

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.  
Zezwolenie: DU/1853/AU/AP/96, DU/2167/AU/MO/97  
Produkt: Dodatkowe ubezpieczenia assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Dodatkowych Ubezpieczeń Assistance nr 1/2022 oraz we wniosku, wniosko-polisie lub polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (dział II grupa 18) z Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej

- ✓ Organizacja transportu ubezpieczonego do znajdującego się najbliższego miejsca jego pobytu sklepu RTV jeżeli w wyniku kradzieży zniszczeniu lub utracie uległo którekolwiek z następujących urządzeń elektronicznych: aparat fotograficzny, komputer przenośny (laptop), palmtop, kamera, telefon komórkowy, smartfon, tablet, czytnik e-book. Ponadto dostarczenie do miejsca pobytu ubezpieczonego gotówki w kwocie 300 Euro, z przeznaczeniem na zakup nowego (o możliwie najbardziej zbliżonych parametrach do skradzionego lub zniszczonego) urządzenia w miejsce skradzionego lub zniszczonego.

### Ubezpieczenie assistance Car SPA

- ✓ Polerowanie powłoki lakierniczej lub czyszczenie tapicerki po naprawie pojazdu uszkodzonego w wyniku kolizji.

### Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów jednodniowych zajęć w Akademii bezpiecznej jazdy lub 6 (sześć) godzin kursu jazdy doszkalającej dla osoby kierującej pojazdem w momencie zderzenia.

### Ubezpieczenie Assistance Opon pojazdu

- ✓ Naprawa lub wymiana koła po kolizji lub po wjechaniu w dziurę drogową, a w razie braku możliwości naprawy lub wymiany koła na miejscu zdarzenia odholowanie pojazdu do zakładu wulkanizacyjnego.

### Suma ubezpieczenia i świadczenia

- ✓ Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej – 300 Euro, maksymalnie jedno zdarzenie w roku polisowym.
- ✓ Ubezpieczenie assistance Car SPA – 800 PLN, maksymalnie dwa zdarzenia w roku polisowym.
- ✓ Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy - 800 PLN, maksymalnie jedno zdarzenie w roku polisowym.
- ✓ Ubezpieczenie assistance Opon pojazdu – Allianz pokryje koszty realizowanego świadczenia.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

### Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej

- ✗ Zdarzeń, do których doszło na terenie Polski.
- ✗ Sprzętu elektronicznego innego niż: aparat fotograficzny, komputer przenośny (laptop), palmtop, kamera, telefon komórkowy, smartfon, tablet, czytnik e-book.
- ✗ Zniszczenia lub utraty sprzętu elektronicznego w wyniku zdarzeń innych niż kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub napaść.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej – granice geograficzne Europy z wyłączeniem Rosji i Polski.
- ✓ Ubezpieczenie assistance CAR SPA oraz Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy – na terenie Europy z wyłączeniem Rosji. Świadczenie realizowane jest na terenie Polski.
- ✓ Ubezpieczenie Assistance Opon pojazdu – na terenie Europy z wyłączeniem Rosji.

### Ubezpieczenie assistance Car SPA:

- ✗ Świadczenie nie będzie zrealizowane jeżeli po kolizji pojazd nie został naprawiony
- ✗ Innych usług niż polerowanie powłoki lakierniczej lub czyszczenie tapicerki.

### Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy

- ✗ Sytuacji gdy w zderzeniu nie uczestniczyły minimum dwa pojazdy.
- ✗ Zdarzenia, do którego doszło gdy w pojeździe nie było kierującego.

### Ubezpieczenie assistance Opon pojazdu

- ✗ Świadczenie nie będzie zorganizowane jeżeli do uszkodzenia opony doszło z przyczyny innej niż kolizja lub wjechanie w dziurę drogową.
- ✗ Allianz nie zorganizuje świadczenia jeżeli w ubezpieczonym pojeździe nie ma koła zapasowego lub zestawu naprawczego.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie zorganizujemy świadczenia i nie pokryjemy jego kosztów jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe:

- ! miało miejsce poza okresem ubezpieczenia wskazanym na polisie lub wniosko-polisie,
- ! zostało spowodowane umyślnie przez ubezpieczającego lub osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
- ! powstało wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
- ! powstało w związku z usiłowaniami popełnienia lub popełnieniem przez kierującego pojazdem, przestępstwa podczas prowadzenia pojazdu,
- ! powstało wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
- ! powstało wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
- ! powstała wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków (jeżeli adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów), chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
- ! powstało w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Ubezpieczenie assistance Car SPA

- Poinformowanie o kolizji ubezpieczyciela, nie później niż w terminie 14 dni od momentu kolizji lub powzięciu informacji o niej, chyba że zgłoszenie kolizji, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, wówczas informacja o kolizji powinna być przekazana w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny.
- Zanotowanie danych innych uczestników kolizji (jeśli w niej uczestniczyli) lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.

### Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy

- Poinformowanie Ubezpieczyciela o kolizji nie później niż w terminie 14 dni od momentu kolizji lub powzięciu informacji o niej, chyba że zgłoszenie kolizji, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, wówczas informacja o kolizji powinna być przekazana w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny.
- Zanotowanie danych innych uczestników kolizji (jeśli w niej uczestniczyli) lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.
- Jeżeli na miejscu zderzenia była policja, ubezpieczający lub ubezpieczony powinien poinformować o tym Ubezpieczyciela.
- Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony nie był sprawcą zderzenia, a zostało sporządzone oświadczenie sprawcy zderzenia, konieczny jest kontakt z Ubezpieczycielem w celu ustalenia sposobu dostarczenia Ubezpieczycielowi tego oświadczenia.

### Ubezpieczenie Assistance Opon pojazdów

- W przypadku zajścia kolizji lub w przypadku wjechania pojazdem w dziurę w nawierzchni ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym Ubezpieczyciela w celu ustalenia sposobu i terminu organizacji świadczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo. Na wniosek ubezpieczającego płatność może być rozłożona przez Allianz na raty.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być opłacona w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Terminy płatności kolejnych rat składki podane są na wniosku lub wniosko-polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia wskazany jest w wniosku lub wniosko-polisie.

Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego i umieszczonym na wniosku lub wniosko-polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty z zastrzeżeniem możliwości wymogu dokonania inspekcji (ogłędzin) pojazdu przed rozpoczęciem ochrony o czym Allianz poinformuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku nie przedstawienia pojazdu do oględzin ochrona ubezpieczenia nie rozpocznie się.

W przypadku gdy składka jest płatna w ratach i ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, Allianz może wezwać ubezpieczającego, do zapłaty z zagrożeniem, iż brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą: odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji przejścia lub przeniesienia prawa własności na dotychczasowego posiadacza w wyniku wykupu pojazdu z leasingu, rozwiązania umowy ubezpieczenia z upływem okresu, na jaki została zawarta, wyrejestrowania pojazdu.



## Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą: upływu okresu, na jaki została zawarta, utraty pojazdu, odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, wyrejestrowania.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy: jeżeli ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość, i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 23 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. poz. 2486 z 2017 roku) niniejszym przekazuję następujące informacje:

---

**Adres siedziby:**

ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa  
KRS 0000028261  
Infolinia dla klientów: 224 224 224

---

**Nazwa firmy:**

**Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.**

---

**Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:**

Osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymują wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę. Mogą otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

---

**Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.**

Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej;
- osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz poz. 1830);
- ustnie telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w punkcie powyżej;
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

Towarzystwo rozpatruje reklamację i udziela klientowi, odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyjaśnimy w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

---

Informacje o postanowieniach wzorca umownego  
Ogólne warunki dodatkowych ubezpieczeń assistance nr 1/2022

Rodzaj informacji	Dotyczy	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Część I - Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej	§1 §3
	Część II - Ubezpieczenie assistance Car SPA	§2 §4 §6
	Część III - Ubezpieczenie assistance Akademia bezpiecznej jazdy	§1 §3
	Część IV - Ubezpieczenie assistance Opon pojazdu	§1 §2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Część I - Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej	§1 ust. 2 §2 §5
	Część II - Ubezpieczenie assistance Car SPA	§1 ust. 1 §2 ust. 1 §3 §7
	Część III - Ubezpieczenie assistance Akademia bezpiecznej jazdy	§1 ust. 1-2 §2 §5
	Część IV - Ubezpieczenie assistance Opon pojazdu	§1 ust. 3 i ust. 4 §4
	Część V - Postanowienia wspólne	§2 ust. 4

## OGÓLNE WARUNKI DODATKOWYCH UBEZPIECZEŃ ASSISTANCE NR 1/2022

Ogólne warunki dodatkowych ubezpieczeń assistance nr 1/2022 przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. nr 2 z dnia 20 kwietnia 2022 roku.

