu ciała na skutek Wypadku (do łącznej kwoty 15 000 zł); 2. Przejazd dla jednej osoby bliskiej do Ubezpieczonego; 3. Zakwaterowanie jednej osoby bliskiej do 200 zł/doba (Polska), 75 euro/doba (zagranica); 4. Zmiennik Kierowcy; 5. Opieka lekarska dla Ubezpieczonego w Polsce po Wypadku; 6. Transport zwłok lub urny do miejsca pochówku w Polsce (bez limitu kwotowego); 7. Koszty pogrzebu w Polsce (koszty trumny, urny i pochówku) – do kwoty 6000 zł.	