Niniejsze ogólne warunki dodatkowych ubezpieczeń assistance nr 1/2022 stosuje się wyłącznie do umów ubezpieczenia, zawieranych jako uzupełnienie ochrony świadczonej na podstawie umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów oraz umów ubezpieczenia autocasco, zawieranych ze spółką Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

### PO ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

Zwracamy się z prośbą o sprawdzenie poprawności informacji w treści dokumentów, które zostały przekazane przez Allianz. Jeśli dane zawarte w tych dokumentach nie są zgodne ze stanem faktycznym, prosimy o niezwłoczny kontakt w celu ich poprawienia lub uzupełnienia. Weryfikacja tych danych jest bardzo ważna, ponieważ nieprawidłowe informacje mogą mieć wpływ na sposób udzielania pomocy.

Prosimy o zapoznanie się z prawami i obowiązkami wynikającymi z zawarcia umowy ubezpieczenia, tak aby wiedzieć jak postępować na przykład w razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Warunki zawartej umowy ubezpieczenia określają łącznie: polisa wraz z wnioskiem ubezpieczeniowym lub wniosko-polisa, ogólne warunki dodatkowych ubezpieczeń assistance nr 1/2022 oraz obowiązujące przepisy prawa.

### KONTAKT Z ALLIANZ

Jeżeli potrzebna będzie pomoc Allianz, jesteśmy do dyspozycji przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku pod numerem telefonu: 224 224 224. Korzystając z tych numerów telefonów można zgłosić potrzebę skorzystania ze świadczeń opisanych w niniejszych ogólnych warunkach dodatkowych ubezpieczeń assistance nr 1/2022.

Ponadto można kontaktować się z Allianz za pośrednictwem serwisu internetowego [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) poczty na adres dostępny na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz poczty elektronicznej: [kontakt@allianz.pl](mailto:kontakt@allianz.pl) a także za pośrednictwem Agenta lub Przedstawiciela.

### DEFINICJE

Zwroty użyte w warunkach ubezpieczenia i w innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

<b>Agent</b>	– przedsiębiorca (osoba fizyczna lub osoba prawna) wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Allianz i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych;
<b>Akademia bezpiecznej jazdy</b>	– jednostka prowadząca i organizująca kursy teoretyczne i praktyczne mające na celu poprawę umiejętności kierowców i doskonaląca technikę jazdy;
<b>Awaria</b>	– niesprawność pojazdu wynikająca z przyczyn wewnętrznych powodująca jego unieruchomienie;
<b>Allianz</b>	– Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.;
<b>Kolizja</b>	– nagłe i niezależne od woli ubezpieczającego lub ubezpieczonego, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zetknięcie pojazdu z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą, a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu;
<b>Polisa, wniosko-polisa</b>	– dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
<b>Przedstawiciel</b>	– osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agenta, na podstawie zawartej z Agentem umowy dotyczącej wykonywania czynności agencyjnych i udzielonego przez Agenta upoważnienia;
<b>Reklamacja</b>	– wystąpienie (w tym skarga lub zażalenie) skierowane do Allianz przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Allianz;

<b>Samochód, pojazd</b>	– wskazany w polisie lub wniosko-polisie pojazd mechaniczny objęty przez Allianz ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów lub umowy ubezpieczenia autocasco;
<b>Ubezpieczający</b>	– osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie lub wniosko-polisie i zobowiązana do opłaty składki;
<b>Ubezpieczony</b>	– w ubezpieczeniu assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej, ubezpieczony jest jednocześnie ubezpieczającym, – w ubezpieczeniu assistance Car SPA, ubezpieczony to właściciel pojazdu, – w ubezpieczeniu assistance Akademia bezpiecznej jazdy, ubezpieczony to osoba kierująca pojazdem w momencie zderzenia, – w ubezpieczeniu assistance Opon pojazdu, ubezpieczony to właściciel pojazdu;
<b>Warunki ubezpieczenia</b>	– niniejsze ogólne warunki dodatkowych ubezpieczeń assistance nr 1/2022;
<b>Zderzenie</b>	– nagłe i niezależne od woli ubezpieczającego lub ubezpieczonego, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zetknięcie się pojazdu z co najmniej jednym, innym pojazdem mechanicznym, z wyłączeniem szkód powstałych, gdy w ubezpieczonym pojeździe nie było kierującego.

## CZĘŚĆ I

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH W CZASIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

#### §1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja transportu ubezpieczonego do znajdującego się najbliższego miejsca pobytu ubezpieczonego sklepu RTV, przy czym koszty dojazdu pokrywa ubezpieczony oraz organizacja usługi tłumacza, świadczonej poprzez infolinię na potrzeby zgłoszenia na policję kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub napaści w wyniku której zniszczeniu lub utracie uległo którekolwiek z następujących urządzeń elektronicznych:
  - 1) aparat fotograficzny,
  - 2) komputer przenośny (laptop),
  - 3) palmtop,
  - 4) kamera,
  - 5) telefon komórkowy, smartfon,
  - 6) tablet,
  - 7) czytnik e-book.

Ponadto Allianz zorganizuje dostarczenie do miejsca pobytu ubezpieczonego gotówki, przeznaczonej na zakup nowego (o możliwie najbardziej zbliżonych parametrach do skradzionego lub zniszczonego) urządzenia w miejsce skradzionego lub zniszczonego.

- Świadczenia, o których mowa w Części I §1 ust. 1, Allianz zorganizuje pod warunkiem, że kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub napaść, w wyniku której zniszczeniu lub utracie uległo urządzenie, o którym mowa powyżej miało miejsce na terenie krajów leżących w granicach geograficznych Europy (włączając kraje, których jedynie część terytorium znajduje się w granicach geograficznych Europy), z wyłączeniem Rosji i Polski.

#### §2. LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Allianz organizuje świadczenia, określone w Części I §1 ust. 1 jeden raz w okresie ubezpieczenia łącznie w kwocie 300 Euro lub jej równowartości w walucie kraju, w którym miało miejsce kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub zniszczenie w wyniku napaści, w przeliczeniu wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
- Kwota 300 Euro, o której mowa w Części I §2 ust. 1 wypłacana jest w całości, niezależnie od wartości oraz ilości utraconego sprzętu elektronicznego.

3. Wskazany w Części I §2 ust. 1 limit stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### §3. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie lub wniosko-polisie.
2. Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego na wniosku lub wniosko-polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:
  - 1) wyczerpania limitu odpowiedzialności, o którym mowa w Części I §2,
  - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w Części V § 4 ust. 5,
  - 4) wyrejestrowania pojazdu,
  - 5) rozwiązania umowy ubezpieczenia.

### §4. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

1. W razie utraty urządzenia wymienionego w Części I §1 ust. 1 w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju albo jego zniszczenia w wyniku napaści ubezpieczający zobowiązany jest poinformować niezwłocznie policję o tym zdarzeniu. Allianz może żądać przesłania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję.
2. Jeżeli utrata w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub zniszczenia w wyniku napaści urządzenia, o którym mowa w Części I §1 ust. 1 nastąpiła na terenie obiektu hotelowego, pensjonatu, motelu ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o zdarzeniu obsługę obiektu.
3. W celu uzyskania pomocy w zakresie opisanym w Części I §1, konieczny jest kontakt z Allianz pod numer: 224 224 224.

### §5. KIEDY ALLIANZ NIE ZORGANIZUJE ŚWIADCZENIA

1. Allianz nie zorganizuje świadczenia i nie pokryje jego kosztów jeżeli:
  - 1) zdarzenie opisane w Części I §1 ust. 1 wystąpiło poza okresem ubezpieczenia wskazanym w polisie lub wniosko-polisie,
  - 2) uszkodzenie lub utrata urządzeń, o których mowa w Części I §1 ust. 1 nie nastąpiła w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub napaści,
  - 3) utracie lub uszkodzeniu uległo urządzenie elektroniczne nie wymienione w Części I §1 ust. 1,
  - 4) szkoda została spowodowana umyślnie przez ubezpieczającego lub osobę, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 5) szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że organizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 6) szkoda powstała w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu.

## CZĘŚĆ II

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE CAR SPA

#### §1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance Car SPA jest organizacja i zwrot kosztów dojazdu, o którym mowa w Części II § 2 ust. 3 oraz jednego z następujących świadczeń:
  - 1) polerowanie powłoki lakierniczej pojazdu po naprawie uszkodzeń, których pojazd doznał w wyniku kolizji albo
  - 2) czyszczenie tapicerki pojazdu po naprawie uszkodzeń, których pojazd doznał w wyniku kolizjido kwoty łącznej 800 PLN.
2. Wyboru świadczenia dokonuje ubezpieczony.

#### §2. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli na terenie Polski lub innych krajów Europy, z wyłączeniem Rosji, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej pojazd ulegnie kolizji, której koszty naprawy przekroczą 800 PLN, po dokonaniu naprawy uszkodzeń pojazdu, Allianz zorganizuje dojazd, o którym mowa w Części II § 2 ust. 3 i pokryje koszty wybranego przez ubezpieczonego świadczenia opisanego w Części II §1 ust. 1 pkt 1) lub 2).
2. Świadczenie, o którym mowa w Części II §1 ust. 1 zostanie zorganizowane na terenie Polski.
3. Allianz zwraca, poniesione przez ubezpieczonego, koszty dojazdu od zadeklarowanego we wniosku lub wniosko-polisie, miejsca parkowania pojazdu nocą, do miejsca wykonania świadczenia i powrotu z miejsca wykonania

świadczenia do zadeklarowanego we wniosku lub wniosko-polisie miejsca parkowania pojazdu nocą, zgodnie ze stawką kilometrową wynoszącą 0,83 PLN za kilometr. Koszty zostaną pokryte w ramach limitu odpowiedzialności, o którym mowa w Części II §3.

#### §3. LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Allianz organizuje świadczenie określone w Części II §1 ust. 1 maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia, każdorazowo do kwoty nieprzekraczającej 800 PLN.
2. Wskazany w Części II §3 ust. 1 limit stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

#### §4. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie lub wniosko-polisie.
2. Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego na wniosku lub wniosko-polisie, jako pierwszy dzień ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:
  - 1) wyczerpania limitu odpowiedzialności, o którym mowa w Części II §3,
  - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji o której mowa w Części V §4 ust. 5,
  - 4) wyrejestrowania pojazdu,
  - 5) rozwiązania umowy ubezpieczenia.

#### §5. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

1. W przypadku zaistnienia kolizji ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym Allianz nie później niż w terminie 14 dni od momentu kolizji lub powzięciu informacji o niej, chyba że zgłoszenie kolizji, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, wówczas informacja o kolizji powinna być przekazana w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny, pod numerem 224 224 224. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu kolizji może zgłosić również ubezpieczony, chyba że nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek albo jego spadkobiercy.
2. Po otrzymaniu przez Allianz zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy, Allianz ustali z ubezpieczającym, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, z ubezpieczonym, jej zakres, czas oczekiwania oraz miejsce, w którym będzie ona udzielona.
3. Jeżeli osoby uczestniczące w kolizji odniosły rany lub są ofiary śmiertelne, konieczne jest niezwłoczne powiadomienie służb medycznych oraz policji.
4. Jeżeli w kolizji uczestniczyły inne osoby, istotne jest zanotowanie danych innych uczestników kolizji lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu lub osób uczestniczących w kolizji oraz zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia jej rozmiarów. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie zdania poprzedniego stosuje się również do ubezpieczonego.

#### §6. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Świadczenie zostanie zorganizowane przez Allianz po dokonaniu naprawy uszkodzeń pojazdu zaistniałych w wyniku kolizji, pod warunkiem, że od czasu naprawy uszkodzeń pojazdu do dnia zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy, nie upłynęło więcej niż 90 dni.
2. Allianz może zażądać dokumentu potwierdzającego dokonania naprawy uszkodzeń pojazdu uwzględniającego informację o jej koszcie.

#### §7. KIEDY ALLIANZ NIE ZORGANIZUJE ŚWIADCZENIA

1. Allianz nie zorganizuje świadczenia i nie pokryje jego kosztów jeżeli kolizja:
  - 1) miała miejsce poza okresem ubezpieczenia wskazanym w polisie lub wniosko-polisie,
  - 2) została spowodowana umyślnie przez ubezpieczającego lub osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
  - 3) powstała wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
  - 4) powstała w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez

- kierującego pojazdem przestępstwa podczas prowadzenia pojazdu,
- 5) powstała wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 6) powstała wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 7) powstała wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków (jeżeli była adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów), chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 8) powstała w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu.

## CZĘŚĆ III

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE AKADEMIA BEZPIECZNEJ JAZDY

#### §1. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance Akademia bezpiecznej jazdy jest organizacja i pokrycie kosztów jednodniowych zajęć w Akademii bezpiecznej jazdy lub 6 (sześć) godzin kursu jazdy doszkalającej dla osoby kierującej pojazdem w momencie zderzenia, które miało miejsce na terenie Polski lub innych krajów Europy, z wyłączeniem Rosji.
2. Świadczenie organizowane jest do kwoty 800 PLN.
3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów przejazdu ubezpieczonego do i z miejsca, gdzie odbywają się zajęcia lub kurs, o których mowa w Części III §1 ust. 1.
4. Świadczenie organizowane jest na terenie Polski.

#### § 2. LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Allianz organizuje świadczenie określone w Części III §1 ust. 1 jeden raz w okresie ubezpieczenia, do kwoty nieprzekraczającej 800 PLN.
2. Wskazany w Części III §2 ust. 1 limit stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

#### §3. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie lub wniosko-polisie.
2. Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego na wniosku lub wniosko-polisie, jako pierwszy dzień ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:
  - 1) wyczerpania limitu odpowiedzialności, o którym mowa w Części III §2,
  - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji o której mowa w Części V §4 ust. 5,
  - 4) wyrejestrowania pojazdu,
  - 5) rozwiązania umowy ubezpieczenia.

#### §4. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

1. W przypadku zaistnienia zderzenia ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym Allianz, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zderzenia lub powzięciu informacji o nim, chyba że zgłoszenie zderzenia, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, wówczas informacja o zderzeniu powinna być przekazana w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny, pod numerem 224 224 224. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zderzenia może zgłosić również ubezpieczony, chyba że nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek albo jego spadkobiercy.
2. Po otrzymaniu przez Allianz zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy, ustalimy z ubezpieczającym, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, z ubezpieczonym, jej zakres, czas oczekiwania oraz miejsce, w którym będzie udzielona.
3. Jeżeli osoby uczestniczące w zderzeniu odniosły rany lub są ofiary śmiertelne, konieczne jest niezwłoczne powiadomienie służb medycznych oraz policji.
4. Istotne jest zanotowanie danych innych uczestników zderzenia lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.

5. Jeżeli na miejscu zderzenia była policja, ubezpieczający lub ubezpieczony powinien poinformować o tym Allianz.
6. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony nie był sprawcą zderzenia, a zostało sporządzone oświadczenie sprawcy zderzenia, konieczny jest kontakt z Allianz w celu ustalenia sposobu dostarczenia Allianz tego oświadczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu lub osób uczestniczących w zderzeniu oraz zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia jej rozmiarów. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie zdania poprzedniego stosuje się również do ubezpieczonego.

#### §5. KIEDY ALLIANZ NIE ZORGANIZUJE ŚWIADCZENIA

1. Allianz nie zorganizuje świadczenia i nie pokryje jego kosztów jeżeli zderzenie:
  - 1) miało miejsce poza okresem ubezpieczenia wskazanym w polisie lub wniosko-polisie,
  - 2) zostało spowodowane umyślnie przez ubezpieczającego lub osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
  - 3) powstało wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
  - 4) powstało w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez ubezpieczonego przestępstwa podczas prowadzenia pojazdu,
  - 5) powstało wskutek kierowania pojazdem, przez ubezpieczonego, bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 6) powstało wskutek kierowania pojazdem, przez ubezpieczonego, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 7) powstało wskutek kierowania pojazdem, przez ubezpieczonego, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków (jeżeli adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów), chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 8) powstało w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu.

## CZĘŚĆ IV

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE OPON POJAZDU

#### §1. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance opon pojazdu jest wymiana koła na koło zapasowe będące na wyposażeniu pojazdu lub usprawnienie uszkodzonej opony za pomocą zestawu naprawczego (o ile jest on na wyposażeniu pojazdu), w przypadku zajścia kolizji lub w przypadku wjechania pojazdem w dziurę w nawierzchni.
2. W przypadku braku możliwości wymiany koła na koło zapasowe lub naprawienia uszkodzonej opony w miejscu zdarzenia, Allianz zorganizuje odholowanie pojazdu do najbliższego zakładu naprawczego (wulkanizacyjnego).
3. Jeżeli możliwa będzie naprawa uszkodzonego koła lub opony w zakładzie naprawczym Allianz pokryje również koszty naprawy koła lub opony, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów zakupu koła lub opony.
4. Świadczenie realizowane jest na terenie Polski i Europy z wyłączeniem Rosji.
5. W ramach ubezpieczenia assistance opon pojazdu ubezpieczony dzwoniąc pod numer wskazany w Części IV §3 uzyska od Allianz dane teleadresowe:
  - 1) zakładów wulkanizacyjnych,
  - 2) sklepów z oponami,
  - 3) punktów przechowywania opon.

#### §2. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie lub wniosko-polisie.
2. Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego na wniosku lub wniosko-polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:
  - 1) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,

- 2) przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji o której mowa w Części V §4 ust. 5,
- 3) wyrejestrowania pojazdu,
- 4) rozwiązania umowy ubezpieczenia.

### §3. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

W przypadku zajścia kolizji lub w przypadku wjechania pojazdem w dziurę w nawierzchni ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym Allianz dzwoniąc pod numer: 224 224 224, w celu ustalenia sposobu i terminu organizacji świadczenia. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu kolizji lub o wjechaniu pojazdem w dziurę w nawierzchni może zgłosić również ubezpieczony, chyba że nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek albo jego spadkobiercy.

### §4. KIEDY ALLIANZ NIE ZORGANIZUJE ŚWIADCZENIA

1. Allianz nie zorganizuje świadczenia i nie pokryje jego kosztów jeżeli kolizja lub wjechanie pojazdem w dziurę w nawierzchni:
  - 1) miało miejsce poza okresem ubezpieczenia wskazanym na polisie lub wniosko-polisie,
  - 2) zostało spowodowane umyślnie przez ubezpieczającego lub osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpiezonego,
  - 3) powstało wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpiezonego,
  - 4) powstało w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez kierującego pojazdem, przestępstwa podczas prowadzenia pojazdu,
  - 5) powstało wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 6) powstało wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 7) powstała wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków (jeżeli adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów), chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  - 8) powstało w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu.
2. Allianz nie zorganizuje świadczenia jeżeli w ubezpieczonym pojeździe nie ma koła zapasowego lub zestawu naprawczego.

## CZĘŚĆ V

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### §1. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Allianz może zawrzeć umowę ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego złożony:
  - 1) podczas rozmowy telefonicznej,
  - 2) na stronie internetowej Allianz,
  - 3) u Agenta lub jego Przedstawiciela.
2. W czasie rozmowy telefonicznej lub podczas składania wniosku na stronie internetowej Allianz, lub podczas składania pisemnego wniosku u naszego Agenta lub Przedstawiciela, Allianz poprosi ubezpieczającego o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu zostanie doręczona treść warunków ubezpieczenia wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego. Z ich treścią można zapoznać się także na stronie internetowej – www.allianz.pl.
3. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 12 miesięcy, zgodny z okresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów lub ubezpieczenia autocasco.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Allianz potwierdzi polisą lub wniosko-polisą.
5. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Allianz może zaproponować ubezpieczającemu umowę ubezpieczenia na kolejny okres. W takim przypadku przed rozwiązaniem obowiązującej umowy ubezpieczenia Allianz

przekaze ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy na kolejny okres. Taka umowa ubezpieczenia zostanie zawarta w pierwszym dniu kolejnego okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty.

6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem tej osoby do takiej umowy ubezpieczenia, warunki umowy ubezpieczenia, w szczególności niniejsze ogólne warunki dodatkowych ubezpieczeń assistance nr 1/2022 wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, rozumianym jako materiał lub urządzenie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

#### §2. INFORMACJE, O KTÓRE ALLIANZ PYTA PRZED ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia ubezpieczający ma obowiązek podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie informacje, o które Allianz będzie pytał.
2. Jeżeli podane przez ubezpieczającego informacje, na podstawie których Allianz zawarł umowę ubezpieczenia ulegną zmianie, ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Allianz.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do wiadomości Allianz. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### §3. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

1. Allianz ustala wysokość składki na podstawie taryf aktualnych w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub przygotowania propozycji zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.
2. Osobą zobowiązaną do zapłaty składki jest osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia – ubezpieczający.
3. Składka płatna jest jednorazowo. Na wniosek ubezpieczającego płatność może być rozłożona przez Allianz na raty, co zostanie wskazane w polisie lub wniosko-polisie wraz z podaniem terminów płatności tych rat.
4. Za dzień zapłaty składki lub jej raty, Allianz uznaje dzień, w którym wpłynęła ona na konto Allianz. Gdy składka lub jej rata zapłacona jest gotówką u Agenta lub Przedstawiciela za dzień zapłaty, Allianz uznaje dzień dokonania płatności składki Agentowi lub Przedstawicielowi. Jeżeli składka płatna jest kartą kredytową bądź za pośrednictwem strony internetowej Allianz, wówczas za dzień zapłaty, Allianz uznaje dzień autoryzacji płatności. W przypadku gdy składka lub jej rata opłacana jest u listonosza czy kuriera, za dzień zapłaty uznawany jest dzień dokonania tej płatności listonoszowi lub kurierowi.
5. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jej rozwiązania lub wygaśnięcia Allianz pobiera jedynie składkę za okres, w którym udział ochrony ubezpieczeniowej. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia zostanie zwrócona ubezpieczającemu.
6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia naliczana jest proporcjonalnie za każdy niewykorzystany dzień ochrony ubezpieczeniowej.

#### §4. ODSTĄPIENIE LUB ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy:
  - 1) jeżeli ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić w formie pisemnej od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udział ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić w formie pisemnej od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.



Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą:
  - 1) upływu okresu, na jaki została zawarta,
  - 2) zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
  - 3) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 4) wyrejestrowania pojazdu.
4. W przypadku gdy składka jest płatna w ratach i ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, Allianz może wezwać ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, iż brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu. Prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na dotychczasowego korzystającego (leasingobiorcę), który stał się właścicielem pojazdu.

## §5. ZAWIADOMIENIA

1. Oświadczenia oraz informacje związane z umową ubezpieczenia można przekazać Allianz:
  - 1) kontaktując się z Agentem lub Przedstawicielem,
  - 2) podczas rozmowy telefonicznej, która będzie przez Allianz rejestrowana,
  - 3) za pośrednictwem serwisu internetowego [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
  - 4) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@allianz.pl](mailto:kontakt@allianz.pl),
  - 5) pocztą na adres dostępny na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).
2. Allianz przesyła wszelką korespondencję na ostatni znany adres ubezpieczającego, dlatego ważne jest poinformowanie Allianz o każdej zmianie adresu.
3. Z wyjątkami określonymi w niniejszych warunkach ubezpieczenia, w tym z wyjątkiem formy przekazywania wezwania do zapłaty raty składki oraz postępowania reklamacyjnego, oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia przewidziane w niniejszych warunkach ubezpieczenia i składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
4. Niezależnie od powyższych postanowień tryb postępowania reklamacyjnego jest uregulowany w Części V §6 (Reklamacje).

## § 6. REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Zarząd Allianz lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Allianz.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w Allianz lub w jednostce Allianz obsługującej jego klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U z 2012 roku poz. 1529),
  - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 224 224 224 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Allianz lub jednostce Allianz obsługującej jego klientów,
  - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Allianz powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.)). Odpowiedź tę Allianz może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
4. Allianz rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w Części V §6 ust. 4, Allianz wyjaśni, w informacji przekazywanej osobie

zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Allianz dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia Części V §6 ust. 1-5.
7. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Allianz obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
8. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w Części V §6 ust. 7-9 regulują właściwe przepisy.

## §7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Allianz jest administratorem danych gromadzonych w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie zgody osoby, której dotyczą lub przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub prawnie uzasadnionego interesu zakładu ubezpieczeń. W sytuacji, w której dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
2. Dane osobowe Allianz zbiera od osoby, której dotyczą poprzez formularze wniosków ubezpieczeniowych, formularze zmiany danych, formularze zgłoszenia roszczenia oraz inne dokumenty związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia. Jedną z metod przetwarzania danych osobowych przez zakład ubezpieczeń jest profilowanie. Profilowanie jest formą automatycznego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych do doboru produktów ubezpieczeniowych albo oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dane osobowe:
  - 1) mogą zostać przekazane w szczególności następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom w zakresie i celu wynikającym z zawartych umów ubezpieczenia;
  - 2) mogą zostać uzyskane np. od: innych ubezpieczycieli, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w związku z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub rozpatrywaniem roszczenia.
4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia oraz przez okres wynikający z przepisów ustawy o rachunkowości.
5. Dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych tylko w przypadku udzielenia takiej zgody.
6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania informacji o treści przetwarzanych danych oraz prawo ich poprawiania i usunięcia o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub też ograniczenia ich przetwarzania w celach marketingowych, poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy wskazany na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).
7. W sprawach nieuregulowanych przez niniejsze warunki ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Prawem właściwym dla zawartej umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 2 z 20 kwietnia 2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 1 czerwca 2022 r.

